**Итоги рассмотрения граждан за 3-й квартал 2018 года:**

Поступило – 523 обращения, из них:

- в сфере защиты персональных данных – 187;

- в сфере СМИ – 6;

- в сфере связи – 157;

- интернет и информационные технологии – 66;

- по вопросам административного характера – 107.

Из них:

Поддержано – 30;

Разъяснено – 77;

переслано по принадлежности – 114;

направлено в ТО РКН – 3;

направлено в ЦА РКН – 1;

обращение отозвано гражданином – 9;

принято к сведению – 1;

не поддержано – 223;

на рассмотрении – 65.