|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Ростовской области (за период с 01.01.2016 по 31.12.2016) | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **1914** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 1914 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | 1 |
| 2.2 | Заказное письмо | 193 |
| 2.3 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 69 |
| 2.4 | Личный прием | 2 |
| 2.5 | Нарочным | 29 |
| 2.6 | Официальный сайт | 910 |
| 2.7 | Прием | 20 |
| 2.8 | Простое письмо | 362 |
| 2.9 | СЭД | 168 |
| 2.10 | Устное обращение | 5 |
| 2.11 | Факс | 11 |
| 2.12 | Фельдсвязь | 3 |
| 2.13 | Электронная почта | 141 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 1914 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 143 |
| 3.3 | Благодарности | 7 |
| 3.4 | Возврат государственной пошлины | 1 |
| 3.5 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 116 |
| 3.6 | Вопросы правового характера | 8 |
| 3.7 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 5 |
| 3.8 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 6 |
| 3.9 | Интернет и информационные технологии | 133 |
| 3.10 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| 3.11 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 108 |
| 3.12 | Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 5 |
| 3.13 | Сообщения о нарушении положений 187-ФЗ (распространение аудио и видео с нарушением авторских прав) | 3 |
| 3.14 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 1 |
| 3.15 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 7 |
| 3.16 | Требования о разблокировке сайтов | 8 |
| 3.17 | Персональные данные | 883 |
| 3.18 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 2 |
| 3.19 | Досыл документов по запросу | 6 |
| 3.20 | Вопросы защиты персональных данных | 837 |
| 3.21 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 11 |
| 3.22 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 27 |
| 3.23 | Связь | 725 |
| 3.24 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 187 |
| 3.25 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 44 |
| 3.26 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 2 |
| 3.27 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 5 |
| 3.28 | Вопросы качества оказания услуг связи | 222 |
| 3.29 | Вопросы предоставления услуг связи | 170 |
| 3.30 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 52 |
| 3.31 | Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 2 |
| 3.32 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 22 |
| 3.33 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 16 |
| 3.34 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 1 |
| 3.35 | Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты) | 6 |
| 3.36 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 5 |
| 3.37 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 1 |
| 3.38 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 2 |
| 3.39 | Досыл документов по запросу | 5 |
| 3.40 | Другие вопросы в сфере связи | 257 |
| 3.41 | СМИ | 30 |
| 3.42 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 12 |
| 3.43 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 13 |
| 3.44 | Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования | 1 |
| 3.45 | Разъяснение вопросов по включению в Реестр блогеров и организаторов | 1 |
| 3.46 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 3 |
| **4** | **Переслано, всего** | **724** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | АППП РФ по ЮФО | 1 |
| 4.2 | Администрация Аксайского городского поселения | 1 |
| 4.3 | Азовская межрайонная прокуратура | 2 |
| 4.4 | Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания РФ Управление оганизационного обеспечения | 1 |
| 4.5 | Банк России Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг в ЮФО | 1 |
| 4.6 | Банк России Южное главное управление Отделение по РО | 2 |
| 4.7 | ГУ МВД России Отдел полиции №3 г.Ростов-на-Дону | 1 |
| 4.8 | Госжилинспекция по Ростовской области | 1 |
| 4.9 | Избирательная комиссия Ростовской области | 1 |
| 4.10 | Красносулинская городская прокуратура | 1 |
| 4.11 | МРУ Росалкогольрегулирование по ЮФО | 1 |
| 4.12 | МРУ Росалкогольрегулирования по ЮФО | 1 |
| 4.13 | Мининформсвязь Ростовской области | 14 |
| 4.14 | Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минкомсвязь России) | 3 |
| 4.15 | ОАО "Сбербанк России" | 1 |
| 4.16 | Правительство Ростовской области | 1 |
| 4.17 | Правительство Ростовской области | 1 |
| 4.18 | Прокуратура по РО | 145 |
| 4.19 | Прокуратура Аксайского района Ростовской области | 3 |
| 4.20 | Прокуратура Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону | 1 |
| 4.21 | Прокуратура Железнодорожного района г. Ростов-на-Дону | 11 |
| 4.22 | Прокуратура Железнодорожного района г.Ростова-на-Дону | 7 |
| 4.23 | Прокуратура Зерноградского района | 1 |
| 4.24 | Прокуратура Зерноградского района Ростовской области | 1 |
| 4.25 | Прокуратура Каменского района | 1 |
| 4.26 | Прокуратура Кировского района Ростов на Дону | 8 |
| 4.27 | Прокуратура Кировского района г. Ростова-на-Дону | 1 |
| 4.28 | Прокуратура Кировского района г. Ростова-на-Дону | 5 |
| 4.29 | Прокуратура Кировского района г. Ростова-на-Дону | 4 |
| 4.30 | Прокуратура Кировского района г.Ростова-на-Дону | 3 |
| 4.31 | Прокуратура Ленинского района Ростов | 1 |
| 4.32 | Прокуратура Ленинского района г. Ростова-на-Дону | 1 |
| 4.33 | Прокуратура Облиевского района РО | 1 |
| 4.34 | Прокуратура Октябрьского района Ростов | 2 |
| 4.35 | Прокуратура Октябрьского района г. Ростова-на-Дону | 1 |
| 4.36 | Прокуратура Октябрьского района г. Ростова-на-Дону | 7 |
| 4.37 | Прокуратура Октябрьского района г. ростова - на -Дону | 7 |
| 4.38 | Прокуратура Октябрьского района п.Каменоломни | 1 |
| 4.39 | Прокуратура Первомайского района г. Ростова-на-Дону | 2 |
| 4.40 | Прокуратура Пролетарского района г. Ростова-на-Дону | 8 |
| 4.41 | Прокуратура РО По надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях | 1 |
| 4.42 | Прокуратура Ростовской области | 43 |
| 4.43 | Прокуратура Ростовской области | 28 |
| 4.44 | Прокуратура Ростовской области | 9 |
| 4.45 | Прокуратура Ростовской облости | 7 |
| 4.46 | Прокуратура Семикаракорского района | 1 |
| 4.47 | Прокуратура Советского района | 2 |
| 4.48 | Прокуратура Советского района Ростов | 4 |
| 4.49 | Прокуратура Советского района г. Ростова-на-Дону | 10 |
| 4.50 | Прокуратура Советского района г. Рязани | 1 |
| 4.51 | Прокуратура Советского района г.Ростова-на-Дону | 9 |
| 4.52 | Прокуратура г. Таганрога | 3 |
| 4.53 | Прокуратура г. Донецка Ростовской области | 1 |
| 4.54 | Прокуратура г. К-Шахтинского | 1 |
| 4.55 | Прокуратура г. Каменска-Шахтинского | 1 |
| 4.56 | Прокуратура г. Новочеркасска | 3 |
| 4.57 | Прокуратура г. Ростова-на-Дону | 1 |
| 4.58 | Прокуратура г. Таганрога РО | 1 |
| 4.59 | Прокуратура г. Таганрога Ростовской области | 3 |
| 4.60 | Прокуратура г. Шахты РО | 1 |
| 4.61 | Прокуратура г.Волгодонск | 3 |
| 4.62 | Прокуратура г.Гуково | 1 |
| 4.63 | Прокуратура г.Таганрог | 1 |
| 4.64 | Прокуратура г.Таганрога | 1 |
| 4.65 | Прокуратура по РО | 24 |
| 4.66 | Роспотребнадзор по Ростовской области | 1 |
| 4.67 | Роструд Государственная инспекция труда в РО | 1 |
| 4.68 | СУ СК России по Ростовской области Советский межрайонный следственный отдел | 1 |
| 4.69 | Северо-Кавказское Управление Ростехнадзора | 1 |
| 4.70 | ТУ Роспотребнадзор по РО | 1 |
| 4.71 | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Новочеркасске, аксайском, Багаевском, Веселовском районах | 1 |
| 4.72 | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г.г. Каменске-Шахтинском, Донецке, Гуково, Зверево, Красном Сулине, Красносулинском и Каменском районах | 1 |
| 4.73 | УФАС по Ростовской области | 3 |
| 4.74 | УФСБ России по Ростовской области | 1 |
| 4.75 | Упр.Роспотребнадзора по РО | 4 |
| 4.76 | Управление Роспотребнадзора по РО | 16 |
| 4.77 | Управление Антимонопольной службы по РО | 2 |
| 4.78 | Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций | 1 |
| 4.79 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 1 |
| 4.80 | Управление Роскомнадзора по Брянской области | 1 |
| 4.81 | Управление Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу | 2 |
| 4.82 | Управление Роскомнадзора по Самарской области | 1 |
| 4.83 | Управление Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу | 1 |
| 4.84 | Управление Роскомнадзора по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу | 1 |
| 4.85 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 13 |
| 4.86 | Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу | 4 |
| 4.87 | Управление Роспотребнадзор по Ростовской области | 26 |
| 4.88 | Управление Роспотребнадзора по РО | 4 |
| 4.89 | Управление Роспотребнадзора по РО | 5 |
| 4.90 | Управление Роспотребнадзора по РО | 2 |
| 4.91 | Управление Роспотребнадзора по РО | 1 |
| 4.92 | Управление Роспотребнадзора по Ростовской области | 1 |
| 4.93 | Управление Роспотребнадзора по Ростовской области | 8 |
| 4.94 | Управление Роспотребндзора по РО | 2 |
| 4.95 | Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и мониторинга акционеров в ЮФО | 1 |
| 4.96 | Управление Федеральной антимонопольной службы по РО | 3 |
| 4.97 | Управление Федеральной антимонопольной службы по Ростовской области | 1 |
| 4.98 | Управление Федеральной антимонопольной службы по Ростовской области | 1 |
| 4.99 | Управление фед.антимонопольной службы по РО | 1 |
| 4.100 | Управления Роспотребнадзора по РО | 39 |
| 4.101 | ФКУ ИК-14 ГУФСИН России по Ростовской области | 2 |
| 4.102 | ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Ростовской области | 1 |
| 4.103 | ФКУ ИК-5 ГУФСИН России по Ростовской области | 1 |
| 4.104 | ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РФ ( Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Южном федеральном округе | 4 |
| 4.105 | Центр Банк России Южное главное управление Отделение по Ростовской области | 1 |
| 4.106 | Центральный Банк РФ (Банк России) Служба по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров | 1 |
| 4.107 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 144 |
| 4.108 | Центральный банк РФ (Банк России) Служба Банка России по финансовым рынкам Межрегиональное управление в Южнов федеральном округе (г. Ростов-на-Дону) | 2 |
| 4.109 | Центральный банк РФ (Банк России) Южное главное управление | 1 |
| 4.110 | Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Уральском федеральном округе | 1 |
| 4.111 | ЮМТУ Росстандарта | 1 |
| 4.112 | минюст России по РО | 1 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **1877** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 176 |
| 5.2 | Не поддержан | 684 |
| 5.3 | Разъяснено | 780 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 109 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 47 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 41 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 33 |
| 5.8 | Принято к сведению | 4 |
| 5.9 | не указано | 3 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **37** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **2** |

Сравнительные данные по количеству рассмотренных обращений приведены на диаграмме:

Далее приведены данные о нагрузке по рассмотрению обращений в расчете на 1 штатную единицу по сферам деятельности:

**В сфере СМК:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **На конец**  **отчетного периода 2015 года** | **На конец отчетного периода**  **2016 года** |
| 1 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3 | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 267 | 135 |
| 4 | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 29,6 | 13,5 |

**В сфере связи:**

| **№ п/п** | **Показатель** | **На конец**  **отчетного периода 2015 года** | **На конец отчетного периода**  **2016 года** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3 | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 775 | 915 |
| 4 | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 36,9 | 50,8 |

Основные причины обращений граждан:

- недостаточные знания гражданами действующего законодательства в области связи;

- некомпетентность представителей операторов, взаимодействующих с пользователями услуг связи, по разъяснению их прав и обязанностей в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.

- нарушение операторами связи требований нормативных правовых актов в области связи и условий договоров.

Для решения проблем, порождающих обращения граждан, проводится разъяснительная работа как в письменных ответах на обращения, так и при непосредственном разбирательстве по существу запросов на местах при проведении внеплановых мероприятий по контролю в отношении операторов почтовой связи, к которым предъявляются претензии заявителями.

**В сфере защиты персональных данных:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **На конец**  **отчетного периода 2015 года** | **На конец отчетного периода**  **2016 года** |
| 1 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3 | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 758 | 1006 |
| 4 | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 252,6 | 251,5 |

Информация по результатам рассмотрения обращений **по вопросам обработки персональных данных** Управлением Роскомнадзора по Ростовской области в 2016 году представлена в нижеследующей таблице, а также в приложении № 2 к настоящему отчету.

| **Показатель (для каждой сферы деятельности)** | **2016 г.** |
| --- | --- |
|
|
| **Общее количество** **обращений**, поступивших от граждан, юр. лиц, госорганов, органов м.с., ИП, комм. орг., общест. объед. и др. | 1006 |
| **1.** Количество обращений, поступивших от **физических лиц**, из них: | 1004 |
| *поступили из ЦА Роскомнадзора* | 68 |
| *поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора* | 936 |
| 1.1. Касались **разъяснения законодательства** РФ в области ПД, из них: | 58 |
| 1.1.1. разъяснено | 58 |
| 1.1.2. находится на рассмотрении | 0 |
| 1.1.3. переадресовано по подведомственности в другие органы | 0 |
| 1.2. *Обращения* **(жалобы**), содержащие доводы о нарушениях прав и законных интересов граждан или информацию о нарушениях прав третьих лиц, неограниченного круга лиц, поступившие на (разбить по категориям операторов): | 945 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 8 |
| *банков и кредитных организаций;* | 566 |
| *коллекторских агентств;* | 58 |
| *операторов связи;* | 25 |
| *интернет-сайтов;* | 96 |
| *социальных сетей;* | 10 |
| *ЖКХ;* | 53 |
| *СМИ;* | 1 |
| *иных.* | 128 |
| 1.2.1. Находятся на рассмотрении | 36 |
| 1.2.2. Информация о нарушениях в области ПД **не нашла своего подтверждения** | 798 |
| 1.2.3. Информация о нарушениях в области персональных **подтвердилась**, из них на действия: | 111 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 2 |
| *банков и кредитных организаций;* | 59 |
| *коллекторских агентств;* | 1 |
| *операторов связи;* | 0 |
| *интернет-сайтов;* | 12 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 19 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 18 |
| 1.3. Обращения (жалобы) граждан, касающиеся **обжалования действий ТО** | 1 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 1 |
| 1.4. Обращения (жалобы) граждан по факту проявления **коррупции** | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 1.5. **Принятые меры**: | 111 |
| 1.5.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные), из них: | 0 |
| *выдано предписаний об устранении нарушений закона, сведения об исполнении выданных предписаний;* | 0 |
| *составлено протоколов об административных правонарушениях, с указанием конкретных статей КоАП РФ, результаты рассмотрения судом материалов дела об административном правонарушении;* | 0 |
| *направлено требований оператору об уточ., блок. или унич. недостоверных или полученных незаконным путем ПД, из них операторами добровольно устранены выявл. нарушения* | 0 |
| 1.5.2. **Направлено** материалов **в органы прокуратуры**, из них: | 109 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ; | 11 |
| внесено представлений; | 16 |
| выдано предупреждений; | 0 |
| отказано в возбуждении административного производства в связи с: | 22 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 18 |
| *б) истечением срока;* | 4 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 60 |
| 1.5.3. **Направлено** материалов **в суд,** из них: | 2 |
| принято решений об удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| принято решение об отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| находятся на рассмотрении в суде. | 2 |
| **2.** **Количество обращений**, поступивших **от юр. лиц, госоргано**в, органов м. с., ИП, комм. орг., общ. объед. и др., из них: | 2 |
| *поступили из ЦА Роскомнадзора;* | 0 |
| *поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора* | 2 |
| 2.1. Касались **разъяснения законодательства** РФ в области ПД | 0 |
| 2.1.1. Разъяснено | 0 |
| 2.1.2. Находится на рассмотрении | 0 |
| 2.1.3. Переадресовано по подведомственности в другие органы | 0 |
| 2.2. Обращения, содержащие доводы о нарушениях законодательства РФ в области ПД поступившие на (разбить по категориям операторов): | 2 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 0 |
| *банков и кредитных организаций;* | 1 |
| *коллекторских агентств;* | 0 |
| *операторов связи;* | 0 |
| *интернет-сайтов;* | 0 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 0 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 1 |
| 2.2.1. Находятся на рассмотрении | 0 |
| 2.2.2. Информация о нарушениях в области персональных данных **не нашла своего подтверждения** | 0 |
| 2.2.3. Информация о нарушениях в области персональных **подтвердилась**, из них на действия: | 2 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 0 |
| *банков и кредитных организаций;* | 1 |
| *коллекторских агентств;* | 0 |
| *операторов связи;* | 0 |
| *интернет-сайтов;* | 0 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 0 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 1 |
| 2.3. Обращения **юр. лиц** и др., касающиеся обжалования **действий ТО** | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 2.4.Обращения юр. лиц и др. по факту проявления **коррупции** | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| **2.5. Принятые меры:** | 2 |
| 2.5.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные), из них: | 0 |
| выдано предписаний об устранении нарушений закона, сведения об исполнении выданных предписаний; | 0 |
| составлено протоколов об административных правонарушениях, с указанием конкретных статей КоАП РФ, результаты рассмотрения судом материалов дела об административном правонарушении; | 0 |
| направлено требований оператору об уточн., блокир. или унич. недостоверных или полученных незаконным путем ПД, из них операторами добровольно устранены выявленные нарушения; | 0 |
| 2.5.2. Направлено материалов в **органы прокуратуры**, из них: | 2 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ; | 0 |
| внесено представлений; | 0 |
| выдано предупреждений; | 0 |
| отказано в возбуждении адм. производства в связи с: | 0 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 2 |
| 2.5.3. **Направлено** материалов **в суд**, из них: | 0 |
| принято решений об удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| принято решение об отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| находятся на рассмотрении в суде. | 0 |
| 3.Жалобы на предоставление государственной услуги "**Ведение реестра** операторов, осуществляющих обработку персональных данных" и результаты рассмотрения жалоб | 0 |
| 3.1. Внесение сведений в реестр | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 3.2. Изменение сведений в реестре | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 3.3. Исключение сведений из реестра | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 3.4. Предоставление выписки из реестра | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |

Сведения о фактической нагрузке приведены в таблице:

| № пп | **Средняя нагрузка на сотрудника** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | общее количество мероприятий (документов) | 148 | 182 | 187 | 241 | **758** | 249 | 275 | 251 | 231 | 1006 |
| 2 | трудоемкость на одно мероприятие (чел./час.) | 20 | 20 | 20 | 20 | **20** | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| 3 | общие трудозатраты (чел./час.) | 2960 | 3640 | 3740 | 4820 | **15160** | 4980 | 5500 | 5020 | 4620 | 20120 |
| 4 | фактическое количество сотрудников (чел.) | 3 | 4 | 3 | 4 | **4** | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | средняя нагрузка на сотрудника (чел./час) | 987 | 910 | 1247 | 1205 | **3790** | 1245 | 1375 | 1255 | 1155 | 5030 |

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки. Заявителям своевременно были направлены ответы на обращения.