|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Ростовской области (за период с 01.10.2016 по 31.12.2016) | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **496** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 496 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 50 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 6 |
| 2.3 | Нарочным | 12 |
| 2.4 | Официальный сайт | 259 |
| 2.5 | Прием | 3 |
| 2.6 | Простое письмо | 96 |
| 2.7 | СЭД | 29 |
| 2.8 | Устное обращение | 1 |
| 2.9 | Электронная почта | 40 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 496 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 40 |
| 3.3 | Благодарности | 2 |
| 3.4 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 31 |
| 3.5 | Вопросы правового характера | 2 |
| 3.6 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 1 |
| 3.7 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 4 |
| 3.8 | Интернет и информационные технологии | 45 |
| 3.9 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 37 |
| 3.10 | Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 1 |
| 3.11 | Сообщения о нарушении положений 187-ФЗ (распространение аудио и видео с нарушением авторских прав) | 2 |
| 3.12 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 2 |
| 3.13 | Требования о разблокировке сайтов | 3 |
| 3.14 | Персональные данные | 201 |
| 3.15 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 2 |
| 3.16 | Вопросы защиты персональных данных | 195 |
| 3.17 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 1 |
| 3.18 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 3 |
| 3.19 | Связь | 205 |
| 3.20 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 62 |
| 3.21 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 12 |
| 3.22 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| 3.23 | Вопросы качества оказания услуг связи | 44 |
| 3.24 | Вопросы предоставления услуг связи | 35 |
| 3.25 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 9 |
| 3.26 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 2 |
| 3.27 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 5 |
| 3.28 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 1 |
| 3.29 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 1 |
| 3.30 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| 3.31 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.32 | Другие вопросы в сфере связи | 84 |
| 3.33 | СМИ | 5 |
| 3.34 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 2 |
| 3.35 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 2 |
| 3.36 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| **4** | **Переслано, всего** | **169** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | Красносулинская городская прокуратура | 1 |
| 4.2 | Мининформсвязь Ростовской области | 5 |
| 4.3 | Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минкомсвязь России) | 3 |
| 4.4 | Прокуратура по РО | 33 |
| 4.5 | Прокуратура Аксайского района Ростовской области | 1 |
| 4.6 | Прокуратура Железнодорожного района г. Ростов-на-Дону | 5 |
| 4.7 | Прокуратура Зерноградского района | 1 |
| 4.8 | Прокуратура Кировского района Ростов на Дону | 7 |
| 4.9 | Прокуратура Кировского района г. Ростова-на-Дону | 1 |
| 4.10 | Прокуратура Кировского района г. Ростова-на-Дону | 1 |
| 4.11 | Прокуратура Кировского района г. Ростова-на-Дону | 2 |
| 4.12 | Прокуратура Кировского района г.Ростова-на-Дону | 3 |
| 4.13 | Прокуратура Ленинского района Ростов | 1 |
| 4.14 | Прокуратура Октябрьского района г. Ростова-на-Дону | 1 |
| 4.15 | Прокуратура Октябрьского района г. ростова - на -Дону | 1 |
| 4.16 | Прокуратура Пролетарского района г. Ростова-на-Дону | 2 |
| 4.17 | Прокуратура Ростовской области | 3 |
| 4.18 | Прокуратура Ростовской области | 6 |
| 4.19 | Прокуратура Ростовской облости | 7 |
| 4.20 | Прокуратура Советского района г. Ростова-на-Дону | 1 |
| 4.21 | Прокуратура Советского района г.Ростова-на-Дону | 5 |
| 4.22 | Прокуратура г. Донецка Ростовской области | 1 |
| 4.23 | Прокуратура г. Новочеркасска | 2 |
| 4.24 | Прокуратура г. Таганрога РО | 1 |
| 4.25 | Прокуратура г. Таганрога Ростовской области | 2 |
| 4.26 | Прокуратура г. Шахты РО | 1 |
| 4.27 | Прокуратура г.Таганрог | 1 |
| 4.28 | Прокуратура по РО | 15 |
| 4.29 | Роспотребнадзор по Ростовской области | 1 |
| 4.30 | ТУ Роспотребнадзор по РО | 1 |
| 4.31 | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Новочеркасске, аксайском, Багаевском, Веселовском районах | 1 |
| 4.32 | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г.г. Каменске-Шахтинском, Донецке, Гуково, Зверево, Красном Сулине, Красносулинском и Каменском районах | 1 |
| 4.33 | УФАС по Ростовской области | 1 |
| 4.34 | Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций | 1 |
| 4.35 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 1 |
| 4.36 | Управление Роскомнадзора по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу | 1 |
| 4.37 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 4 |
| 4.38 | Управление Роспотребнадзор по Ростовской области | 6 |
| 4.39 | Управление Роспотребнадзора по РО | 4 |
| 4.40 | Управление Роспотребнадзора по РО | 1 |
| 4.41 | Управление Роспотребнадзора по Ростовской области | 1 |
| 4.42 | Управление Федеральной антимонопольной службы по Ростовской области | 1 |
| 4.43 | Управление фед.антимонопольной службы по РО | 1 |
| 4.44 | Управления Роспотребнадзора по РО | 4 |
| 4.45 | ФКУ ИК-5 ГУФСИН России по Ростовской области | 1 |
| 4.46 | ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РФ ( Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Южном федеральном округе | 1 |
| 4.47 | Центральный Банк РФ (Банк России) Служба по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров | 1 |
| 4.48 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 24 |
| 4.49 | Центральный банк РФ (Банк России) Служба Банка России по финансовым рынкам Межрегиональное управление в Южнов федеральном округе (г. Ростов-на-Дону) | 1 |
| 4.50 | Центральный банк РФ (Банк России) Южное главное управление | 1 |
| 4.51 | Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Уральском федеральном округе | 1 |
| 4.52 | ЮМТУ Росстандарта | 1 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **459** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 27 |
| 5.2 | Не поддержан | 161 |
| 5.3 | Разъяснено | 205 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 30 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 16 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 8 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 11 |
| 5.8 | Принято к сведению | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **37** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |