Отчет по обращениям, поступившим в Управление Роскомнадзора по Ростовской области

(за период с 01.10.2015 по 31.12.2015)

| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **508** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 508 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | 1 |
| 2.2 | Заказное письмо | 61 |
| 2.3 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 17 |
| 2.4 | Нарочным | 14 |
| 2.5 | Официальный сайт | 267 |
| 2.6 | Прием | 9 |
| 2.7 | Простое письмо | 74 |
| 2.8 | СЭД | 37 |
| 2.9 | Факс | 2 |
| 2.10 | Фельдсвязь | 1 |
| 2.11 | Электронная почта | 25 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 508 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 54 |
| 3.3 | Благодарности | 1 |
| 3.4 | Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора | 44 |
| 3.5 | Вопросы правового характера | 1 |
| 3.6 | Досыл документов по запросу | 5 |
| 3.7 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 3 |
| 3.8 | Информационные технологии | 5 |
| 3.9 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 5 |
| 3.10 | Ограничение доступа к сайтам | 8 |
| 3.11 | Сообщения о нарушении положений 187-ФЗ (распространение аудио и видео с нарушением авторских прав) | 1 |
| 3.12 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 1 |
| 3.13 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 6 |
| 3.14 | Персональные данные | 238 |
| 3.15 | Вопросы защиты персональных данных | 225 |
| 3.16 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 1 |
| 3.17 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 12 |
| 3.18 | Связь | 189 |
| 3.19 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 39 |
| 3.20 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 24 |
| 3.21 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 16 |
| 3.22 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 2 |
| 3.23 | Вопросы качества оказания услуг связи | 47 |
| 3.24 | Вопросы предоставления услуг связи | 30 |
| 3.25 | Жалобы на операторов: ВымпелКом (Билайн), МТС, Мегафон | 17 |
| 3.26 | Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 1 |
| 3.27 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 2 |
| 3.28 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 7 |
| 3.29 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 6 |
| 3.30 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 1 |
| 3.31 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 1 |
| 3.32 | Другие вопросы в сфере связи | 70 |
| 3.33 | СМИ | 14 |
| 3.34 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 5 |
| 3.35 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 7 |
| 3.36 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 2 |
| **4** | **Переслано, всего** | **174** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | Аппарат Уполномоченного по правам человека в Ростовской области | 1 |
| 4.2 | ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РФ (Банк России) | 8 |
| 4.3 | Белокалитвенская городская прокуратура | 1 |
| 4.4 | Государственная жилищная инспекция Ростовской области | 1 |
| 4.5 | Инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области | 1 |
| 4.6 | Миллеровская межрайонная прокуратура | 1 |
| 4.7 | Министерство информационных технологий и связи Ростовской области | 5 |
| 4.8 | МРУ Росфинмониторинга по ЮФО | 1 |
| 4.9 | Прокуратура Аксайского района | 2 |
| 4.10 | Прокуратура Волгоградской области Центрального района | 1 |
| 4.11 | Прокуратура Волгодонского района | 1 |
| 4.12 | Прокуратура г. Новочеркасска | 2 |
| 4.13 | Прокуратура г. Ростова-на-Дону | 1 |
| 4.14 | Прокуратура г. Таганрога | 9 |
| 4.15 | Прокуратура Железнодорожного района г. Ростова-на-Дону | 2 |
| 4.16 | Прокуратура Кировского района г. Ростова-на-Дону | 8 |
| 4.17 | Прокуратура Ленинского района г. Ростова-на-Дону | 7 |
| 4.18 | Прокуратура Октябрьского района г. Ростова-на-Дону | 5 |
| 4.19 | Прокуратура Ростовской области | 30 |
| 4.20 | Прокуратура Советского района г. Ростова-на-Дону | 6 |
| 4.21 | Прокуратура Чертковского района | 1 |
| 4.22 | Ростовская транспортная прокуратура | 1 |
| 4.23 | Управление Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу | 1 |
| 4.24 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 1 |
| 4.25 | Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу | 3 |
| 4.26 | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области | 44 |
| 4.27 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 30 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **476** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 29 |
| 5.2 | Не поддержан | 186 |
| 5.3 | Разъяснено | 171 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 38 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 18 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 12 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 17 |
| 5.8 | Принято к сведению | 1 |
| 5.9 | Не указано | 4 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **32** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **2** |