Отчет по обращениям, поступившим в Управление Роскомнадзора по Ростовской области

(за период с 01.04.2015 по 30.06.2015)

| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **460** |
|   | из них: |   |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 460 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 57 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 24 |
| 2.3 | Нарочным | 11 |
| 2.4 | Официальный сайт | 248 |
| 2.5 | Прием | 10 |
| 2.6 | Простое письмо | 41 |
| 2.7 | СЭД | 24 |
| 2.8 | Устное обращение | 2 |
| 2.9 | Факс | 11 |
| 2.10 | Фельдсвязь | 1 |
| 2.11 | Электронная почта | 31 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 460 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 56 |
| 3.3 | Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора | 50 |
| 3.4 | Жалобы граждан на организацию работы ТУ или ФГУПов, в т.ч. при организации внутренней деятельности | 1 |
| 3.5 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 5 |
| 3.6 | Информационные технологии | 5 |
| 3.7 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 4 |
| 3.8 | Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 1 |
| 3.9 | Ограничение доступа к сайтам | 11 |
| 3.10 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 5 |
| 3.11 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 5 |
| 3.12 | Требования о разблокировке сайтов | 1 |
| 3.13 | Персональные данные | 177 |
| 3.14 | Вопросы защиты персональных данных | 171 |
| 3.15 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 2 |
| 3.16 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 4 |
| 3.17 | Связь | 195 |
| 3.18 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 36 |
| 3.19 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 32 |
| 3.20 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 2 |
| 3.21 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| 3.22 | Вопросы качества оказания услуг связи | 40 |
| 3.23 | Вопросы предоставления услуг связи | 35 |
| 3.24 | Жалобы на операторов: ВымпелКом (Билайн), МТС, Мегафон | 5 |
| 3.25 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 1 |
| 3.26 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 1 |
| 3.27 | Ошибочные действия абонента при пополнении баланса с использованием платежных систем | 1 |
| 3.28 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 2 |
| 3.29 | Другие вопросы в сфере связи | 84 |
| 3.30 | СМИ | 16 |
| 3.31 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 8 |
| 3.32 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 7 |
| 3.33 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| **4** | **Переслано, всего** | **145** |
|   | из них: |   |
| 4.1 | Администрация г. Таганрога МО "Город Таганрог" | 1 |
| 4.2 | Аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе | 5 |
| 4.3 | Госжилинспекция Ростовской области | 1 |
| 4.4 | Миллеровская межрайонная прокуратура Ростовской области | 3 |
| 4.5 | Министерство информационных технологий и связи Ростовской области | 1 |
| 4.6 | Прокуратура Аксайского района Ростовской области | 4 |
| 4.7 | Прокуратура Белокалитвенского района Ростовской области | 1 |
| 4.8 | Прокуратура Каменского района Ростовской области | 1 |
| 4.9 | Прокуратура Кировского р-на г. Ростова-на-Дону | 4 |
| 4.10 | Прокуратура Ленинского района г. Ростова-на-Дону | 4 |
| 4.11 | Прокуратура Мясниковского района Ростовской области | 1 |
| 4.12 | Прокуратура Октябрьского района Ростовской области | 1 |
| 4.13 | Прокуратура Октябрьского района г. Ростова-на-Дону | 9 |
| 4.14 | Прокуратура Первомайского района г. Ростова-на-Дону | 2 |
| 4.15 | Прокуратура Пролетарского района Ростовской области | 1 |
| 4.16 | Прокуратура Пролетарского района г. Ростова-на-Дону | 3 |
| 4.17 | Прокуратура Ростовской области | 16 |
| 4.18 | Прокуратура Советского района г. Ростова-на-Дону | 5 |
| 4.19 | Прокуратура г. Таганрога | 4 |
| 4.20 | Прокуратура г. Новочеркасска | 3 |
| 4.21 | Прокуратура г. Ростов-на-Дону | 1 |
| 4.22 | Управление Роспотребнадзора по Ростовской области | 37 |
| 4.23 | Управление Роскомнадзора по Владимирской области  | 2 |
| 4.24 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 2 |
| 4.25 | Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу | 5 |
| 4.26 | Управление Федеральной антимонопольной службы по Санкт-Петербургу | 1 |
| 4.27 | Управление Федеральной антимонопольной службы по Ростовской области | 5 |
| 4.28 | ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РФ (Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Южном федеральном округе | 7 |
| 4.29 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 15 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **372** |
|   | из них: |   |
| 5.1 | Поддержан | 37 |
| 5.2 | Не поддержан | 126 |
| 5.3 | Разъяснено | 132 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 34 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 24 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 3 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 16 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **88** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **3** |

Сравнительные данные о количестве поступивших и рассмотренных обращений