

**ОТЧЕТ**

**о результатах деятельности**

**Управления Роскомнадзора по Ростовской области**

**за 2 квартал 2022 года**

***Государственный контроль (надзор)***

***Итоги государственного контроля (надзора)***

 ***Результаты проведения плановых мероприятий по контролю (надзору)***

Во 2 квартале 2022 года было запланировано проведение 78 мероприятий по контролю (надзору), из них: 5 проверок во взаимодействии с проверяемыми лицами и 73 мероприятия систематического наблюдения.

Доля результативных плановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде в сравнении с соответствующим периодом прошлого года увеличилась на 4%:

По результатам плановых мероприятий по контролю (надзору) во 2 квартале 2022 года выявлено 65 нарушений норм действующего законодательства, в том числе, по сферам контроля (надзора) в сравнении с соответствующим периодом 2021 года:

По фактам выявленных нарушений предписания не выдавались, протоколы об административных правонарушениях не составлялись.

***Результаты проведения внеплановых мероприятий по контролю (надзору)***

В отчетном периоде проведено 32 внеплановых мероприятия по контролю (надзору), в том числе по сферам контроля:

Доля результативных внеплановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде уменьшилась на 6%:

По результатам внеплановых мероприятий по контролю (надзору) выявлено 11 нарушений норм действующего законодательства, в том числе, по сферам контроля (надзора) в сравнении с соответствующим периодом 2021 года:

По фактам выявленных нарушений предписания не выдавались, протоколы об административных правонарушениях не составлялись.

***Разрешительная и регистрационная деятельность, ведение реестров***

***В сфере средств массовых коммуникаций***

По состоянию на 30.06.2022 на территории Ростовской области:

Осуществляют деятельность 102 организаций (региональные и федеральные телерадиовещательные организации), владеющие 147 действующими лицензиями на осуществление телевизионного и радиовещания

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Объекты надзора в сфере телевизионного и радиовещания: |
| 2019 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв |
| вещательные организации | 97 | 95 | 90 | 87 | 87 | 85 | 84 | 85 | 84 | 82 | 80 | 107 | 104 | 102 |  |  |
| лицензии | 178 | 176 | 168 | 164 | 164 | 164 | 163 | 165 | 164 | 156 | 157 | 154 | 149 | 147 |  |  |

Объекты надзора в сфере телевизионного и радиовещания:

Государственный реестр ведётся в соответствии с Порядком ведения регистрирующим органом реестра зарегистрированных СМИ, утвержденным приказом Роскомнадзора от 21.11.2011 № 1036, зарегистрированным в Минюсте РФ 20.02.2012, регистрационный № 23273. Все данные должностными лицами своевременно вносятся в ЕИС Роскомнадзора.

На территории области осуществляют деятельность 261 СМИ, зарегистрированные Управлением, из них:

1) периодические печатные издания – 162

(159 действующие; 3 приостановленные), из них:

- газеты – 134 (132 действующие; 2 приостановленные);

- журналы – 27 (26 действующие; 1 приостановленные);

- бюллетени – 1 (действующий);

2) информационные агентства – 2 (действующие);

3) телеканалы – 24 (действующие);

4) радиоканалы – 69 (62 действующие; 7 приостановленные);

5) телепрограммы – 1 (приостановленные);

6) радиопрограммы – 3 (действующие).

**Качественный состав СМИ, зарегистрированных Управлением**

Всего на территории Ростовской области находятся редакции 630 СМИ (369 распространяются на территории двух и более субъектов Российской Федерации), из них действующие 610 СМИ, 20 приостановили деятельность. Из общего количества действующих СМИ печатных изданий – 306 (газет – 156; журналов, альманахов, сборников и бюллетеней – 150); телерадиоканалов, телерадиопрограмм – 92; информационных агентств – 9; электронных периодических изданий – 22 и сетевых изданий – 181

***В сфере связи***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание услуги связи** | **количество лицензий** | **количество операторов** |
| Телематические услуг связи | 2517 | 2492 |
| Услуги внутризоновой телефонной связи | 67 | 66 |
| Услуги междугородной и международной телефонной связи | 58 | 58 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа | 50 | 50 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов | 3 | 3 |
| Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа | 503 | 500 |
| Услуги подвижной радиосвязи в выделенной сети связи | 10 | 10 |
| Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования | 6 | 6 |
| Услуги подвижной радиотелефонной связи | 81 | 67 |
| Услуги подвижной спутниковой радиосвязи | 4 | 4 |
| Услуги почтовой связи | 545 | 545 |
| Услуги связи для целей кабельного вещания | 207 | 207 |
| Услуги связи для целей проводного радиовещания | 78 | 78 |
| Услуги связи для целей эфирного вещания | 132 | 87 |
| Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 671 | 660 |
| Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 1888 | 1868 |
| Услуги связи по предоставлению каналов связи | 1045 | 1040 |
| Услуги телеграфной связи | 7 | 7 |
| Услуги телефонной связи в выделенной сети | 9 | 9 |

- Лицензии на оказание услуг в области связи - 7869;

- РЭС - 58715

- ВЧУ - 24

- Франкировальные машины - 29

Полномочия выполняют – 21 единица (с учетом вакантных должностей)

***Выдача разрешений на применение франкировальных машин:***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1квартал 2021 | 2квартал 2021 | 3квартал 2021 | 4квартал 2021 | **2021** | 1квартал 2022 | 2квартал 2022 | 3квартал 2022 | 4квартал 2022 | **2022** |
| Количество поступивших заявок | 0 | 0 | 7 | 0 | **7** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Количество выданных разрешений | 0 | 0 | 7 | 0 | **7** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Количество отказов | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Нарушения сроков | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |

В течение 2 квартала 2022 года разрешение на применение франкировальных машин не выдавались, в связи с отсутствием заявлений от юридических лиц.

***Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1квартал 2021 | 2квартал 2021 | 3квартал 2021 | 4квартал 2021 | **2021** | 1квартал 2022 | 2квартал 2022 | 3квартал 2022 | 4квартал 2022 | **2022** |
| Количество поступивших заявок | 52 | 108 | 85 | 53 | **299** | 46 | 98 |  |  | **46** |
| Количество выданных разрешений | 49 | 132 | 103 | 70 | **354** | 49 | 95 |  |  | **49** |
| Количество отказов | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Оплачено госпошлины, тыс. руб. | 171,5 | 462,0 | 360,5 | 245,0 | **1239,0** | 171,5 | 332,5 |  |  | **171,5** |

***Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1квартал 2021 | 2квартал 2021 | 3квартал 2021 | 4квартал 2021 | **2021** | 1квартал 2022 | 2квартал 2022 | 3квартал 2022 | 4квартал 2022 | **2022** |
| Количество поступивших заявок на регистрацию | 376 | 435 | 784 | 536 | **2131** | 731 | 482 |  |  |  |
| Количество выданных впервые выписок из реестра | 1532 | 4072 | 3619 | 6424 | **15647** | 2030 | 2214 |  |  |  |
| Количество отказов | 5 | 4 | 2 | 6 | **17** | 4 | 16 |  |  |  |
| Количество перерегистрированных РЭС | 242 | 592 | 1269 | 459 | **2562** | 5390 | 627 |  |  |  |
| Прекращено действие реестровых записей | 690 | 1453 | 2025 | 2187 | **6355** | 5682 | 1337 |  |  |  |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 |  |  |  |

Во 2 квартале 2022 года выдано 16 мотивированных отказов в регистрации РЭС и ВЧУ. Сравнительные данные о количестве отказов в выдаче выписок из реестра зарегистрированных РЭС и ВЧУ в соответствии с постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1800 и причинах отказов приведены в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пункты ПП РФ № 1800 | п.14а) | п.14б) | п.14в) | п.14г) | п.14д) | Итого |
| 2 квартал 2021 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| 2 квартал 2022 | 6 | 0 | 10 | 0 | 0 | 16 |

Основаниями для отказов в регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств во 2 квартале 2022 года явились:

а) несоответствие представляемых документов требованиям, установленным с настоящими Правилами – 6;

б) непредставление документов, необходимых для регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств в соответствии с настоящими Правилами – 0;

в) наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной или искаженной информации – 10;

г) несоответствие сведений о технических характеристиках и параметрах излучений радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств требованиям, установленным в разрешении на использование радиочастот или радиочастотных каналов, или решении ГКРЧ о выделении полос радиочастот, если оно является основанием для использования полос радиочастот РЭС или ВЧУ без оформления разрешений на использование радиочастот или радиочастотных каналов (при наличии технической возможности получения решения ГКРЧ о выделении полос радиочастот в структурированном виде (включая технические характеристики и приложения) посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия) – 0;

д) невыполнение заявителем условия, установленного в разрешении на использование радиочастот или радиочастотных каналов, в части предельного срока регистрации радиоэлектронного средства – 0.

***Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Количество объектов, в отношении которых исполняется полномочие** | 1квартал 2021 | 2квартал 2021 | 3квартал 2021 | 4квартал 2021 | **2021** | 1квартал 2022 | 2квартал 2022 | 3квартал 2022 | 4квартал 2022 | **2022** |
| 1 | общее количество операторов включённых в Реестр по состоянию на отчетный период | 16645 | 16836 | 16994 | 17143 | **17143** | 17232 | 17274 |  |  | **17274** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия** | 1квартал 2021 | 2квартал 2021 | 3квартал 2021 | 4квартал 2021 | **2021** | 1квартал 2022 | 2квартал 2022 | 3квартал 2022 | 4квартал 2022 | **2022** |
| 1 | штатные единицы | 8 | 8 | 7 | 7 | **7** | 7 | 7 |  |  | **7** |
| 2 | фактическое количество | 3 | 3 | 2 | 2 | **2** | 2 | 2 |  |  | **2** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия.****За отчетный период введено в ЕИС** | 1квартал 2021 | 2квартал 2021 | 3квартал 2021 | 4квартал 2021 | **2021** | 1квартал 2022 | 2квартал 2022 | 3квартал 2022 | 4квартал 2022 | **2022** |
| 1 | уведомления об обработке персональных данных, из них: | 165 | 257 | 185 | 178 | **785** | 125 | 104 |  |  | **229** |
| 1.1 | поступившие по направленным письмам в адрес операторов о необходимости представления уведомления | 71 | 126 | 84 | 49 | **330** | 47 | 31 |  |  | **78** |
| 2 | информационные письма о внесении изменений в Реестр  | 142 | 101 | 86 | 103 | **432** | 46 | 54 |  |  | **100** |
| 3 | заявления об исключении сведений из Реестра | 2 | 1 | 2 | 4 | **9** | 13 | 40 |  |  | **53** |
| 4 | заявления на предоставление выписки из Реестра | 3 | 2 | 4 | 4 | **13** | 4 | 1 |  |  | **5** |
| 5 | количество внесенных сведений в Реестр | 103 | 204 | 174 | 158 | **639** | 101 | 82 |  |  | **183** |
| 5.1 | Количество ОПД, внесенных в Реестр по приоритетным категориям за отчетный период | 46 | 115 | 86 | 44 | **291** | 34 | 24 |  |  | **58** |
| 6 | количество внесенных изменений в Реестр | 142 | 101 | 86 | 103 | **432** | 46 | 54 |  |  | **100** |
| 7 | количество исключённых сведений из Реестра, в том числе: | 15 | 14 | 15 | 10 | **54** | 13 | 40 |  |  | **53** |
| 7.1 | по условию | 14 | 14 | 15 | 10 | **53** | 13 | 40 |  |  | **53** |
| 7.2 | по сроку  | 1 | 0 | 0 | 0 | **1** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| 8 | Количество предоставленных выписок из Реестра | 3 | 2 | 4 | 4 | **13** | 4 | 1 |  |  | **5** |
| 9 | приказы по ведению Реестра: | 28 | 31 | 32 | 30 | **121** | 29 | 32 |  |  | **61** |
| 9.1 | о внесении сведений в Реестр | 11 | 13 | 14 | 13 | **51** | 12 | 13 |  |  | **25** |
| 9.2 | о внесении изменений в Реестр | 11 | 13 | 14 | 13 | **51** | 12 | 13 |  |  | **25** |
| 9.3 | об исключении из Реестра | 6 | 5 | 4 | 4 | **19** | 5 | 6 |  |  | **11** |

***Итоги работы с обращениями граждан по основным направлениям деятельности***

*Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** |
| Запланировано мероприятий | по мере поступления |
| Проведено мероприятий, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| поступило обращений | 841 | 669 | 809 | 778 | **3097** | 2036 | 1974 |  |  | **4010** |
| рассмотрено (с учетом переходящих) | 679 | 676 | 764 | 812 | **2931** | 1245 | 1654 |  |  | **2899** |
| Нарушено сроков рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **1974** |
|   | из них: |   |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 1974 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | 1 |
| 2.2 | Заказное письмо | 121 |
| 2.3 | Курьер | 4 |
| 2.4 | Нарочным | 13 |
| 2.5 | Официальный сайт | 1680 |
| 2.6 | Платформа обратной связи | 2 |
| 2.7 | Простое письмо | 19 |
| 2.8 | СЭД | 88 |
| 2.9 | Спецсвязь | 3 |
| 2.10 | Устное обращение | 1 |
| 2.11 | Фельдсвязь | 4 |
| 2.12 | Электронная почта | 38 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 1974 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 22 |
| 3.3 | Благодарности | 2 |
| 3.4 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 8 |
| 3.5 | Вопросы правового характера | 1 |
| 3.6 | Обращение, не содержащее сути | 3 |
| 3.7 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 8 |
| 3.8 | Интернет и информационные технологии | 1474 |
| 3.9 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.10 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 1473 |
| 3.11 | Персональные данные | 301 |
| 3.12 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 2 |
| 3.13 | Досыл документов по запросу | 17 |
| 3.14 | Вопросы защиты персональных данных | 267 |
| 3.15 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 3 |
| 3.16 | Жалобы по делам об АП | 4 |
| 3.17 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 8 |
| 3.18 | Связь | 164 |
| 3.19 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 53 |
| 3.20 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 4 |
| 3.21 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 5 |
| 3.22 | Вопросы качества оказания услуг связи | 63 |
| 3.23 | Вопросы предоставления услуг связи | 55 |
| 3.24 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 8 |
| 3.25 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 4 |
| 3.26 | Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты) | 4 |
| 3.27 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 5 |
| 3.28 | Досыл документов по запросу | 16 |
| 3.29 | Другие вопросы в сфере связи | 18 |
| 3.30 | СМИ | 13 |
| 3.31 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 1 |
| 3.32 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 11 |
| 3.33 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| **4** | **Переслано, всего** | **211** |
|   | из них: |   |
| 4.1 |  Прокуратура г. Москвы | 1 |
| 4.2 | Администрация Рассветовского сельского поселения | 1 |
| 4.3 | Аппарат Правительства Российской Федерации (входящий к ним) (МЭДО) | 1 |
| 4.4 | Банк России (МЭДО) | 42 |
| 4.5 | Банк России Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечении доступности финансовых услуг в ЮФО | 8 |
| 4.6 | Военная прокуратура Южного военного округа гарнизон Ростов-на-Дону | 1 |
| 4.7 | Госжилинспекция по Ростовской области | 6 |
| 4.8 | Государственная инспекция труда в Ростовской области | 1 |
| 4.9 | Красносулинская городская прокуратура | 1 |
| 4.10 | Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МЭДО) | 2 |
| 4.11 | Минобразование Ростовской области | 1 |
| 4.12 | Правительство Ростовской области | 3 |
| 4.13 | Правительство Ростовской области | 1 |
| 4.14 | Прокуратура Аксайского района Ростовской области | 1 |
| 4.15 | Прокуратура Железнодорожного района г. Ростов-на-Дону | 1 |
| 4.16 | Прокуратура Железнодорожного района г.Ростова-на-Дону | 1 |
| 4.17 | Прокуратура Кировского района г.Ростова-на-Дону | 9 |
| 4.18 | Прокуратура Ленинского района г. Ростова-на-Дону | 2 |
| 4.19 | Прокуратура Октябрьского района Ростов | 4 |
| 4.20 | Прокуратура Первомайского района г. Ростова-на-Дону | 3 |
| 4.21 | Прокуратура Пермского края | 1 |
| 4.22 | Прокуратура Ростовской области | 1 |
| 4.23 | Прокуратура Ростовской области | 3 |
| 4.24 | Прокуратура Советского района г. Ростова-на-Дону | 11 |
| 4.25 | Прокуратура г. Новочеркасска | 3 |
| 4.26 | Прокуратура г. Таганрога Ростовской области | 9 |
| 4.27 | Прокуратура г.Батайска | 1 |
| 4.28 | Прокуратура г.Волгодонск | 1 |
| 4.29 | Прокуратура г.Гуково | 1 |
| 4.30 | Прокуратура города Тюмени | 1 |
| 4.31 | СУ СК России по Ростовской области | 2 |
| 4.32 | Сальская городская прокуратура | 3 |
| 4.33 | Совет Федерации Федерального собрания Российской Федерации Сенатор РФ И.В.Рукавишникова | 1 |
| 4.34 | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в городе-курорте Геленджик | 1 |
| 4.35 | УФСБ по Ростовской области | 7 |
| 4.36 | УФССП России по Ростовской области | 1 |
| 4.37 | Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций | 1 |
| 4.38 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 5 |
| 4.39 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (МЭДО) | 2 |
| 4.40 | Управление Роскомнадзора по Пермскому краю | 1 |
| 4.41 | Управление Роскомнадзора по Самарской области | 1 |
| 4.42 | Управление Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу | 2 |
| 4.43 | Управление Роскомнадзора по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу | 1 |
| 4.44 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 12 |
| 4.45 | Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу | 6 |
| 4.46 | Управление Роспотребнадзора по РО тер.отд.в г.Новочеркасске,Багаевском,Веселовском,Аксайском р-нах | 12 |
| 4.47 | Управление Роспотребнадзора по Ростовской области | 21 |
| 4.48 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России в Уральском федеральном округе | 1 |
| 4.49 | Управление Ставропольского края - государственная жилищная инспекция | 1 |
| 4.50 | Федеральная антимонопольная служба (ФАС России) (МЭДО) | 1 |
| 4.51 | Федеральная служба безопасности Российской Федерации | 1 |
| 4.52 | Федеральная служба по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг) (МЭДО) | 1 |
| 4.53 | Федеральная служба судебных приставов (ФССП России) (МЭДО) | 3 |
| 4.54 | ЦБ Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе | 1 |
| 4.55 | Центр банк России Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечении доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе | 1 |
| 4.56 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 67 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **1654** |
|   | из них: |   |
| 5.1 | Поддержан | 11 |
| 5.2 | Не поддержан | 313 |
| 5.3 | Разъяснено | 1288 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 22 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 6 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 3 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 9 |
| 5.8 | Принято к сведению | 2 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **320** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **1** |
|   | из них: |   |
| 7.1 | исполненные | 1 |
| 7.2 | не исполненные | 0 |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **1** |

Сравнительные данные по количеству рассмотренных обращений приведены на диаграмме:

***Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1квартал 2021 | 2квартал 2021 | 3квартал 2021 | 4квартал 2021 | **2021** | 1квартал 2022 | 2квартал 2022 | 3квартал 2022 | 4квартал 2022 | **2022** |
| Запланировано мероприятий | Не планируется |
| Проведено мероприятий, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| правовой анализ и регистрация протоколов АПН | 723 | 1013 | 1268 | 1007 | **4011** | 792 | 0 |  |  | **792** |
| подготовка комплекта документов для направления материалов дел в суды по подведомственности | 178 | 113 | 245 | 193 | **729** | 204 | 3 |  |  | **207** |
| подготовка дел для рассмотрения старшими государственными инспекторами Управления | 394 | 642 | 793 | 605 | **2434** | 473 | 0 |  |  | **473** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 241 | 337 | 422 | 503 | **2005** | 264 | 0 |  |  | **264** |

В связи со вступлением в силу постановления Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 г. № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» во 2 квартале 2022 года Управлением протоколы об административных правонарушениях не составлялись.

*Сведения о взыскании административных штрафов за 2 квартал 2022 года приведены в таблице:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Сумма наложенных административных штрафов, тыс. руб. | Сумма отмененных административных штрафов, тыс. руб. | Сумма взысканных административных штрафов, тыс. руб. | % взыскания |
| Роскомнадзором | 0 | 0,0 | 0 | 0 |
| Судами | 1317,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Всего: | 0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

***Организация работы по реализации мер, направленных на повышение эффективности деятельности***

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1квартал 2021 | 2квартал 2021 | 3квартал 2021 | 4квартал 2021 | **2021** | 1квартал 2022 | 2квартал 2022 | 3квартал 2022 | 4квартал 2022 | **2022** |
| Запланировано мероприятий | постоянно  |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно |

В целях обеспечения полноты, своевременности и достоверности сведений, размещенных сотрудниками Управления в ЕИС Роскомнадзора и подсистеме электронного документооборота, в соответствии с установочным приказом от 03.12.2013 № 207-ах «Об организации регулярного внутреннего контроля деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ростовской области», мониторинг велся на постоянной основе по основным направлениям:

полнота и достоверность учета документов, образованных в ходе осуществления полномочий по контролю (надзору);

исполнение требований к оформлению документов, образованных в ходе осуществления полномочий по контролю (надзору);

исполнение в срок предписаний о выявленных нарушениях и предупреждений о приостановлении деятельности лицензий на осуществление деятельности в области оказания услуг связи;

соблюдение установленных сроков рассмотрения протоколов об административных правонарушениях;

оплата в установленный срок административных штрафов;

своевременность рассмотрения обращений;

исполнение действующей Инструкции по делопроизводству в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и её территориальных органах.