

**ОТЧЕТ**

**о результатах деятельности**

**Управления Роскомнадзора по Ростовской области**

**за 1 квартал 2024 года**

***Итоги государственного контроля (надзора)***

В 1 квартале 2024 года было запланировано 63 мероприятия по контролю (надзору), из них: 0 33ок во взаимодействии с проверяемыми лицами и 63 мероприятия систематического наблюдения.

Фактически проведено 59 мероприятий в отчетном периоде, отменено
4 мероприятия, причины приведены в таблице ниже.

| **№ п/п** | **Тип мероприятия** | **Отменено/****не проведено** | **Наименование****проверяемого лица/****Наименование СМИ** | **Причина отмены****либо не проведения** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Мероприятие СН | отменено | печатное СМИ журнал «Дон»(регистрационный номер от 28.05.2012№ ТУ 61 - 00771) | В связи с прекращением (приостановлением) деятельности средства массовой информации (приказ от 27.02.2024 №28-нд) |
| **2** | Мероприятие СН | отменено | Сетевое издание «Банк Вести»(регистрационный номер от 05.12.2022 №ФС 77 - 84206) | Прекращение действия по решению учредителя/суда свидетельства о регистрации средства массовой информации(приказ от 26.02.2024 №27-нд) |
| **3** | Мероприятие СН | отменено | печатное СМИ газета «Крупная клетка. Большие буквы» (регистрационный номер от 06.04.2020 №ФС 77 - 78288) | В связи с прекращением (приостановлением) деятельности средства массовой информации (приказ от 11.01.2024 №1-нд) |
| **4** | Мероприятие СН | отменено | печатное СМИ журнал «Крупная клетка»(регистрационный номер от 07.09.2017 №ФС 77 - 70929) | В связи с прекращением (приостановлением) деятельности средства массовой информации (приказ от 11.01.2024 №2-нд) |

Доля результативных плановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде в сравнении с соответствующим периодом прошлого года уменьшилась на 2%:

По результатам плановых мероприятий по контролю (надзору) в 1 квартале 2024 года выявлено 33 нарушения норм действующего законодательства, в том числе, по сферам контроля (надзора) в сравнении с 1 кварталом 2023 года:

По фактам выявленных нарушений предписания не выдавались, составлено
9 протоколов об административных правонарушениях.

***Результаты проведения внеплановых мероприятий по контролю (надзору)***

В отчетном периоде проведено 21 внеплановое мероприятие по контролю (надзору), в том числе по сферам контроля:

Доля результативных внеплановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде уменьшилась на 18%:

По результатам внеплановых мероприятий по контролю (надзору) проведенных
в 1 квартале 2024 года выявлено 82 нарушения норм действующего законодательства, в том числе, по сферам контроля (надзора) в сравнении с 1 кварталом 2023 года:

По фактам выявленных нарушений предписания не выдавались, составлен
1 протокол об административном правонарушении.

***В сфере средств массовых коммуникаций (СМИ, вещатели)***

***Исполнение функций по контролю (надзору) в сфере СМИ и телерадиовещания***

Общее количество проведенных Управлением систематических наблюдений в сфере СМИ и ТРВ приведено ниже в таблице.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Наименование | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | **2023** | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | **2024** |
| 1 | Проведено мероприятий (СН, проверок), из них | 75 | 79 | 81 | 76 | 69 | 69 | 65 | 63 | 52 | 69 | 70 | 72 | 263 | 60 |  |  |  | 60 |
|
| 1,1 | плановые | 66 | 75 | 72 | 69 | 60 | 65 | 60 | 58 | 49 | 61 | 59 | 66 | 235 | 54 |  |  |  | 54 |
|
| 1,2 | внеплановые | 9 | 4 | 9 | 7 | 9 | 4 | 5 | 5 | 3 | 8 | 11 | 6 | 28 | 6 |  |  |  | 6 |
|
| 2 | Выявлено нарушений | 85 | 72 | 62 |  63 | 56 | 60 | 49 | 28 | 31 | 46 | 29 | 33 | 139 | 28 |  |  |  | 28 |
|
| 3 | Составлено АП | 19 | 22 | 16 | 23 | 22 | 0 | 0 | 0 | 4 | 3 | 6 | 6 | 19 | 9 |  |  |  | 9 |
|
| 4 | Количество мероприятий на 1 штатного сотрудника | 7,5 | 8,8 | 8,9 | 9,5 | 8,6 | 6,9 | 8,1 | 7,0 | 5,8 | 8,6 | 7,8 | 8,0 | 30,2 | 8,6 |  |  |  | 8,6 |

***Проведение СН СМИ***

Количественные показатели по проведению СН СМИ за 1 квартал 2024 года представлены в таблице ниже.

| **№ пп** | **Показа-тель** | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 2023 | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 2024 |
| 1 | ВСЕГО СН СМИ |
| 1.1 | **Проведено** | **65** | **67** | **71** | **64** | **57** | **60** | **56** | **53** | **45** | 54 | 56 | 61 | 216 | 50 |  |  |  | 50 |
| 1.2 | Выявлено нарушений | 80 | 68 | 59 | 59 | 47 | 54 | 45 | 18 | 28 | 39 | 21 | 29 | 117 | 28 |  |  |  | 28 |
| 1.3 | Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| 1.4 | Составлено АП | 13 | 15 | 12 | 17 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 6 | 6 | 15 | 8 |  |  |  | 8 |
| 2 | Плановые СН СМИ |
| 2.1 | Запланировано | 62 | 68 | 74 | 69 | 54 | 63 | 66 | 61 | 47 | 53 | 58 | 62 | 220 | 53 |  |  |  | 53 |
| 2.2 | Отменено | 0 | 2 | 6 | 8 | 2 | 4 | 11 | 9 | 3 | 1 | 4 | 2 | 10 | 4 |  |  |  | 4 |
| 2.3 | Проведено | 62 | 66 | 68 | 61 | 52 | 59 | 55 | 52 | 44 | 52 | 54 | 60 | 210 | 49 |  |  |  | 49 |
| 2.4 | Выявлено нарушений | 77 | 67 | 56 | 56 | 42 | 53 | 44 | 17 | 26 | 37 | 19 | 28 | 110 | 27 |  |  |  | 27 |
| 2.5 | Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| 2.6 | Составлено АП | 9 | 13 | 8 | 13 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 4 | 5 | 10 | 8 |  |  |  | 8 |
| 3 | Внеплановые СН СМИ |
| 3.1 | **Проведено внеплановых СН СМИ** | **3** | **1** | **3** | **3** | **5** | **1** | **1** | **1** | **1** | **2** | **2** | **1** | **6** | 1 |  |  |  | 1 |
| 3.2 | Выявлено нарушений | 3 | 1 | 3 | 3 | 5 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 1 |  |  |  | 1 |
| 3.3 | Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| 3.4 | Составлено АП | 4 | 2 | 4 | 4 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 5 | 1 |  |  |  | 1 |

На диаграмме представлен сравнительный анализ количества проведенных мероприятий в отношении СМИ за 1 квартал 2021-2024 годов.

В период с 01.01.2024 по 31.03.2024 отменено 4 плановых мероприятия СН СМИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Отменено/не проведено | Наименование СМИ | Причина отмены (не проведения) |
|  | отменено | журнал «Крупная клетка»  | прекращением деятельности СМИ по решению учредителя |
|  | отменено | журнал «Крупная клетка. Большие буквы» | прекращением деятельности СМИ по решению учредителя |
|  | отменено | сетевое издание «Банк Вести» | прекращением деятельности СМИ по решению учредителя |
|  | отменено | журнала «Журнал Дон»  | прекращением деятельности СМИ по решению учредителя |

В период с 01.01.2024 по 31.03.2024 проведено 1 внеплановое мероприятие систематического наблюдения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование СМИ | Основания для проведения | Выявленные нарушения и принятые меры |
| 1 | Сетевое издание «НВ газета» | обнаружение нарушений законодательства | Злоупотребление свободой массовой информации (Распространение в средствах массовой информации и с сообщениях и материалах средств массовой информации в информационно-коммуникационных сетях информации о некоммерческой организации, включенной в реестр некоммерческих организаций, выполняющих функции иностранного агента, либо производимых ею материалов без указания на то, что соответствующая организация является некоммерческой организацией, выполняющей функции иностранного агента).Протокол об АП |

*Характеристика нарушений, выявленных по результатам СН СМИ представлена в нижеследующей таблице.*

| № пп | Наименование | 2021 | 2022 | 2023  | 2024 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | 2023 год | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | 2024 год |
| 1 | Невыход СМИ в свет | 42 | 30 | 15 | 14 | 19 | 12 | 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 9 | 3 |  |  |  | 3 |
| 2 | Распространение информации о несовершеннолетнем | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |  |  |  | 0 |
| 3 | Нецензурная брань | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 |  |  |  | 0 |
| 4 | Запрещенные общественные объединения или организации | 2 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| 5 | Разглашение сведений, составляющих государственную тайну | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| 6 | Иностранные агенты | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 |  |  |  | 1 |
| 7 | Изготовление или распространение продукции не прошедшего перерегистрацию СМИ | 1 | 1 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 2 |  |  |  | 2 |
| 8 | Нарушение порядка объявления выходных данных | 4 | 9 | 7 | 6 | 3 | 5 | 7 | 8 | 3 | 1 | 5 | 8 | 17 | 4 |  |  |  | 4 |
| 9 | Нарушение порядка утверждения и изменения устава редакции | 13 | 10 | 18 | 16 | 5 | 14 | 9 | 1 | 6 | 8 | 3 | 7 | 24 | 4 |  |  |  | 4 |
| 10 | Нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов | 6 | 4 | 7 | 6 | 6 | 14 | 13 | 3 | 7 | 11 | 4 | 5 | 27 | 6 |  |  |  | 6 |
| 11 | Непредставление устава редакции в регистрирующий орган | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| 12 | Не направление устава редакции | 3 | 6 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 |  |  |  | 0 |
| 13 | Не уведомление об изменении места нахождения учредителя и (или) редакции, периодичности выпуска и максимального объема СМИ | 7 | 6 | 4 | 8 | 7 | 5 | 5 | 1 | 6 | 10 | 4 | 5 | 25 | 7 |  |  |  | 7 |
| 14 | Распространение среди детей продукции СМИ, содержащей информацию, причиняющую вред их здоровью и (или) развитию | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| 15 | Ограничения, установленные ст. 19.1 Закона Российской Федерации "О СМИ" | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 1 |  |  |  | 1 |
| 16 | Отсутствие знака информационной продукции | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| 17 | Неуплата административного штрафа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| 18 | Непредставление или несвоевременное представление сведений (информации) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| 19 | Непринятие мер по устранению причин совершения административного правонарушения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| 20 | Злоупотребление свободой массовой (пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений среди несовершеннолетних) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| 21 | Злоупотребление свободой массовой информации посредством использования средств массовой информации для распространения материалов, содержащих публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публично оправдывающих терроризм (См4.1) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |  |  |  | 0 |
| 22 | Использование СМИ для осуществления экстремистской деятельности (См54.1)  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |  |  |  | 0 |
|  | **всего** | **80** | **0** | **59** | **59** | **47** | **54** | **45** | **18** | **28** | **39** | **21** | **29** | **117** | **28** |  |  |  | **28** |

*Характеристика составленных административных протоколов по результатам СН СМИ за 1 квартал 2024 года.*

| № пп | **Статья КоАП РФ, допущенное нарушение** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | **2023** | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | **2024** |
| 1 | Ч. 2 ст.13.15 Запрещенные организации | 3 | 0 | 2 | 3 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| 2 | Ч. 2.1-2.3 ст.13.15 Иностранные агенты | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 |  |  |  | 1 |
| 4 | Ч. 7 ст. 13.15Распространение информации, составляющей гостайну или иную специально охраняемую тайну |  |  |  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| 3 | Ч. 3 ст. 13.15 Незаконное распространение информации о несовершеннолетнем | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| 4 | 13.22 Нарушение порядка объявления выходных данных | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 | 7 | 5 |  |  |  | 5 |
| 5 | 13.23 Нарушение представления обязательного экземпляра документов, уведомлений, уставов | 6 | 8 | 4 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| 6 | Ч.1 ст.13.21 Изготовление или распространение продукции не прошедшего перерегистрацию СМИ | 1 | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 3 |  |  |  | 3 |
| 7 | Ч. 2 ст.13.21Распространение среди детей продукции СМИ, содержащей информацию, причиняющую вред их здоровью и (или) развитию | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| 8 | Ч.2.1 ст.13.21 Отсутствие знака информационной продукции | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| 9 | Ч. 3 ст.13.21 Нецензурная брань | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 | 0 |  |  |  | 0 |
| 10 | 19.6 (Непринятие мер по устранению причин совершения административного правонарушения) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| 11 | 19.7 (Непредставление или несвоевременное представление сведений) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| 12 | Ч. 1 ст. 20.25 Неуплата административного штрафа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| **13** | **ВСЕГО** | **13** | 15 | **12** | **17** | **12** | 0 | 0 | 0 | **0** | 3 | 6 | 6 | **15** | **9** |  |  |  | **9** |

В связи со вступлением в силу 10.03.2022 постановления Правительства РФ № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» протоколы об административном правонарушении не составляются до конца 2024 года, за исключением протоколов, предусмотренных следующими статьями КоАП РФ: ст. 6.13, ч. 3 и 4 ст. 6.21, ч. 2 ст. 6.21.1, ч. 2 ст. 6.21.2, ч. 2-11 ст. 13.15, ст. 13.15.1, ч. 1 ст. 13.21, ч. 2,2.1 и 3 ст. 13.21, ст. 13.22.

*Проведение мониторинга информационного пространства (тематический мониторинг, мониторинг телеканалов и радиоканалов)*

Результаты тематического мониторинга представлены ниже в таблицах.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Наименование показателя | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1кв | 2кв | 3 кв | 4 кв | 1кв | 2кв | 3 кв | 4 кв | 1кв | 2кв | 3кв | 4кв |
| 1 | Количество источников, стоящих на мониторинге, из них | 118 | 117 | 128 | 128 | 124 | 126 | 127 | 131 | 127 | 136 | 136 | 136 | 136 |  |  | 136 |
| 1.1 | газеты | 8 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 |  |  | 7 |
| 1.2 | журналы | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 1.3 | ИА | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 1.4 | СИ | 90 | 90 | 101 | 101 | 96 | 96 | 94 | 94 | 93 | 100 | 100 | 102 | 102 |  |  | 102 |
| 1.5 | ЭПИ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 1.6 | Телеканалы | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |  |  | 5 |
| 1.7 | Радиоканалы | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |  |  | 7 |
| 1.8 | сайты не СМИ | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 17 | 17 | 14 | 15 | 15 | 13 | 13 |  |  | 13 |
| 2 | Количество карточек нарушений, поступивших через АС МСМК, из них | 14 | 23 | 13 | 12 | 22 | 3 | 17 | 2 | 4 | 12 | 24 | 14 | 24 |  |  | 24 |
| 2.1 | Подтверждено | 14 | 23 | 13 | 12 | 22 | 3 | 17 | 2 | 4 | 12 | 24 | 14 | 21 |  |  | 21 |
| 2.2 | не подтверждено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |  |  | 3 |

***Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания***

***Проведение проверок и СН ВЕЩ***

Количественные показатели по проведению проверок и систематических наблюдений в отношении вещателей представлены в таблице.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Показатель | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | **2023** | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | **2024** |
| **1** | **Мероприятия в отношении вещателей** |
| 1.1 | **Всего проведено, из них** | 10 | 12 | 10 | 12 | 12 | 9 | 9 | 10 | 7 | 15 | 14 | 11 | 47 | 10 |  |  |  | 10 |
| 1.2 | **проверки** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| 1.3 | СН ВЕЩ | 10 | 12 | 10 | 12 | 12 | 9 | 9 | 10 | 7 | 15 | 14 | 11 | 47 | 10 |  |  |  | 10 |
| 1.4 | Выявлено нарушений | 5 | 4 | 3 | 4 | 9 | 6 | 4 | 10 | 3 | 7 | 8 | 4 | 22 | 0 |  |  |  | 0 |
| 1.5 | Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |  |  |  | 0 |
| 1.6 | Составлено АП | 6 | 7 | 4 | 6 | 10 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |  |  |  | 0 |
| **2** | **Плановые СН ВЕЩ** |
| 2.1 | Запланировано | 4 | 9 | 4 | 8 | 8 | 6 | 5 | 6 | 5 | 9 | 5 | 6 | 25 | 5 |  |  |  | 5 |
| 2.2 | Отменено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| 2.3 | Проведено | 4 | 9 | 4 | 8 | 8 | 6 | 5 | 6 | 5 | 9 | 5 | 6 | 25 | 5 |  |  |  | 5 |
| 2.4 | Выявлено нарушений | 3 | 4 | 2 | 4 | 9 | 6 | 4 | 8 | 3 | 7 | 4 | 1 | 15 | 0 |  |  |  | 0 |
| 2.5 | Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |  |  |  | 0 |
| 2.6 | Составлено АП | 2 | 7 | 2 | 6 | 10 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |  |  |  | 0 |
| **3** | **Внеплановые СН ВЕЩ** |
| 3.1 | **Проведено** | 6 | 3 | 6 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 6 | 9 | 5 | 22 | 5 |  |  |  | 5 |
| 3.2 | Выявлено нарушений | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 | 3 | 7 | 0 |  |  |  | 0 |
| 3.3 | Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
|  | Составлено АП | 4 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |

*Сравнительный анализ количества проведенных мероприятий в отношении вещателей за 1 квартал 2021-2024 годов*

В связи со вступлением в силу 10.03.2022 постановления Правительства РФ № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» протоколы об административном правонарушении не составляются до конца 2024 года, за исключением протоколов, предусмотренных следующими статьями КоАП РФ: ст. 6.13, ч. 3 и 4 ст. 6.21, ч. 2 ст. 6.21.1, ч. 2 ст. 6.21.2, ч. 2-11 ст. 13.15, ст. 13.15.1, ч. 1 ст. 13.21, ч. 2,2.1 и 3 ст. 13.21, ст. 13.22.

 ***Проведение мониторинга вещания в конкурсных городах и инвентаризации полос частот***

**Мониторинг в конкурсных городах Ростовской области.**

Количество лицензиатов, в отношении которых проводится мониторинг, в целом остается на схожем с 2021-2023 годов уровне. Наблюдается планомерное снижение числа региональных телеканалов. В настоящее время мониторинг осуществляется посредством АСМ ТРВ с использованием функционала системы по детектированию.

БПАС установлены в г.г. Ростове-на-Дону, Таганроге, Шахтах, Волгодонске и Новочеркасске. БПАС в Батайске и Новошахтинске отсутствуют. Ежедневно в рабочем режиме происходит взаимодействие со специалистами филиала ФГУП «ГРЧЦ» в ЮСКФО по постановке задач по детектированию для анализа суточных записей.

| № пп | Наименование показателя | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1кв | 2кв | 3кв | 4кв | 1кв | 2кв | 3кв | 4кв | 1кв | 2кв | 3кв | 4кв | 1кв | 2кв | 3кв | 4кв |
| **1** | **Количество стоящих на мониторинге Федеральных телеканалов** | **57** | **63** | **63** | **64** | **64** | **57** | **59** | **59** | **75** | **61** | **61** | **65** | **65** |  |  |  |
| 1.1 | Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 56 | 52 | 56 | 60 |  |  |  |
| 1.2 | Направлено информации в ЦА РКН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 56 | 52 | 56 | 60 |  |  |  |
| **2** | **Количество стоящих на мониторинге Федеральных радиоканалов** | **50** | **41** | **44** | **50** | **55** | **51** | **56** | **56** | **61** | **61** | **65** | **65** | **65** |  |  |  |
| 2.1 | Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 6 | 2 | 2 |  |  |  |
| 2.2 | Направлено информации в ЦА РКН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 6 | 2 | 2 |  |  |  |
| **3** | **Количество стоящих на мониторинге региональных телеканалов** | **10** | **8** | **8** | **8** | **6** | **6** | **6** | **6** | **6** | **6** | **5** | **5** | **4** |  |  |  |
| 3.1 | Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |
| 3.1 | Составлено протоколов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |
| **4** | **Количество стоящих на мониторинге Региональных радиоканалов** | **62** | **64** | **61** | **57** | **54** | **56** | **53** | **53** | **44** | **54** | **54** | **54** | **54** |  |  |  |
| 4.1 | Выявлено нарушений | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 |  |  |  |
| 4.2 | Составлено протоколов | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 |  |  |  |

В ходе мониторинга федеральных и региональных телевизионных каналов и радиоканалов в течение 1 квартала 2024 года нарушений не выявлено.

*Динамика выявления нарушений в ходе мониторинга в конкурсных городах представлена в диаграмме ниже*

В ходе мониторинга федеральных и региональных телевизионных каналов и радиоканалов в 1 квартале 2024 года установлено неосуществление вещания ряда федеральных и региональных лицензиатов. Неосуществление вещание федеральных лицензиатов обусловлено, преимущественно, переходом вещания телевизионных каналов с аналогового на цифровое вещание.

По всем выявленным нарушениям направлена информация в Центральный аппарат Роскомнадзора.

*Инвентаризация полос частот*

При проведении инвентаризации полос частот в конкурсных городах используется информация из различных источников: информация филиала ФГУП «ГРЧЦ» в ЮСКФО; результаты объективного мониторинга вещания, полученные в рамках выездов в конкурсные города; результаты замеров уровней приема сигналов (инструментальная оценка); результаты анализа записей с признаками нарушения территории вещания, а также результаты сканирования полос частот в АСМ ТРВ.

В 1 квартале 2024 года в целях проведения объективного мониторинга вещания радиоканалов в конкурсных и в значимых неконкурсных городах осуществлен выезд в г.г. Ростов-на-Дону, Таганрог, Шахты, Волгодонск, Батайск, Новочеркасск, Новошахтинск, Сальск.

В ходе объективного мониторинга в г. Волгодонске нарушений в вещании радиоканалов не установлено.

В результате анализа результата сканирования диапазона радиовещания в г. Волгодонске сканером АРВ Автоматизированной системы мониторинга телерадиовещания Российской Федерации нарушений не выявлено.

В ходе объективного мониторинга в г. Таганроге нарушений в вещании радиоканалов не установлено.

В результате анализа результата сканирования диапазона радиовещания в г. Таганроге сканером АРВ Автоматизированной системы мониторинга телерадиовещания Российской Федерации нарушений не выявлено.

В ходе объективного мониторинга в г. Новочеркасске зафиксировано вещание следующих радиоканалов, распространение которых на территории г. Новочеркасска не предусмотрено лицензиями на радиовещание):

- на частоте 103,5 МГц «Авторадио» (ООО «ГПМ Радио»);

- на частоте 101,9 МГц «Новое радио» (ООО «Компания Новое Радио»);

- на частоте 104,7 МГц «Европа Плюс» (ООО «ЗАО «Европа Плюс»).

Сканером АРВ АСМТРВ в г. Новочеркасске Ростовской области не зафиксирован прием радиоканалов, вещание которых предусмотрено лицензиями на радиовещание на территории г. Новочеркасска (Приложение № 1):

- на частоте 89,0 МГц «Радио России» (ВГУП «ВГТРК»);

- на частоте 102,9 МГц «Радио России» (ВГУП «ВГТРК»);

- на частоте 100,5 МГц «Маяк» (ВГУП «ВГТРК»);

- на частоте 91,8 МГц «Маяк» (ВГУП «ВГТРК»);

- на частоте 92,1 МГц «Вести ФМ» (ВГУП «ВГТРК»);

- на частоте 90,2 МГц «Вести ФМ» (ВГУП «ВГТРК»);

- на частоте 106,6 МГц «Радио Энергия FM (Radio Energy FM)» (ООО «ГМП Радио»);

- на частоте 91,2 МГц «Юмор FM» (ООО «ГМП Радио»);

- на частоте 88,2 МГц «Детское Радио» (ООО «ГМП Радио»);

- на частоте 69,68 МГц «РАДИО – Н» (ООО «Рандеву»);

- на частоте 105,7 МГц «Европа Плюс Ростов-на-Дону» и «Европа Плюс» (ООО «Пульс-Р).

При этом сканером АРВ АСМТРВ зафиксировано вещание неопознанных радиоканалов на частотах 88,1 МГц (качество приема 100%),88,7 МГц (качество приема 100%),90,3 МГц (качество приема 100%),92,3 МГц (качество приема 100%),93,7 МГц (качество приема 100%),94,5 МГц (качество приема 100%),95,2 МГц (качество приема 100%), 97,7 МГц (качество приема 100%), 99,4 МГц (качество приема 100%), 99,8 МГц (качество приема 100%), 100,4 МГц (качество приема 100%), 102,0 МГц (качество приема 100%), 103,8 МГц (качество приема 100%),105,8 МГц (качество приема 100%).

Вместе с тем при проведении объективного мониторинга 20.03.2024 вещание на вышеуказанных частотах зафиксировано не было.

В ходе объективного мониторинга в г. Новошахтинске зафиксировано вещания радиоканалов, распространение которых на территории г. Новошахтинск не предусмотрено лицензиями на радиовещание:

- на частоте 107,3 МГц «Русское Радио; Русское Радио Шахты» (ООО «Медиа Портал Шахты»);

- на частоте 102,6 МГц «Радио-Н» (ООО «Рандеву»);

Инженером группы радиоконтроля Управления радиоконтроля ФГУП ГРЧЦ по Южному и Северо-Кавказскому федеральным округам в г. Шахты А.А. Мостовым в целях установления значения напряженности электромагнитного поля в зоне обслуживания (уверенного приема) радиовещательных передатчиков были произведены замеры напряженности электромагнитного поля на выше указанных частотах.

Измеренные значения напряженности электромагнитного поля составили
12-17 дБмкВ/м, что ниже уровня минимального значения напряжённости поля в зоне обслуживания (уверенного приема) радиовещательных передатчиков, установленных требованиями «Инструкции по измерению зон уверенного приема радиопередающих ТВ и ОВЧ ЧМ станций», (утверждена Минсвязью СССР от 27.06.1985, с дополнениями от 16.10.2006 г.) и не обеспечивают качественный прием программ радиовещания. Таким образом, нарушений вещания радиоканалов в г. Новошахтинск не установлено.

В г. Шахты зафиксировано вещание радиоканала, распространение которого на территории г. Шахты не предусмотрено лицензиями на радиовещание:

- на частоте 105,4 МГц «Радио России» (ФГУП «ВКТРК»);

Инженером группы радиоконтроля Управления радиоконтроля ФГУП ГРЧЦ по Южному и Северо-Кавказскому федеральным округам в г. Шахты А.А. Мостовым в целях установления значения напряженности электромагнитного поля в зоне обслуживания (уверенного приема) радиовещательных передатчиков были произведены замеры напряженности электромагнитного поля на выше указанных частотах.

Измеренные значения напряженности электромагнитного поля составили
12-17 дБмкВ/м, что ниже уровня минимального значения напряжённости поля в зоне обслуживания (уверенного приема) радиовещательных передатчиков, установленных требованиями «Инструкции по измерению зон уверенного приема радиопередающих ТВ и ОВЧ ЧМ станций», (утверждена Минсвязью СССР от 27.06.1985, с дополнениями от 16.10.2006 г.) и не обеспечивают качественный прием программ радиовещания. Таким образом, нарушений вещания радиоканалов в г. Шахты не установлено.

Сканером АРВ в г. Шахты Ростовской области не зафиксирован прием радиоканала «Сто пять и девять» на частоте 105,9 МГц (ООО «Балаково 106,0»). При этом сканером АРВ АСМТРВ не зафиксировано вещание радиоканалов, распространение которых на территории г. Шахты не предусмотрено лицензиями на радиовещание.

В целях проверки результатов объективного мониторинга радиоканалов в
г.г. Новочеркасске и Шахты, а также корректности работы АСМТРВ Портала было направлено соответствующее задание в филиал ФГУП «ГРЧЦ» в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах.

По результатам проведенного мониторинга в г. Сальске не зафиксировано вещание на частотах: 89,7 МГц (ООО «Экслайн Медиа»), 104,2 МГц (АО «Русское радио-Евразия»), 88,0 МГц (ООО «Арт имэджин»).

В адрес Управления поступило уведомление от ООО «Арт имэджин» ( вх. от 22.03.2024 № № 4395/61) о том, что по техническим причинам отсутствует вещание в г. Сальск на частоте 88,0 МГц.

Для уточнения значения напряженности ЭМП уверенного приема на вышеуказанных радиоканалов в г. Сальске, направлено задание ФГУП ГРЧЦ по Южному и Северо-Кавказскому федеральным округам о необходимости произвести измерения значений напряженности поля в соответствии с требованиями «Инструкции по измерению зон уверенного приема радиопередающих ТВ и ОВЧ ЧМ станций», утвержденной Минсвязью СССР от 27.06.1985 с дополнениями от 16.10.2006 г. в четырех точках измерения.

Вещание радиоканалов, распространение которых на территории г. Сальск Ростовской области не предусмотрено лицензиями на радиовещание, не выявлено.

В ходе проведения объективного мониторинга в г.г. Ростове-на-Дону и Батайске отсутствовало вещание на частоте 107,1МГц (ООО «Дом музыки»).

 Информация по отсутствию вещания ООО «Дом музыки» на частоте 107,1 МГц отображена в отчете о мониторинге в конкурсных городах за 1 квартал 2024 года.

Вещание радиоканалов, распространение которых на территории г.г. Ростов-на-Дону и г. Батайск не предусмотрено лицензиями на радиовещание, не выявлено.

В г. Батайске зафиксировано вещание радиоканалов «Детское Радио», «Монте-Карло-Ростов», «Радио ХИТ ФМ Ростов» с удовлетворительным качеством приема:
3 балла – шум заметен и мешает прослушиванию.

Кроме того, значение электромагнитного поля при вещании радиоканалов в г. Батайск «Тихий Дон» на частоте 73,76 МГц (ООО ТРК «Тихий Дон»), «Монте-Карло-Ростов» на частоте 103,7 МГц (ООО «М.А.Г.») «Радио ХИТ ФМ Ростов» на частоте 100,1 МГц (ООО «Радио-100»), «Ди FM Ростов» на частоте 104,6 МГц (ООО «Телерадикомпания «Мираж») и «Детское Радио» на частоте 88,2 МГц (ООО «ГПМ Радио») составляет 33-44 дБ, что ниже установленного значения уровня уверенного приема.

Для уточнения значения напряженности электромагнитного поля уверенного приема на вышеуказанных радиоканалов в г. Батайск, направлено задание ФГУП ГРЧЦ по Южному и Северо-Кавказскому федеральным округам о необходимости произвести измерения значений напряженности поля в соответствии с требованиями «Инструкции по измерению зон уверенного приема радиопередающих ТВ и ОВЧ ЧМ станций», утвержденной Минсвязью СССР от 27.06.1985 с дополнениями от 16.10.2006 г. в четырех точках измерения.

Сканером АРВ АСМТРВ в г. Ростове-на-Дону не зафиксирован прием радиоканалов «Тихий Дон» на частоте 73,76 МГц и «Русское Радио Ростов» на частоте 103,0 МГц. При этом сканером АРВ АСМТРВ не зафиксировано вещание радиоканалов, распространение которых на территории г. Ростова-на-Дону не предусмотрено соответствующими лицензиями на радиовещание.

*Мониторинг телеканалов, распространяемых в кабельных сетях*

На мониторинге филиалом ФГУП ГРЧЦ в ЮСКФО находятся кабельные каналы: «Дон 24», «Ростов-Папа», «Первый Ростовский», «Редакция Телепрограмм – 5 Таганрог (РТП-5)», «Волгодонской Вестник».

В ходе мониторинга телеканалов, распространяемых в кабельных сетях, в
1 квартале 2024 года нарушений не выявлено.

***Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в области связи***

По результатам мероприятий государственного контроля (надзора) в
1 квартале 2024 года предупреждения о приостановлении действия лицензий не выдавались.

В 1 квартале 2024 года в Управление Роскомнадзора по Ростовской области (далее-Управление) поступили материалы из ФГУП «ГРЧЦ» в отношении
ФГУП «Росморпорт» и ООО «СМП «Связь», в результате рассмотрения которых были выявлены нарушения: операторы связи не осуществили подключение к системе обеспечения соблюдения операторами связи требований при оказании услуг связи и услуг по пропуску трафика в сети связи общего пользования
(ИС «Антифрод») в установленный законодательством срок.

В отношении юридических и должностного лиц составлены протоколы об административном правонарушении по ч. 3 статьи 13.2.1 КоАП РФ.

**Результаты проведенных мероприятий мониторинга безопасности в отношении оператора связи универсального обслуживания в 1 квартале 2024 года.**

Во исполнение Плана деятельности Управления на 2024 год, Управлением Роскомнадзора по Ростовской области совместно с ФГУП «ГРЧЦ» в ЮФО и СКФО в
1 квартале 2024 осуществлен мониторинг за соблюдением обязательных требований за оказанием универсальных услуг связи (мониторинг таксофонов, точек доступа сети Интернет по технологии Wi-Fi) в соответствии с письмом Роскомнадзора от 27.02.2020 № 07-9932.

Проверкой охвачены 10 муниципальных районов Ростовской области (Неклиновский р-н, Багаевский р-н, Морозовский р-н, Советский р-н,
Обливский р-н, Милютинский р-н, Октябрьский р-н, Аксайский р-н,
Усть-Донецкий р-н, Тацинский р-н).

По результатам планового мониторинга безопасности в деятельности оператора универсального обслуживания ПАО «Ростелеком» по лицензии
№ Л030-00114-77/00078631 от 16.02.2021 «Телематические услуги связи», нарушений обязательных требований при оказании универсальных услуг не выявлено, по лицензии № Л030-00114-77/00078234 от 27.01.2021 «Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов», выявлены нарушения обязательных требований при оказании универсальных услуг, оператору связи
ПАО «Ростелеком» объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

**В ходе мониторинга и проверки операторов связи выявлены нарушения:**

В результате мониторинга ФГУП «ГРЧЦ» ограничения доступа к информационным ресурсам в сети «Интернет» с использованием автоматизированной системы «Ревизор» установлено, что операторы связив полном объеме ограничивают доступ к информационным ресурсам, распространяемым посредством информационно-коммуникационной сети «Интернет», тем самым выполнены обязательные требования в сфере связи – оператором связи и требования по блокированию доступа к указателям страниц сайтов, внесенных в «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащих информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено».

В 1 квартале 2024 года филиалом ФГУП «ГРЧЦ» в ЮФО и СКФО с целью соблюдение порядка идентификации пользователей в пунктах коллективного доступа, использующих технологию Wi Fi, проверено 510 точек, из них: идентификация пользователей производится - 43, используется закрытая сеть Wi Fi - 0, отсутствует сеть Wi Fi – 466, идентификация не осуществляется -1.

За неосуществление идентификации в отношении
ООО «РОСТОВОТДЕЛСТРОЙ» Управлением составлен протокол об административном правонарушении по ч. 2 ст. 6.17 КоАП РФ, юридические лицо привлечено к административной ответственности в виде предупреждения.

В 1 квартале 2024 года на основании полученных данных из Минцифры РФ за нарушения требований приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 10.11.2021 № 1164 «Об утверждении Порядка и Формы предоставления сведений о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания», вынесено 21 определение об отказе в возбуждении административного правонарушения, операторам связи объявлено
19 предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований.

За неуплату оператором связи сети общего пользования обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания, на основании полученных писем из Минцифры РФ, в 1 квартале 2024 года составлено
4 протокола об административных правонарушениях по ст. 13.38 КоАП РФ.

В первом квартале 2024 года, по результатам рассмотрения сообщений радиочастотной службы было составлено 122 протокола об административных правонарушениях без проведения проверок. По результатам рассмотрения вышеуказанных протоколов, вынесено 72 Постановления о привлечении к административной ответственности с назначением административных наказаний на общую сумму 1053,7 тыс. руб., юридическим и должностным лицам внесено
32 Представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административных правонарушений.

**Подвижная связь (радио- и радиотелефонная)**

В первом квартале 2024 года плановые и внеплановые проверки в отношении операторов подвижной радиотелефонной связи не проводились.

В первом квартале 2024 года Управлением из филиала ФГУП «ГРЧЦ» в ЮСКФО получена информация об использовании 39 РЭС с признаками нарушений обязательных требований в области связи, владелец которых не установлен. С целью установления владельцев вышеуказанных РЭС, а также в рамках соблюдения
п. 2.1 Соглашения о взаимодействии Министерства внутренних дел Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 23.08.2017, в адрес ГУ МВД России по Ростовской области были направлены запросы по всем поступившим РЭС.

Управлением получен ответ по 3 направленным запросам, направленным ранее, в которых отражена информация об установленных владельцах 11 РЭС. В отношении владельца 9 РЭС Управлением было составлено 18 протоколов об административных правонарушениях. Также, 4 РЭС были сняты Управлением с контроля по итогам рассмотрения результатов мероприятий радиоконтроля, проведенных повторно по заявкам Управления - сведения об эксплуатации указанных РЭС подтверждены не были.

**Мониторинг безопасности**

Во исполнение Плана деятельности Управления на 2024 год, Управлением Роскомнадзора по Ростовской области совместно с ФГУП «ГРЧЦ» в ЮФО и СКФО в
в первом квартале 2024 года осуществлен мониторинг за соблюдением
ПАО «Ростелеком» обязательных требований за оказанием универсальных услуг связи (мониторинга сетей связи, организованных с использованием радиочастотного спектра в части определения возможности установления телефонных соединений и возможности доступа к телематическим услугам связи при оказании универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи).

По результатам проведенного мониторинга безопасности в деятельности оператора универсального обслуживания выявлены нарушения п.п. 1, 3 ст. 57, п. 2
 ст. 58 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», п. 5 Приложения
№ 2 Приказа Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 10.09.2021 № 940 «Об утверждении требований к построению, управлению, нумерации, организационно – техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг связи», пп. 17757, 17759, 17760, 18277, 182307, 18280, 18138 Перечня, утвержденного приказом Минцифры России от 03.07.2023 № 606, пп. «а» п. 24 Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 № 1342 , заключающиеся в том, что 6 точек доступа, не обозначены специальными информационными указателями, не зафиксирована работа
7 точек доступа оборудованных средствами связи, используемыми для оказания услуг подвижной радиотелефонной связи в полосе частот 2300 МГц – 2400 МГц (в соответствии с Решением ГКРЧ от 24.12.2019 № 19-53-01 (с изменениями, внесенными Решением ГКРЧ от 28.12.2020 № 20-57-08-1).

На основании результатов проведенного мониторинга безопасности оператору связи ПАО «Ростелеком» было объявлено Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

**ПОД/ФТ**

В первом квартале 2024 года мероприятия по контролю за соблюдением фиксирования, хранения и представления информации о денежных операциях, подлежащих контролю в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также организацией внутреннего контроля, в отношении операторов связи, имеющих право самостоятельно оказывать услуги подвижной радиотелефонной связи, а также операторов связи, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования, которые имеют право самостоятельно оказывать услуги связи по передаче данных и оказывают услуги связи на основании договоров с абонентами – физическими лицами, не проводились.

**Взаимодействие с правоохранительными органами.**

В первом квартале 2024 года Управлением совместно с органами МВД мероприятия за соблюдением порядка реализации SIM-карт в отношении операторов подвижной радиотелефонной связи и их дилеров не проводились.

С целью разъяснения абонентам требований законодательства Российской Федерации в части заключения договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, а также возможности создания отдельного лицевого счета, предназначенного для оплаты контентных услуг, в первом квартале 2024 года Управлением было направлено 45 писем о размещении социальной рекламы по тематике: «Покупка SIM-карт без регистрации» и «Второй счет (контент услуги)».

***Контроль за соблюдением контрольных сроков пересылки почтовых отправлений***

При проведении мероприятий мониторинга безопасности в отношении
АО «Почта России» выявлено:

**По межобластному потоку:**

За 1 квартал 2024 года письменная корреспонденция межобластного потока была замедлена на этапах пересылки в г. Ростов-на-Дону и из г. Ростов-на-Дону.

При проведении мониторинга безопасности обследована письменная корреспонденция межобластного потока в количестве 343 писем, в контрольные сроки прошло 206 писем, т.е. 60,06%.

**По внутриобластному потоку:**

При проведении мониторинга безопасности обследована письменная корреспонденция внутриобластного потока в количестве 1236 писем, в контрольные сроки прошло 1120 письма, т.е. 90,61%.

Выявлено несоблюдение обязательных требований и норм в области почтовой связи, а именно порядка оформления 3 почтовых ящиков
(п. 6 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Минцифры России от 17.04.2023 № 382) на территории Новочеркасского почтамта УФПС Ростовской области.

В связи с чем, объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований по осуществлению деятельности в соответствии с лицензией №Л030-00114-77/00063784 на оказание услуг почтовой связи.

Сравнительный анализ соблюдения контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции за 1 квартал 2023 года и 1 квартал 2024 года приведен на диаграмме и в таблице ниже.

**Почтовая связь**

В связи со вступлением в силу постановления Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 г. № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля».

В соответствии с Постановлением № 336, приостановлено назначение и проведение проверок, за исключением проведения внеплановых проверок, основанием для которых является непосредственная угроза или факты причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровья граждан, обороне страны и безопасности государства, угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций природного и (или) техногенного характера. Проведение внеплановых проверок должно быть согласовано с органами прокуратуры.

Возбуждение дел об административных правонарушениях без проведения контрольных (надзорных) мероприятий в порядке, установленном Законом №248-ФЗ и Постановлением №336, не допускается.

С учетом того, что рассмотрение поступивших обращений в отношении УФПС Ростовской области - филиала АО «Почта России», осуществлялось без проведения контрольных (надзорных) мероприятий, невозможно оценить обстоятельства ввиду ограничений предусмотренных Постановлением № 336, в связи, с чем по усматриваемым признакам нарушений п.п.31, 32, 34, 46 «а», «б», «в», 66 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Минцифры России от 17.04.2023
№ 382 были проведены профилактические мероприятия, а именно объявлено
3 предостережения и направлено 53 информационных письма о соблюдении требований законодательства в сфере почтовой связи.

***Разрешительная и регистрационная деятельность, ведение реестров***

***В сфере средств массовых коммуникаций***

По состоянию на 31.03.2024 на территории Ростовской области:

Осуществляют деятельность 97 организаций (региональные и федеральные телерадиовещательные организации), владеющие 142 действующими лицензиями на осуществление телевизионного и радиовещания

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Объекты надзора в сфере телевизионного и радиовещания: |
| 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв |
| вещательные организации | 84 | 82 | 80 | 107 | 104 | 102 | 102 | 101 | 101 | 99 | 98 | 98 | 97 |  |  |  |
| лицензии | 164 | 156 | 157 | 154 | 149 | 147 | 148 | 145 | 145 | 145 | 141 | 143 | 142 |  |  |  |

Объекты надзора в сфере телевизионного и радиовещания:

Государственный реестр ведётся в соответствии с Порядком ведения регистрирующим органом реестра зарегистрированных СМИ, утвержденным приказом Роскомнадзора от 21.11.2011 № 1036, зарегистрированным в Минюсте РФ 20.02.2012, регистрационный № 23273. Все данные должностными лицами своевременно вносятся в ЕИС Роскомнадзора.

На территории области осуществляют деятельность 208 СМИ, зарегистрированные Управлением, из них:

1) периодические печатные издания – 130

(128 действующие; 2 приостановленные), из них:

- газеты – 110 (108 действующие; 2 приостановленное);

- журналы – 19 (все действующие);

- бюллетени – 1 (действующий);

2) информационные агентства – 1 (действующее);

3) телеканалы – 23 (22 действующие;1 приостановлен);

4) радиоканалы – 52 (50 действующие; 1 приостановленные);

5) радиопрограммы – 2 (действующие).

**Качественный состав СМИ, зарегистрированных Управлением**

Всего на территории Ростовской области находятся редакции 516 СМИ
(308 распространяются на территории двух и более субъектов Российской Федерации), из них действующие 507 СМИ, 9 приостановили деятельность. Из общего количества действующих СМИ печатных изданий – 225 (газет – 118; журналов, альманахов, сборников и бюллетеней – 107); телерадиоканалов, телерадиопрограмм – 77; информационных агентств – 7; электронных периодических изданий – 1 и сетевых изданий – 197.

**Сравнительный анализ регистрационной деятельности Управления**

**(1 квартал 2021-2024 годов)**

***В сфере связи***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание услуги связи** | **количество лицензий** | **количество операторов** |
| Телематические услуг связи | 2597 | 2551 |
| Услуги внутризоновой телефонной связи | 112 | 110 |
| Услуги междугородной и международной телефонной связи | 93 | 93 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа | 78 | 72 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов | 12 | 12 |
| Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа | 588 | 585 |
| Услуги подвижной радиосвязи в выделенной сети связи | 19 | 19 |
| Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования | 12 | 11 |
| Услуги подвижной радиотелефонной связи | 117 | 99 |
| Услуги подвижной спутниковой радиосвязи | 3 | 3 |
| Услуги почтовой связи | 348 | 348 |
| Услуги связи для целей кабельного вещания | 326 | 325 |
| Услуги связи для целей проводного радиовещания | 119 | 119 |
| Услуги связи для целей эфирного вещания | 141 | 93 |
| Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 799 | 781 |
| Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 2218 | 2176 |
| Услуги связи по предоставлению каналов связи | 1445 | 1423 |
| Услуги телеграфной связи | 10 | 10 |
| Услуги телефонной связи в выделенной сети | 17 | 17 |

- Лицензии на оказание услуг в области связи - 8927;

- РЭС - 62210

- ВЧУ - 0

- Франкировальные машины - 26

*Выдача разрешений на применение франкировальных машин:*

В 1 квартале 2024 года поступила 1 заявка «Об аннулировании разрешения на применение франкировальной машины» от УФПС Ростовской области – филиал АО «Почта России», по результатам рассмотрения которой было аннулировано
1 разрешение на применение франкировальной машины.

*Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1квартал 2023 | 2квартал 2023 | 3квартал 2023 | 4квартал 2023 | **2023** | 1квартал 2024 | 2квартал 2024 | 3квартал 2024 | 4квартал 2024 | **2024** |
| Количество поступивших заявок | 110 | 60 | 59 | 64 | 293 | 83 |  |  |  | 83 |
| Количество выданных разрешений | 70 | 64 | 53 | 52 | 239 | 87 |  |  |  | 87 |
| Количество отказов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 |
| Оплачено госпошлины, тыс. руб. | 245,0 | 224,0 | 185,5 | 182 | 836,5 | 304,5 |  |  |  | 304,5 |

*Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1квартал 2023 | 2квартал 2023 | 3квартал 2023 | 4квартал 2023 | **2023** | 1квартал 2024 | 2квартал 2024 | 3квартал 2024 | 4квартал 2024 | **2024** |
| Количество поступивших заявок на регистрацию | 519 | 418 | 596 | 687 | **2220** | 563 |  |  |  | 563 |
| Количество выданных впервые выписок из реестра | 2821 | 1654 | 5328 | 3387 | **13190** | 2950 |  |  |  | 2950 |
| Количество отказов | 39 | 15 | 8 | 3 | **65** | 12 |  |  |  | 12 |
| Количество перерегистрированных РЭС | 7706 | 1026 | 1447 | 1557 | **11736** | 442 |  |  |  | 442 |
| Прекращено действие реестровых записей | 6909 | 1665 | 3576 | 2330 | **14480** | 1031 |  |  |  | 1031 |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | 0 |

В 1 квартале 2024 года выдано 12 мотивированных отказов в регистрации РЭС и ВЧУ. Сравнительные данные о количестве отказов в выдаче выписок из реестра зарегистрированных РЭС и ВЧУ в соответствии с постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1800 и причинах отказов приведены в таблице:

***Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Количество объектов, в отношении которых исполняется полномочие** | 1квартал 2023 | 2квартал 2023 | 3квартал 2023 | 4квартал 2023 | **2023** | 1квартал 2024 | 2квартал 2024 | 3квартал 2024 | 4квартал 2024 | **2024** |
| 1 | общее количество операторов включённых в Реестр по состоянию на отчетный период | 26854 | 29144 | 30299 | 30833 | **30833** | 31098 |  |  |  | **31098** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия.****За отчетный период введено в ЕИС** | 1квартал 2023 | 2квартал 2023 | 3квартал 2023 | 4квартал 2023 | **2023** | 1квартал 2024 | 2квартал 2024 | 3квартал 2024 | 4квартал 2024 | **2024** |
| 1 | уведомления об обработке персональных данных, из них: | 2479 | 2234 | 1126 | 585 | **6424** | 314 |  |  |  | **314** |
| 1.1 | информационные письма о внесении изменений в Реестр  | 126 | 372 | 461 | 195 | **1154** | 118 |  |  |  | **118** |
| 2 | заявления об исключении сведений из Реестра | 13 | 9 | 17 | 42 | **81** | 30 |  |  |  | **30** |
| 3 | количество внесенных сведений в Реестр | 2331 | 2655 | 1173 | 460 | **6619** | 293 |  |  |  | **293** |
| 4 | количество внесенных изменений в Реестр | 126 | 372 | 461 | 195 | **1154** | 111 |  |  |  | **111** |
| 5 | количество исключённых сведений из Реестра, в том числе: | 13 | 9 | 17 | 42 | **81** | 30 |  |  |  | **30** |
| 5.1 | по условию | 13 | 9 | 17 | 42 | **81** | 30 |  |  |  | **30** |
| 6 | по сроку  | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| 7 | приказы по ведению Реестра: | 47 | 53 | 49 | 37 | **186** | 29 |  |  |  | **29** |
| 7.1 | о внесении сведений в Реестр | 24 | 26 | 22 | 15 | **87** | 13 |  |  |  | **13** |
| 7.2 | о внесении изменений в Реестр | 17 | 21 | 18 | 15 | **71** | 11 |  |  |  | **11** |
| 7.3 | об исключении из Реестра | 6 | 6 | 9 | 7 | **28** | 5 |  |  |  | **5** |

| № пп | **Мероприятия по активизации работы с операторами** | 1квартал 2023 | 2квартал 2023 | 3квартал 2023 | 4квартал 2023 | **2023** | 1квартал 2024 | 2квартал 2024 | 3квартал 2024 | 4квартал 2024 | **2024** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | количество направленных операторам писем о необходимости предоставления уведомления  | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| 2 | количество направленных операторам писем о необходимости предоставления дополнительных сведений | 7 | 4 | 0 | 0 | **11** | 0 |  |  |  | **0** |
| 3 | количество сайтов, на которых была размещена информация о необходимости уведомления уполномоченного органа | 16 | 19 | 22 | 22 | **79** | 14 |  |  |  | **14** |
| 4 | количество объявлений, статей, интервью руководителя, заместителей руководителя и др. сотрудников в СМИ | 6 | 10 | 11 | 13 | **40** | 9 |  |  |  | **9** |
| 5 | количество проведенных мероприятий для операторов с участием руководителя, заместителей руководителя и др. сотрудников  | 1 | 3 | 0 | 1 | **5** | 1 |  |  |  | **1** |
| 6 | количество составленных административных протоколов по ст. 19.7 КоАП РФ за непредставление ответов на запросы Управления, информационных писем | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

Управление эффективно выполняет полномочия по ведению Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

Управлением Роскомнадзора по Ростовской области проведена работа со всеми операторами, которые должны предоставить сведения по ч. 2.1 ст. 25 Федерального закона «О персональных данных». Процент сведений в Реестре, установленных
ч. 2.1 ст. 25 Федерального закона «О персональных данных», на конец отчетного периода составляет 100 %.

Процент сведений в Реестре о месте нахождения базы данных ПД граждан РФ на конец отчетного периода составляет 99,8 %.

***Проведение плана-графика профилактических мероприятий по основным направлениям деятельности***

***В сфере массовых коммуникаций.***

В 1 квартале 2024 года всего проведено 30 адресных профилактических мероприятий в отношении СМИ и телерадиовещателей (личные встречи, консультирование, направление писем, профилактические визиты), что составляет 4,9% от количества СМИ и вещательных организаций, действующих на территории Ростовской области.

Профилактические мероприятия проводятся в соответствии с Планом-графиком профилактических мероприятий. Проведено 3 профилактических мероприятия в форме «Профилактические визиты» в отношении 8 СМИ: сетевые издания «Официальный сайт Администрации Мартыновского района», «Позднеевское –сп», «Журнал. Вестник экономики».

В связи с отказом проверяемого лица от проведения профилактических визитов не проведены запланированные на 1 квартал 2024 года профилактические визиты в отношении: сетевое издание «Наша Победа», газеты «Банзай. Судоку», «Банзай. Японские кроссворды», журналы «Любимая Тёща», «Любимая Тёща. Филворды», «Любимая Тёща. Кейворды», «Любимая Тёща. Судоку».

*Сведения об освещении проведенных профилактических мероприятий в публичном доступе*

Информация о выявленных нарушениях в сфере средств массовых коммуникаций и телерадиовещания в 1 квартале 2024 года на Интернет-странице Управления официального сайта Роскомнадзора не размещалась.

*Сведения о наиболее часто встречающихся случаях нарушений обязательных требований, в целях недопущения таких нарушений*

Среди наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований можно отметить такие нарушения, как: нарушение порядка утверждения и изменения уставов редакций СМИ, не уведомление об изменении места нахождения учредителя и (или) редакции, периодичности выпуска и максимального объема СМИ и не рассылка обязательных экземпляров документов, нарушение порядка объявления выходных данных.

 *Количество фактов участий объектов контроля (надзора), в профилактических мероприятиях*

Всего в 1 квартале 2024 года зарегистрировано 33 факта участия объектов контроля (надзора) в профилактических мероприятиях.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 2021 | 2022  | 2023 | 2024 |
| 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. |
| Сумма всех участников во всех мероприятиях (если один объект участвовал в нескольких мероприятиях, факты участия суммируются) | 71 | 72 | 158 | 55 | 61 | 34 | 15 | 162 | 118 | 171 | 96 | 44 | 33 |  |  |  |

***В сфере персональных данных***

*Реализация программ профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 1 квартал 2024 года*

В 1 квартале 2024 года в сфере персональных данных применялись следующие виды профилактических мероприятий:

- профилактические мероприятия для определенного круга лиц (проведение уроков, семинаров в дистанционном формате). В 1 квартале 2024 года проведено
2 мероприятия для определенного круга лиц, в которых приняли участие
1150 слушателя;

- адресные профилактические мероприятия (консультирование операторов в телефонном режиме, вручение памяток, направление писем содержащих, в том числе разъяснение законодательства в сфере персональных данных). В 1 квартале 2024 года проведено 1053 адресных профилактических мероприятий;

- профилактические мероприятия для неопределенного круга лиц (обращение в СМИ с вопросом о содействии в распространении социального ролика, размещение разъяснений на официальном сайте Управления, на сайтах органов власти Ростовской области, публикации в СМИ требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных). В 1 квартале 2024 года проведено
28 мероприятия для неопределенного круга лиц.

***Сведения о проведении профилактических мероприятий среди несовершеннолетних***

В 1 квартале 2024 года Управлением проведены следующие профилактические мероприятия, направленные на бережное обращение с персональными данными несовершеннолетних:

1) В результате достигнутой договоренности с Министерством общего и профессионального образования Ростовской области в личных кабинетах Электронных дневников учащихся в региональной информационной системе Ростовской области «Образование» размещены гиперссылки на Портал персональныеданные.дети.

2) В результате достигнутой договоренности информация о портале «Персональные данные. Дети», Мультипликационный ролик «Береги свои персональные данные» (ссылка на ролик), и (или) Буклет для несовершеннолетних с рекомендациями по обеспечению безопасности персональных данных, с правилами составления надежного пароля опубликованы на официальных сайтах:

1) ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48» https://inter48.tmweb.ru/информационная-безопасность.html;

2) МБОУ СШ №7 г.Волгодонска https://school-vii.ucoz.ru/index/informacionnaja\_bezopasnost/0-172;

3) МБОУ Журавлевская СОШ № 17 https://guravlevka17.nubex.ru/4838/5128/.

3) Посредством взаимодействия с Ростовским региональным отделением Молодежной общероссийской общественной организации «Российские Студенческие Отряды» на основании заключенного в 2020 году Соглашения о взаимодействии информация, посвященная тематике защиты персональных данных в молодежной среде, а также социальный ролик, выполненный студентом Ростовского-на-Дону Филиала ВГИК размещены на станице в социальной сети «ВКонтакте» (https://vk.com/rsodon?w=wall-35488186\_10173). Охват в 1 квартале составил – 31.

4) Информация, посвященная тематике защиты персональных данных в детской среде, опубликована в социальных сетях Ростовского регионального отделения Российского движения школьников (https://vk.com/wall-123791684\_14071). Охват в
1 квартале составил – 29.

5) Обучающие раскраски по тематике защиты персональных данных направлены в МБУК «Библиотечно-информационный центр» имени М.В. Ломоносова (г. Ростов-на-Дону). Количество охваченных несовершеннолетних – 50.

6) Управлением Роскомнадзора по Ростовской области совместно с МАУ «Информационно-методический центр образования г. Ростова-на-Дону» проведено тестирование школьников общеобразовательных учреждений г. Ростова-на-Дону. В тестировании приняло участие 400 школьников

7) 29.01.2024 сотрудником Управления Роскомнадзора по Ростовской области совместно с МАУ «Информационно-методический центр образования г. Ростова-на-Дону» для учащихся старших классов 25 образовательных учреждений г. Ростова-на-Дону было проведено дистанционное занятие на тему «Безопасность персональных данных в сети Интернет». Охват – 750 слушателей.

8) 30.01.2024 сотрудником Управления Роскомнадзора по Ростовской области в дистанционном формате совместно с МАУ г. Ростова-на-Дону «Информационно-методический центр образования» было проведено мероприятие на тему «Безопасность персональных данных в сети Интернет» для 400 педагогических работников из
20 образовательных учреждений г. Ростова-на-Дону, которым, в том числе было разъяснено о необходимости направления уведомления, информационного письма в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

В ходе мероприятий в интерактивной форме были доведены угрозы персональным данным в сети Интернет и меры по их предотвращению продемонстрирован функционал информационного портала «персональныеданные.дети».

***В сфере связи***

Профилактические мероприятияпроводятся в соответствии с Планом-графиком профилактических мероприятий.

*Сведения об освещении проведенных профилактических мероприятий в публичном доступе*

В 1 квартале 2024 года на сайте Управления в разделе «Новости» размещено
2 публикации.

1. **«Об обязанности направления операторами связи уведомления о дате начала оказания услуг по предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

20 декабря 2023 года вступило в силу Постановление Правительства РФ от
 11 декабря 2023 г. № 2126, которым утверждены правила направления операторами связи в радиочастотную службу уведомления в электронной форме о дате начала оказания услуг по предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предусматривающие (далее-Правила).

Настоящие Правила устанавливают порядок направления операторами связи в радиочастотную службу уведомления в электронной форме о дате начала оказания услуг по предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе срок направления уведомления и состав содержащейся в нем информации.

Уведомления направляются операторами связи по адресу электронной почты радиочастотной службы, указанному на официальном сайте радиочастотной службы, **не менее чем за 90 дней** до начала оказания услуг по предоставлению доступа к сети "Интернет".

1. **«Об обязанности предоставления отчета до 1 марта 2024 года».**

1 декабря 2022 года вступили в силу изменения в Федеральный закон
от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи», предусматривающие обязанность операторов связи о представлении в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций отчета о своей деятельности.

Постановлением Правительства Российской Федерации
от 3 ноября 2022 года № 1984 установлены Правила представления отчета о деятельности оператора связи и формы отчета о деятельности оператора связи (далее – Правила).

Правилами определен состав сведений, обязательных к указанию в отчете, срок и порядок его представления в Роскомнадзор.

Оператор связи обязан представлять отчет ежегодно, до 1 марта года, следующего за отчетным (далее – отчет).

Отчет представляется в электронном виде посредством заполнения электронных форм или размещения информации в формате XML в личном кабинете на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Для подачи отчета необходимо перейти в раздел Связь – Мониторинг и управление – Сбор сведений – Отчет оператора связи на Портале Заявителей по адресу: https://service.rkn.gov.ru/monitoring/datacollection.

Доступ к форме отчета предоставляется после прохождения аутентификации с использованием сервиса ЕСИА или ЭП. Порядок доступа описан в руководстве пользователя, размещенном по адресу: http://service.rkn.gov.ru/docs/manual.pdf. С ответами на часто задаваемые вопросы можно ознакомится по адресу: http://service.rkn.gov.ru/faqs.

Отчет может быть направлен также автоматизированным способом с использованием веб-сервиса https://service.rkn.gov.ru/services/Claims/?wsdl (метод sendClaim, requestType-109).

В 1 квартале 2024 года было проведено:

- профилактических мероприятий для определенного круга лиц - 0;

- адресных профилактических мероприятий -201;

- профилактических мероприятий для неопределенного круга лиц –47.

|  |
| --- |
| **Объем документооборота для Управления Роскомнадзора по Ростовской области c 01.01.2024 по 31.03.2024** |
| **№** | **Тип документа** | **Количество документов** |
| 1 | Внутренние - Обращения граждан, из них: | 160 |
| 2 | Докладная записка | 156 |
| 3 | Докладная записка по надзорной деятельности | 3 |
| 4 | Служебная записка | 1 |
| 5 | Внутренние документы, из них: | 1048 |
| 6 | Доверенность | 8 |
| 7 | Докладные записки | 426 |
| 8 | Документы по НД | 423 |
| 9 | Приказ | 124 |
| 10 | Протоколы | 1 |
| 11 | Служебные записки | 66 |
| 12 | Входящие - Обращения граждан, из них: | 2545 |
| 13 | Обращения граждан по основной деятельности | 2545 |
| 14 | Входящие документы, из них: | 4833 |
| 15 | Входящие по НД | 229 |
| 16 | Для служебного пользования | 15 |
| 17 | Единый реестр запрещенной информации | 746 |
| 18 | Запрос | 61 |
| 19 | Нормативно-правовые | 5 |
| 20 | Организационно-распорядительный | 90 |
| 21 | Ответ на запрос Оператору Связи | 52 |
| 22 | Письмо | 2064 |
| 23 | Предоставление госуслуг | 685 |
| 24 | Реестр операторов персональных данных | 552 |
| 25 | Судебный | 334 |
| 26 | Исходящие - Обращения граждан, из них: | 4792 |
| 27 | Запрос | 480 |
| 28 | Запрос Оператору Связи | 333 |
| 29 | Ответ | 3172 |
| 30 | Письмо | 807 |
| 31 | Исходящие документы, из них: | 2870 |
| 32 | Для служебного пользования | 4 |
| 33 | Запрос | 108 |
| 34 | Исходящие по НД | 182 |
| 35 | Надзор и контроль | 87 |
| 36 | Ответ | 89 |
| 37 | Персональные данные | 10 |
| 38 | Письмо | 1372 |
| 39 | РЭС ВЧУ | 718 |
| 40 | Регистрация СМИ | 6 |
| 41 | Сопроводительное письмо | 100 |
| 42 | Судовые радиостанции | 86 |
| 43 | Телеграмма | 41 |
| 44 | Уведомление | 65 |
| 45 | Франкировальные машины | 2 |

***Итоги работы с обращениями граждан по основным направлениям деятельности***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Запланировано мероприятий | по мере поступления |
| Проведено мероприятий, из них: |  |
| поступило обращений | 1478 | 1501 | 1787 | 2117 | 6887 | 2545 |  |  |  | **2545** |
| рассмотрено (с учетом переходящих) | 1249 | 1521 | 1749 | 1999 | 6573 | 2221 |  |  |  | **2221** |
| Нарушено сроков рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

Сравнительные данные по количеству рассмотренных обращений приведены на диаграмме:

Обращений в расчете на 1 штатную единицу по сферам деятельности: Далее приведены данные о нагрузке по рассмотрению

***В сфере СМК:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **1 квартал 2023** | **1 квартал 2024** |
| 1 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3 | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 12 | 25 |
| 4 | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 2 | 4 |

***В сфере связи:***

| **№ п/п** | **Показатель** | **1 квартал 2023** | **1 квартал 2024** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3 | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 331 | 660 |
| 4 | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 55,1 | 110 |

Основные причины обращений граждан:

- недостаточные знания гражданами действующего законодательства в области связи;

- некомпетентность представителей операторов, взаимодействующих с пользователями услуг связи, по разъяснению их прав и обязанностей в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.

- нарушение операторами связи требований нормативных правовых актов в области связи и условий договоров.

Для решения проблем, порождающих обращения граждан, проводится разъяснительная работа как в письменных ответах на обращения, так и при непосредственном разбирательстве по существу запросов на местах при проведении внеплановых мероприятий по контролю в отношении операторов почтовой связи, к которым предъявляются претензии заявителями.

***В сфере защиты персональных данных:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | **1 квартал 2023** | **1 квартал 2024** |
| 1 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3 | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 441 | 397 |
| 4 | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 147 | 132,3 |

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***