

**ОТЧЕТ**

**о результатах деятельности**

**Управления Роскомнадзора по Ростовской области**

**за 2023 год**

***Итоги государственного контроля (надзора)***

 ***Результаты проведения плановых мероприятий по контролю (надзору)***

В 2023 году было запланировано 265 мероприятий по контролю (надзору), из них: 0 проверок во взаимодействии с проверяемыми лицами и 265 мероприятий систематического наблюдения.

Фактически проведено 255 мероприятий в отчетном периоде, отменено
10 мероприятий, причины приведены в таблице ниже.

| **№ п/п** | **Тип мероприятия** | **Отменено/****не проведено** | **Наименование****проверяемого лица/****Наименование СМИ** | **Причина отмены****либо не проведения** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Мероприятие СН | отменено | печатное СМИ журнал «Реальное право - Ваш выбор»(регистрационный номер от 05.06.2019 № ТУ 61 - 01349) | В связи с прекращением (приостановлением) деятельности средства массовой информации (приказ от 13.01.2023 №10-нд) |
| **2** | Мероприятие СН | отменено | Сетевое издание «Luga1News»(регистрационный номер от 25.11.2019 ФС 77 – 77233) | прекращением действия по решению учредителя/суда свидетельства о регистрации средства массовой информации(приказ от 23.01.2023 №14-нд) |
| **3** | Мероприятие СН | отменено | печатное СМИ газета «Таганiй Рогъ» (регистрационный номер от 22.04.2021 № ТУ 61 - 01428) | прекращением действия по решению учредителя/суда свидетельства о регистрации средства массовой информации(приказ от 09.01.2023№1-нд) |
| **4** | Мероприятие СН | отменено | печатное СМИ газета «Робинзон Ростов»(регистрационный номер от 07.12.2005№ ФС 77 - 22672) | отменено в связи с признанием утраты силы регистрации СМИ (приказ от 02.05.2023 №60-нд) |
| **5** | Мероприятие СН | отменено | печатное СМИ газета «Аксинья»(регистрационный номер от 14.06.2013 № ТУ 61 - 00901) | прекращение действия по решению учредителя/суда свидетельства о регистрации средства массовой информации (печатное СМИ газета) «Аксинья» ПИ № ТУ 61 - 00901 от 14.06.13 (приказ от 02.08.2023 №103-нд) |
| **6** | Мероприятие СН | отменено | печатное СМИ газета «Вечерний Ростов»(регистрационный номер от 28.08.2007 № ФС 10-6717) | прекращение действия по решению учредителя/суда свидетельства о регистрации средства массовой информации (печатное СМИ газета) «Вечерний Ростов» ПИ № ФС 10-6717 от 28.08.07 (приказ от 10.07.2023 №96-нд) |
| **7** | Мероприятие СН | отменено | печатное СМИ журнал «Beauty Health»(регистрационный номер от 08.12.2011 № ФС 77 - 47717) | прекращение действия по решению учредителя/суда свидетельства о регистрации средства массовой информации (печатное СМИ журнал) «Beauty Health » ПИ № ФС 77 - 47717 от 08.12.11(приказ от 03.07.2023 №93-нд) |
| **8** | Мероприятие СН | отменено | печатное СМИ журнал «Донской регион»(регистрационный номер от 23.11.2018 № ТУ 61 - 01336) | в связи с прекращением (приостановлением) деятельности средства массовой информации (приказ от 26.06.2023 №91-нд) |
| **9** | Мероприятие СН | отменено | Сетевое издание «Спортивные матчи и события» (регистрационный номер от 01.04.2019№ФС 77 – 75381) | прекращением действия по решению учредителя/суда свидетельства о регистрации средства массовой информации (Сетевое издание) «Спортивные матчи и события» ЭЛ № ФС 77 - 75381 от 01.04.19 (приказ от 20.11.2023 №157-нд) |
| **10** | Мероприятие СН | отменено | печатное СМИ журнал «Донские приоритеты» (регистрационный номер от 08.06.2015 №ТУ 61 - 01144) | прекращением действия по решению учредителя/суда свидетельства о регистрации средства массовой информации (печатное СМИ журнал) «Донские приоритеты» ПИ № ТУ 61 - 01144 от 08.06.15 (приказ от 17.10.2023 №144-нд) |

Доля результативных плановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде в сравнении с соответствующим периодом прошлого года уменьшилась на 13%:

По результатам плановых мероприятий по контролю (надзору) в 2023 году выявлено 146 нарушений норм действующего законодательства, в том числе, по сферам контроля (надзора) в сравнении с 2022 годом:

По фактам выявленных нарушений предписания не выдавались, составлено
19 протоколов об административных правонарушениях.

***Результаты проведения внеплановых мероприятий по контролю (надзору)***

В отчетном периоде проведено 88 внеплановых мероприятий по контролю (надзору), в том числе по сферам контроля:

Доля результативных внеплановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде увеличилась на 29%:

По результатам внеплановых мероприятий по контролю (надзору) проведенных
в 2023 году выявлено 269 нарушений норм действующего законодательства, в том числе, по сферам контроля (надзора) в сравнении с 2022 годом:

По фактам выявленных нарушений выдано 8 предписаний, составлено
18 протоколов об административных правонарушениях.

***Разрешительная и регистрационная деятельность, ведение реестров***

***В сфере средств массовых коммуникаций***

По состоянию на 31.12.2023 на территории Ростовской области:

Осуществляют деятельность 98 организаций (региональные и федеральные телерадиовещательные организации), владеющие 143 действующими лицензиями на осуществление телевизионного и радиовещания

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Объекты надзора в сфере телевизионного и радиовещания: |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв |
| вещательные организации | 87 | 85 | 84 | 85 | 84 | 82 | 80 | 107 | 104 | 102 | 102 | 101 | 101 | 99 | 98 | 98 |
| лицензии | 164 | 164 | 163 | 165 | 164 | 156 | 157 | 154 | 149 | 147 | 148 | 145 | 145 | 145 | 141 | 143 |

Объекты надзора в сфере телевизионного и радиовещания:

Полномочия по ведению реестра СМИ выполняют – 5 единиц (с учетом вакантных должностей)

Государственный реестр ведётся в соответствии с Порядком ведения регистрирующим органом реестра зарегистрированных СМИ, утвержденным приказом Роскомнадзора от 21.11.2011 № 1036, зарегистрированным в Минюсте РФ 20.02.2012, регистрационный № 23273. Все данные должностными лицами своевременно вносятся в ЕИС Роскомнадзора.

На территории области осуществляют деятельность 213 СМИ, зарегистрированные Управлением, из них:

1) периодические печатные издания – 132

(130 действующие; 2 приостановленные), из них:

- газеты – 111 (109 действующие; 2 приостановленное);

- журналы – 20 (все действующие);

- бюллетени – 1 (действующий);

2) информационные агентства – 2 (действующие);

3) телеканалы – 24 (действующие);

4) радиоканалы – 53 (51 действующие; 2 приостановленные);

5) радиопрограммы – 2 (действующие).

**Качественный состав СМИ, зарегистрированных Управлением**

Всего на территории Ростовской области находятся редакции 555 СМИ (342 распространяются на территории двух и более субъектов Российской Федерации), из них действующие 549 СМИ, 6 приостановили деятельность. Из общего количества действующих СМИ печатных изданий – 264 (газет – 129; журналов, альманахов, сборников и бюллетеней – 135); телерадиоканалов, телерадиопрограмм – 80; информационных агентств – 8; электронных периодических изданий – 1 и сетевых изданий – 196.

**Количественные показатели регистрационной деятельности Управления**

| № пп | Наименование | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2023 год |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4кв. | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. |
| 1 | Количество поступивших заявок, из них | 63 | 25 | 12 | 25 | 14 | 8 | 20 | 9 | 19 | 22 | 17 | 12 | 19 | 19 | 5 | 20 | 63 |
| 1.1 | Заявления о первичной регистрации | 5 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 | 5 | 8 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2 | Заявления о внесении изменений в запись о регистрации | 47 | 15 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 6 | 3 | 2 | 4 | 2 | 0 | 7 | 13 |
| 1.3 | Уведомлений о внесении изменений в реестр (адрес учредителя, редакции; периодичность; объем) | 11 | 8 | 7 | 13 | 4 | 4 | 8 | 5 | 10 | 11 | 5 | 5 | 13 | 9 | 3 | 7 | 32 |
| 1.4 | Заявления на получение выписки | 0 | 2 | 1 | 7 | 5 | 0 | 8 | 1 | 4 | 0 | 1 | 0 | 2 | 8 | 2 | 6 | 18 |
| 2 | Количество принятых положительных решений, из них | 59 | 24 | 11 | 24 | 10 | 8 | 20 | 11 | 18 | 17 | 13 | 10 | 16 | 17 | 4 | 18 | 55 |
| 2.1 | По заявлению о первичной регистрации | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 3 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 | По заявлению о внесении изменений в запись о регистрации | 45 | 14 | 1 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 0 | 6 | 11 |
| 2.3 | По уведомлению о внесении изменений в реестр (адрес учредителя, редакции; периодичность; объем) | 11 | 8 | 9 | 14 | 4 | 3 | 8 | 5 | 10 | 10 | 5 | 5 | 11 | 7 | 2 | 6 | 24 |
| 2.4 | По заявлению на получение выписки | 0 | 2 | 1 | 7 | 5 | 0 | 8 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 8 | 2 | 6 | 18 |
| 3 | Количество отказов/возвратов, из них | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 5 | 4 | 0 | 2 | 2 | 1 | 2 | 7 |
| 3.1 | По заявлению о первичной регистрации | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | По заявлению о внесении изменений в запись о регистрации | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 3.3 | По уведомлению о внесении изменений в реестр (адрес учредителя, редакции; периодичность; объем) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 6 |
| 3.4 | По заявлению на получение выписки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
|  | Количество заявок в работе | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Исключено из реестра, из них | 11 | 12 | 12 | 12 | 8 | 5 | 8 | 0 | 3 | 11 | 8 | 15 | 8 | 9 | 10 | 7 | 34 |
| 4.1 | Прекращена деятельность по решению учредителей | 9 | 9 | 10 | 10 | 7 | 4 | 5 | 4 | 3 | 8 | 8 | 14 | 7 | 6 | 7 | 5 | 25 |
| 4.2 | Регистрация признана утратившей силу | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 4 |
| 4.3 | Регистрация признана недействительной судом | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 0 | 3 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 5 |

***В сфере связи***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание услуги связи** | **количество лицензий** | **количество операторов** |
| Телематические услуг связи | 2553 | 2505 |
| Услуги внутризоновой телефонной связи | 103 | 101 |
| Услуги междугородной и международной телефонной связи | 82 | 82 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа | 75 | 69 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов | 11 | 11 |
| Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа | 568 | 564 |
| Услуги подвижной радиосвязи в выделенной сети связи | 18 | 18 |
| Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования | 11 | 10 |
| Услуги подвижной радиотелефонной связи | 107 | 89 |
| Услуги подвижной спутниковой радиосвязи | 3 | 3 |
| Услуги почтовой связи | 346 | 346 |
| Услуги связи для целей кабельного вещания | 307 | 306 |
| Услуги связи для целей проводного радиовещания | 116 | 116 |
| Услуги связи для целей эфирного вещания | 139 | 92 |
| Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 772 | 752 |
| Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 2150 | 2106 |
| Услуги связи по предоставлению каналов связи | 1395 | 1372 |
| Услуги телеграфной связи | 9 | 9 |
| Услуги телефонной связи в выделенной сети | 15 | 15 |

- Лицензии на оказание услуг в области связи - 8653;

- РЭС – 62015;

- ВЧУ – 1;

- Франкировальные машины – 28;

*Выдача разрешений на применение франкировальных машин:*

|  |
| --- |
| ***Предметы надзора*** |
|  | 30.12.2022 | 29.12.2023 |
| Количество ФМ | 29 | 28 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1квартал 2022 | 2квартал 2022 | 3квартал 2022 | 4квартал 2022 | **2022** | 1квартал 2023 | 2квартал 2023 | 3квартал 2023 | 4квартал 2023 | **2023** |
| Количество поступивших заявок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 1 | 0 | 0 | 0 | **1** |
| Количество выданных разрешений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 1 | 0 | 0 | 0 | **1** |
| Количество отказов | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Нарушения сроков | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |

*Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2022 год | 2023 год |
| Количество выданных разрешений | 250 | 239 |
|  | 1квартал 2022 | 2квартал 2022 | 3квартал 2022 | 4квартал 2022 | **2022** | 1квартал 2023 | 2квартал 2023 | 3квартал 2023 | 4квартал 2023 | **2023** |
| Количество поступивших заявок | 46 | 98 | 50 | 64 | **258** | 110 | 60 | 59 | 64 | 293 |
| Количество выданных разрешений | 49 | 95 | 48 | 58 | **250** | 70 | 64 | 53 | 52 | 239 |
| Количество отказов | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Оплачено госпошлины, тыс. руб. | 171,5 | 332,5 | 168,0 | 203,0 | **875,0** | 245,0 | 224,0 | 185,5 | 182 | 836,5 |

*Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2022 год | 2023 год |
| Количество зарегистрированных (перерегистрированных) средств | 19122 | 24926 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1квартал 2022 | 2квартал 2022 | 3квартал 2022 | 4квартал 2022 | **2022** | 1квартал 2023 | 2квартал 2023 | 3квартал 2023 | 4квартал 2023 | **2023** |
| Количество поступивших заявок на регистрацию | 731 | 482 | 401 | 470 | **2084** | 519 | 418 | 596 | 687 | **2220** |
| Количество выданных впервые выписок из реестра | 2030 | 2214 | 2825 | 3539 | **10608** | 2821 | 1654 | 5328 | 3387 | **13190** |
| Количество отказов | 4 | 16 | 6 | 46 | **72** | 39 | 15 | 8 | 3 | **65** |
| Количество перерегистрированных РЭС | 5392 | 627 | 1434 | 1061 | **8514** | 7706 | 1026 | 1447 | 1557 | **11736** |
| Прекращено действие реестровых записей | 6304 | 1998 | 2292 | 4207 | **14801** | 6909 | 1665 | 3576 | 2330 | **14480** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |

В 2023 году выдано 65 мотивированных отказов в регистрации РЭС и ВЧУ. Сравнительные данные о количестве отказов в выдаче выписок из реестра зарегистрированных РЭС и ВЧУ в соответствии с постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1800 и причинах отказов приведены в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пункты ПП РФ № 1800 | п.14а) | п.14б) | п.14в) | п.14г) | п.14д) | Итого |
| 2022 год | 8 | 0 | 63 | 1 | 0 | 72 |
| 2023 год | 8 | 0 | 57 | 0 | 0 | 65 |

Основаниями для отказов в регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств в 2023 году явились:

а) несоответствие представляемых документов требованиям, установленным настоящими Правилами – 8;

б) непредставление документов, необходимых для регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств в соответствии с настоящими Правилами – 0;

в) наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной или искаженной информации – 57;

г) несоответствие сведений о технических характеристиках и параметрах излучений радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств требованиям, установленным в разрешении на использование радиочастот или радиочастотных каналов, или решении ГКРЧ о выделении полос радиочастот, если оно является основанием для использования полос радиочастот РЭС или ВЧУ без оформления разрешений на использование радиочастот или радиочастотных каналов (при наличии технической возможности получения решения ГКРЧ о выделении полос радиочастот в структурированном виде (включая технические характеристики и приложения) посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия) – 0;

д) невыполнение заявителем условия, установленного в разрешении на использование радиочастот или радиочастотных каналов, в части предельного срока регистрации радиоэлектронного средства – 0.

***Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Количество объектов, в отношении которых исполняется полномочие** | 1квартал 2022 | 2квартал 2022 | 3квартал 2022 | 4квартал 2022 | **2022** | 1квартал 2023 | 2квартал 2023 | 3квартал 2023 | 4квартал 2023 | **2023** |
| 1 | общее количество операторов включённых в Реестр по состоянию на отчетный период | 17232 | 17274 | 20171 | 24537 | **24537** | 26854 | 29144 | 30299 | 30833 | **30833** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия** | 1квартал 2022 | 2квартал 2022 | 3квартал 2022 | 4квартал 2022 | **2022** | 1квартал 2023 | 2квартал 2023 | 3квартал 2023 | 4квартал 2023 | **2023** |
| 1 | штатные единицы | 7 | 7 | 7 | 7 | **7** | 7 | 7 | 7 | 7 | **7** |
| 2 | фактическое количество | 2 | 2 | 2 | 2 | **2** | 2 | 2 | 2 | 2 | **2** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия.****За отчетный период введено в ЕИС** | 1квартал 2022 | 2квартал 2022 | 3квартал 2022 | 4квартал 2022 | **2022** | 1квартал 2023 | 2квартал 2023 | 3квартал 2023 | 4квартал 2023 | **2023** |
| 1 | уведомления об обработке персональных данных, из них: | 125 | 104 | 3331 | 4348 | **7908** | 2479 | 2234 | 1126 | 585 | **6424** |
| 2 | информационные письма о внесении изменений в Реестр  | 46 | 54 | 184 | 283 | **567** | 126 | 372 | 461 | 195 | **1154** |
| 3 | заявления об исключении сведений из Реестра | 13 | 40 | 14 | 10 | **77** | 13 | 9 | 17 | 42 | **81** |
| 4 | количество внесенных сведений в Реестр | 101 | 82 | 2911 | 4374 | **7468** | 2331 | 2655 | 1173 | 460 | **6619** |
| 5 | количество внесенных изменений в Реестр | 46 | 54 | 184 | 283 | **567** | 126 | 372 | 461 | 195 | **1154** |
| 6 | количество исключённых сведений из Реестра, в том числе: | 13 | 40 | 14 | 10 | **77** | 13 | 9 | 17 | 42 | **81** |
| 6.1 | по условию | 13 | 40 | 14 | 10 | **77** | 13 | 9 | 17 | 42 | **81** |
| 6.2 | по сроку  | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 7 | приказы по ведению Реестра: | 29 | 32 | 42 | 51 | **154** | 47 | 53 | 49 | 37 | **186** |
| 7.1 | о внесении сведений в Реестр | 12 | 13 | 22 | 29 | **76** | 24 | 26 | 22 | 15 | **87** |
| 7.2 | о внесении изменений в Реестр | 12 | 13 | 15 | 17 | **57** | 17 | 21 | 18 | 15 | **71** |
| 7.3 | об исключении из Реестра | 5 | 6 | 5 | 5 | **21** | 6 | 6 | 9 | 7 | **28** |

***Проведение плана-графика профилактических мероприятий по основным направлениям деятельности***

***В сфере массовых коммуникаций.***

*Описание текущего уровня развития профилактических мероприятий (сведения показателей, характеризующие профилактическую работу с объектами надзора, на данном текущем уровне развития профилактических мероприятий, по состоянию на 2 квартал 2023 года.*

В 2023 году всего проведено 178 адресных профилактических мероприятий в отношении СМИ и телерадиовещателей (личные встречи, консультирование, направление писем, профилактические визиты), что составляет 32,07% от количества СМИ и вещательных организаций, действующих на территории Ростовской области.

| Наименование профилактического мероприятия | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 год |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | 1кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | 1 кв. | 2 кв. | 3кв. | 4кв. | 2023 |
| Количество профилактических мероприятий для определенного круга лиц (семинары, совещания) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 (99 участников) | 1 (14 участников) | 0 | 0 | 0 | 2 (117 участников) | 0 | 0 | 1(59 участников) | 1(16 участников) | 1(59 участников) |
| Количество адресных профилактических мероприятий (напоминания, направленные отдельным гражданам или организациям, разъяснения – письма, в том числе электронные; индивидуальные встречи, беседы) | 49 | 41 | 55 | 75 | 74 | 71 | 59 | 41 | 61 | 34 | 15 | 45 | 35 | 78 | 35 | 28 | 178 |
| Количество профилактических мероприятий для неопределенного круга лиц (размещение разъяснений и поясняющей информации на сайте, беседы, интервью и статьи в прессе, в том числе в интернете) | 5 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |

Профилактические мероприятия проводятся в соответствии с Планом-графиком профилактических мероприятий. Проведено 2 профилактических мероприятия в форме «Профилактические визиты» в отношении сетевого издания «Актофакт» и журнала «Булки. Кофе. Любовь».

В связи с отказом проверяемых лиц от проведения профилактических визитов не проведены запланированные на 4 квартал 2023 года профилактические визиты в отношении радиоканалов «радио Аккорд» и «радио Стапель», сетевых изданий «Официальный сайт Администрации Краснооктябрьского сельского поселения Веселовского района Ростовской области», «repetitor-24.online», «Официальные букмекерские конторы», «Дом Знания», «kasharynews.ru» и ООО «CЕТЬ ГОРОДСКИХ ТЕЛЕКАНАЛОВ» (ИНН 6163227665).

Всего в течение 2023 года проведено 3 профилактических визита.

***В сфере персональных данных***

*Реализация программ профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2023 год*

В 2023 году в сфере персональных данных применялись следующие виды профилактических мероприятий:

- профилактические мероприятия для определенного круга лиц (проведение уроков, семинаров в дистанционном формате). В 2023 году проведено 10 мероприятий для определенного круга лиц, в которых приняли участие 3032 слушателя;

- адресные профилактические мероприятия (консультирование операторов в телефонном режиме, вручение памяток, направление писем содержащих, в том числе разъяснение законодательства в сфере персональных данных). В 2023 году проведено 1441 адресных профилактических мероприятий;

- профилактические мероприятия для неопределенного круга лиц (обращение в СМИ с вопросом о содействии в распространении социального ролика, размещение разъяснений на официальном сайте Управления, на сайтах органов власти Ростовской области, публикации в СМИ требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных). В 2023 году проведено 50 мероприятия для неопределенного круга лиц.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *1 кв.* | *2 кв.* | *3 кв.* | *4 кв.* | *2023* |
| Информирование контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований | *Исполнено на сайте* |
| Обобщение правоприменительной практики | *Исполнено на сайте* |
| Объявление предостережения | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* |
| Консультирование по вопросам наличия и (или) содержания обязательных требований в сфере обработки персональных данных; периодичности и порядка проведения контрольных (надзорных) мероприятий; порядка выполнения обязательных требований в сфере обработки персональных данных; выполнения предписания, выданного по итогам контрольного мероприятия | *650* | *490* | *575* | *560* | *2275* |
| Обязательный профилактический визит в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям высокого и значительного риска, а также в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере обработки персональных данных | *10 проведено,**23 – не проведено, так как**от операторов поступили письменные отказы* | *11 проведено,**30 – не проведено, так как**от операторов поступили письменные отказы* | *13 проведено,**28 – не проведено, так как**от операторов поступили отказы;**1 профилактический визит не проведен, в связи с отсутствием оператора по месту регистрации, отсутствует возможность связаться с оператором* | *10 проведено,* *18 – не проведено, от операторов поступили отказы;**5 профилактических визитов не проведено, в связи с отсутствием оператора по месту регистрации, отсутствует возможность связаться с оператором;**1 не проведен, по причине ликвидации оператора* | проведено 44 профилактических визита, 106 профилактических визитов не проведено, из ни по причине:99 – письменные отказы;6 - *в связи с отсутствием оператора по месту регистрации, отсутствует возможность связаться с оператором;**1 не проведен, по причине ликвидации оператора* |

***В сфере связи***

*Описание текущего уровня развития профилактических мероприятий (сведения показателей, характеризующие профилактическую работу с объектами надзора, на данном текущем уровне развития профилактических мероприятий, по состоянию на конец отчетного квартала)*

Профилактические мероприятияпроводятся в соответствии с Планом-графиком профилактических мероприятий.

*Сведения о выполнении мероприятий Планов-графиков профилактических мероприятий*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование профилактического мероприятия | **1 квартал 2023 г.** | **2 квартал 2023 г.** | **3 квартал 2023 г.** | **4 квартал** **2023 г.** | **2023г.** |
| Количество профилактических мероприятий для определенного круга лиц (семинары, совещания) | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Количество адресных профилактических мероприятий (напоминания, направленные отдельным гражданам или организациям, разъяснения – письма, в том числе электронные; индивидуальные встречи, беседы) | 217 | 48 | 65 | 59 | 389 |
| Количество профилактических мероприятий для неопределенного круга лиц (размещение разъяснений и поясняющей информации на сайте, беседы, интервью и статьи в прессе, в том числе в интернете) | 35 | 77 | 35 | 45 | 192 |

*Сведения об освещении проведенных профилактических мероприятий в публичном доступе*

В 2023 году на сайте Управления в разделе «Новости» размещено 20 публикаций.

*Количество фактов участий объектов контроля (надзора), в профилактических мероприятиях*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 квартал 2023** | **2 квартал 2023** | **3 квартал 2023** | **4 квартал 2023** |
| Сумма всех участников во всех мероприятиях (если один объект участвовал в нескольких мероприятиях, факты участия суммируются) | 253 | 125 | 101 | 105 |

В 2023 года было проведено:

- профилактических мероприятий для определенного круга лиц - 2;

- адресных профилактических мероприятий -287;

- профилактических мероприятий для неопределенного круга лиц –193.

***Организация делопроизводства, рассмотрение обращений, правовое обеспечение деятельности.***

|  |
| --- |
| **Объем документооборота для Управления Роскомнадзора по Ростовской области c 09.01.2023 по 29.12.2023** |
| **№** | **Тип документа** | **Количество документов** |
| 1 | Внутренние - Обращения граждан, из них: | 446 |
| 2 | Докладная записка | 444 |
| 3 | Докладная записка по надзорной деятельности | 1 |
| 4 | Служебная записка | 1 |
| 5 | Внутренние документы, из них: | 6465 |
| 6 | Доверенность | 62 |
| 7 | Докладные записки | 2498 |
| 8 | Документы по НД | 3161 |
| 9 | Приказ | 535 |
| 10 | Протоколы | 5 |
| 11 | Служебные записки | 204 |
| 12 | Входящие - Обращения граждан, из них: | 6887 |
| 13 | Обращения граждан по основной деятельности | 6887 |
| 14 | Входящие документы, из них: | 20652 |
| 15 | Акт КСИМ | 1 |
| 16 | Акт мониторинга из «Ревизора» | 2 |
| 17 | Входящие по НД | 1230 |
| 18 | Для служебного пользования | 31 |
| 19 | Единый реестр запрещенной информации | 3126 |
| 20 | Запрос | 298 |
| 21 | Нормативно-правовые | 13 |
| 22 | Организационно-распорядительный | 429 |
| 23 | Ответ на запрос Оператору Связи | 118 |
| 24 | Письмо | 7586 |
| 25 | Предоставление госуслуг | 2722 |
| 26 | Реестр операторов персональных данных | 3999 |
| 27 | Судебный | 1075 |
| 28 | Уведомление об осуществлении трансграничной передачи персональных данных | 22 |
| 29 | Исходящие - Обращения граждан, из них: | 12369 |
| 30 | Запрос | 1658 |
| 31 | Запрос Оператору Связи | 601 |
| 32 | Ответ | 8219 |
| 33 | Письмо | 1891 |
| 34 | Исходящие документы, из них: | 13620 |
| 35 | Гарантийное письмо | 1 |
| 36 | Для служебного пользования | 42 |
| 37 | Единый реестр запрещенной информации | 1 |
| 38 | Запрос | 405 |
| 39 | Заявление | 1 |
| 40 | Исходящие по НД | 1230 |
| 41 | Линии связи | 1 |
| 42 | Надзор и контроль | 314 |
| 43 | Ответ | 421 |
| 44 | Персональные данные | 66 |
| 45 | Письмо | 6303 |
| 46 | РЭС ВЧУ | 2913 |
| 47 | Регистрация СМИ | 32 |
| 48 | Сопроводительное письмо | 1012 |
| 49 | Справка | 5 |
| 50 | Судовые радиостанции | 294 |
| 51 | Телеграмма | 207 |
| 52 | Уведомление | 369 |
| 53 | Франкировальные машины | 3 |
| 54 |  | 4 |
| 55 |  | 4 |
| 56 | Всего:  | 60443 |

***Итоги работы с обращениями граждан по основным направлениям деятельности***

*Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | по мере поступления |
| Проведено мероприятий, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| поступило обращений | 2036 | 1974 | 1786 | 1671 | **7467** | 1478 | 1501 | 1787 | 2117 | 6887 |
| рассмотрено (с учетом переходящих) | 1245 | 1654 | 1578 | 1483 | **5960** | 1249 | 1521 | 1749 | 1999 | 6573 |
| Нарушено сроков рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |

|  |
| --- |
| Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Ростовской области (за период с 09.01.2023 по 29.12.2023) |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **6887** |
|   | из них: |   |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 6887 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | 11 |
| 2.2 | Заказное письмо | 685 |
| 2.3 | Курьер | 88 |
| 2.4 | Личный прием | 1 |
| 2.5 | Нарочным | 39 |
| 2.6 | Официальный сайт | 5159 |
| 2.7 | Платформа обратной связи | 19 |
| 2.8 | Простое письмо | 102 |
| 2.9 | СЭД | 510 |
| 2.10 | Устное обращение | 6 |
| 2.11 | Фельдсвязь | 5 |
| 2.12 | Электронная почта | 262 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 6887 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 168 |
| 3.3 | Вопросы правового характера | 20 |
| 3.4 | Обращение, не содержащее сути | 6 |
| 3.5 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 16 |
| 3.6 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 2 |
| 3.7 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 124 |
| 3.8 | Интернет и информационные технологии | 3652 |
| 3.9 | Досыл документов по запросу | 3 |
| 3.10 | Учёт рекламы в сети Интернет | 8 |
| 3.11 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 3627 |
| 3.12 | Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 2 |
| 3.13 | Требования о разблокировке сайтов | 12 |
| 3.14 | Персональные данные | 1714 |
| 3.15 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 6 |
| 3.16 | Досыл документов по запросу | 167 |
| 3.17 | Вопросы защиты персональных данных | 1472 |
| 3.18 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 29 |
| 3.19 | Жалобы по делам об АП | 8 |
| 3.20 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 32 |
| 3.21 | Связь | 1281 |
| 3.22 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 454 |
| 3.23 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 6 |
| 3.24 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 20 |
| 3.25 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 4 |
| 3.26 | Вопросы качества оказания услуг связи | 451 |
| 3.27 | Вопросы предоставления услуг связи | 442 |
| 3.28 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 9 |
| 3.29 | Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 1 |
| 3.30 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 2 |
| 3.31 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 5 |
| 3.32 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 1 |
| 3.33 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 106 |
| 3.34 | Досыл документов по запросу | 142 |
| 3.35 | Другие вопросы в сфере связи | 98 |
| 3.36 | СМИ | 72 |
| 3.37 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.38 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 2 |
| 3.39 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 64 |
| 3.40 | Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования | 2 |
| 3.41 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 3 |
| **4** | **Переслано, всего** | **1397** |
|   | из них: |   |
| 4.1 | Cледственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ростовской области | 1 |
| 4.2 | АППП в ЮФО | 1 |
| 4.3 | Администрация города Ростова-на-Дону | 1 |
| 4.4 | Азово-Черноморское территориальное управление Федерального агентства по рыболовству | 1 |
| 4.5 | Азовская межрайонная прокуратура | 10 |
| 4.6 | Аппарат Полномочного Представителя Президента Российской Федерации в Южном Федеральном округе | 1 |
| 4.7 | Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания РФ Управление оганизационного обеспечения | 1 |
| 4.8 | Банк России | 1 |
| 4.9 | Банк России | 5 |
| 4.10 | Банк России (МЭДО) | 207 |
| 4.11 | Банк России Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечении доступности финансовых услуг в ЮФО | 1 |
| 4.12 | Белокалитвенская городская прокуратура РО | 1 |
| 4.13 | Боковская межрайонная прокуратура РО | 1 |
| 4.14 | ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ ПО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ | 1 |
| 4.15 | ГУФССП по Ростовской области | 2 |
| 4.16 | Главное управление Генеральной прокуратуры РФ РФ по Северо-Кавказскому и Южному федеральных округах | 2 |
| 4.17 | Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Краснодарскому краю | 1 |
| 4.18 | Госжилинспекция Рязанской области | 2 |
| 4.19 | Госжилинспекция по Ростовской области | 64 |
| 4.20 | Гоструд в Ростовской области | 1 |
| 4.21 | Государственная инспекция труда в Краснодарском крае | 3 |
| 4.22 | Государственная инспекция труда в Ростовской области | 2 |
| 4.23 | Государственная инспекция труда в городе Москве | 1 |
| 4.24 | Государственная инспекция труда города Москвы | 2 |
| 4.25 | Департамент имущественно-земельных отношений города Ростова-на-Дону | 1 |
| 4.26 | ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ | 1 |
| 4.27 | Избирательная комиссия Ростовской области | 1 |
| 4.28 | Каменская городская прокуратура | 15 |
| 4.29 | Камышинская городская прокуратура Волгоградской области | 2 |
| 4.30 | Красносулинская городская прокуратура | 7 |
| 4.31 | МРУ Росфинмониторинга по ЮФО | 1 |
| 4.32 | Межрегиональное управление Федеральной службы по финансовому мониторингу по Южному федеральному округу | 1 |
| 4.33 | Межрегиональное управление Федеральной службы по финансовому мониторингу по Южному федеральному округу | 2 |
| 4.34 | Межрегиональное управление росприродонадзора по Ростовской области и Республики Калмыкия | 1 |
| 4.35 | Мещанская межрайонная прокуратура г. Москвы | 1 |
| 4.36 | Миистерство общего и профессионального образования РО | 1 |
| 4.37 | Миллеровская межрайонная прокуратура | 6 |
| 4.38 | Миллеровская межрайонная прокуратура РО | 1 |
| 4.39 | Мининформсвязь Ростовской области | 8 |
| 4.40 | Министерство культуры Российской Федерации (МЭДО) | 1 |
| 4.41 | Министерство региональной политики и массовых коммуникаций Ростовской области | 1 |
| 4.42 | Министерство финансов Российской Федерации (Минфин России) (МЭДО) | 1 |
| 4.43 | Министерство цифрового развития информационных технологий и связи Ростовской области | 2 |
| 4.44 | Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МЭДО) | 16 |
| 4.45 | Минцифры Ростовской области | 4 |
| 4.46 | ООО "Медицинский центр "Гиппократ" | 1 |
| 4.47 | ОП 2 Управление МВД по г.Ростову -на -Дону | 3 |
| 4.48 | ОП 7 Управление МВД России по г.Ростову-на-Дону | 3 |
| 4.49 | ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ | 1 |
| 4.50 | ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ | 1 |
| 4.51 | ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ | 1 |
| 4.52 | ПРОКУРАТУРА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | 1 |
| 4.53 | Правительсво Ростовской области | 1 |
| 4.54 | Правительство РО | 1 |
| 4.55 | Правительство Ростовской области | 1 |
| 4.56 | Прокуратура Аксайского района Ростовской области | 21 |
| 4.57 | Прокуратура Багаевского района | 6 |
| 4.58 | Прокуратура Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону | 23 |
| 4.59 | Прокуратура Дубовского района Ростовской оюласти | 6 |
| 4.60 | Прокуратура Егорлыкского района Ростовской области | 1 |
| 4.61 | Прокуратура Железнодорожного района г. Ростов-на-Дону | 30 |
| 4.62 | Прокуратура Железнодорожного района г.Ростова-на-Дону | 3 |
| 4.63 | Прокуратура Железнодорожного района г.Рязани | 1 |
| 4.64 | Прокуратура Железнодорожного района города Рязани | 1 |
| 4.65 | Прокуратура Западного административного округа города Краснодара | 1 |
| 4.66 | Прокуратура Зерноградского района | 5 |
| 4.67 | Прокуратура Зимовниковского района Ростовской области | 2 |
| 4.68 | Прокуратура Кировского района г.Ростова-на-Дону | 24 |
| 4.69 | Прокуратура Красноярского района Самарской области | 1 |
| 4.70 | Прокуратура Ленинского района г. Ростова-на-Дону | 20 |
| 4.71 | Прокуратура Октябрьского района | 5 |
| 4.72 | Прокуратура Октябрьского района РО | 1 |
| 4.73 | Прокуратура Октябрьского района Ростов | 11 |
| 4.74 | Прокуратура Первомайского района г. Ростова-на-Дону | 15 |
| 4.75 | Прокуратура Пролетарского (С) района РО | 2 |
| 4.76 | Прокуратура Пролетарского района Ростовской области | 1 |
| 4.77 | Прокуратура Пролетарского района г. Ростова-на-Дону | 11 |
| 4.78 | Прокуратура Ростовской области | 5 |
| 4.79 | Прокуратура Ростовской области | 53 |
| 4.80 | Прокуратура Советского района г. Ростова-на-Дону | 17 |
| 4.81 | Прокуратура Тацинского района Ростовской области | 2 |
| 4.82 | Прокуратура Центрального района города Санкт-Петербурга | 2 |
| 4.83 | Прокуратура Цимлянского района | 1 |
| 4.84 | Прокуратура г. Батайска | 6 |
| 4.85 | Прокуратура г. Зверево | 2 |
| 4.86 | Прокуратура г. Новочеркасска | 7 |
| 4.87 | Прокуратура г. Таганрога | 31 |
| 4.88 | Прокуратура г. Таганрога Ростовской области | 1 |
| 4.89 | Прокуратура г. Шахты Ростовской области | 12 |
| 4.90 | Прокуратура г.Батайска | 7 |
| 4.91 | Прокуратура г.Волгодонск | 2 |
| 4.92 | Прокуратуры Целинского района РО | 1 |
| 4.93 | СУ СК РФ по Ростовской области | 3 |
| 4.94 | СУ СК России по Ростовской области | 2 |
| 4.95 | СУ СК России по Ростовской области | 3 |
| 4.96 | Савеловская межрайонная прокуратура г. Москвы | 3 |
| 4.97 | Сальская городская прокуратура | 4 |
| 4.98 | Сальская городская прокуратура | 3 |
| 4.99 | Северо-Кавказское управление Ростехнадзора | 1 |
| 4.100 | Симоновская межрайонная прокуратура г.Москвы | 1 |
| 4.101 | Следственный отдел по кировскому району города Ростов-на-Дону | 1 |
| 4.102 | Служба Обеспечения Деятельности Финансового Уполномоченного (АНО «СОДФУ») | 9 |
| 4.103 | Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг ЦБ РФ | 1 |
| 4.104 | Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Центрального банка Российской Федерации | 16 |
| 4.105 | Счетная Палата Российской Федерации (МЭДО) | 1 |
| 4.106 | Таганская межрайонная прокуратура г. Москвы | 1 |
| 4.107 | Тверская межрайонная прокуратура города Москвы | 6 |
| 4.108 | Территориальный орган федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Ростовской области | 1 |
| 4.109 | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в городе-курорте Геленджик | 1 |
| 4.110 | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в Сальском, Целинском, Песчанокопском, Егорлыкском, Орловском, Пролетарском (с) районах | 2 |
| 4.111 | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Новочеркасске, аксайском, Багаевском, Веселовском районах | 1 |
| 4.112 | Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю в городе-курорте Сочи | 1 |
| 4.113 | УМВД России по г.Владивостоку Отдел полиции № 1 | 1 |
| 4.114 | УФСБ по Ростовской области | 1 |
| 4.115 | УФССП России по Ростовской области | 1 |
| 4.116 | Управление Антимонопольной службы по РО | 4 |
| 4.117 | Управление МВД ОП 7 Ростов-на-Дону | 1 |
| 4.118 | Управление МВД по г.Ростову-на-Дону ОП 1 | 1 |
| 4.119 | Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций | 1 |
| 4.120 | Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций | 6 |
| 4.121 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 10 |
| 4.122 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (МЭДО) | 8 |
| 4.123 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (МЭДО) | 6 |
| 4.124 | Управление Роскомнадзора по Волгоградской области и Республике Калмыкия | 4 |
| 4.125 | Управление Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу | 4 |
| 4.126 | Управление Роскомнадзора по Калужской области | 1 |
| 4.127 | Управление Роскомнадзора по Кемеровской области-Кузбассу | 2 |
| 4.128 | Управление Роскомнадзора по Липецкой области | 1 |
| 4.129 | Управление Роскомнадзора по Омской области | 1 |
| 4.130 | Управление Роскомнадзора по Пензенской области | 1 |
| 4.131 | Управление Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу | 2 |
| 4.132 | Управление Роскомнадзора по Республике Крым и городу Севастополь | 1 |
| 4.133 | Управление Роскомнадзора по Рязанской области | 3 |
| 4.134 | Управление Роскомнадзора по Самарской области | 9 |
| 4.135 | Управление Роскомнадзора по Саратовской области | 2 |
| 4.136 | Управление Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу | 7 |
| 4.137 | Управление Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу | 1 |
| 4.138 | Управление Роскомнадзора по Сибирскому федеральному округу | 1 |
| 4.139 | Управление Роскомнадзора по Смоленской области | 1 |
| 4.140 | Управление Роскомнадзора по Тамбовской области | 4 |
| 4.141 | Управление Роскомнадзора по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу | 1 |
| 4.142 | Управление Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу | 1 |
| 4.143 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 73 |
| 4.144 | Управление Роскомнадзора по Челябинской области | 1 |
| 4.145 | Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу | 35 |
| 4.146 | Управление Роспотребнадзора по Ростовской области | 270 |
| 4.147 | Управление Роспотребнадзора по Самарской области | 1 |
| 4.148 | Управление Роспотребнадзора по Самарской области | 1 |
| 4.149 | Управление Роспотребнадзора по г. Москве | 1 |
| 4.150 | Управление Роспотребнадзора по городу Москве | 2 |
| 4.151 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Центрального Банка Российской Федерации | 1 |
| 4.152 | Управление Федеральной антимонопольной службы по Ростовской области | 5 |
| 4.153 | Управление Федеральной антимонопольной службы по Ростовской области | 1 |
| 4.154 | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю | 1 |
| 4.155 | Управление по надзору в сфере здравохранения по Липецкой области | 1 |
| 4.156 | Федеральная антимонопольная служба (ФАС России) (МЭДО) | 1 |
| 4.157 | Федеральная служба безопасности Российской Федерации (МЭДО) | 1 |
| 4.158 | Федеральная служба безопасности Российской Федерации (ФСБ России) (МЭДО) | 1 |
| 4.159 | Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (МЭДО) | 1 |
| 4.160 | Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) (МЭДО) | 4 |
| 4.161 | Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) | 1 |
| 4.162 | Федеральная служба по труду и занятости | 1 |
| 4.163 | Федеральная служба по труду и занятости | 1 |
| 4.164 | Федеральная служба судебных приставов (МЭДО) | 4 |
| 4.165 | Федеральная служба судебных приставов (ФССП России) (МЭДО) | 11 |
| 4.166 | ЦБ РФ Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовы услуг | 2 |
| 4.167 | ЦБ РФ (Банк России) | 3 |
| 4.168 | ЦБ РФ Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг. Центр защиты прав потребителей в г. Ростов-на-Дону | 1 |
| 4.169 | ЦБ РФ Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг. Центр защиты прав потребителей в г.Нижний Новгород | 1 |
| 4.170 | Центр банк Центр защиты прав потребителей в г.Рове-на-Дону | 1 |
| 4.171 | Центр защиты прав потребителей в г. Екатеринбурге | 2 |
| 4.172 | Центр защиты прав потребителей в г. Екатеринбург | 12 |
| 4.173 | Центр защиты прав потребителей в г. Нижний Новгород Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансвоых услуг Банка России | 12 |
| 4.174 | Центр защиты прав потребителей в г. Ростов-на-Дону | 23 |
| 4.175 | Центр защиты прав потребителей в г. Ростов-на-Дону | 1 |
| 4.176 | Центральная избирательная комиссия РФ | 1 |
| 4.177 | Центральный Банк Российской Федерации Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Центр защиты прав потребителей в г. Ростов-на-Дону | 5 |
| 4.178 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 376 |
| 4.179 | Центральный банк РФ (Банк России) | 1 |
| 4.180 | Центральный банк РФ Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в ЮФО | 1 |
| 4.181 | Центральный банк РФ по Нижегородской области | 1 |
| 4.182 | Центральный банк России | 1 |
| 4.183 | Центральный банк России Южное главное управле6ие отделение по Ростовской области | 1 |
| 4.184 | Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг | 3 |
| 4.185 | Центральный банк Российской Федерации (Банк России). Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг . Центр защиты прав потребителей в г. Нижний Новгород | 2 |
| 4.186 | Центральный банк Российской Федерации (Банк России). Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг. Центр защиты прав потребителей в г. Екатеринбург | 2 |
| 4.187 | Центральный банк Российской Федерации (МЭДО) | 35 |
| 4.188 | Чертановская межрайонная прокуратура ЮАО г. Москвы | 2 |
| 4.189 | Южная транспортная прокуратура | 1 |
| 4.190 | Южная транспортная прокуратура Ростовская транспортная прокуратура | 2 |
| 4.191 | Управление Роспотребнадзора по ростовской области | 1 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **6573** |
|   | из них: |   |
| 5.1 | Поддержан | 330 |
| 5.2 | Не поддержан | 2183 |
| 5.3 | Разъяснено | 3692 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 194 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 91 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 62 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 21 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **314** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **8** |
|   | из них: |   |
| 7.1 | исполненные | 0 |
| 7.2 | не исполненные | 8 |
| **8** | **Повторно** | **1** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **1** |

Сравнительные данные по количеству рассмотренных обращений приведены на диаграмме:

***Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1квартал 2022 | 2квартал 2022 | 3квартал 2022 | 4квартал 2022 | **2022** | 1квартал 2023 | 2квартал 2023 | 3квартал 2023 | 4квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | Не планируется |
| Проведено мероприятий, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| правовой анализ и регистрация протоколов АПН | 792 | 0 | 0 | 2 | **794** | 342 | 410 | 474 | 259 | **1485** |
| подготовка комплекта документов для направления материалов дел в суды по подведомственности | 204 | 3 | 0 | 2 | **209** | 13 | 18 | 21 | 26 | **78** |
| подготовка дел для рассмотрения старшими государственными инспекторами Управления | 473 | 0 | 0 | 1 | **474** | 231 | 336 | 351 | 207 | **1125** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 264 | 0 | 0 | 0,6 | **264,6** | 114 | 136 | 158 | 86 | **494** |

*Сведения о взыскании административных штрафов за 2023 год приведены в таблице:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Сумма наложенных административных штрафов, тыс. руб. | Сумма отмененных административных штрафов, тыс. руб. | Сумма взысканных административных штрафов, тыс. руб. | % взыскания |
| Роскомнадзором | 12282,2 | 0,0 | 11004,3 | 89% |
| Судами | 852,0 | 0,0 | 481,0 | 56% |

***Организация работы по реализации мер, направленных на повышение эффективности деятельности***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1квартал 2022 | 2квартал 2022 | 3квартал 2022 | 4квартал 2022 | **2022** | 1квартал 2023 | 2квартал 2023 | 3квартал 2023 | 4квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | постоянно  |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно |

 В целях обеспечения полноты, своевременности и достоверности сведений, размещенных сотрудниками Управления в ЕИС Роскомнадзора и подсистеме электронного документооборота, в соответствии с установочным приказом от 03.12.2013 № 207-ах «Об организации регулярного внутреннего контроля деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ростовской области», мониторинг велся на постоянной основе по основным направлениям:

полнота и достоверность учета документов, образованных в ходе осуществления полномочий по контролю (надзору);

исполнение требований к оформлению документов, образованных в ходе осуществления полномочий по контролю (надзору);

исполнение в срок предписаний о выявленных нарушениях и предупреждений о приостановлении деятельности лицензий на осуществление деятельности в области оказания услуг связи;

соблюдение установленных сроков рассмотрения протоколов об административных правонарушениях;

оплата в установленный срок административных штрафов;

своевременность рассмотрения обращений;

исполнение действующей Инструкции по делопроизводству в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и её территориальных органах.