Отчет по обращениям, поступившим в Управление Роскомнадзора по Ростовской области

(за период с 01.01.2017 по 31.12.2017)

| **№ п/п** | Наименование показателя | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **2377** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 2377 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | 3 |
| 2.2 | Заказное письмо | 226 |
| 2.3 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 58 |
| 2.4 | Курьер | 9 |
| 2.5 | Нарочным | 78 |
| 2.6 | Официальный сайт | 1348 |
| 2.7 | Простое письмо | 336 |
| 2.8 | СЭД | 178 |
| 2.9 | Спецсвязь | 1 |
| 2.10 | Устное обращение | 2 |
| 2.11 | Факс | 1 |
| 2.12 | Фельдсвязь | 3 |
| 2.13 | Электронная почта | 134 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 2377 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 227 |
| 3.3 | Благодарности | 3 |
| 3.4 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 209 |
| 3.5 | Вопросы правового характера | 10 |
| 3.6 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 2 |
| 3.7 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 3 |
| 3.8 | Интернет и информационные технологии | 193 |
| 3.9 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 188 |
| 3.10 | Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 1 |
| 3.11 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 1 |
| 3.12 | Требования о разблокировке сайтов | 3 |
| 3.13 | Персональные данные | 865 |
| 3.14 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 3 |
| 3.15 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.16 | Вопросы защиты персональных данных | 784 |
| 3.17 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 13 |
| 3.18 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 64 |
| 3.19 | Связь | 1033 |
| 3.20 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 486 |
| 3.21 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 26 |
| 3.22 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 4 |
| 3.23 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 6 |
| 3.24 | Вопросы качества оказания услуг связи | 181 |
| 3.25 | Вопросы предоставления услуг связи | 172 |
| 3.26 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 9 |
| 3.27 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 1 |
| 3.28 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 5 |
| 3.29 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 1 |
| 3.30 | Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты) | 1 |
| 3.31 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 1 |
| 3.32 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 3 |
| 3.33 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 3 |
| 3.34 | Обжалование в ЦА ответов, данных ТО | 2 |
| 3.35 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.36 | Другие вопросы в сфере связи | 321 |
| 3.37 | СМИ | 59 |
| 3.38 | Обжалование в ЦА ответов, данных ТО | 1 |
| 3.39 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 10 |
| 3.40 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 47 |
| 3.41 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| **4** | **Переслано, всего** | **683** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | АППП РФ в ЮФО | 1 |
| 4.2 | АППП в ЮФО | 1 |
| 4.3 | Администрация г. Азова | 1 |
| 4.4 | Азовская межрайонаая прокуратура РО | 1 |
| 4.5 | Азовская межрайонная прокуратура | 5 |
| 4.6 | Аппарат Правительства Российской Федерации (Аппарат Правительства РФ) | 3 |
| 4.7 | Банк России в Сибирском Федеральном округе | 1 |
| 4.8 | Белокалитвенская городская прокуратура РО | 2 |
| 4.9 | Волго-Донская транспортная прокуратура | 1 |
| 4.10 | Госжилинспекция по Ростовской области | 6 |
| 4.11 | Государственная жилищная инспекция Ростовской области | 2 |
| 4.12 | Государственная инспекция труда в Ростовской области | 3 |
| 4.13 | Департамент Ростгидромета по ЮФО и СКФО | 1 |
| 4.14 | Енисейское управление Роскомнадзора | 1 |
| 4.15 | Каменская городская прокуратура | 1 |
| 4.16 | Красносулинская городская прокуратура | 2 |
| 4.17 | Л.В. Ирхиной Управление по надзору за исполнением федерального законодательства Прокуратура РО | 1 |
| 4.18 | Л.В. Ирхиной Управление по надзору за исполнением федерального законодательства Прокуратура РО | 2 |
| 4.19 | МКУ «Управление КСиЖКХ» МО Город Гуково | 1 |
| 4.20 | Миллеровская межрайонная прокуратура | 1 |
| 4.21 | Миллеровская межрайонная прокуратура РО | 1 |
| 4.22 | Мининформсвязь Ростовской области | 16 |
| 4.23 | Министерство связи и массовых коммуникаций РФ | 2 |
| 4.24 | Министерство связи и массовых коммуникаций РФ | 1 |
| 4.25 | Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минкомсвязь России) | 1 |
| 4.26 | Отдел полиции 8 УМВД России по г.Ростову-на-Дону | 1 |
| 4.27 | Правительство РО Отдел по работе с обращениями граждан | 1 |
| 4.28 | Правительство РО Региональная служба по тарифам | 1 |
| 4.29 | Правительство РО Управление по работе с обращениями граждан и организаций | 2 |
| 4.30 | Правительство Ростовской области | 1 |
| 4.31 | Прокуратура по РО | 31 |
| 4.32 | Прокуратура Аксайского района Ростовской области | 7 |
| 4.33 | Прокуратура Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону | 2 |
| 4.34 | Прокуратура Железнодорожного района г. Ростова-на-Дону | 1 |
| 4.35 | Прокуратура Железнодорожного района г.Ростиова-на-Дону | 3 |
| 4.36 | Прокуратура Железнодорожного района г.Ростова-на-Дону | 7 |
| 4.37 | Прокуратура Каменск-Шахтинского РО | 1 |
| 4.38 | Прокуратура Кировского района Ростов на Дону | 1 |
| 4.39 | Прокуратура Кировского района г. Ростова-на-Дону | 1 |
| 4.40 | Прокуратура Кировского района г. Ростова-на-Дону | 16 |
| 4.41 | Прокуратура Кировского района г.Ростова-на-Дону | 3 |
| 4.42 | Прокуратура Константиновского района ро | 2 |
| 4.43 | Прокуратура Ленинского района Ростов | 4 |
| 4.44 | Прокуратура Ленинского района г. Ростова- на- Дону | 11 |
| 4.45 | Прокуратура Октябрьского (с) района | 1 |
| 4.46 | Прокуратура Октябрьского района Ростов | 1 |
| 4.47 | Прокуратура Октябрьского района г. Ростова-на-Дону | 3 |
| 4.48 | Прокуратура Октябрьского района г. Ростова-на-Дону | 25 |
| 4.49 | Прокуратура Октябрьского района г. ростова - на -Дону | 2 |
| 4.50 | Прокуратура Первомайского района г. Ростова-на-Дону | 6 |
| 4.51 | Прокуратура Песчанокопского района | 1 |
| 4.52 | Прокуратура Пролетарского района г. Ростова-на-Дону | 1 |
| 4.53 | Прокуратура Пролетарского района г. Ростова-на-Дону | 6 |
| 4.54 | Прокуратура РО | 23 |
| 4.55 | Прокуратура Ростовской области | 2 |
| 4.56 | Прокуратура Ростовской области | 1 |
| 4.57 | Прокуратура Ростовской области | 6 |
| 4.58 | Прокуратура Семикаракорского района | 1 |
| 4.59 | Прокуратура Советского района | 2 |
| 4.60 | Прокуратура Советского района г. Ростова-на-Дону | 1 |
| 4.61 | Прокуратура Советского района г. Ростова-на-Дону | 2 |
| 4.62 | Прокуратура Советского района г.Ростова-на-Дону | 13 |
| 4.63 | Прокуратура Цимлянского района | 2 |
| 4.64 | Прокуратура Цимлянского района РО | 1 |
| 4.65 | Прокуратура Шолоховского района Ростовской области | 1 |
| 4.66 | Прокуратура г. Таганрога | 7 |
| 4.67 | Прокуратура г. Батайска | 1 |
| 4.68 | Прокуратура г. Батайска | 1 |
| 4.69 | Прокуратура г. Донецка Ростовской области | 1 |
| 4.70 | Прокуратура г. Каменск-Шахтинского | 1 |
| 4.71 | Прокуратура г. Новочеркасска | 6 |
| 4.72 | Прокуратура г. Новочеркасска Ростовской области | 3 |
| 4.73 | Прокуратура г. Новошахтинска | 1 |
| 4.74 | Прокуратура г. Ростова-на-Дону | 1 |
| 4.75 | Прокуратура г. Таганрога РО | 5 |
| 4.76 | Прокуратура г. Шахты РО | 3 |
| 4.77 | Прокуратура г.Батайск | 2 |
| 4.78 | Прокуратура г.Волгодонск | 2 |
| 4.79 | Прокуратура г.Таганрог | 2 |
| 4.80 | Прокуратура г.Таганрога | 2 |
| 4.81 | Прокуратура по РО | 29 |
| 4.82 | Прокуратуры Целинского района РО | 1 |
| 4.83 | Роспотребнадзор по Ростовской области | 2 |
| 4.84 | Роструд Государственная инспекция труда в РО | 2 |
| 4.85 | Сальская городская прокуратура | 2 |
| 4.86 | ТО Росздравнадзора по РО | 2 |
| 4.87 | ТУ Роспотребнадзор по РО | 90 |
| 4.88 | Тер.орган Росздравнадзора по РО | 8 |
| 4.89 | Территориальный орган Росздравнадзора по Ростовской области | 1 |
| 4.90 | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской по Ростовской области в.г. Азове | 2 |
| 4.91 | УФАС по Ростовской области | 3 |
| 4.92 | УФНС России по Ростовской области | 2 |
| 4.93 | УФНС Россиии по РО | 1 |
| 4.94 | УФСБ России по Ростовской области | 1 |
| 4.95 | УФСБ по Ростовской области | 1 |
| 4.96 | Уполномоченный по правам ребенка в Ростовской области | 1 |
| 4.97 | Управление Антимонопольной службы по РО | 1 |
| 4.98 | Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций | 3 |
| 4.99 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 18 |
| 4.100 | Управление Роскомнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу | 1 |
| 4.101 | Управление Роскомнадзора по Астраханской области | 1 |
| 4.102 | Управление Роскомнадзора по Карачаево-Черкесской Республике | 2 |
| 4.103 | Управление Роскомнадзора по Липецкой области | 1 |
| 4.104 | Управление Роскомнадзора по Омской области | 1 |
| 4.105 | Управление Роскомнадзора по Приморскому краю | 2 |
| 4.106 | Управление Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу | 3 |
| 4.107 | Управление Роскомнадзора по Сибирскому федеральному округу | 15 |
| 4.108 | Управление Роскомнадзора по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу | 1 |
| 4.109 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 39 |
| 4.110 | Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу | 4 |
| 4.111 | Управление Роспотребнадзор по Ростовской области | 15 |
| 4.112 | Управление Роспотребнадзора г.Таганрог | 1 |
| 4.113 | Управление Роспотребнадзора по РО | 11 |
| 4.114 | Управление Роспотребнадзора по РО | 1 |
| 4.115 | Управление Роспотребнадзора по Ростовской области | 4 |
| 4.116 | Управление Роспотребнадзора по Ростовской области | 4 |
| 4.117 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в СФО Банка России | 1 |
| 4.118 | Управление Федеральной Антимонопольной службы по Ростовской области | 2 |
| 4.119 | Управление Федеральной антимонопольной службы по РО | 6 |
| 4.120 | Управление Федеральной антимонопольной службы по Ростовской области | 3 |
| 4.121 | Управление по защите прав потребителей и обеспечения доступности финансовых услуг в ЮФО | 2 |
| 4.122 | Управление фед.антимонопольной службы по РО | 4 |
| 4.123 | Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Таганроге, Неклиновском, М-Курганском, Куйбышевском районах | 1 |
| 4.124 | Управления Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Южном федеральном округе | 2 |
| 4.125 | ФКЛПУ МОТБ 19 по РО | 1 |
| 4.126 | ФКУ ИК-14 ГУФСИН России по Ростовской области | 4 |
| 4.127 | ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Ростовской области | 2 |
| 4.128 | ФКУ ИК-2 ГУФСИН по РО | 1 |
| 4.129 | ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РФ ( Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Южном федеральном округе | 4 |
| 4.130 | Центр банк России | 1 |
| 4.131 | Центр банк России Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечении доступности финансовых услуг в ЮФО | 1 |
| 4.132 | Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) Управление Службы по защите прав потребителейи обеспечению доступности финансовых услуг в Центральном федеральном оруге | 1 |
| 4.133 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 105 |
| 4.134 | Центральный банк РФ Управление Службы по защите прав потребителей финановых услуг и мониторных акционеров в Уральском федеральном округе | 1 |
| 4.135 | Южная транспортная прокуратура Ростовская транспортная прокуратура | 2 |
| 4.136 | центр банк управление службы по защите прав потребителей в ЮФО | 2 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **2273** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 306 |
| 5.2 | Не поддержан | 1253 |
| 5.3 | Разъяснено | 493 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 129 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 24 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 38 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 28 |
| 5.8 | Принято к сведению | 2 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **104** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **3** |

Сравнительные данные по количеству рассмотренных обращений приведены на диаграмме:

Далее приведены данные о нагрузке по рассмотрению обращений в расчете на 1 штатную единицу по сферам деятельности:

**В сфере СМК:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **На конец**  **отчетного периода 2016 года** | **На конец отчетного периода**  **2017 года** |
| 1 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3 | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 135 | 107 |
| 4 | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 13,5 | 12,7 |

**В сфере связи:**

| **№ п/п** | **Показатель** | **На конец**  **отчетного периода 2016 года** | **На конец отчетного периода**  **2017 года** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3 | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 915 | 1208 |
| 4 | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 50,8 | 72 |

Основные причины обращений граждан:

- недостаточные знания гражданами действующего законодательства в области связи;

- некомпетентность представителей операторов, взаимодействующих с пользователями услуг связи, по разъяснению их прав и обязанностей в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.

- нарушение операторами связи требований нормативных правовых актов в области связи и условий договоров.

Для решения проблем, порождающих обращения граждан, проводится разъяснительная работа как в письменных ответах на обращения, так и при непосредственном разбирательстве по существу запросов на местах при проведении внеплановых мероприятий по контролю в отношении операторов почтовой связи, к которым предъявляются претензии заявителями.

**В сфере защиты персональных данных:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **На конец**  **отчетного периода 2016 года** | **На конец отчетного периода**  **2017 года** |
| 1 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3 | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 1006 | 958 |
| 4 | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 251,5 | 319,3 |

Информация по результатам рассмотрения обращений по вопросам обработки персональных данных Управлением Роскомнадзора по Ростовской области за 2017 год представлена в нижеследующей таблице, а также в приложении к настоящему отчету.

| **Показатель (для каждой сферы деятельности)** | **2017 г.** |
| --- | --- |
|
|
| **Общее количество** **обращений**, поступивших от граждан, юр. лиц, госорганов, органов м.с., ИП, комм. орг., общест. объед. и др. | 958 |
| **1.** Количество обращений, поступивших от **физических лиц**, из них: | 951 |
| *поступили из ЦА Роскомнадзора* | 42 |
| *поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора* | 909 |
| 1.1. Касались **разъяснения законодательства** РФ в области ПД, из них: | 83 |
| 1.1.1. разъяснено | 81 |
| 1.1.2. находится на рассмотрении | 2 |
| 1.1.3. переадресовано по подведомственности в другие органы | 0 |
| 1.2. *Обращения* **(жалобы**), содержащие доводы о нарушениях прав и законных интересов граждан или информацию о нарушениях прав третьих лиц, неограниченного круга лиц, поступившие на (разбить по категориям операторов): | 864 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 13 |
| *банков и кредитных организаций;* | 313 |
| *коллекторских агентств;* | 43 |
| *операторов связи;* | 14 |
| *интернет-сайтов;* | 130 |
| *социальных сетей;* | 16 |
| *ЖКХ;* | 131 |
| *СМИ;* | 10 |
| *иных.* | 194 |
| 1.2.1. Находятся на рассмотрении | 56 |
| 1.2.2. Информация о нарушениях в области ПД **не нашла своего подтверждения** | 765 |
| 1.2.3. Информация о нарушениях в области персональных **подтвердилась**, из них на действия: | 43 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 1 |
| *банков и кредитных организаций;* | 3 |
| *коллекторских агентств;* | 0 |
| *операторов связи;* | 0 |
| *интернет-сайтов;* | 2 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 24 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 13 |
| 1.3. Обращения (жалобы) граждан, касающиеся **обжалования действий ТО** | 4 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 4 |
| 1.4. Обращения (жалобы) граждан по факту проявления **коррупции** | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 1.5. **Принятые меры**: | 43 |
| 1.5.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные), из них: | 0 |
| *выдано предписаний об устранении нарушений закона, сведения об исполнении выданных предписаний;* | 0 |
| *составлено протоколов об административных правонарушениях, с указанием конкретных статей КоАП РФ, результаты рассмотрения судом материалов дела об административном правонарушении;* | 0 |
| *направлено требований оператору об уточ., блок. или унич. недостоверных или полученных незаконным путем ПД, из них операторами добровольно устранены выявл. нарушения* | 0 |
| 1.5.2. **Направлено** материалов **в органы прокуратуры**, из них: | 18 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ; | 3 |
| внесено представлений; | 7 |
| выдано предупреждений; | 0 |
| отказано в возбуждении административного производства в связи с: | 4 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 1 |
| *б) истечением срока;* | 3 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 4 |
| 1.5.3. **Направлено** материалов **в суд,** из них: | 0 |
| принято решений об удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| принято решение об отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| находятся на рассмотрении в суде. | 0 |
| **2.** **Количество обращений**, поступивших **от юр. лиц, госоргано**в, органов м. с., ИП, комм. орг., общ. объед. и др., из них: | 7 |
| *поступили из ЦА Роскомнадзора;* | 0 |
| *поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора* | 7 |
| 2.1. Касались **разъяснения законодательства** РФ в области ПД | 1 |
| 2.1.1. Разъяснено | 1 |
| 2.1.2. Находится на рассмотрении | 0 |
| 2.1.3. Переадресовано по подведомственности в другие органы | 0 |
| 2.2. Обращения, содержащие доводы о нарушениях законодательства РФ в области ПД поступившие на (разбить по категориям операторов): | 6 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 1 |
| *банков и кредитных организаций;* | 1 |
| *коллекторских агентств;* | 0 |
| *операторов связи;* | 0 |
| *интернет-сайтов;* | 1 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 1 |
| *СМИ;* | 1 |
| *иных.* | 1 |
| 2.2.1. Находятся на рассмотрении | 0 |
| 2.2.2. Информация о нарушениях в области персональных данных **не нашла своего подтверждения** | 5 |
| 2.2.3. Информация о нарушениях в области персональных **подтвердилась**, из них на действия: | 1 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 0 |
| *банков и кредитных организаций;* | 1 |
| *коллекторских агентств;* | 0 |
| *операторов связи;* | 0 |
| *интернет-сайтов;* | 0 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 0 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 0 |
| 2.3. Обращения **юр. лиц** и др., касающиеся обжалования **действий ТО** | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 2.4.Обращения юр. лиц и др. по факту проявления **коррупции** | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| **2.5. Принятые меры:** | 1 |
| 2.5.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные), из них: | 0 |
| выдано предписаний об устранении нарушений закона, сведения об исполнении выданных предписаний; | 0 |
| составлено протоколов об административных правонарушениях, с указанием конкретных статей КоАП РФ, результаты рассмотрения судом материалов дела об административном правонарушении; | 0 |
| направлено требований оператору об уточн., блокир. или унич. недостоверных или полученных незаконным путем ПД, из них операторами добровольно устранены выявленные нарушения; | 0 |
| 2.5.2. Направлено материалов в **органы прокуратуры**, из них: | 0 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ; | 0 |
| внесено представлений; | 0 |
| выдано предупреждений; | 0 |
| отказано в возбуждении адм. производства в связи с: | 0 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 0 |
| 2.5.3. **Направлено** материалов **в суд**, из них: | 0 |
| принято решений об удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| принято решение об отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| находятся на рассмотрении в суде. | 0 |
| 3.Жалобы на предоставление государственной услуги "**Ведение реестра** операторов, осуществляющих обработку персональных данных" и результаты рассмотрения жалоб | 0 |
| 3.1. Внесение сведений в реестр | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 3.2. Изменение сведений в реестре | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 3.3. Исключение сведений из реестра | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 3.4. Предоставление выписки из реестра | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| *примечание* | по п.1.5 проверки не проводились, направлено 23 требований, составлено 2 АП по 13.11 КоАП РФ (судом назначено предупреждение); по п.2.5 проверка не проводилась, направлено требование. |

Сведения о фактической нагрузке приведены в таблице:

| № пп | **Средняя нагрузка на сотрудника** | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | общее количество мероприятий (документов) | 249 | 275 | 251 | 231 | 1006 | 198 | 235 | 263 | 262 | 958 |
| 2 | трудоемкость на одно мероприятие (чел./час.) | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 3 | общие трудозатраты (чел./час.) | 4980 | 5500 | 5020 | 4620 | 20120 | 2970 | 3525 | 3945 | 3930 | 14370 |
| 4 | фактическое количество сотрудников (чел.) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | средняя нагрузка на сотрудника (чел./час) | 1245 | 1375 | 1255 | 1155 | 5030 | 990 | 1175 | 1315 | 1310 | 4790 |

Приложение

Информация по результатам рассмотрения обращений по вопросам обработки персональных данных

Управлением Роскомнадзора по Ростовской области в 2017 году

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Содержание, тематика, итоги рассмотрения обращений | Категории обращений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Всего (п.п.8+ п.п.12+п.п.25) |
| от граждан | | | | | | от ИП | | | | от ЮЛ | | | | | | | | | | | | |
| из ЦА | переадресовано в ТО из др. органов | | | от заявителя | всего | из ЦА | переадресовано в ТО из др. органов | от заявителя | всего | гос. органы | | | муниципальные органы | | | коммерческие организации | | | общественные объединения | | | всего |
| из органов прокуратуры | из органов МВД | из др. органов | из ЦА | из др. органов | от заявителя | из ЦА | из др. органов | от заявителя | из ЦА | из др. органов | от заявителя | из ЦА | из др. органов | от заявителя |

| 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Поступило обращений, из них с содержанием: | 1 кв. | 14 | 58 |  | 21 | 104 | 197 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 198 |
| 2 кв. | 7 | 44 |  | 30 | 152 | 233 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 | 235 |
| 3 кв. | 10 | 51 |  | 30 | 170 | 261 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 | 263 |
| 4 кв. | 11 | 38 |  | 25 | 186 | 260 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 | 262 |
| 2017 | 42 | 191 |  | 106 | 612 | 951 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 6 |  |  |  | 7 | 958 |
| 1.1 | вопросы по разъяснению законодательства РФ в области персональных данных | 1 кв. | 2 | 3 |  |  | 12 | 17 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 17 |
| 2 кв. |  | 1 |  |  | 26 | 27 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 27 |
| 3 кв. |  | 1 |  |  | 19 | 20 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 21 |
| 4 кв. | 2 | 1 |  |  | 16 | 19 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 19 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 2017 | 4 | 6 |  |  | 73 | 83 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 84 |
| 1.2 | доводы о нарушениях прав и законных интересов : | 1 кв. | 12 | 55 |  | 21 | 92 | 180 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 181 |
| 2 кв. | 7 | 43 |  | 30 | 126 | 206 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 | 208 |
| 3 кв. | 10 | 49 |  | 30 | 150 | 239 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 240 |
| 4 кв. | 9 | 37 |  | 25 | 168 | 239 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 | 241 |
| 2017 | 38 | 184 |  | 106 | 536 | 864 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 5 |  |  |  | 6 | 870 |
| 1.2.1.1 | самих граждан | 1 кв. | 7 | 45 |  | 21 | 83 | 156 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 156 |
| 2 кв. | 6 | 42 |  | 28 | 124 | 200 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 201 |
| 3 кв. | 10 | 49 |  | 30 | 150 | 239 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 239 |
| 4 кв. | 9 | 37 |  | 25 | 168 | 239 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 239 |
| 2017 | 32 | 173 |  | 104 | 525 | 834 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 835 |
| 1.2.1.2 | прав третьих лиц | 1 кв. | 5 | 10 |  |  | 9 | 24 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 25 |
| 2 кв. | 1 | 1 |  | 2 | 2 | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 7 |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 1 |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 | 2 |
| 2017 | 6 | 11 |  | 2 | 11 | 30 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 4 |  |  |  | 5 | 35 |
| 1.2.1.3 | неограниченного круга лиц | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2017 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.2.1 | Жалобы на действия: государственных и муниципальных органов | 1 кв. |  |  |  |  | 4 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 5 |
| 2 кв. |  | 4 |  |  | 1 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |
| 3 кв. |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 4 кв. |  |  |  | 1 | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2017 |  | 4 |  | 1 | 8 | 13 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 14 |
| 1.2.2.2 | банков и кредитных организаций | 1 кв. | 6 | 32 |  | 14 | 32 | 84 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 84 |
| 2 кв. | 5 | 17 |  | 17 | 52 | 91 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 91 |
| 3 кв. | 7 | 21 |  | 11 | 25 | 64 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 64 |
| 4 кв. | 3 | 9 |  | 9 | 53 | 74 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 75 |
| 2017 | 21 | 79 |  | 51 | 162 | 313 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 314 |
| 1.2.2.3 | коллекторских агентств | 1 кв. | 1 | 4 |  | 1 | 8 | 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 14 |
| 2 кв. |  | 1 |  |  | 6 | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 7 |
| 3 кв. |  | 1 |  |  | 8 | 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 9 |
| 4 кв. |  | 1 |  |  | 12 | 13 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 13 |
| 2017 | 1 | 7 |  | 1 | 34 | 43 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 43 |
| 1.2.2.4 | операторов связи | 1 кв. |  | 1 |  |  | 3 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| 2 кв. |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 3 кв. |  |  |  | 4 | 2 | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6 |
| 4 кв. |  | 1 |  |  | 2 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 2017 |  | 2 |  | 4 | 8 | 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 14 |
| 1.2.2.5 | интернет-сайтов | 1 кв. |  | 1 |  |  | 23 | 24 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 24 |
| 2 кв. | 1 | 2 |  |  | 14 | 17 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 18 |
| 3 кв. | 2 | 3 |  | 2 | 48 | 55 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 55 |
| 4 кв. | 3 | 2 |  | 1 | 28 | 34 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 34 |
| 2017 | 6 | 8 |  | 3 | 113 | 130 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 131 |
| 1.2.2.6 | социальных сетей | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  | 3 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 3 кв. |  |  |  | 1 | 2 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 4 кв. |  | 1 |  |  | 9 | 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 10 |
| 2017 |  | 1 |  | 1 | 14 | 16 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 16 |
| 1.2.2.7 | ЖКХ | 1 кв. |  | 12 |  | 1 | 7 | 20 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 20 |
| 2 кв. |  | 9 |  | 4 | 12 | 25 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 25 |
| 3 кв. |  | 13 |  | 7 | 33 | 53 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 54 |
| 4 кв. |  | 12 |  | 5 | 16 | 33 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 33 |
| 2017 |  | 46 |  | 17 | 68 | 131 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 132 |
| 1.2.2.8 | СМИ | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  | 1 |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 3 |
| 3 кв. | 1 | 1 |  |  | 2 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| 4 кв. |  | 1 |  |  | 3 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| 2017 | 1 | 3 |  |  | 6 | 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 11 |
| 1.2.2.9 | другие | 1 кв. | 5 | 5 |  | 5 | 15 | 30 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30 |
| 2 кв. | 1 | 9 |  | 9 | 36 | 55 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 55 |
| 3 кв. |  | 10 |  | 5 | 28 | 43 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 43 |
| 4 кв. | 3 | 10 |  | 9 | 44 | 66 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 67 |
| 2017 | 9 | 34 |  | 28 | 123 | 194 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 195 |
| 1.3 | Предложения по изменению законодательства РФ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4 | Заявления, сообщения о недостатках в работе  гос. органа, критика деятельности гос. органа |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5 | Обращения (жалобы) граждан, касающиеся обжалования действий ТО | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  | 1 |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 4 кв. |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2017 |  | 1 |  |  | 3 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| 2 | Итоги рассмотрения обращений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | переадресовано для рассмотрения в др. органы, так как вопросы не относились к компетенции Управления | 1 кв. |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2 кв. |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2017 |  |  |  |  | 6 | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6 |
| 2.2 | на рассмотрении | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. | 2 | 14 |  | 8 | 34 | 58 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 58 |
| 2017 | 2 | 14 |  | 8 | 34 | 58 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 58 |
| 2.3 | рассмотрено | 1 кв. | 14 | 58 |  | 21 | 102 | 195 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 196 |
| 2 кв. | 7 | 44 |  | 30 | 150 | 231 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 | 233 |
| 3 кв. | 10 | 51 |  | 30 | 170 | 261 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 | 263 |
| 4 кв. | 9 | 24 |  | 17 | 150 | 200 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 | 202 |
| 2017 | 40 | 177 |  | 98 | 572 | 887 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 6 |  |  |  | 7 | 894 |
| 2.3.1 | информация о нарушениях в области персональных данных не нашла подтверждения | 1 кв. | 12 | 52 |  | 18 | 84 | 166 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 167 |
| 2 кв. | 7 | 38 |  | 30 | 118 | 193 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 | 195 |
| 3 кв. | 9 | 45 |  | 30 | 146 | 230 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 231 |
| 4 кв. | 7 | 20 |  | 15 | 132 | 174 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 175 |
| 2017 | 35 | 155 |  | 93 | 480 | 763 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 4 |  |  |  | 5 | 768 |
| 2.3.2 | даны разъяснения положений законодательства РФ в области персональных данных | 1 кв. | 2 | 3 |  |  | 12 | 17 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 17 |
| 2 кв. |  | 1 |  |  | 26 | 27 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 27 |
| 3 кв. |  | 1 |  |  | 19 | 20 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 21 |
| 4 кв. | 2 |  |  |  | 15 | 17 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 17 |
| 2017 | 4 | 5 |  |  | 72 | 81 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 82 |
| 2.3.3 | информация о нарушениях подтвердилась, из них в отношении: | 1 кв. |  | 3 |  | 3 | 6 | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 12 |
| 2 кв. |  | 5 |  |  | 6 | 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 11 |
| 3 кв. | 1 | 5 |  |  | 5 | 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 11 |
| 4 кв. |  | 4 |  | 2 | 3 | 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 10 |
| 2017 | 1 | 17 |  | 5 | 20 | 43 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 44 |
| 2.3.3.1 | государственных и муниципальных органов | 1 кв. |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2017 |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2.3.3.2 | банков и кредитных организаций | 1 кв. |  |  |  | 1 | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2 кв. |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 1 |
| 2017 |  | 1 |  | 1 | 1 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 4 |
| 2.3.3.3 | коллекторских агентств | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2017 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3.3.4 | операторов связи | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2017 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3.3.5 | интернет-сайтов | 1 кв. |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2017 |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2.3.3.6 | социальных сетей | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2017 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3.3.7 | ЖКХ | 1 кв. |  |  |  | 1 | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2 кв. |  | 2 |  |  | 3 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |
| 3 кв. |  | 4 |  |  | 5 | 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 9 |
| 4 кв. |  | 4 |  | 2 | 2 | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 8 |
| 2017 |  | 10 |  | 3 | 11 | 24 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 24 |
| 2.3.3.8 | СМИ | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2017 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3.3.9 | другие | 1 кв. |  | 3 |  | 1 | 1 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |
| 2 кв. |  | 2 |  |  | 3 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |
| 3 кв. | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 4 кв. |  | 1 |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2017 | 1 | 6 |  | 1 | 5 | 13 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 13 |
| 2.4 | Проведена внеплановая проверка |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4.1 | документарные |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4.2 | выездные |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5 | по итогам проверок выдано предписаний, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5.1 | исполнены |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5.2 | на исполнеии (сроки не истекли) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5.3 | не исполнено (сроки истекли) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.6 | Составлено протоколов об АП: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.6.1 | по ст. 19.7 | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 3 кв. |  | 1 |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 4 кв. |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2017 |  | 2 |  |  | 3 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |
| 2.7 | Направлено АП в суды на рассмотрение, из них: |  |  | 2 |  |  | 3 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |
| 2.7.1 | находится на рассмотрении |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.7.2 | рассмотрено, из них: |  |  | 2 |  |  | 3 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |
| 2.7.2.1 | лицо признано виновным: |  |  | 2 |  |  | 2 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| 2.7.2.1.1 | предупреждение |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.7.2.1.2 | штраф |  |  | 2 |  |  | 2 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| 2.7.2.1.3 | др. ( ) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.7.2.2 | производство по делу прекращено |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2.8 | по ст. 13.11 | 2 кв. |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 3 кв. |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2017 |  | 1 |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2.8.1 | Направлено АП в суды на рассмотрение, из них: |  |  | 1 |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2.8.1.1 | находится на рассмотрении |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.8.1.2 | рассмотрено, из них: |  |  | 1 |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2.8.1.2.1 | лицо признано виновным: |  |  | 1 |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2.8.1.2.2 | предупреждение |  |  | 1 |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2.8.1.2.3 | штраф |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.8.1.2.4 | др. ( ) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.8.1.2.5 | производство по делу прекращено |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.9 | Направлено требований операторам об уточнении, блокированию, уничтожению персональных данных/ без направления в органы прокуратуры, из них: | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  | 2 |  |  | 2 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| 3 кв. | 1 | 5 |  |  | 5 | 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 11 |
| 4 кв. |  | 4 |  | 2 | 3 | 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 10 |
| 2017 |  | 11 |  | 2 | 10 | 23 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 24 |
| 2.9.1 | операторы добровольно устранили выявленные нарушения | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  | 2 |  |  | 2 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| 3 кв. | 1 | 5 |  |  | 5 | 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 11 |
| 4 кв. |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2017 | 1 | 7 |  | 1 | 7 | 16 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 16 |
| 2.9.2 | операторы добровольно не устранили выявленные нарушения | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2017 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.9.3 | срок выполнения требования ТО не истек | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  | 4 |  | 1 | 3 | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 8 |
| 2017 |  | 4 |  | 1 | 3 | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 8 |
| 2.10 | Направлено материалов в органы прокуратуры, из них: | 1 кв. |  | 3 |  | 3 | 6 | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 12 |
| 2 кв. |  | 3 |  |  | 3 | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6 |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2017 |  | 6 |  | 3 | 9 | 18 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 18 |
| 2.10.1 | в ТО поступила информация о результатах рассмотрения, в том числе: | 1 кв. |  | 3 |  | 3 | 5 | 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 11 |
| 2 кв. |  | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2017 |  | 5 |  | 3 | 5 | 13 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 13 |
| 2.10.1.1 | возбуждено дело об АП  (ЮЛ/ДЛ) | 1 кв. |  | 1(ДЛ) |  | 2  (1ДЛ/1 ЮЛ) |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2017 |  | 1 |  | 2 |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 2.10.1.2 | Вынесен протест |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.10.1.3 | внесено представление | 1 кв. |  | 2 |  |  | 3 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |
| 2 кв. |  | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2017 |  | 4 |  |  | 3 | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 7 |
| 2.10.1.4 | отказано в возбуждении дела об АП: | 1 кв. |  |  |  | 2 | 2 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2017 |  |  |  | 2 | 2 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| 2.10.1.4.1 | в связи с отсутствием состава АП | 1 кв. |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2017 |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2.10.1.4.2 | в связи с истечением срока давности, из них: | 1 кв. |  |  |  | 1 | 2 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2017 |  |  |  | 1 | 2 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 2.10.1.4.3 | по вине прокуратуры | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2017 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.10.2 | в ТО информация о результатах рассмотрения не поступала (сроки не истекли) | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2017 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.10.3 | в ТО информация о результатах рассмотрения не поступала (сроки истекли) | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  | 1 |  |  | 3 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2017 |  | 1 |  |  | 3 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| 2.11 | Направлено материалов в правоохранительные органы, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.11.1 | в ТО поступила информация о результатах рассмотрения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.11.2 | в ТО информация о результатах рассмотрения не поступала (сроки не истекли) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.11.3 | в ТО информация о результатах рассмотрения не поступала (сроки истекли) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.12 | Направлено в суды исковые заявления в защиту прав субъектов персональных данных |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |