

***ОТЧЕТ***

***о результатах деятельности***

***Управления Роскомнадзора по Ростовской области***

***за 3 квартал 2021 года***

***Итоги государственного контроля (надзора)***

***Результаты проведения плановых мероприятий по контролю (надзору)***

В 3 квартале 2021 года было запланировано 89 мероприятий по контролю (надзору), из них: 0 проверок во взаимодействии с проверяемыми лицами и 89 мероприятий систематического наблюдения. Фактически проведено 83 мероприятия в отчетном периоде

Доля результативных плановых мероприятий по контролю(надзору) в отчетном периоде в сравнении с соответствующим периодом прошлого года уменьшилась на 37%:

По результатам плановых мероприятий по контролю (надзору) в 3 квартале 2021 года выявлено 68 нарушений норм действующего законодательства, в том числе, по сферам контроля (надзора) в сравнении с соответствующим периодом 2020 года:

По факту выявленных нарушений составлено 43 протоколов об административных правонарушениях, предписания не выдавались.

***Результаты проведения внеплановых мероприятий по контролю (надзору)***

В отчетном периоде проведено 13 внеплановых мероприятия по контролю (надзору), из них 4 проверки во взаимодействии с проверяемыми лицами и 9 мероприятий систематического наблюдения, в том числе по сферам контроля:

Доля результативных внеплановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде уменьшилась на 51%:

По результатам внеплановых мероприятий по контролю (надзору) выявлено 113 нарушений норм действующего законодательства, в том числе, по сферам контроля (надзора) в сравнении с соответствующим периодом 2020 года:

По факту выявленных нарушений составлено 42 протокола об административных правонарушениях, выдано 35 предписаний.

***Разрешительная и регистрационная деятельность, ведение реестров***

***В сфере средств массовых коммуникаций***

По состоянию на 30.09.2021 на территории Ростовской области:

Осуществляют деятельность 80 организаций (региональные и федеральные телерадиовещательные организации), владеющие 157 действующими лицензиями на осуществление телевизионного и радиовещания:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Объекты надзора в сфере телевизионного и радиовещания: | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2018 год | | | | 2019 год | | | | 2020 год | | | | 2021 год | | | |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв |
| вещательные организации | 102 | 99 | 97 | 97 | 97 | 95 | 90 | 87 | 87 | 85 | 84 | 85 | 84 | 82 | 80 |  |
| лицензии | 184 | 183 | 182 | 177 | 178 | 176 | 168 | 164 | 164 | 164 | 163 | 165 | 164 | 156 | 157 |  |

Государственный реестр ведётся в соответствии с Порядком ведения регистрирующим органом реестра зарегистрированных СМИ, утвержденным приказом Роскомнадзора от 21.11.2011 № 1036, зарегистрированным в Минюсте РФ 20.02.2012, регистрационный № 23273. Все данные должностными лицами своевременно вносятся в ЕИС Роскомнадзора.

На территории области осуществляют деятельность 276 СМИ, зарегистрированные Управлением, из них:

1) периодические печатные издания – 179

(168 действующие; 11 приостановленные), из них:

- газеты – 143 (134 действующие; 9 приостановленные);

- журналы – 34 (32 действующие; 2 приостановленные);

- альманахи – 1 (действующий);

- бюллетени – 1 (действующий);

2) информационные агентства – 2 (действующие);

3) телеканалы – 24 (24 действующие);

4) радиоканалы – 67 (60 действующие; 7 приостановленные);

5) телепрограммы – 1 (действующая);

6) радиопрограммы – 3 (действующие).

**Качественный состав СМИ, зарегистрированных Управлением**

Всего на территории Ростовской области находятся редакции 709 СМИ (433 распространяются на территории двух и более субъектов Российской Федерации), из них действующие 686 СМИ, 23 приостановили деятельность. Из общего количества действующих СМИ печатных изданий – 358 (газет – 168; журналов, альманахов, сборников и бюллетеней – 190); телерадиоканалов, телерадиопрограмм – 91; информационных агентств – 8; электронных периодических изданий – 59 и сетевых изданий – 170

**Количественные показатели регистрационной деятельности Управления**

| № пп | Наименование | 2018 год | | | | 2019 год | | | | 2020 год | | | | 2021 год | | | | 2021 год |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 кв. | 2  кв. | 3  кв. | 4  кв. | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4  кв. | 1  кв. | 2  кв. | 3  кв. | 4 кв. | 1 кв. | 2 кв. | 3  кв. | 4  кв. |
| 1 | Количество поступивших заявок, из них | 20 | 26 | 22 | 25 | 20 | 23 | 20 | 22 | 63 | 25 | 12 | 25 | 14 | 8 | 20 |  | 42 |
| 1.1 | Заявления о первичной регистрации | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 1 | 2 | 5 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 |  | 4 |
| 1.2 | Заявления о внесении изменений в запись о регистрации | 7 | 10 | 1 | 9 | 2 | 3 | 1 | 1 | 47 | 15 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 |  | 9 |
| 1.3 | Заявления о внесении изменений в реестр (адрес учредителя, редакции; периодичность; объем) | 8 | 8 | 15 | 13 | 16 | 16 | 18 | 18 | 11 | 8 | 7 | 13 | 4 | 4 | 8 |  | 16 |
| 1.4 | Заявления на получение выписки | 2 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 7 | 5 | 0 | 8 |  | 13 |
| 2 | Количество принятых положительных решений, из них | 19 | 25 | 21 | 21 | 19 | 23 | 20 | 22 | 59 | 24 | 9 | 23 | 10 | 5 | 18 |  | 33 |
| 2.1 | По заявлению о первичной регистрации | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |  | 3 |
| 2.2 | По заявлению о внесении изменений в запись о регистрации | 6 | 10 | 0 | 6 | 2 | 3 | 1 | 1 | 45 | 14 | 1 | 2 | 0 | 2 | 2 |  | 4 |
| 2.3 | По заявлению о внесении изменений в реестр (адрес учредителя, редакции; периодичность; объем) | 8 | 8 | 15 | 13 | 16 | 16 | 18 | 18 | 11 | 8 | 7 | 13 | 4 | 3 | 8 |  | 15 |
| 2.4 | По заявлению на получение выписки | 2 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 7 | 5 | 0 | 8 |  | 13 |
| 3 | Количество отказов/возвратов, из них | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 3 |
| 3.1 | По заявлению о первичной регистрации | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |  | 2 |
| 3.2 | По заявлению о внесении изменений в запись о регистрации | 1 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 3.3 | По заявлению о внесении изменений в реестр (адрес учредителя, редакции; периодичность; объем) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |  | 1 |
| 3.4 | По заявлению на получение выписки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
|  | Количество заявок в работе | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 |  | 7 |
| 4 | Исключено из реестра, из них | 26 | 22 | 29 | 28 | 16 | 17 | 18 | 17 | 11 | 12 | 12 | 12 | 8 | 5 | 8 |  | 21 |
| 4.1 | Прекращена деятельность по решению учредителей | 15 | 12 | 18 | 15 | 10 | 8 | 16 | 17 | 9 | 9 | 10 | 10 | 7 | 4 | 5 |  | 16 |
| 4.2 | Регистрация признана утратившей силу | 6 | 1 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 4.3 | Регистрация признана недействительной судом | 5 | 9 | 6 | 9 | 6 | 9 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 |  | 5 |

***В сфере связи***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание услуги связи** | **количество лицензий** | **количество операторов** |
| Телематические услуг связи | 2685 | 2678 |
| Услуги внутризоновой телефонной связи | 63 | 63 |
| Услуги междугородной и международной телефонной связи | 56 | 56 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа | 51 | 51 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов | 3 | 3 |
| Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа | 542 | 540 |
| Услуги подвижной радиосвязи в выделенной сети связи | 11 | 11 |
| Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования | 7 | 7 |
| Услуги подвижной радиотелефонной связи | 77 | 62 |
| Услуги подвижной спутниковой радиосвязи | 4 | 4 |
| Услуги почтовой связи | 591 | 591 |
| Услуги связи для целей кабельного вещания | 234 | 234 |
| Услуги связи для целей проводного радиовещания | 74 | 74 |
| Услуги связи для целей эфирного вещания | 167 | 106 |
| Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 718 | 710 |
| Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 1951 | 1943 |
| Услуги связи по предоставлению каналов связи | 1048 | 1045 |
| Услуги телеграфной связи | 11 | 11 |
| Услуги телефонной связи в выделенной сети | 9 | 9 |

- Лицензии на оказание услуг в области связи – 8599;

- РЭС - 54704

- ВЧУ - 28

- Франкировальные машины - 29

Полномочия выполняют – 21 единица (без учета вакантных должностей).

***Выдача разрешений на применение франкировальных машин:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **3 квартал 2020** | **3 квартал 2021** |
| **Количество ФМ** | 23 | 30 |
| **Количество выданных разрешений** | 2 | 7 |

***Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **3 квартал 2020** | **3 квартал 2021** |
| **Количество выданных разрешений** | 68 | 103 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1  квартал 2020 | 2  квартал 2020 | 3  квартал 2020 | 4  квартал 2020 | **2020** | 1  квартал 2021 | 2  квартал 2021 | 3  квартал 2021 | 4  квартал 2021 | **2021** |
| Количество поступивших заявок | 62 | 84 | 75 | 31 | **252** | 52 | 108 | 85 |  | **160** |
| Количество выданных разрешений | 52 | 84 | 68 | 33 | **237** | 49 | 132 | 103 |  | **181** |
| Количество отказов | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Оплачено госпошлины, тыс. руб. | 182,0 | 294,0 | 238,0 | 115,5 | **829,5** | 171,5 | 462,0 | 360,5 |  | **633,5** |

***Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **3 квартал 2020** | **3 квартал 2021** |
| **Количество зарегистрированных (перерегистрированных) средств** | 2909 | 4888 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1  квартал 2020 | 2  квартал 2020 | 3  квартал 2020 | 4  квартал 2020 | **2020** | 1  квартал 2021 | 2  квартал 2021 | 3  квартал 2021 | 4  квартал 2021 | **2021** |
| Количество поступивших заявок на регистрацию | 217 | 566 | 653 | 324 | **1760** | 376 | 435 | 784 |  | **811** |
| Количество выданных впервые выписок из реестра | 1895 | 3341 | 2373 | 2510 | **10119** | 1532 | 4072 | 3619 |  | **5604** |
| Количество отказов | 0 | 11 | 14 | 4 | **29** | 5 | 4 | 2 |  | **9** |
| Количество перерегистрированных РЭС | 175 | 1075 | 536 | 699 | **2485** | 242 | 592 | 1269 |  | **834** |
| Прекращено действие реестровых записей | 935 | 2584 | 1212 | 1656 | **6387** | 690 | 1453 | 2025 |  | **2143** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

***Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Количество объектов, в отношении которых исполняется полномочие** | 1  квартал 2020 | 2  квартал 2020 | 3  квартал 2020 | 4  квартал 2020 | **2020** | 1  квартал 2021 | 2  квартал 2021 | 3  квартал 2021 | 4  квартал 2021 | **2021** |
| 1 | общее количество операторов включённых в Реестр по состоянию на отчетный период | 16356 | 16410 | 16426 | 16557 | **16557** | 16645 | 16836 | 16994 |  | **16994** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество операторов в Реестре, не исполнивших требования | | | |
| по базам данных | | по базам данных | |
| на начало отчетного периода | на начало отчетного периода | на начало отчетного периода | на начало отчетного периода |
| *9\** | *9\** | *70* | *65* |

\*из них:

9 – ИФНС (по указанию ЦА Роскомнадзора работа в отношении данной категории не осуществляется);

***Итоги работы с обращениями граждан по основным направлениям деятельности***

*Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок*

Полномочие выполняют – 19 специалистов (без учета вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1  квартал 2020 | 2  квартал 2020 | 3  квартал 2020 | 4  квартал 2020 | **2020** | 1  квартал 2021 | 2  квартал 2021 | 3  квартал 2021 | 4  квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано мероприятий | по мере поступления | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| поступило обращений | 841 | 669 | 809 | 778 | **3097** | 1523 | 1814 | 1715 |  |  |
| рассмотрено  (с учетом переходящих) | 679 | 676 | 764 | 812 | **2931** | 1327 | 1626 | 1628 |  |  |
| Нарушено сроков рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило обращений, всего** | **1715** |
| из них: |  |
| обращения по основной деятельности | 1715 |
| **Тип доставки:** |  |
| Заказная бандероль | 1 |
| Заказное письмо | 168 |
| Заказное письмо с уведомлением о вручении | 1 |
| Курьер | 4 |
| Нарочным | 7 |
| Официальный сайт | 1361 |
| Простое письмо | 53 |
| СЭД | 66 |
| Устное обращение | 1 |
| Фельдсвязь | 16 |
| Электронная почта | 37 |
| **Тематика поступивших обращений:** |  |
| Обращения граждан по основной деятельности | 1715 |
| Вопросы административного характера | 35 |
| Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 28 |
| Вопросы организации работы справочных телефонов Роскомнадзора | 1 |
| Вопросы правового характера | 2 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 4 |
| Интернет и информационные технологии | 1111 |
| Досыл документов по запросу | 1 |
| Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 1108 |
| Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 2 |
| Персональные данные | 353 |
| Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| Досыл документов по запросу | 27 |
| Вопросы защиты персональных данных | 315 |
| Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 1 |
| Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 9 |
| Связь | 205 |
| Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 38 |
| Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 1 |
| Вопросы эксплуатации оборудования связи | 24 |
| Вопросы качества оказания услуг связи | 95 |
| Вопросы предоставления услуг связи | 91 |
| Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 4 |
| Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 1 |
| Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 2 |
| Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты) | 1 |
| Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 5 |
| Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| Досыл документов по запросу | 22 |
| Другие вопросы в сфере связи | 19 |
| СМИ | 11 |
| Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 9 |
| Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 2 |
| **Переслано, всего** | **303** |
| **Количество исполненных обращений** | **1493** |
| из них: |  |
| Поддержан | 21 |
| Не поддержан | 317 |
| Разъяснено | 1111 |
| Переслано по принадлежности | 35 |
| Направлено в ТО | 3 |
| Направлено в ЦА | 5 |
| Обращение отозвано гражданином | 1 |
| не указано | 1 |
| **Количество обращений на рассмотрении** | **222** |

Сравнительные данные по количеству рассмотренных обращений приведены на диаграмме ниже: