

**Результаты деятельности**

**Управления Роскомнадзора по Ростовской области**

**за 2020 года**

**Сведения о выполнении полномочий,**

**возложенных на территориальный орган Роскомнадзора**

По состоянию на 31.12.2020 г. Управление Роскомнадзора по Ростовской области (далее - Управление) располагает информацией о следующем количестве поднадзорных субъектов и объектов на территории Ростовской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Субъекты надзора** | **Объекты надзора** |
| В сфере средств массовой информации |  | 746 |
| В сфере телевизионного и радиовещания | 85 | 165 |
| В сфере связи:  |  |  |
| *оказание услуг связи* | 3978 | 8599 |
| *радиоэлектронные средства* | 1416 | 54419 |
| *высокочастотные устройства* | 5 | 39 |
| *франкировальные машины* | 6 | 23 |
| В сфере персональных данных  | 39807 |  |

На 31.12.2020 количество зарегистрированных и действующих в регионе СМИ ниже соответствующего периода 2019 года на 56.

Количество лицензий на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, действие которых распространяется на регион, увеличилось на 203. Состав лицензий по группам услуг приведен на диаграмме.

Количество РЭС и ВЧУ, состоящих на учете в территориальном органе, по сравнению с прошлым годом увеличилось на 762. Количество ВЧУ уменьшилось на 3, снизилось количество РЭС технологических сетей связи на 838, РЭС радиолюбительской службы - на 265, РЭС лицензиатов увеличилось на 1867.

Количество франкировальных машин - 23.

Число операторов персональных данных, осуществляющих деятельность на территории региона, внесенных в реестр увеличилось на 217:

В отчетном периоде было запланировано проведение 294 мероприятий по контролю (надзору), из них: проверок во взаимодействии с проверяемыми лицами – 24 и 270 мероприятий систематического наблюдения.

Фактически проведено 215 мероприятий в отчетном периоде (6 проверок во взаимодействии с проверяемыми лицами и 209 мероприятий систематического наблюдения). Отменено, не проведено 79 мероприятий по контролю (надзору) из них 18 проверок во взаимодействии с проверяемыми лицами и 61 мероприятие систематического наблюдения.

Доля результативных плановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде в сравнении с соответствующим периодом прошлого года увеличилась на 25%:

По результатам плановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде выявлено 241 нарушение норм действующего законодательства, в том числе, по сферам контроля (надзора) в сравнении с соответствующим периодом 2019 года:

По фактам выявленных нарушений выдано 4 предписания, составлено 30 протоколов об административных правонарушениях.

**Результаты проведения внеплановых мероприятий по контролю (надзору)**

В отчетном периоде проведено 38 внеплановых мероприятий по контролю (надзору), из них во взаимодействии с проверяемыми лицами – 14, мероприятий систематического наблюдения – 24, в том числе по сферам контроля:

Доля результативных внеплановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде уменьшилось на 8%:

По результатам внеплановых мероприятий по контролю (надзору) выявлено 52 нарушения норм действующего законодательства, в том числе, по сферам контроля (надзора) в сравнении с соответствующим периодом 2019 года:

По фактам выявленных нарушений выдано 11 предписаний, составлено 29 протоколов об административных правонарушениях.

**Разрешительная и регистрационная деятельность**

Полномочие выполняют – 8 единиц (с учетом вакантных должностей)

Государственный реестр ведётся в соответствии с Порядком ведения регистрирующим органом реестра зарегистрированных СМИ, утвержденным приказом Роскомнадзора от 21.11.2011 № 1036, зарегистрированным в Минюсте РФ 20.02.2012, регистрационный № 23273. Все данные должностными лицами своевременно вносятся в ЕИС Роскомнадзора.

На территории области осуществляют деятельность 297 СМИ, зарегистрированные Управлением, из них:

1) периодические печатные издания – 192

(181 действующие; 11приостановленные), из них:

- газеты – 154 (146 действующие; 8 приостановленные);

- журналы – 36 (33 действующие; 3 приостановленные);

- альманахи – 1 (действующий);

- бюллетени – 1 (действующий);

2) информационные агентства – 4 (действующие);

3) телеканалы – 29 (27 действующие; 2 приостановленные);

4) радиоканалы – 67 (65 действующие; 2 приостановленные);

5) телепрограммы – 2 (1 действующие; 1 приостановленные);

6) радиопрограммы – 3 (действующие).

**Качественный состав СМИ, зарегистрированных Управлением**

Всего на территории Ростовской области находятся редакции 769 СМИ (472 распространяются на территории двух и более субъектов Российской Федерации), из них действующие 746 СМИ, 23 приостановили деятельность. Из общего количества действующих СМИ печатных изданий – 409 (газет – 196; журналов, альманахов, сборников и бюллетеней – 213); телерадиоканалов, телерадиопрограмм – 100; информационных агентств – 9; электронных периодических изданий – 70 и сетевых изданий – 158

**Количественные показатели регистрационной деятельности Управления**

| № пп | Наименование |  2017 год  | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2020 год |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. |
| 1 | Количество поступивших заявок, из них | 41 | 22 | 35 | 41 | 20 | 26 | 22 | 25 | 20 | 23 | 20 | 22 | 63 | 25 | 12 | 25 | 125 |
| 1.1 | Заявления о первичной регистрации | 9 | 6 | 11 | 11 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 1 | 2 | 5 | 0 | 2 | 2 | 9 |
| 1.2 | Заявления о внесении изменений в запись о регистрации | 10 | 3 | 6 | 5 | 7 | 10 | 1 | 9 | 2 | 3 | 1 | 1 | 47 | 15 | 2 | 3 | 67 |
| 1.3 | Заявления о внесении изменений в реестр (адрес учредителя, редакции; периодичность; объем) | 22 | 13 | 18 | 25 | 8 | 8 | 15 | 13 | 16 | 16 | 18 | 18 | 11 | 8 | 7 | 13 | 39 |
| 1.4 | Заявления на получение выписки | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 7 | 10 |
| 2 | Количество принятых положительных решений, из них | 37 | 20 | 32 | 39 | 19 | 25 | 21 | 21 | 19 | 23 | 20 | 22 | 59 | 24 | 9 | 23 | 115 |
| 2.1 | По заявлению о первичной регистрации | 8 | 4 | 8 | 10 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| 2.2 | По заявлению о внесении изменений в запись о регистрации | 7 | 3 | 6 | 4 | 6 | 10 | 0 | 6 | 2 | 3 | 1 | 1 | 45 | 14 | 1 | 2 | 62 |
| 2.3 | По заявлению о внесении изменений в реестр (адрес учредителя, редакции; периодичность; объем) | 22 | 13 | 18 | 25 | 8 | 8 | 15 | 13 | 16 | 16 | 18 | 18 | 11 | 8 | 7 | 13 | 39 |
| 2.4 | По заявлению на получение выписки | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 7 | 10 |
| 3 | Количество отказов/возвратов, из них | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 3.1 | По заявлению о первичной регистрации | 1 | 2 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| 3.2 | По заявлению о внесении изменений в запись о регистрации | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| 3.3 | По заявлению о внесении изменений в реестр (адрес учредителя, редакции; периодичность; объем) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.4 | По заявлению на получение выписки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | Количество заявок в работе | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  | 2 | 1 |  |
| 4 | Исключено из реестра, из них | 41 | 22 | 30 | 27 | 26 | 22 | 29 | 28 | 16 | 17 | 18 | 17 | 11 | 12 | 12 | 12 | 47 |
| 4.1 | Прекращена деятельность по решению учредителей | 32 | 15 | 22 | 13 | 15 | 12 | 18 | 15 | 10 | 8 | 16 | 17 | 9 | 9 | 10 | 10 | 38 |
| 4.2 | Регистрация признана утратившей силу | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| 4.3 | Регистрация признана недействительной судом | 9 | 7 | 8 | 14 | 5 | 9 | 6 | 9 | 6 | 9 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 6 |

**Сравнительный анализ регистрационной деятельности Управления за последние три года**

Данные в таблице и на диаграмме свидетельствуют о том, что на протяжении нескольких лет происходит снижение числа регистрируемых Управлением СМИ.

В 4 квартале 2020 года поступило 2 заявления на регистрацию новых средств массовой информации.

В тоже время поступило 3 заявления на внесении изменений в запись о регистрации

1 поданное заявление на регистрацию СМИ возвращено без рассмотрения в связи с неполным комплектом документов.

Необоснованных отказов в регистрации СМИ не было. Обжалований отказов в регистрации и возвратов без рассмотрения не было.

Рассмотрение 1 заявки (по регистрации СМИ), поданных в конце отчетного периода, перешло на следующий квартал 2021 года.

Всего в течение 2020 года поступило 9 заявлений на первичную регистрацию и 67 заявлений на внесение изменений в запись о регистрации.

**В сфере связи**

**Лицензии на оказание услуг в области связи - 8599;**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание услуги связи** | **кол-во лицензий** | **количество операторов** |
| Телематические услуг связи | 2820 | 2802 |
| Услуги внутризоновой телефонной связи | 66 | 66 |
| Услуги междугородной и международной телефонной связи | 52 | 52 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа | 52 | 52 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов | 4 | 4 |
| Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа | 586 | 584 |
| Услуги подвижной радиосвязи в выделенной сети связи | 11 | 11 |
| Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования | 4 | 4 |
| Услуги подвижной радиотелефонной связи | 70 | 57 |
| Услуги подвижной спутниковой радиосвязи | 4 | 4 |
| Услуги почтовой связи | 604 | 602 |
| Услуги связи для целей кабельного вещания | 257 | 256 |
| Услуги связи для целей проводного радиовещания | 77 | 76 |
| Услуги связи для целей эфирного вещания | 167 | 108 |
| Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 760 | 750 |
| Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 2002 | 1985 |
| Услуги связи по предоставлению каналов связи | 1041 | 1036 |
| Услуги телеграфной связи | 11 | 11 |
| Услуги телефонной связи в выделенной сети | 9 | 9 |

**РЭС - 54459**

**ВЧУ - 39**

**Франкировальные машины** **- 23**

|  |
| --- |
| ***Предметы надзора*** |
|  | 31.12.2019 | 31.12.2020 |
| Количество лицензий  | 8285 | 8599 |
| Количество РЭС и ВЧУ  | 53696 | 54459 |
| Количество ФМ  | 22 | 23 |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением установленных лицензионных условий и требований (далее - лицензионные условия) владельцами лицензий на деятельность по оказанию услуг в области связи*

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2019 | 2 квартал 2019 | 3 квартал 2019 | 4 квартал 2019 | **2019** | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется |
| Проведено | отдельный учет не ведется |
| Выявлено нарушений | 3 | 2 | 94 | 46 | **145** | 17 | 24 | 13 | 7 | **61** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 6 | 4 | 82 | 64 | **92** | 34 | 48 | 26 | 13 | **121** |

По результатам мероприятий государственного контроля (надзора) в 4 квартале 2020 года предписания об устранении выявленных нарушений и предупреждения о приостановлении действия лицензий не выдавались.

**Взаимодействие с филиалом ФГУП «ГРЧЦ» в ЮФО и СКФО.**

В 4 квартале 2020 года проведен мониторинг информации (операторов связи, предоставляющих телематические услуги связи), содержащейся в ЕИС Роскомнадзора («Факты авторизации ОС для получения выгрузки из реестра для ТО»).

Сведения об авторизации операторов связи:

многотерриториальных операторов связи – 20;

однотерриториальных операторов вРостовской области **–** 66.

**Сведения о регистрации ОС в Едином реестре**

*Ростовская область*

**В ходе мониторинга и проверки операторов связи выявлены нарушения:**

В результате мониторинга ФГУП «ГРЧЦ» ограничения доступа к информационным ресурсам в сети «Интернет» с использованием автоматизированной системы «Ревизор» установлено, что операторы связи нев полном объеме ограничивают доступ к информационным ресурсам, распространяемым посредством информационно-коммуникационной сети «Интернет», тем самым нарушены обязательные требования в сфере связи – оператором связи и не выполняются требования по блокированию доступа к указателям страниц сайтов, внесенных в «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащих информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено».

Также было установлено, что операторами связи ООО «Смартек», ООО «Телеком без границ», ООО «Ростоваэроинвест», ООО «Дон», ООО «Дон-плюс» не выполняются требования по организации доступа к информационным ресурсам в сети Интернет. В отношении операторов связи ООО «Смартек», ООО «Телеком без границ», ООО «Ростоваэроинвест» составлено 8 протоколов об административных правонарушениях по ст. 13.34 КоАП РФ. Операторы связи ООО «Дон»,
ООО «Дон-плюс» вызваны на составление протоколов об административных правонарушениях по ст. 13.34 КоАП РФ.

В 4 квартале 2020 г. филиалом ФГУП «ГРЧЦ» в ЮФО и СКФО с целью соблюдение порядка идентификации пользователей в пунктах коллективного доступа, использующих технологию Wi Fi, проверено 510 точек, из них: идентификация пользователей производится - 74, используется закрытая сеть Wi Fi - 5, отсутствует сеть Wi Fi - 431.

В результате проведенного мероприятия за соблюдением порядка идентификации пользователей в пунктах коллективного доступа с использованием технологии Wi-Fi выявлено 3 нарушения. В отношении ООО «Козерог», ООО «Гермес», ООО «Альбатрос и К» составлены протоколы об административных правонарушениях по ч. 2 ст. 6.17 КоАП РФ. Материалы направлены в судебные органы.

**Взаимодействие с силовыми структурами, правоохранительными органами, органами прокуратуры.**

На основании полученных данных из УФСБ России по Ростовской области за нарушение требований постановления Правительства Российской Федерации от 27.08.2005 № 538 «О порядке взаимодействия операторов связи с уполномоченными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность» и условий осуществления деятельности в соответствии с имеющимися у операторов связи лицензиями в 4 квартале 2020 года в отношении операторов связи АО «Эр-телеком Холдинг», ООО «Сфера», ООО «Ростовская интернет компания» составлено 18 протоколов об административных правонарушениях по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ. Материалы дел направлены в судебные органы.

В 4 квартале 2020 года на основании полученных данных из Федерального агентства связи за нарушения требований приказа Минкомсвязи России от 16.09.2008 № 41 «Об утверждении Порядка предоставления сведений о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания», составлено 22 протокола об административных правонарушениях по ч. 3 ст.14.1 КоАП РФ, определения об отказе не выносились.

Также на основании полученных данных из Федерального агентства связи за несвоевременную или неполную уплаты оператором сети связи общего пользования обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания, составлено 3 протокола об административных правонарушениях по
ст. 13.38 КоАП РФ.

По инициативе Роскомнадзора (Управления по Ростовской области) за нарушение порядка предоставления сведений по утвержденной форме о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания составлено 8 протоколов об административных правонарушениях по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ, вынесено 1 определение об отказе. Материалы дел направлены в судебные органы.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств*

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2019 | 2 квартал 2019 | 3 квартал 2019 | 4 квартал 2019 | **2019** | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** |
| Запланировано | 1 | 1 | 1 | 1 | **4** | 1 | 1 | 1 | 1 | **4** |
| Проведено | 1 | 1 | 1 | 1 | **4** | 1 | 1 | 1 | 1 | **4** |
| Выявлено нарушений | 1 | 1 | 5 | 3 | **10** | 0 | 2 | 4 | 1 | **7** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 2 | 2 | 10 | 6 | **20** | 0 | 4 | 8 | 2 | **14** |
| ***Внеплановые мероприятия* не проводились** |
|  | 1 квартал 2019 | 2 квартал 2019 | 3 квартал 2019 | 4 квартал 2019 | **2019** | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |

При проведении мероприятий систематического наблюдения в отношении АО «Почта России» выявлено:

Ростовская область:

**По межобластному потоку:**

За 4 квартал 2020 года письменная корреспонденция межобластного потока была замедлена на этапах пересылки в г. Ростов-на-Дону и из г. Ростов-на-Дону.

Из 674 учтенных писем, 50 писем замедлено при пересылке от 1 до 5 дней, в контрольный срок поступило 624 письма или 92,58%. Сроки пересылки письменной корреспонденции межобластного потока соблюдены.

**По внутриобластному потоку:**

При проведении систематического наблюдения обследована письменная корреспонденция внутриобластного потока в количестве 1526 писем, в контрольные сроки прошло 1487 писем, т.е. 97,44%. Нарушений контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции внутриобластного потока не выявлено.

Выявлены нарушения:

- п. 8 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Минкомсвязи России от 31.07.2014 № 234, несоблюдение порядка оформления 2 почтовых ящиков, установленных на территории обслуживания Ростовского-на-Дону почтамтов, на ящиках отсутствовали необходимые сведения.

По выявленным административным правонарушениям составлено 2 протокола по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ, материалы дел направлены в судебные органы, административные дела находятся на рассмотрении.

**Почтовая связь**

При рассмотрении поступивших обращений в отношении УФПС Ростовской области - филиала АО «Почта России» и анализа полученной информации из АО «Почта России» и УФПС Ростовской области выявлены нарушения п.п. 32, 34, 46 «а», «б», «в» Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Минкомсвязи России от 31.07.2014 № 234:

- порядка вручения регистрируемых почтовых отправлений, а также ЕМS отправлений и срока их доставки;

- контрольных сроков пересылки международных почтовых отправлений;

- сроков хранения почтовых отправлений;

- необеспечение сохранности внутренних и международных почтовых отправлений;

- сроков рассмотрения претензий.

За 4 квартал 2020 года выявлено – **20 нарушений.**

В ходе правоприменительной деятельности сотрудниками Управления Роскомнадзора по Ростовской области **в сфере почтовой связи по 2 нарушениям** было составлено 4протокола об административных правонарушениях по ч. 3
ст. 14.1 КоАП РФ. Также был составлен один протокол об АП по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ по нарушению выявленному во втором квартале 2020 г.

По **9 нарушениям** материалы направлены для принятия мер в Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу.

В соответствии с Постановлением Конституционного суда РФ от 15.01.2019
№ 3-П «По делу о проверке конституционности части 1 статьи 4.5 КоАП РФ в связи с жалобой ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» **по 9 нарушениям** в сфере почтовой связи, материалы для принятия мер в отношении АО «Почта России» в соответствии со ст. 14.4 КоАП РФ были направлены в территориальные Управления Роспотребнадзора (по Ростовской области, по Краснодарскому краю, административные округи г. Москвы).

**Разрешительная и регистрационная деятельность**

*Выдача разрешений на применение франкировальных машин:*

|  |
| --- |
| ***Предметы надзора*** |
|  | 31.12.2019 | 31.12.2020 |
| Количество ФМ | 22 | 23 |
| Количество выданных разрешений | 1 | 2 |

В течение 2020 года выдано 2 разрешения на применение франкировальных машин, в том, числе:

- 1 разрешение оформлено Государственному учреждению - Отделению Пенсионного фонда Российской Федерации по Ростовской области;

- 1 разрешение на применение ФМ переоформлено УФПС Ростовской области – филиала АО «Почта России».

*Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 год | 2020 год |
| Количество выданных разрешений | 315 | 237 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 105 | 79 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2019 | 2 квартал 2019 | 3 квартал 2019 | 4 квартал 2019 | **2019** | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** |
| Количество поступивших заявок | 89 | 90 | 82 | 43 | **304** | 62 | 84 | 75 | 31 | **252** |
| Количество выданных разрешений | 74 | 99 | 96 | 46 | **315** | 52 | 84 | 68 | 33 | **237** |
| Количество отказов | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Оплачено госпошлины, тыс. руб. | 259,0 | 346,5 | 336,0 | 161,0 | **1102,5** | 182,0 | 294,0 | 238,0 | 115,5 | **829,5** |

*Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

Полномочие выполняют – 3 единицы (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 год | 2020 год |
| Количество зарегистрированных (перерегистрированных) средств | 19478 | 12604 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 6492,7 | 4201,3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2019 | 2 квартал 2019 | 3 квартал 2019 | 4 квартал 2019 | **2019** | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** |
| Количество поступивших заявок на регистрацию | 518 | 949 | 425 | 395 | **2287** | 217 | 566 | 653 | 324 | **1760** |
| Количество выданных впервые выписок из реестра | 2954 | 10292 | 2274 | 2620 | **18140** | 1895 | 3341 | 2373 | 2510 | **10119** |
| Количество отказов | 0 | 19 | 10 | 2 | **31** | 0 | 11 | 14 | 4 | **29** |
| Количество перерегистрированных РЭС | 171 | 479 | 313 | 375 | **1338** | 175 | 1075 | 536 | 699 | **2485** |
| Прекращено действие реестровых записей | 390 | 2108 | 653 | 998 | **4149** | 935 | 2584 | 1212 | 1656 | **6387** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |

В 2020 году выдано 29 мотивированных отказов в регистрации РЭС и ВЧУ. Сравнительные данные о количестве отказов в выдаче выписок из реестра зарегистрированных РЭС и ВЧУ в соответствии с постановлением Правительства РФ от 12.10.2004 № 539 и причинах отказов приведены в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пункты ППРФ № 539 | п.12а) | п.12б) | п.12в) | п.12г) | п.12д) | Итого |
| 2019 год | 0 | 2 | 29 | 0 | 0 | 31 |
| 2020 год | 0 | 0 | 29 | 0 | 0 | 29 |

Основаниями для отказов в регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств в 2020 году явились:

а) несоответствие представляемых документов требованиям, установленным Правилами регистрации РЭС и ВЧУ – 0;

б) непредставление документов, необходимых для регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств в соответствии с настоящими Правилами – 0;

в) наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной или искаженной информации – 29;

г) несоответствие сведений о технических характеристиках и параметрах излучений радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, а также условий их использования требованиям, установленным в разрешении на использование радиочастот (радиочастотных каналов), техническим регламентам и национальным стандартам – 0;

д) невыполнение заявителем условия, установленного в разрешении на использование радиочастот или радиочастотных каналов, в части предельного срока регистрации радиоэлектронного средства, несоответствие сведений в заявлениях разрешениям на использование радиочастот, а также свидетельствам о присвоении позывного сигнала – 0.

*Участие в работе приемочных комиссий по вводу сетей электросвязи (фрагментов сетей электросвязи) в эксплуатацию*

Полномочие выполняют – 15 специалистов (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2019 | 2 квартал 2019 | 3 квартал 2019 | 4 квартал 2019 | **2019** | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** |
| Количество приемочных комиссий | 7 | 2 | 1 | 3 | **13** | 5 | 2 | 6 | 11 | **24** |
| Количество сетей электросвязи, введенных в эксплуатацию | 3 | 12 | 9 | 8 | **32** | 14 | 8 | 6 | 7 | **35** |
| Количество выданных писем-уведомлений о возможности эксплуатации сетей электросвязи | 3 | 8 | 8 | 8 | **27** | 8 | 8 | 6 | 9 | **31** |

**В сфере защиты персональных данных**

***Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Количество объектов, в отношении которых исполняется полномочие** | 1 кв. 2019 | 2 кв. 2019 | 3 кв. 2019 | 4 кв. 2019 | **2019** | 1 кв. 2020 | 2 кв. 2020 | 3 кв. 2020 | 4 кв. 2020 | **2020** |
| 1 | Количество операторов, включенных в реестр, и осуществляющих обработку персональных данных на территории субъекта | 15806 | 16049 | 16228 | 16340 | **16340** | 16356 | 16410 | 16426 | 16557 | **16557** |

|  |
| --- |
| Количество операторов в Реестре, не исполнивших требования  |
| по базам данных | по базам данных |
| на начало отчетного периода | на начало отчетного периода | на начало отчетного периода | на начало отчетного периода |
| *262* | *262* | *262* | *262* |

\*из них:

9 – ИФНС (по указанию ЦА Роскомнадзора работа в отношении данной категории не осуществляется);

Управление эффективно выполняет полномочия по ведению Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

Управлением Роскомнадзора по Ростовской области проведена работа со всеми операторами, которые должны предоставить сведения по ч. 2.1 ст. 25 Федерального закона «О персональных данных». Процент сведений в Реестре, установленных ч. 2.1 ст. 25 Федерального закона «О персональных данных», на конец отчетного периода составляет 100 %.

Процент сведений в Реестре о месте нахождения базы данных ПД граждан РФ на конец отчетного периода составляет 99,3 %.

**Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2019 | 2 квартал 2019 | 3 квартал 2019 | 4 квартал 2019 | **2019** | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** |
| Запланировано мероприятий | Не планируется |
| Проведено мероприятий, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| правовой анализ и регистрация протоколов АПН | 1098 | 1417 | 1251 | 1027 | **4793** | 819 | 711 | 1114 | 924 | **3568** |
| подготовка комплекта документов для направления материалов дел в суды по подведомственности | 263 | 556 | 269 | 257 | **1345** | 161 | 297 | 211 | 219 | **888** |
| подготовка дел для рассмотрения старшими государственными инспекторами Управления | 835 | 861 | 982 | 770 | **3448** | 658 | 525 | 903 | 705 | **2791** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 366 | 472 | 417 | 342 | **1597** | 273 | 237 | 371 | 308 | **1189** |

В 2020 году в ходе правоприменительной деятельности уполномоченными должностными лицами Управления Роскомнадзора по Ростовской области было возбуждено 3568 дел об административных правонарушениях, из которых:

в отношении юридических лиц – 1845 (51,7%);

в отношении должностных лиц – 1625 (45,5%);

в отношении индивидуальных предпринимателей – 25 (0,7%);

в отношении физических лиц – 73 (2%);

В сравнении с прошлым 2019 годом количество протоколов об административных правонарушениях уменьшилось на 1225 протоколов. Часть протоколов, составленных по правонарушениям, выявленным в ходе проведения мероприятий по контролю (надзору) составила 8,8% (423 протокола), соответственно без проведения мероприятий по контролю (надзору) составлено 92% (4370 протоколов).

По сферам контроля протоколы об административных правонарушениях, составленные в 2020 году, распределились следующим образом:

В отчетном периоде в отношении правонарушителей, не уплативших административные штрафы по постановлениям Роскомнадзора в сроки, установленные КоАП РФ для добровольной уплаты, было составлено 30 протоколов об административном правонарушении по ч.1 ст. 20.25 КоАП РФ. Работа по взаимодействию с региональным подразделением ФССП проводится на постоянной основе:

- по истечении сроков добровольной уплаты направляются заявления о возбуждении исполнительного производства по постановлениям Роскомнадзора;

- ежеквартально направляются запросы по судебным решениям/постановлениям в связи с отсутствием в Управлении информации об их исполнении.

**Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Ростовской области**

 **(за период с 01.01.2020 по 31.12.2020)**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **Поступило обращений, всего** | **3097** |
| из них: |   |
| обращения по основной деятельности | 3097 |
| **Тип доставки:** |  |
| Заказное письмо | 394 |
| Заказное письмо с уведомлением о вручении | 13 |
| Курьер | 227 |
| Нарочным | 28 |
| Официальный сайт | 1802 |
| Прием | 1 |
| Простое письмо | 245 |
| СЭД | 259 |
| Устное обращение | 5 |
| Фельдсвязь | 4 |
| Электронная почта | 119 |
| **Тематика поступивших обращений:** |  |
| Обращения граждан по основной деятельности | 3097 |
| Вопросы административного характера | 452 |
| Благодарности | 4 |
| Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 358 |
| Вопросы правового характера | 29 |
| Обращение, не содержащее сути | 19 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 31 |
| Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 11 |
| Интернет и информационные технологии | 361 |
| Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 349 |
| Сообщения о нарушении положений 187-ФЗ (распространение аудио и видео с нарушением авторских прав) | 1 |
| Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 6 |
| Требования о разблокировке сайтов | 5 |
| Персональные данные | 1253 |
| Обжалование в ТО ранее данных ответов | 7 |
| Обжалование в ЦА ответов, данных ТО | 1 |
| Досыл документов по запросу | 21 |
| Вопросы защиты персональных данных | 1185 |
| Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 10 |
| Жалобы по делам об АП | 3 |
| Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 26 |
| Связь | 974 |
| Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 323 |
| Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 7 |
| Вопросы эксплуатации оборудования связи | 30 |
| Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 9 |
| Вопросы качества оказания услуг связи | 331 |
| Вопросы предоставления услуг связи | 283 |
| Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 48 |
| Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 3 |
| Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 5 |
| Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 21 |
| Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 6 |
| Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за не предоставленные контент-услуги (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты) | 4 |
| Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 9 |
| Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 34 |
| Обжалование в ТО ранее данных ответов | 7 |
| Досыл документов по запросу | 76 |
| Другие вопросы в сфере связи | 157 |
| СМИ | 57 |
| Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 8 |
| Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 41 |
| Жалобы по делам об АП | 1 |
| Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования | 1 |
| Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 5 |
| **Переслано, всего** | **1003** |
| из них: |   |
| АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» | 1 |
| Администрация Советского района г. Ростова-на-Дону | 3 |
| Администрация города Шахты | 1 |
| Азовская межрайонная прокуратура | 4 |
| Аппарат Правительства Российской Федерации (Аппарат Правительства РФ) | 1 |
| Бабушкинская межрайонная прокуратура | 1 |
| Банк России (МЭДО) | 42 |
| Банк России Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечении доступности финансовых услуг в ЮФО | 123 |
| Военная прокуратура Южного военного округа гарнизон Ростов-на-Дону | 1 |
| ГУ МВД России по Ростовской области | 2 |
| ГУ МВД по РО | 3 |
| Генеральная прокуратура Российской Федерации | 2 |
| Главное Управление Минюста России по РО | 1 |
| Главное управление Банка России по Владимирской области | 4 |
| Главное управление Генеральной прокуратуры Российской Федерации в Северо-Кавказском и Южном федеральных округах | 1 |
| Головинская межрайонная прокуратура г. Москва | 1 |
| Головинская межрайонная прокуратура г. Москвы | 1 |
| Госжилинспекция по Ростовской области | 37 |
| Государственная инспекция труда Ростовской области | 1 |
| Государственная инспекция труда в Ростовской области | 1 |
| Департамент имущественно-земельных отношений города Ростова-на-Дону | 1 |
| Депутат Законодательного собрания Ростовской области Е. И. Бессонов | 1 |
| Енисейское управление Роскомнадзора | 4 |
| Зюзинская межрайонная прокуратура города Москвы | 1 |
| Красносулинская городская прокуратура | 2 |
| Л.В. Ирхиной Управление по надзору за исполнением федерального законодательства Прокуратура РО | 1 |
| Л.В. Ирхиной Управление по надзору за исполнением федерального законодательства Прокуратура РО | 1 |
| Лиховская транспортная прокуратура | 2 |
| Миллеровская межрайонная прокуратура | 6 |
| Мининформсвязь Ростовской области | 7 |
| Министерство общего и профессионального образования Ростовской области | 1 |
| Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МЭДО) | 1 |
| Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МЭДО) | 15 |
| Министерство юстиции Российской Федерации | 1 |
| Министерство юстиции Российской Федерации (Минюст России) (МЭДО) | 3 |
| Начальнику Управления Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Уральском федеральном округе | 1 |
| ООО Союз Октябрьский район Ростовской области | 1 |
| Отдел полиции 1 Управление МВД РФ по г. Ростову-на-Дону | 1 |
| Правительство Ростовской области | 1 |
| Правительство Ростовской области (МЭДО) | 1 |
| Пресненская межрайонная прокуратура ЦАО г. Москвы | 1 |
| Прокуратура Аксайского района Ростовской области | 4 |
| Прокуратура Веселовского района РО | 2 |
| Прокуратура Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону | 7 |
| Прокуратура Города Ростов-на-Дону | 1 |
| Прокуратура Егорлыкского района Ростовской области | 1 |
| Прокуратура Железнодорожного р-на | 1 |
| Прокуратура Железнодорожного района г. Ростов-на-Дону | 76 |
| Прокуратура Железнодорожного района г. Ростова-на-Дону | 14 |
| Прокуратура Кагальницкого района | 1 |
| Прокуратура Кировского района г. Ростова-на-Дону | 16 |
| Прокуратура Константиновского района РО | 2 |
| Прокуратура Костромской области | 1 |
| Прокуратура Краснодарского края | 1 |
| Прокуратура Ленинского района г. Ростова-на-Дону | 3 |
| Прокуратура Неклиновского района РО | 1 |
| Прокуратура Октябрьского района | 2 |
| Прокуратура Октябрьского района РО | 1 |
| Прокуратура Октябрьского района Ростов | 10 |
| Прокуратура Октябрьского района г. Ростова-на-Дону | 6 |
| Прокуратура Первомайского района | 1 |
| Прокуратура Первомайского района г. Ростова-на-Дону | 9 |
| Прокуратура Пермского края | 1 |
| Прокуратура Пролетарского (С) района РО | 1 |
| Прокуратура Пролетарского района г. Ростова-на-Дону | 14 |
| Прокуратура Ростовской области | 51 |
| Прокуратура Советского р-на г. Ростова-на-Дону | 4 |
| Прокуратура Советского района г. Ростова-на-Дону | 16 |
| Прокуратура Советского р-на г. Ростова-на-Дону | 9 |
| Прокуратура Шолоховского района Ростовской области | 10 |
| Прокуратура г. Таганрога | 24 |
| Прокуратура г. Волгодонска РО | 2 |
| Прокуратура г. Зверево | 1 |
| Прокуратура г. Нижнего Новгорода | 1 |
| Прокуратура г. Новочеркасска | 7 |
| Прокуратура г. Ростова-на-Дону | 2 |
| Прокуратура г. Ростова-на-Дону | 2 |
| Прокуратура г. Ростова-на-Дону | 2 |
| Прокуратура г. Таганрога Ростовской области | 2 |
| Прокуратура г. Батайска | 1 |
| Прокуратура г. Ростов-на-Дону | 4 |
| Прокуратура г. Таганрога | 1 |
| Прокуратура г. Шахты | 2 |
| Прокуратуры Целинского района РО | 1 |
| РЦИ Центрального Банка Российской Федерации | 1 |
| Роспотребнадзор по Ростовской области | 59 |
| Ростобрнадзор по РО | 1 |
| Ростовская межрайонная природоохранная прокуратура | 3 |
| Сальская городская прокуратура | 3 |
| Северо-Кавказское управление Ростехнадзора | 2 |
| Следственный комитет по РО | 1 |
| Служба Обеспечения Деятельности Финансового Уполномоченного (АНО «СОДФУ») | 14 |
| ТО Управления Роспотребнадзора в г. Волгодонске | 1 |
| ТО Управления Роспотребнадзора по РО в Белокалитвинском Тацинском Морозовском Милютинском, Обливском Советском районах | 3 |
| Территориальный отдел Управление Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Азов | 1 |
| Территориальная избирательная комиссия г. Волгодонска Ростовской области | 1 |
| Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Каменске-Шахтинском, Донецке, Гуково, Зверево, Красный Сулин, Красносулинском и Каменском районах | 1 |
| Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Новошахтинске, Мясниковском, Родионово-Несветайском районах | 2 |
| Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Таганроге, Неклиновском, Матвеево-Курганском, Куйбышевском районах | 7 |
| Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г.г. Шахты, Усть-Донецком, Октябрьском районах | 3 |
| Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по г. Таганрогу, Неклиновскому, Матвеево-Курганскому, Куйбышевскому районам | 1 |
| УФСБ по Ростовской области | 3 |
| УФССП России по РО | 5 |
| УФССП России по Ростовской области | 1 |
| Управление Антимонопольной службы по РО | 4 |
| Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций | 2 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 11 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (МЭДО) | 11 |
| Управление Роскомнадзора по Волгоградской области и Республике Калмыкия | 2 |
| Управление Роскомнадзора по Забайкальскому краю | 1 |
| Управление Роскомнадзора по Калужской области | 1 |
| Управление Роскомнадзора по Костромской области | 1 |
| Управление Роскомнадзора по Пермскому краю | 1 |
| Управление Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу | 1 |
| Управление Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу | 1 |
| Управление Роскомнадзора по Тамбовской области | 1 |
| Управление Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу | 1 |
| Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 22 |
| Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу | 23 |
| Управление Роспотребнадзора РО | 2 |
| Управление Роспотребнадзора по Ростовской области | 81 |
| Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России в Уральском федеральном округе | 1 |
| Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в СЗФО Банка России | 1 |
| Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в СФО Банка России | 1 |
| Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Северо-Западном федеральном округе | 2 |
| Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе | 1 |
| Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в ЮФО (ЦБ РФ) | 43 |
| Управление Федеральной антимонопольной службы по РО | 1 |
| Управление Федеральной антимонопольной службы по Ростовской области | 2 |
| Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю | 1 |
| Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Ростовской области | 2 |
| Управление по защите прав потребителей и обеспечения доступности финансовых услуг в ЮФО | 1 |
| Управление службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе Центрального банка Российской Федерации | 3 |
| Управление федеральной антимонопольной службы по РО | 1 |
| ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Ростовской области | 1 |
| Федеральная антимонопольная служба (ФАС России) (МЭДО) | 4 |
| Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент) (МЭДО) | 1 |
| Федеральная служба по техническому и экспортному контролю | 1 |
| Федеральная служба по труду и занятости | 1 |
| Федеральная служба судебных приставов (ФССП России) (МЭДО) | 1 |
| Федеральная служба судебных приставов (ФССП России) (МЭДО) | 3 |
| Федеральное агентство связи (Россвязь) (МЭДО) | 4 |
| ЦБ РФ Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Северо-Западном федеральном округе | 2 |
| ЦБРФ Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Южном федеральном округе | 1 |
| Центр банк России Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечении доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе | 1 |
| Центральный Банк РФ Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе | 2 |
| Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) | 1 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 200 |
| Центральный банк России Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Южном федеральном округе | 1 |
| Центральный банк России Южное главное управле6ие отделение по Ростовской области | 1 |
| Центральный банк Российской Федерации | 1 |
| Центральный банк Российской Федерации Управление службы по защите прав потребителей о обеспечению финансовых услуг в Уральском федеральном округе | 1 |
| **Количество исполненных обращений** | **2933** |
| из них: |   |
| Поддержан | 187 |
| Не поддержан | 1873 |
| Разъяснено | 428 |
| Переслано по принадлежности | 368 |
| Направлено в ТО | 17 |
| Направлено в ЦА | 8 |
| Обращение отозвано гражданином | 48 |
| Принято к сведению | 4 |
| **Количество обращений на рассмотрении** | **164** |
| **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **Повторно** | **3** |
| **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |

Сравнительные данные по количеству рассмотренных обращений приведены на диаграмме: