

**ОТЧЕТ**

**о результатах деятельности**

**Управления Роскомнадзора по Ростовской области**

**за 2022 год**

***Государственный контроль (надзор)***

***Итоги государственного контроля (надзора)***

***Результаты проведения плановых мероприятий по контролю (надзору)***

Доля результативных плановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде в сравнении с соответствующим периодом прошлого года уменьшилась на 8%:

По результатам плановых мероприятий по контролю (надзору) в 2022 году выявлено 233 нарушения норм действующего законодательства, в том числе, по сферам контроля (надзора) в сравнении с 2021 годом:

По фактам выявленных нарушений выдано 7 предписаний, составлено 44 протокола об административных правонарушениях.

***Результаты проведения внеплановых мероприятий по контролю (надзору)***

В отчетном периоде проведено 93 внеплановых мероприятия по контролю (надзору), в том числе по сферам контроля:

Доля результативных внеплановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде увеличилась на 7%:

По результатам внеплановых мероприятий по контролю (надзору) проведенных в 2022 году выявлено 116 нарушений норм действующего законодательства, в том числе, по сферам контроля (надзора) в сравнении с 2021 годом:

По фактам выявленных нарушений выдано 5 предписаний, составлено 17 протоколов об административных правонарушениях.

***Разрешительная и регистрационная деятельность, ведение реестров***

***В сфере средств массовых коммуникаций***

По состоянию на 30.12.2022 на территории Ростовской области:

Осуществляют деятельность 73 организаций (региональные и федеральные телерадиовещательные организации), владеющие 145 действующими лицензиями на осуществление телевизионного и радиовещания

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Объекты надзора в сфере телевизионного и радиовещания: |
| 2019 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв |
| вещательные организации | 97 | 95 | 90 | 87 | 87 | 85 | 84 | 85 | 84 | 82 | 80 | 107 | 104 | 102 | 102 | 101 |
| лицензии | 178 | 176 | 168 | 164 | 164 | 164 | 163 | 165 | 164 | 156 | 157 | 154 | 149 | 147 | 148 | 145 |

Объекты надзора в сфере телевизионного и радиовещания:

Полномочия выполняют – 5 единиц (с учетом вакантных должностей)

Государственный реестр ведётся в соответствии с Порядком ведения регистрирующим органом реестра зарегистрированных СМИ, утвержденным приказом Роскомнадзора от 21.11.2011 № 1036, зарегистрированным в Минюсте РФ 20.02.2012, регистрационный № 23273. Все данные должностными лицами своевременно вносятся в ЕИС Роскомнадзора.

На территории области осуществляют деятельность 247 СМИ, зарегистрированные Управлением, из них:

1) периодические печатные издания – 152

(150 действующие; 2 приостановленные), из них:

- газеты – 127 (126 действующие; 1 приостановленное);

- журналы – 24 (23 действующие; 1 приостановленное);

- бюллетени – 1 (действующий);

2) информационные агентства – 2 (действующие);

3) телеканалы – 27 (действующие);

4) радиоканалы – 64 (61 действующие; 3 приостановленные);

5) телепрограммы – 0;

6) радиопрограммы – 2 (действующие).

**Качественный состав СМИ, зарегистрированных Управлением**

Всего на территории Ростовской области находятся редакции 586 СМИ (339 распространяются на территории двух и более субъектов Российской Федерации), из них действующие 574 СМИ, 12 приостановили деятельность. Из общего количества действующих СМИ печатных изданий – 294 (газет – 147; журналов, альманахов, сборников и бюллетеней – 147); телерадиоканалов, телерадиопрограмм – 96; информационных агентств – 7; электронных периодических изданий – 2 и сетевых изданий – 187

***В сфере связи***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание услуги связи** | **количество лицензий** | **количество операторов** |
| Телематические услуг связи | 2636 | 2583 |
| Услуги внутризоновой телефонной связи | 89 | 87 |
| Услуги междугородной и международной телефонной связи | 64 | 64 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа | 67 | 61 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов | 9 | 9 |
| Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа | 585 | 580 |
| Услуги подвижной радиосвязи в выделенной сети связи | 11 | 11 |
| Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования | 6 | 6 |
| Услуги подвижной радиотелефонной связи | 99 | 82 |
| Услуги подвижной спутниковой радиосвязи | 3 | 3 |
| Услуги почтовой связи | 555 | 554 |
| Услуги связи для целей кабельного вещания | 250 | 248 |
| Услуги связи для целей проводного радиовещания | 93 | 92 |
| Услуги связи для целей эфирного вещания | 165 | 101 |
| Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 723 | 702 |
| Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 2031 | 1986 |
| Услуги связи по предоставлению каналов связи | 1190 | 1167 |
| Услуги телеграфной связи | 7 | 7 |
| Услуги телефонной связи в выделенной сети | 14 | 14 |

- Лицензии на оказание услуг в области связи - 8597;

- РЭС - 58112

- ВЧУ - 2

- Франкировальные машины - 29

Полномочия выполняют – 21 единица (с учетом вакантных должностей)

***Выдача разрешений на применение франкировальных машин:***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1квартал 2021 | 2квартал 2021 | 3квартал 2021 | 4квартал 2021 | **2021** | 1квартал 2022 | 2квартал 2022 | 3квартал 2022 | 4квартал 2022 | **2022** |
| Количество поступивших заявок | 0 | 0 | 7 | 0 | **7** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Количество выданных разрешений | 0 | 0 | 7 | 0 | **7** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Количество отказов | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Нарушения сроков | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |

В течение 2022 года разрешение на применение франкировальных машин не выдавались, в связи с отсутствием заявлений от юридических лиц.

***Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1квартал 2021 | 2квартал 2021 | 3квартал 2021 | 4квартал 2021 | **2021** | 1квартал 2022 | 2квартал 2022 | 3квартал 2022 | 4квартал 2022 | **2022** |
| Количество поступивших заявок | 52 | 108 | 85 | 53 | **299** | 46 | 98 | 50 | 64 | **258** |
| Количество выданных разрешений | 49 | 132 | 103 | 70 | **354** | 49 | 95 | 48 | 58 | **250** |
| Количество отказов | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Оплачено госпошлины, тыс. руб. | 171,5 | 462,0 | 360,5 | 245,0 | **1239,0** | 171,5 | 332,5 | 168,0 | 203,0 | **875,0** |

***Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1квартал 2021 | 2квартал 2021 | 3квартал 2021 | 4квартал 2021 | **2021** | 1квартал 2022 | 2квартал 2022 | 3квартал 2022 | 4квартал 2022 | **2022** |
| Количество поступивших заявок на регистрацию | 376 | 435 | 784 | 536 | **2131** | 731 | 482 | 401 | 470 | **2084** |
| Количество выданных впервые выписок из реестра | 1532 | 4072 | 3619 | 6424 | **15647** | 2030 | 2214 | 2825 | 3539 | **10608** |
| Количество отказов | 5 | 4 | 2 | 6 | **17** | 4 | 16 | 6 | 46 | **72** |
| Количество перерегистрированных РЭС | 242 | 592 | 1269 | 459 | **2562** | 5392 | 627 | 1434 | 1061 | **8514** |
| Прекращено действие реестровых записей | 690 | 1453 | 2025 | 2187 | **6355** | 6304 | 1998 | 2292 | 4207 | **14801** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |

***Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Количество объектов, в отношении которых исполняется полномочие** | 1квартал 2021 | 2квартал 2021 | 3квартал 2021 | 4квартал 2021 | **2021** | 1квартал 2022 | 2квартал 2022 | 3квартал 2022 | 4квартал 2022 | **2022** |
| 1 | общее количество операторов включённых в Реестр по состоянию на отчетный период | 16645 | 16836 | 16994 | 17143 | **17143** | 17232 | 17274 | 20171 | 24537 | **24537** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия.****За отчетный период введено в ЕИС** | 1квартал 2021 | 2квартал 2021 | 3квартал 2021 | 4квартал 2021 | **2021** | 1квартал 2022 | 2квартал 2022 | 3квартал 2022 | 4квартал 2022 | **2022** |
| 1 | уведомления об обработке персональных данных, из них: | 165 | 257 | 185 | 178 | **785** | 125 | 104 | 3331 | 4348 | **7908** |
| 1.1 | поступившие по направленным письмам в адрес операторов о необходимости представления уведомления | 71 | 126 | 84 | 49 | **330** | 47 | 31 | 34 | 35 | **147** |
| 2 | информационные письма о внесении изменений в Реестр  | 142 | 101 | 86 | 103 | **432** | 46 | 54 | 184 | 283 | **567** |
| 3 | заявления об исключении сведений из Реестра | 2 | 1 | 2 | 4 | **9** | 13 | 40 | 14 | 10 | **77** |
| 4 | заявления на предоставление выписки из Реестра | 3 | 2 | 4 | 4 | **13** | 4 | 1 | 7 | 11 | **23** |
| 5 | количество внесенных сведений в Реестр | 103 | 204 | 174 | 158 | **639** | 101 | 82 | 2911 | 4374 | **7468** |
| 5.1 | Количество ОПД, внесенных в Реестр по приоритетным категориям за отчетный период | 46 | 115 | 86 | 44 | **291** | 34 | 24 | 60 | 44 | **162** |
| 6 | количество внесенных изменений в Реестр | 142 | 101 | 86 | 103 | **432** | 46 | 54 | 184 | 283 | **567** |
| 7 | количество исключённых сведений из Реестра, в том числе: | 15 | 14 | 15 | 10 | **54** | 13 | 40 | 14 | 10 | **77** |
| 7.1 | по условию | 14 | 14 | 15 | 10 | **53** | 13 | 40 | 14 | 10 | **77** |
| 7.2 | по сроку  | 1 | 0 | 0 | 0 | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 8 | Количество предоставленных выписок из Реестра | 3 | 2 | 4 | 4 | **13** | 4 | 1 | 7 | 11 | **23** |
| 9 | приказы по ведению Реестра: | 28 | 31 | 32 | 30 | **121** | 29 | 32 | 42 | 51 | **154** |
| 9.1 | о внесении сведений в Реестр | 11 | 13 | 14 | 13 | **51** | 12 | 13 | 22 | 29 | **76** |
| 9.2 | о внесении изменений в Реестр | 11 | 13 | 14 | 13 | **51** | 12 | 13 | 15 | 17 | **57** |
| 9.3 | об исключении из Реестра | 6 | 5 | 4 | 4 | **19** | 5 | 6 | 5 | 5 | **21** |

| № пп | **Мероприятия по активизации работы с операторами** | 1квартал 2021 | 2квартал 2021 | 3квартал 2021 | 4квартал 2021 | **2021** | 1квартал 2022 | 2квартал 2022 | 3квартал 2022 | 4квартал 2022 | **2022** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | количество направленных операторам писем о необходимости предоставления уведомления  | 266 | 413 | 216 | 170 | **1065** | 115 | 131 | 70 | 0 | **316** |
| 2 | количество направленных операторам писем о необходимости предоставления дополнительных сведений | 89 | 20 | 20 | 15 | **144** | 7 | 12 | 6 | 9 | **34** |
| 3 | количество сайтов, на которых была размещена информация о необходимости уведомления уполномоченного органа | 17 | 23 | 16 | 15 | **71** | 18 | 15 | 13 | 13 | **59** |
| 4 | количество объявлений, статей, интервью руководителя, заместителей руководителя и др. сотрудников в СМИ | 13 | 15 | 15 | 13 | **56** | 12 | 12 | 10 | 4 | **38** |
| 5 | количество проведенных мероприятий для операторов с участием руководителя, заместителей руководителя и др. сотрудников  | 3 | 1 | 1 | 1 | **6** | 1 | 1 | 1 | 1 | **4** |
| 6 | количество составленных административных протоколов по ст. 19.7 КоАП РФ за непредставление ответов на запросы Управления, информационных писем | 51 | 45 | 44 | 21 | **161** | 18 | 0 | 0 | 0 | **18** |

***Итоги работы с обращениями граждан по основным направлениям деятельности***

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | количество |
| Поступило обращений, всего | 7471 |
| Тип доставки: |  |
| Заказная бандероль | 2 |
| Заказное письмо | 521 |
| Курьер | 23 |
| Нарочным | 39 |
| Официальный сайт | 6279 |
| Платформа обратной связи | 16 |
| Портал гос.услуг | 2 |
| Простое письмо | 98 |
| СЭД | 305 |
| Спецсвязь | 4 |
| Устное обращение | 3 |
| Фельдсвязь | 30 |
| Электронная почта | 149 |
| Тематика поступивших обращений: |  |
| Обращения граждан по основной деятельности | 7471 |
| Вопросы административного характера | 112 |
| Благодарности | 2 |
| Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 53 |
| Вопросы правового характера | 27 |
| Заявление об ознакомлении с материалами | 1 |
| Обращение, не содержащее сути | 6 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 22 |
| Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 1 |
| Интернет и информационные технологии | 5161 |
| Досыл документов по запросу | 5 |
| Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 5146 |
| Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 1 |
| Сообщения о нарушениях положений 97-ФЗ (жалобы на блогеров) | 1 |
| Требования о разблокировке сайтов | 8 |
| Персональные данные | 1140 |
| Обжалование в ТО ранее данных ответов | 5 |
| Досыл документов по запросу | 78 |
| Вопросы защиты персональных данных | 971 |
| Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 48 |
| Жалобы по делам об АП | 8 |
| Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 30 |
| Связь | 1000 |
| Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 415 |
| Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 10 |
| Вопросы эксплуатации оборудования связи | 19 |
| Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| Вопросы качества оказания услуг связи | 338 |
| Вопросы предоставления услуг связи | 317 |
| Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 21 |
| Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 2 |
| Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 2 |
| Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 8 |
| Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты) | 4 |
| Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 5 |
| Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 43 |
| Досыл документов по запросу | 84 |
| Другие вопросы в сфере связи | 90 |
| СМИ | 58 |
| Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 4 |
| Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 48 |
| Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 6 |
| Переслано, всего | 910 |
| Количество исполненных обращений | 7092 |
| из них: |  |
| Поддержан | 207 |
| Не поддержан | 1663 |
| Разъяснено | 5008 |
| Переслано по принадлежности | 112 |
| Направлено в ТО | 38 |
| Направлено в ЦА | 34 |
| Обращение отозвано гражданином | 28 |
| Принято к сведению | 2 |
| Количество обращений на рассмотрении | 379 |

Сравнительные данные по количеству рассмотренных обращений приведены на диаграмме:

***Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1квартал 2021 | 2квартал 2021 | 3квартал 2021 | 4квартал 2021 | **2021** | 1квартал 2022 | 2квартал 2022 | 3квартал 2022 | 4квартал 2022 | **2022** |
| Запланировано мероприятий | Не планируется |
| Проведено мероприятий, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| правовой анализ и регистрация протоколов АПН | 723 | 1013 | 1268 | 1007 | **4011** | 792 | 0 | 0 | 2 | **794** |
| подготовка комплекта документов для направления материалов дел в суды по подведомственности | 178 | 113 | 245 | 193 | **729** | 204 | 3 | 0 | 2 | **209** |
| подготовка дел для рассмотрения старшими государственными инспекторами Управления | 394 | 642 | 793 | 605 | **2434** | 473 | 0 | 0 | 1 | **474** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 241 | 337 | 422 | 503 | **2005** | 264 | 0 | 0 | 0,6 | **264,6** |

Низкое количество составленных протоколов об административных правонарушениях в 2022 году обусловлено вступлением в силу постановления Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 г. № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля».

*Сведения о взыскании административных штрафов за 2022 год приведены в таблице:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Сумма наложенных административных штрафов, тыс. руб. | Сумма отмененных административных штрафов, тыс. руб. | Сумма взысканных административных штрафов, тыс. руб. | % взыскания |
| Роскомнадзором | 6629,1 | 0,0 | 6251,1 | 94,2 |
| Судами | 535,5 | 0,0 | 100,0 | 18,6 |

***Организация работы по реализации мер, направленных на повышение эффективности деятельности***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1квартал 2021 | 2квартал 2021 | 3квартал 2021 | 4квартал 2021 | **2021** | 1квартал 2022 | 2квартал 2022 | 3квартал 2022 | 4квартал 2022 | **2022** |
| Запланировано мероприятий | постоянно  |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно |

В целях обеспечения полноты, своевременности и достоверности сведений, размещенных сотрудниками Управления в ЕИС Роскомнадзора и подсистеме электронного документооборота, в соответствии с установочным приказом от 03.12.2013 № 207-ах «Об организации регулярного внутреннего контроля деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ростовской области», мониторинг велся на постоянной основе по основным направлениям:

полнота и достоверность учета документов, образованных в ходе осуществления полномочий по контролю (надзору);

исполнение требований к оформлению документов, образованных в ходе осуществления полномочий по контролю (надзору);

исполнение в срок предписаний о выявленных нарушениях и предупреждений о приостановлении деятельности лицензий на осуществление деятельности в области оказания услуг связи;

соблюдение установленных сроков рассмотрения протоколов об административных правонарушениях;

оплата в установленный срок административных штрафов;

своевременность рассмотрения обращений;

исполнение действующей Инструкции по делопроизводству в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и её территориальных органах.