

**Результаты деятельности**

**Управления Роскомнадзора по Ростовской области**

**за 3 квартал 2020 года**

**Сведения о выполнении полномочий,**

**возложенных на территориальный орган Роскомнадзора**

По состоянию на 30.09.2020 г. Управление Роскомнадзора по Ростовской области располагает информацией о следующем количестве поднадзорных субъектов и объектов на территории Ростовской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Субъекты надзора | Объекты надзора |
| В сфере средств массовой информации |  | 802 |
| В сфере телевизионного и радиовещания | 84 | 163 |
| В сфере связи:  |  |  |
| оказание услуг связи | 3881 | 8376 |
| радиоэлектронные средства | 1545 | 53894 |
| высокочастотные устройства | 5 | 40 |
| франкировальные машины | 6 | 23 |
| В сфере персональных данных  | 39377 |  |
| Осуществление деятельности в области воспроизведения аудиовизуальных произведений и фонограмм | 1 |  3 |

На 30.09.2020 количество зарегистрированных и действующих в регионе СМИ ниже соответствующего периода 2019 года на 94.

Зафиксировано уменьшение числа предметов надзора в сфере телевизионного и радиовещания по сравнению с аналогичным периодом 2019 года на 18 лицензий.

Количество лицензий на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, действие которых распространяется на регион, увеличилось на 185. Состав лицензий по группам услуг приведен на диаграмме.

 Количество РЭС и ВЧУ, состоящих на учете в территориальном органе, по сравнению с прошлым годом увеличилось на 442. Количество ВЧУ уменьшилось на 2, снизилось количество РЭС технологических сетей связи на 696, РЭС радиолюбительской службы - на 182, РЭС лицензиатов увеличилось на 1320.

Количество франкировальных машин - 23.

Число операторов персональных данных, осуществляющих деятельность на территории региона, внесенных в реестр увеличилось на 198:

**Результаты проведения плановых мероприятий по контролю (надзору)**

В отчетном периоде было запланировано проведение 78 мероприятий по контролю (надзору), из них: проверок во взаимодействии с проверяемыми лицами – 7 и 71 мероприятие систематического наблюдения.

Фактически проведено 70 мероприятий в отчетном периоде было (0 проверок во взаимодействии с проверяемыми лицами и 70 мероприятий систематического наблюдения). Отменено, не проведено 8 мероприятий по контролю (надзору) из них: 7 проверок во взаимодействии с проверяемыми лицами и 1 мероприятие систематического наблюдения.

Доля результативных плановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде в сравнении с соответствующим периодом прошлого года увеличилась на 38%:

По результатам плановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде выявлено 90 нарушений норм действующего законодательства, в том числе по сферам контроля (надзора), в сравнении с соответствующим периодом 2019 года:

По фактам выявленных нарушений предписаний не выдано, составлено 48 протоколов об административных правонарушениях.

***Результаты проведения внеплановых мероприятий по контролю (надзору)***

В отчетном периоде проведено 6 внеплановых мероприятий по контролю (надзору), из них во взаимодействии с проверяемыми лицами – 0, мероприятий систематического наблюдения – 6, в том числе по сферам контроля:

Доля результативных внеплановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде уменьшилось на 14%:

По результатам внеплановых мероприятий по контролю (надзору) выявлено 6 нарушений норм действующего законодательства, в том числе, по сферам контроля (надзора), в сравнении с соответствующим периодом 2019 года:

По фактам выявленных нарушений предписаний не выдано, составлено 6 протоколов об административных правонарушениях.

**Разрешительная и регистрационная деятельность**

**В сфере средств массовых коммуникаций (СМИ, вещатели)**

Государственный реестр ведётся в соответствии с Порядком ведения регистрирующим органом реестра зарегистрированных СМИ, утвержденным приказом Роскомнадзора от 21.11.2011 № 1036, зарегистрированным в Минюсте РФ 20.02.2012, регистрационный № 23273. Все данные должностными лицами своевременно вносятся в ЕИС Роскомнадзора.

На территории области осуществляют деятельность 306 СМИ, зарегистрированные Управлением, из них:

1) периодические печатные издания – 194 (183 действующие; 11приостановленные), из них:

- газеты – 153 (145 действующие; 8 приостановленные);

- журналы – 38 (36 действующие; 2 приостановленные);

- альманахи – 1 (действующий);

- бюллетени – 1 (действующий);

- сборники – 1 (приостановлено).

2) информационные агентства – 5 (действующие);

3) телеканалы – 29 (28 действующие; 1 приостановленный);

4) радиоканалы – 67 (действующие);

5) телепрограммы – 7 (6 действующие; 1 приостановленные);

6) радиопрограммы – 4 (действующие).

**Качественный состав СМИ, зарегистрированных Управлением**

Всего на территории Ростовской области находятся редакции 802 СМИ (496 распространяются на территории двух и более субъектов Российской Федерации), из них действующие 782 СМИ, 20 приостановили деятельность. Из общего количества действующих СМИ: печатные издания – 417 (газеты – 198; журналов, альманахов, сборников и бюллетеней – 219); телерадиоканалов, телерадиопрограмм – 108; информационных агентств – 11; электронных периодических изданий – 96 и сетевых изданий – 150

**В сфере связи**

**Лицензии на оказание услуг в области связи - 8156;**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание услуги связи** | **кол-во лицензий** | **количество операторов** |
| Телематические услуг связи | 2725 | 2718 |
| Услуги внутризоновой телефонной связи | 68 | 68 |
| Услуги междугородной и международной телефонной связи | 61 | 61 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа | 60 | 60 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов | 3 | 3 |
| Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа | 585 | 583 |
| Услуги подвижной радиосвязи в выделенной сети связи | 11 | 11 |
| Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования | 4 | 4 |
| Услуги подвижной радиотелефонной связи | 67 | 54 |
| Услуги подвижной спутниковой радиосвязи | 4 | 4 |
| Услуги почтовой связи | 579 | 12 |
| Услуги связи для целей кабельного вещания | 255 | 254 |
| Услуги связи для целей проводного радиовещания | 73 | 72 |
| Услуги связи для целей эфирного вещания | 168 | 104 |
| Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 753 | 744 |
| Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 1878 | 1867 |
| Услуги связи по предоставлению каналов связи | 918 | 914 |
| Услуги телеграфной связи | 7 | 7 |
| Услуги телефонной связи в выделенной сети | 8 | 8 |

**РЭС - 53934**

**ВЧУ - 40**

*Выдача разрешений на применение франкировальных машин:*

|  |
| --- |
| ***Предметы надзора*** |
|  | 30.09.2019 | 30.09.2020 |
| Количество ФМ | 22 | 23 |
| Количество выданных разрешений | 1 | 2 |

В 3 квартале 2020 года выдано 2 разрешения на применение франкировальных машин, в том, числе:

- 1 разрешение оформлено Государственному учреждению - Отделению Пенсионного фонда Российской Федерации по Ростовской области;

- 1 разрешение на применение ФМ переоформлено УФПС Ростовской области – филиала АО «Почта России».

*Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2019 | 2 квартал 2019 | 3 квартал 2019 | 4 квартал 2019 | **2019** |  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** |
| Количество поступивших заявок | 89 | 90 | 82 | 43 | **304** |  | 48 | 84 | 75 |  | **207** |
| Количество выданных разрешений | 74 | 99 | 96 | 46 | **315** |  | 52 | 84 | 68 |  | **204** |
| Количество отказов | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |  | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |  | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Оплачено госпошлины, тыс. руб. | 259,0 | 346,5 | 336,0 | 161,0 | **1102,5** |  | 182,0 | 294,0 | 238,0 |  | **714,0** |

*Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

Полномочие выполняют – 3 единицы (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2019 | 2 квартал 2019 | 3 квартал 2019 | 4 квартал 2019 | **2019** | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** |
| Количество поступивших заявок на регистрацию | 518 | 949 | 425 | 395 | **2287** | 217 | 566 | 653 |  | **1436** |
| Количество выданных впервые свидетельств | 2954 | 10292 | 2274 | 2620 | **18140** | 1895 | 3341 | 2373 |  | **7609** |
| Количество отказов | 0 | 19 | 10 | 2 | **31** | 0 | 11 | 14 |  | **25** |
| Количество перерегистрированных РЭС | 171 | 479 | 313 | 375 | **1338** | 175 | 1075 | 536 |  | **1786** |
| Прекращено действие свидетельств | 390 | 2108 | 653 | 998 | **4149** | 935 | 2584 | 1212 |  | **4731** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

**В сфере защиты персональных данных**

***Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Количество объектов, в отношении которых исполняется полномочие** | 1 квартал 2019 | 2 квартал 2019 | 3 квартал 2019 | 4 квартал 2019 | **2019** | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** |
| 1 | общее количество операторов включённых в Реестр по состоянию на отчетный период | 15806 | 16049 | 16228 | 16340 | **16340** | 16356 | 16410 | 16426 |  | **16426** |

|  |
| --- |
| **Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Ростовской области**  **(за период с 01.07.2020 по 30.09.2020)** |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **809** |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 809 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 66 |
| 3.3 | Благодарности | 1 |
| 3.4 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 43 |
| 3.5 | Вопросы правового характера | 5 |
| 3.6 | Обращение, не содержащее сути | 5 |
| 3.7 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 10 |
| 3.8 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 2 |
| 3.9 | Интернет и информационные технологии | 97 |
| 3.10 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 95 |
| 3.11 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 1 |
| 3.12 | Требования о разблокировке сайтов | 1 |
| 3.13 | Персональные данные | 391 |
| 3.14 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| 3.15 | Досыл документов по запросу | 5 |
| 3.16 | Вопросы защиты персональных данных | 380 |
| 3.17 | Жалобы по делам об АП | 1 |
| 3.18 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 4 |
| 3.19 | Связь | 243 |
| 3.20 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 69 |
| 3.21 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 6 |
| 3.22 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 9 |
| 3.23 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 2 |
| 3.24 | Вопросы качества оказания услуг связи | 82 |
| 3.25 | Вопросы предоставления услуг связи | 73 |
| 3.26 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 9 |
| 3.27 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 1 |
| 3.28 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 2 |
| 3.29 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 2 |
| 3.30 | Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты) | 3 |
| 3.31 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 1 |
| 3.32 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 12 |
| 3.33 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| 3.34 | Досыл документов по запросу | 23 |
| 3.35 | Другие вопросы в сфере связи | 39 |
| 3.36 | СМИ | 12 |
| 3.37 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 11 |
| 3.38 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| **4** | **Переслано, всего** | **337** |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **617** |
|   | из них: |   |
| 5.1 | Поддержан | 43 |
| 5.2 | Не поддержан | 414 |
| 5.3 | Разъяснено | 95 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 50 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 1 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 3 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 10 |
| 5.8 | Принято к сведению | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **192** |

Сравнительные данные по количеству рассмотренных обращений приведены на диаграмме: