

**ОТЧЕТ**

**о результатах деятельности**

**Управления Роскомнадзора по Ростовской области**

**за 1 квартал 2021 года**

***Итоги государственного контроля (надзора)***

В 1 квартале 2021 года было запланировано проведение 86 мероприятий по контролю (надзору), из них: 5 проверок во взаимодействии с проверяемыми лицами и 81 мероприятие систематического наблюдения.

Фактически проведено 86 мероприятий в отчетном периоде, отмененных мероприятий не было.

Доля результативных плановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде в сравнении с соответствующим периодом прошлого года увеличилась на 12%:

По результатам плановых мероприятий по контролю (надзору) в 1 квартале 2021 года выявлено 99 нарушений норм действующего законодательства, в том числе, по сферам контроля (надзора) в сравнении с соответствующим периодом 2020 года:

По фактам выявленных нарушений выдано 3 предписания, составлено 35 протоколов об административных правонарушениях.

***Результаты проведения внеплановых мероприятий по контролю (надзору)***

В отчетном периоде проведено 18 внеплановых мероприятий по контролю (надзору), в том числе по сферам контроля:

Доля результативных внеплановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде уменьшилось на 58%:

По результатам внеплановых мероприятий по контролю (надзору) выявлено 5 нарушений норм действующего законодательства, в том числе, по сферам контроля (надзора) в сравнении с соответствующим периодом 2020 года:

По фактам выявленных нарушений составлено 8 протоколов об административных правонарушениях, предписания не выдавались.

***В сфере средств массовых коммуникаций (СМИ, вещатели)***

На диаграмме представлен сравнительный анализ количества проведенных мероприятий в отношении СМИ за 1 квартал 2018-2021 годов.

Сравнительный анализ количества проведенных мероприятий в отношении вещателей за 1 квартал 2018-2021 годов

***Контроль за соблюдением контрольных сроков пересылки почтовых отправлений***

При проведении мероприятий систематического наблюдения в отношении АО «Почта России» выявлено:

Ростовская область:

**По межобластному потоку:**

За 1 квартал 2021 года письменная корреспонденция межобластного потока была замедлена на этапах пересылки в г. Ростов-на-Дону и из г. Ростов-на-Дону.

Из 704 учтенных писем, 158 писем замедлено при пересылке от 1 до 7 дней, в контрольный срок поступило 546 писем или 77,56%. Сроки пересылки письменной корреспонденции межобластного потока не соблюдены.

Материалы СН посредством ЕИС Роскомнадзора направлены в Управление Роскомнадзора по ЦФО для принятия мер в соответствии с действующим законодательства Российской Федерации.

 **По внутриобластному потоку:**

При проведении систематического наблюдения обследована письменная корреспонденция внутриобластного потока в количестве 2003 писем, в контрольные сроки прошло 1960 писем, т.е. 97,85%. Нарушений контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции внутриобластного потока не выявлено.

Выявлены нарушения:

- п. 8 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Минкомсвязи России от 31.07.2014 № 234, несоблюдение порядка оформления 1 почтового ящика, установленного на территории обслуживания Ростовского-на-Дону почтамтов, на ящике отсутствовали необходимые сведения.

По выявленным административным правонарушениям составлено 2 протокола по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ, материалы дел направлены в судебные органы, административные дела находятся на рассмотрении.

**Почтовая связь**

При рассмотрении поступивших обращений в отношении УФПС Ростовской области - филиала АО «Почта России» и анализа полученной информации из АО «Почта России» и УФПС Ростовской области выявлены нарушения п.п. 32, 33, 34, 46 «а», «б», «в», 66 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Минкомсвязи России от 31.07.2014 № 234:

- порядка вручения регистрируемых почтовых отправлений, а также ЕМS отправлений и срока их доставки;

- контрольных сроков пересылки международных почтовых отправлений;

- сроков хранения почтовых отправлений;

- необеспечение сохранности внутренних и международных почтовых отправлений;

- сроков рассмотрения претензий.

За 1 квартал 2021 года выявлено – **19 нарушений.**

В ходе правоприменительной деятельности сотрудниками Управления Роскомнадзора по Ростовской области **в сфере почтовой связи по 5 нарушениям** было составлено 10 протоколов об административных правонарушениях по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ. **По 4 нарушениям** материалы направлены для принятия мер в Управления Роскомнадзора по Центральному федеральному округу, по Воронежской области и Енисейское Управление.

В соответствии с Постановлением Конституционного суда РФ от 15.01.2019 № 3-П «По делу о проверке конституционности части 1 статьи 4.5 КоАП РФ в связи с жалобой ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» **по 10 нарушениям** в сфере почтовой связи, материалы для принятия мер в отношении АО «Почта России» в соответствии со ст. 14.4 КоАП РФ были направлены в территориальные Управления Роспотребнадзора (по Ростовской области, по Калининградской области, по Свердловской области, по Республике Саха Якутия, административные округи г. Москвы).

***Государственный контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Количество объектов, в отношении которых исполняется полномочие** | 1квартал 2021 | 2квартал 2021 | 3квартал 2021 | 4квартал 2021 | **2021** |
| 1 | Количество операторов, включенных в реестр, и осуществляющих обработку персональных данных на территории субъекта | 16645 |  |  |  | **16645** |

| № пп | **Нарушения, допускаемые операторами в области персональных данных, выявленные при проведении плановых проверок,****а также при проведении мероприятий СН** | **Характер возможного вреда (ущерба) от нарушения** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ПД7: несоответствие содержания письменного согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации (ч. 4  ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 |  |  |  | **0** |
| 2 | ПД8: непредставление в уполномоченный орган сведений о прекращении обработки персональных данных или об изменении информации, содержащейся в уведомлении об обработке персональных данных(ч. 7  ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 2 |  |  |  | **2** |
| 3 | ПД11: обработка специальных категорий персональных данных за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 10 Федерального закона "О персональных данных" (ч. 1  ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»)  | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 |  |  |  | **0** |
| 4 | ПД22: в поручении (тексте договора) на основании которого оператор поручает обработку персональных данных другому лицу не определена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, не указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ч. 3  ст. 6 Федерального закона от27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 1 |  |  |  | **1** |
| 5 | ПД31: обработка персональных данных избыточных по отношению к заявленным целям их обработки (ч. 5  ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 2 |  |  |  | **2** |
| 6 | ПД39: непринятие оператором мер по опубликованию или обеспечению неограниченного доступа к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных (ч. 2  ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 5 |  |  |  | **5** |
| 7 | ПД17.1: несоблюдение оператором установленных требований при ведении журналов (реестров, книг), содержащих персональные данные, необходимые для однократного пропуска субъекта персональных данных на территорию, на которой находится оператор, или в иных аналогичных целях (п. 8 Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687) | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 |  |  |  | **0** |
|  | ВСЕГО: |  | 10 |  |  |  | **10** |

***Разрешительная и регистрационная деятельность, ведение реестров***

По состоянию на 31.03.2021 на территории Ростовской области:

Осуществляют деятельность 84 организаций (региональные и федеральные телерадиовещательные организации), владеющие 164 действующими лицензиями на осуществление телевизионного и радиовещания:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Объекты надзора в сфере телевизионного и радиовещания: |
| 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв |
| вещательные организации | 102 | 99 | 97 | 97 | 97 | 95 | 90 | 87 | 87 | 85 | 84 | 85 | 84 |  |  |  |
| лицензии | 184 | 183 | 182 | 177 | 178 | 176 | 168 | 164 | 164 | 164 | 163 | 165 | 164 |  |  |  |

Объекты надзора в сфере телевизионного и радиовещания:

Государственный реестр ведётся в соответствии с Порядком ведения регистрирующим органом реестра зарегистрированных СМИ, утвержденным приказом Роскомнадзора от 21.11.2011 № 1036, зарегистрированным в Минюсте РФ 20.02.2012, регистрационный № 23273. Все данные должностными лицами своевременно вносятся в ЕИС Роскомнадзора.

На территории области осуществляют деятельность 289 СМИ, зарегистрированные Управлением, из них:

1) периодические печатные издания – 188

(178 действующие; 10 приостановленные), из них:

- газеты – 151 (144 действующие; 7 приостановленные);

- журналы – 35 (32 действующие; 3 приостановленные);

- альманахи – 1 (действующий);

- бюллетени – 1 (действующий);

2) информационные агентства – 2 (действующие);

3) телеканалы – 27 (25 действующие; 2 приостановленные);

4) радиоканалы – 67 (63 действующие; 4 приостановленные);

5) телепрограммы – 2 (1 действующие; 1 приостановленные);

6) радиопрограммы – 3 (действующие).

**Качественный состав СМИ, зарегистрированных Управлением**

Всего на территории Ростовской области находятся редакции 745 СМИ (436 распространяются на территории двух и более субъектов Российской Федерации), из них действующие 721 СМИ, 24 приостановили деятельность. Из общего количества действующих СМИ печатных изданий – 389 (газет – 187; журналов, альманахов, сборников и бюллетеней – 202); телерадиоканалов, телерадиопрограмм – 95; информационных агентств – 8; электронных периодических изданий – 66 и сетевых изданий – 163.

**Объекты надзора в сфере средств массовой информации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № пп | СМИ редакции, которых находятся на территории Ростовской области | 2021 год |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв |
| 1 | Всего, из них | 721 |  |  |  |
| 1.1 | Периодическое печатное издание | 389 |  |  |  |
| 1.2 | Информационное агентство | 8 |  |  |  |
| 1.3 | Электронное периодическое издание | 66 |  |  |  |
| 1.4 | Сетевое издание | 163 |  |  |  |
| 1.5 | Радиоканал | 64 |  |  |  |
| 1.6 | Радиопрограмма | 4 |  |  |  |
| 1.7 | Телеканал | 26 |  |  |  |
| 1.8 | Телепрограмма | 1 |  |  |  |

**Сравнительный анализ регистрационной деятельности Управления за последние три года**

***В сфере связи***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание услуги связи** | **количество лицензий** | **количество операторов** |
| Телематические услуг связи | 2495 | 2483 |
| Услуги внутризоновой телефонной связи | 55 | 55 |
| Услуги междугородной и международной телефонной связи | 48 | 48 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа | 48 | 48 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов | 3 | 3 |
| Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа | 507 | 505 |
| Услуги подвижной радиосвязи в выделенной сети связи | 6 | 6 |
| Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования | 4 | 4 |
| Услуги подвижной радиотелефонной связи | 71 | 58 |
| Услуги подвижной спутниковой радиосвязи | 2 | 2 |
| Услуги почтовой связи | 542 | 542 |
| Услуги связи для целей кабельного вещания | 225 | 225 |
| Услуги связи для целей проводного радиовещания | 72 | 72 |
| Услуги связи для целей эфирного вещания | 148 | 94 |
| Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 661 | 651 |
| Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 1789 | 1776 |
| Услуги связи по предоставлению каналов связи | 954 | 951 |
| Услуги телеграфной связи | 9 | 9 |
| Услуги телефонной связи в выделенной сети | 7 | 7 |

- Лицензии на оказание услуг в области связи - 7687;

- РЭС - 54832

- ВЧУ - 39

- Франкировальные машины – 23

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия в сфере связи*** |
|  | 1квартал 2020 | 2квартал 2020 | 3квартал 2020 | 4квартал 2020 | **2020** | 1квартал 2021 | 2квартал 2021 | 3квартал 2021 | 4квартал 2021 | **2021** |
| Проведено | 3 | 3 | 3 | 3 | **12** | 3 |  |  |  |  |
| ***Внеплановые мероприятия в сфере связи*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1квартал 2021 | 2квартал 2021 | 3квартал 2021 | 4квартал 2021 | **2021** |
| Проведено | 12 | 2 | 0 | 0 | **14** | 0 |  |  |  |  |

Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1квартал 2021 | 2квартал 2021 | 3квартал 2021 | 4квартал 2021 | **2021** |
| Количество поступивших заявок | 52 |  |  |  |  |
| Количество выданных разрешений | 49 |  |  |  |  |
| Количество отказов | 0 |  |  |  |  |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 |  |  |  |  |
| Оплачено госпошлины, тыс. руб. | 171,5 |  |  |  |  |

Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1квартал 2021 | 2квартал 2021 | 3квартал 2021 | 4квартал 2021 | **2021** |
| Количество поступивших заявок на регистрацию | 376 |  |  |  |  |
| Количество выданных впервые выписок из реестра | 1532 |  |  |  |  |
| Количество отказов | 5 |  |  |  |  |
| Количество перерегистрированных РЭС | 242 |  |  |  |  |
| Прекращено действие реестровых записей | 690 |  |  |  |  |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 |  |  |  |  |

***Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Количество объектов, в отношении которых исполняется полномочие** | 1квартал 2021 | 2квартал 2021 | 3квартал 2021 | 4квартал 2021 | **2021** |
| 1 | общее количество операторов включённых в Реестр по состоянию на отчетный период | 16645 |  |  |  | **16645** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия.****За отчетный период введено в ЕИС** | 1квартал 2021 | 2квартал 2021 | 3квартал 2021 | 4квартал 2021 | **2021** |
| 1 | уведомления об обработке персональных данных, из них: | 165 |  |  |  | **165** |
| 1.1 | поступившие по направленным письмам в адрес операторов о необходимости представления уведомления | 71 |  |  |  | **71** |
| 2 | информационные письма о внесении изменений в Реестр  | 142 |  |  |  | **142** |
| 3 | заявления об исключении сведений из Реестра | 2 |  |  |  | **2** |
| 4 | заявления на предоставление выписки из Реестра | 3 |  |  |  | **3** |
| 5 | количество внесенных сведений в Реестр | 103 |  |  |  | **103** |
| 5.1 | Количество ОПД, внесенных в Реестр по приоритетным категориям за отчетный период | 46 |  |  |  | **46** |
| 6 | количество внесенных изменений в Реестр | 132 |  |  |  | **132** |
| 7 | количество исключённых сведений из Реестра, в том числе: | 15 |  |  |  | **15** |
| 7.1 | по условию | 14 |  |  |  | **14** |
| 7.2 | по сроку  | 1 |  |  |  | **1** |
| 8 | Количество предоставленных выписок из Реестра | 3 |  |  |  | **3** |
| 9 | приказы по ведению Реестра: | 28 |  |  |  | **28** |
| 9.1 | о внесении сведений в Реестр | 11 |  |  |  | **11** |
| 9.2 | о внесении изменений в Реестр | 11 |  |  |  | **11** |
| 9.3 | об исключении из Реестра | 6 |  |  |  | **6** |

***Проведение плана-графика профилактических мероприятий по основным направлениям деятельности***

***В сфере массовых коммуникаций.***

*Описание текущего уровня развития профилактических мероприятий (сведения показателей, характеризующие профилактическую работу с объектами надзора, на данном текущем уровне развития профилактических мероприятий, по состоянию на 1 квартал 2021 года.*

Сведения о выполнении мероприятий Планов-графиков профилактических мероприятий представлены в таблице ниже.

| Наименование профилактического мероприятия | 2021 |
| --- | --- |
| 1 кв. | 2 кв. | 3кв. | 4кв. | 2021 |
| Количество профилактических мероприятий для определенного круга лиц (семинары, совещания) | 0 |  |  |  |  |
| Количество адресных профилактических мероприятий (напоминания, направленные отдельным гражданам или организациям, разъяснения – письма, в том числе электронные; индивидуальные встречи, беседы) | 71 |  |  |  |  |
| Количество профилактических мероприятий для неопределенного круга лиц (размещение разъяснений и поясняющей информации на сайте, беседы, интервью и статьи в прессе, в том числе в интернете) | 2 |  |  |  |  |

Профилактические мероприятия проводятся в соответствии с Планом-графиком профилактических мероприятий. Запланированные на 1 квартал 2021 года профилактические мероприятия выполнены.

***В сфере персональных данных***

*Описание текущего уровня развития профилактических мероприятий (сведения показателей, характеризующие профилактическую работу с объектами надзора, на данном текущем уровне развития профилактических мероприятий, по состоянию на конец отчетного квартала)*

Профилактические мероприятия проводятся в соответствии с Планом-графиком профилактических мероприятий на 2021 год.

Целевыми показателями качества, результативности проведения профилактических мероприятий в сфере персональных данных, установленными ЦА Роскомнадзора, являются:

- доля субъектов надзора, охваченных профилактическими адресными мероприятиями, от общего количества действующих на подведомственной территории субъектов надзора;

- доля субъектов надзора, охваченных профилактическими мероприятиями для определенного круга лиц от общего количества субъектов надзора;

- динамика снижения количества выявленных нарушений, в ходе плановых проверок и мероприятий систематического наблюдения за отчетный период по отношению к аналогичному периоду.

В 1 квартале 2021 года в сфере персональных данных применялись следующие виды профилактических мероприятий:

- профилактические мероприятия для определенного круга лиц (проведение уроков, семинаров в дистанционном формате);

- адресные профилактические мероприятия (консультирование операторов в телефонном режиме, вручение памяток, направление писем содержащих, в том числе разъяснение законодательства в сфере персональных данных);

- профилактические мероприятия для неопределенного круга лиц (обращение в СМИ с вопросом о содействии в распространении социального ролика, размещение разъяснений на официальном сайте Управления, на сайтах органов власти Ростовской области, публикации в СМИ требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных).

Все запланированные мероприятия на 1 квартал 2021 г. выполнены.

***В сфере связи***

*Описание текущего уровня развития профилактических мероприятий (сведения показателей, характеризующие профилактическую работу с объектами надзора, на данном текущем уровне развития профилактических мероприятий, по состоянию на конец отчетного квартала)*

Профилактические мероприятияпроводятся в соответствии с Планом-графиком профилактических мероприятий. Запланированные на 1 квартал 2021 года мероприятия проведены не в полном объеме.

*Сведения о выполнении мероприятий Планов-графиков профилактических мероприятий*

В связи с реализацией Указа Президента РФ от 02.04.2020 № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» в 1 квартале 2021 года профилактические мероприятия (семинары и совещания) не проводились.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование профилактического мероприятия | **1 квартал 2021 г.** | **2 квартал 2021 г.** | **3 квартал 2021 г.** | **4 квартал** **2021 г.** | **2021 г.** |
| Количество профилактических мероприятий для определенного круга лиц (семинары, совещания) | 0 |  |  |  |  |
| Количество адресных профилактических мероприятий (напоминания, направленные отдельным гражданам или организациям, разъяснения – письма, в том числе электронные; индивидуальные встречи, беседы) | 69 |  |  |  |  |
| Количество профилактических мероприятий для неопределенного круга лиц (размещение разъяснений и поясняющей информации на сайте, беседы, интервью и статьи в прессе, в том числе в интернете) | 97 |  |  |  |  |

***Защита государственной тайны - обеспечение в пределах своей компетенции защиты сведений, составляющих государственную тайну***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано мероприятий | постоянно  |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно |

Собственное режимно-секретное подразделение в Управлении не организовано. Услуги по защите государственной тайны оказывает ООО РЭАЦ «Эксперт».

Исполнение функций режимно-секретного подразделения (далее - РСП), выполнение работ и обязательств, предусмотренных п. 2.2 и разделом 6 договора об оказании услуг в области защиты государственной тайны с ООО «РЭАЦ «Эксперт» от 27.12.2019 № СО-41/12, касающихся учета, регистрации и подготовки секретных документов по деятельности Управления, возложены на ведущего специалиста – эксперта отдела организационной, правовой работы и кадров Малий Я.А

Работа по допуску и сохранению сведений, относящихся к государственной тайне, проводится в Управлении в соответствии с требованиями закона «О государственной тайне» от 21.07.1993 № 5485-1, Инструкции по обеспечению режима секретности в Российской Федерации, утвержденной постановлением Правительства РФ от 05.01.2004 № 3-1, постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении инструкции о порядке допуска должностных лиц и граждан Российской Федерации к государственной тайне» от 06.02.2010 № 63.

***Функции - осуществление организации и ведение гражданской обороны***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано мероприятий | постоянно  |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно |

Подготовка работников Управления Роскомнадзора по Ростовской области в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций осуществлялась в соответствии с утвержденным руководителем Управления планом занятий в области ГО и ЧС в 2021 году.

Обучение сотрудников было организовано в соответствии с тематическим планом примерной программы обучения работающего населения города Ростова-на-Дону в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

Руководитель Управления, его заместители принимали участие в обучении работников в ходе проведения тренировок.

Учет подготовки работников велся в журнале подготовки.

В соответствии с графиком Роскомнадзора Управлением проведены тренировки:

«Действия должностных лиц ТО Роскомнадзора и ФГУП «ГРЧЦ» при прекращении оказания услуг связи для целей эфирного вещания вследствие аварийных (нештатных) ситуаций на сети связи общего пользования».

Управлением Роскомнадзора по РО совместно с Роскомнадзором принято участие в командно-штабной тренировке по вопросам гражданской обороны.

В Управлении размещено 3 стенда (плаката) по вопросам ГО, ЧС и пожарной безопасности.

В локальной сети Управлении размещены учебное пособие и лекционные материалы, к которым обеспечен доступ с рабочих мест, подключенных к ЕИС Роскомнадзора.

***Итоги работы с обращениями граждан по основным направлениям деятельности***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Поступило обращений, всего*** | ***Тип доставки:*** |
| **Поступило обращений, всего** | **1523** |
| из них: |   |
| обращения по основной деятельности | 1523 |
| **Тип доставки:** |  |
| Заказная бандероль | 2 |
| Заказное письмо | 185 |
| Курьер | 12 |
| Нарочным | 8 |
| Официальный сайт | 1189 |
| Простое письмо | 38 |
| СЭД | 60 |
| Электронная почта | 29 |
| **Тематика поступивших обращений:** |  |
| Обращения граждан по основной деятельности | 1523 |
| Вопросы административного характера | 64 |
| Благодарности | 1 |
| Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 53 |
| Вопросы организации работы справочных телефонов Роскомнадзора | 1 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 9 |
| Интернет и информационные технологии | 872 |
| Досыл документов по запросу | 1 |
| Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 870 |
| Требования о разблокировке сайтов | 1 |
| Персональные данные | 339 |
| Обжалование в ТО ранее данных ответов | 4 |
| Досыл документов по запросу | 10 |
| Вопросы защиты персональных данных | 302 |
| Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 9 |
| Жалобы по делам об АП | 3 |
| Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 11 |
| Связь | 223 |
| Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 73 |
| Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 1 |
| Вопросы эксплуатации оборудования связи | 8 |
| Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 6 |
| Вопросы качества оказания услуг связи | 65 |
| Вопросы предоставления услуг связи | 63 |
| Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 2 |
| Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты) | 1 |
| Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 1 |
| Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 10 |
| Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| Досыл документов по запросу | 24 |
| Другие вопросы в сфере связи | 32 |
| Жалобы по делам об АП | 3 |
| СМИ | 25 |
| Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| Досыл документов по запросу | 1 |
| Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 2 |
| Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 18 |
| Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 3 |
| **Переслано, всего** | **260** |
| из них: |   |
| Азовская межрайонная прокуратура | 4 |
| Банк России (МЭДО) | 11 |
| Банк России Отдел Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в г. Казань | 1 |
| Банк России Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечении доступности финансовых услуг в ЮФО | 26 |
| Банк России Управление службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе | 1 |
| Белокалитвенская городская прокуратура РО | 1 |
| Боковская межрайонная прокуратура г. Ростова-на-Дону | 1 |
| ГУ МВД России по Ростовской области ОМВД России по г. Донецку | 1 |
| Госжилинспекция по Ростовской области | 1 |
| Государственная инспекция труда в Ростовской области | 1 |
| Каменская городская прокуратура | 1 |
| Миллеровская межрайонная прокуратура | 1 |
| Мининформсвязь Ростовской области | 1 |
| Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации | 1 |
| Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МЭДО) | 8 |
| ОП 5 УМВД России по Ростовской области Ростов-на-Дону | 1 |
| Правительство Ростовской области | 1 |
| Прокуратура Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону | 9 |
| Прокуратура Железнодорожного района г. Ростов-на-Дону | 35 |
| Прокуратура Кагальницкого района | 1 |
| Прокуратура Кировского района г.Ростова-на-Дону | 4 |
| Прокуратура Ленинского района г. Ростова-на-Дону | 3 |
| Прокуратура Октябрьского района | 2 |
| Прокуратура Октябрьского района Ростов | 5 |
| Прокуратура Октябрьского района г. Ростова-на-Дону | 2 |
| Прокуратура Первомайского района г. Ростова-на-Дону | 4 |
| Прокуратура Пролетарского (С) района РО | 1 |
| Прокуратура Пролетарского (с) района Ростовской области | 1 |
| Прокуратура Пролетарского района г. Ростова-на-Дону | 2 |
| Прокуратура Ростовской области | 1 |
| Прокуратура Ростовской области | 12 |
| Прокуратура Ростовской области (для Войтовой Е.С.) | 1 |
| Прокуратура Советского района г. Ростова-на-Дону | 11 |
| Прокуратура г. Таганрога | 5 |
| Прокуратура г.Таганрога | 1 |
| Прокуратура г.Шахты | 1 |
| Прокуратуры Целинского района РО | 2 |
| Роспотребнадзор по Ростовской области | 36 |
| Ростовская межрайонная природоохранная прокуратура | 6 |
| СУ СК России по Ростовской области г.Ростов-на-Дону | 1 |
| Сальская городская прокуратура | 1 |
| Служба Обеспечения Деятельности Финансового Уполномоченного (АНО «СОДФУ») | 6 |
| Таганская межрайонная прокуратура Центрального Административного округа г.Москвы | 1 |
| УФССП России по Кировской области | 1 |
| Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций | 2 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 3 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (МЭДО) | 1 |
| Управление Роскомнадзора по Курской области | 1 |
| Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 3 |
| Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу | 3 |
| Управление Роспотребнадзора по Московской области | 1 |
| Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области | 1 |
| Управление Роспотребнадзора по РО тер.отд.в г.Новочеркасске,Багаевском,Веселовском,Аксайском р-нах | 1 |
| Управление Роспотребндзора по РО | 3 |
| Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности фининсовых услуг в Уральском федеральном округе | 1 |
| Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе | 4 |
| Управление Службы по защите прав потребителей финанасовых услуг и миноритарных акционеров в Сибирском федеральном округе | 1 |
| Управление Федеральной налоговой службы по Ростовской области | 1 |
| Управление оценки качества образования и контроля(надзора) за деятельностью органов государственной в | 1 |
| Федеральная антимонопольная служба (ФАС России) (МЭДО) | 2 |
| Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) (МЭДО) | 2 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 50 |
| Центральный банк Российской Федерации | 1 |
| Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Уральском федеральном округе | 1 |
| Южное УГЖДН РОСТРАНСНАДЗОР | 1 |
| **Количество исполненных обращений** | **1327** |
| из них: |   |
| Поддержан | 31 |
| Не поддержан | 330 |
| Разъяснено | 889 |
| Переслано по принадлежности | 54 |
| Направлено в ТО | 7 |
| Направлено в ЦА | 8 |
| Обращение отозвано гражданином | 7 |
| Принято к сведению | 1 |
| **Количество обращений на рассмотрении** | **196** |
| **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **2** |
| из них: |   |
| исполненные | 2 |
| не исполненные | 0 |
| **Повторно** | **0** |
| **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |

***Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1квартал 2021 | 2квартал 2021 | 3квартал 2021 | 4квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано мероприятий |
| Проведено мероприятий, в том числе: |  |  |  |  |  |
| правовой анализ и регистрация протоколов АПН | 723 |  |  |  |  |
| подготовка комплекта документов для направления материалов дел в суды по подведомственности | 178 |  |  |  |  |
| подготовка дел для рассмотрения старшими государственными инспекторами Управления | 394 |  |  |  |  |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 241 |  |  |  |  |

В 1 квартале 2021 года в ходе правоприменительной деятельности уполномоченными должностными лицами Управления Роскомнадзора по Ростовской области было возбуждено 723 дела об административных правонарушениях, из которых:

в отношении юридических лиц – 375 (51,8%);

в отношении должностных лиц – 342 (47,3%);

в отношении индивидуальных предпринимателей – 4 (0,55%);

в отношении физических лиц – 2 (0,27%);

В сравнении с 1 кварталом 2020 года количество протоколов об административных правонарушениях уменьшилось на 96. Часть протоколов, составленных по правонарушениям, выявленным в ходе проведения мероприятий по контролю (надзору) составила 6,1% (44 протокола), соответственно без проведения мероприятий по контролю (надзору) составлено 94% (679 протоколов).

По сферам контроля протоколы об административных правонарушениях, составленные в 1 квартале 2021 года, распределились следующим образом:

***Сведения о взыскании административных штрафов за 1 квартал 2021 года приведены в таблице:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Сумма наложенных административных штрафов, тыс. руб. | Сумма отмененных административных штрафов, тыс. руб. | Сумма взысканных административных штрафов, тыс. руб. | % взыскания |
| Роскомнадзором | 5727,3 | 0,0 | 1242,1 | 21,6 |
| Судами | 44000 | 0,0 | 0 | 0 |
| Всего: | 5771,3 | 0,0 | 1242,1 | 21,5 |

В отчетном периоде в отношении правонарушителей, не уплативших административные штрафы по постановлениям Роскомнадзора в сроки, установленные КоАП РФ для добровольной уплаты, было составлено 2 протокола об административном правонарушении по ч. 1 ст. 20.25 КоАП РФ. Работа по взаимодействию с региональным подразделением ФССП проводится на постоянной основе:

- по истечении сроков добровольной уплаты направляются заявления о возбуждении исполнительного производства по постановлениям Роскомнадзора;

- ежеквартально направляются запросы по судебным решениям/постановлениям в связи с отсутствием в Управлении информации об их исполнении.