

**ОТЧЕТ**

**о результатах деятельности**

**Управления Роскомнадзора по Ростовской области**

**за 2021 год**

***Государственный контроль (надзор)***

***Итоги государственного контроля (надзора)***

***Результаты проведения плановых мероприятий по контролю (надзору)***

В отчетном периоде было запланировано 388 мероприятий по контролю (надзору), из них: 26 проверок во взаимодействии с проверяемыми лицами и 362 мероприятия систематического наблюдения.

Фактически проведено 15 проверок во взаимодействии с проверяемыми лицами и 328 мероприятий систематического наблюдения.

Доля результативных плановых мероприятий по контролю(надзору) в отчетном периоде в сравнении с соответствующим периодом прошлого года уменьшилась на 19%:

По результатам плановых мероприятий по контролю (надзору) в 2021 году выявлено 343 нарушения норм действующего законодательства, в том числе, по сферам контроля (надзора) в сравнении с соответствующим периодом 2020 года:

По факту выявленных нарушений составлено 173 протокола об административных правонарушениях, выдано 11 предписаний.

***Результаты проведения внеплановых мероприятий по контролю (надзору)***

В отчетном периоде проведено 41 внеплановое мероприятие по контролю (надзору), из них 4 проверки во взаимодействии с проверяемыми лицами и 37 мероприятий систематического наблюдения, в том числе по сферам контроля:

Доля результативных внеплановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде уменьшилась на 44%:

По результатам внеплановых мероприятий по контролю (надзору) выявлено 122 нарушения норм действующего законодательства, в том числе, по сферам контроля (надзора) в сравнении с соответствующим периодом 2020 года:

По факту выявленных нарушений составлено 59 протоколов об административных правонарушениях, выдано 35 предписаний.

***Разрешительная и регистрационная деятельность, ведение реестров***

***В сфере средств массовых коммуникаций***

По состоянию на 30.12.2021 на территории Ростовской области:

Осуществляют деятельность 107 организаций (региональные и федеральные телерадиовещательные организации), владеющие 154 действующими лицензиями на осуществление телевизионного и радиовещания

Объекты надзора в сфере телевизионного и радиовещания:

Государственный реестр ведётся в соответствии с Порядком ведения регистрирующим органом реестра зарегистрированных СМИ, утвержденным приказом Роскомнадзора от 21.11.2011 № 1036, зарегистрированным в Минюсте РФ 20.02.2012, регистрационный № 23273. Все данные должностными лицами своевременно вносятся в ЕИС Роскомнадзора.

На территории области осуществляют деятельность 271 СМИ, зарегистрированные Управлением, из них:

1) периодические печатные издания – 174

(167 действующие; 7 приостановленные), из них:

- газеты – 140 (133 действующие; 7 приостановленные);

- журналы – 32 (действующие);

- альманахи – 1 (действующий);

- бюллетени – 1 (действующий);

2) информационные агентства – 2 (действующие);

3) телеканалы – 24 (24 действующие);

4) радиоканалы – 67 (63 действующие; 4 приостановленные);

5) телепрограммы – 1 (приостановленные);

6) радиопрограммы – 3 (действующие).

**Качественный состав СМИ, зарегистрированных Управлением**

Всего на территории Ростовской области находятся редакции 664 СМИ (393 распространяются на территории двух и более субъектов Российской Федерации), из них действующие 640 СМИ, 24 приостановили деятельность. Из общего количества действующих СМИ печатных изданий – 334 (газет – 163; журналов, альманахов, сборников и бюллетеней – 171); телерадиоканалов, телерадиопрограмм – 93; информационных агентств – 8; электронных периодических изданий – 34 и сетевых изданий – 171

**Сравнительный анализ регистрационной деятельности Управления за последние три года**

***В сфере связи***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание услуги связи** | **количество лицензий** | **количество операторов** |
| Телематические услуг связи | 2685 | 2678 |
| Услуги внутризоновой телефонной связи | 63 | 63 |
| Услуги междугородной и международной телефонной связи | 56 | 56 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа | 51 | 51 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов | 3 | 3 |
| Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа | 542 | 540 |
| Услуги подвижной радиосвязи в выделенной сети связи | 11 | 11 |
| Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования | 7 | 7 |
| Услуги подвижной радиотелефонной связи | 77 | 62 |
| Услуги подвижной спутниковой радиосвязи | 4 | 4 |
| Услуги почтовой связи | 591 | 591 |
| Услуги связи для целей кабельного вещания | 234 | 234 |
| Услуги связи для целей проводного радиовещания | 74 | 74 |
| Услуги связи для целей эфирного вещания | 167 | 106 |
| Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 718 | 710 |
| Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 1951 | 1943 |
| Услуги связи по предоставлению каналов связи | 1048 | 1045 |
| Услуги телеграфной связи | 11 | 11 |
| Услуги телефонной связи в выделенной сети | 9 | 9 |

- Лицензии на оказание услуг в области связи – 8304;

- РЭС - 58450

- ВЧУ - 24

- Франкировальные машины - 30

Полномочия выполняют – 21 единица (без учета вакантных должностей).

**Выдача разрешений на применение франкировальных машин:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 31.12.2020 | 31.12.2021 |
| Количество ФМ | 23 | 30 |
| Количество выданных разрешений | 1 | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1  квартал 2020 | 2  квартал 2020 | 3  квартал 2020 | 4  квартал 2020 | **2020** | 1  квартал 2021 | 2  квартал 2021 | 3  квартал 2021 | 4  квартал 2021 | **2021** |
| Количество поступивших заявок | 0 | 0 | 2 | 0 | **0** | 0 | 0 | 7 | 0 | **7** |
| Количество выданных разрешений | 0 | 0 | 2 | 0 | **0** | 0 | 0 | 7 | 0 | **7** |
| Количество отказов | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Нарушения сроков | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |

В течение 2021 года выдано 7 разрешений на применение франкировальных машин, в том, числе:

- 1 разрешение переоформлено Правительству Ростовской области;

- 6 разрешений на применение ФМ оформлено АО «Почта России».

**Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020 | 2021 |
| Количество выданных разрешений | 237 | 354 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1  квартал 2020 | 2  квартал 2020 | 3  квартал 2020 | 4  квартал 2020 | **2020** | 1  квартал 2021 | 2  квартал 2021 | 3  квартал 2021 | 4  квартал 2021 | **2021** |
| Количество поступивших заявок | 62 | 84 | 75 | 31 | **252** | 52 | 108 | 85 | 53 | **299** |
| Количество выданных разрешений | 52 | 84 | 68 | 33 | **237** | 49 | 132 | 103 | 70 | **354** |
| Количество отказов | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Оплачено госпошлины, тыс. руб. | 182,0 | 294,0 | 238,0 | 115,5 | **829,5** | 171,5 | 462,0 | 360,5 | 245,0 | **1239,0** |

**Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020 год | 2021 год |
| Количество зарегистрированных (перерегистрированных) средств | 12604 | 18209 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1  квартал 2020 | 2  квартал 2020 | 3  квартал 2020 | 4  квартал 2020 | **2020** | 1  квартал 2021 | 2  квартал 2021 | 3  квартал 2021 | 4  квартал 2021 | **2021** |
| Количество поступивших заявок на регистрацию | 217 | 566 | 653 | 324 | **1760** | 376 | 435 | 784 | 536 | **2131** |
| Количество выданных впервые выписок из реестра | 1895 | 3341 | 2373 | 2510 | **10119** | 1532 | 4072 | 3619 | 6424 | **15647** |
| Количество отказов | 0 | 11 | 14 | 4 | **29** | 5 | 4 | 2 | 6 | **17** |
| Количество перерегистрированных РЭС | 175 | 1075 | 536 | 699 | **2485** | 242 | 592 | 1269 | 459 | **2562** |
| Прекращено действие реестровых записей | 935 | 2584 | 1212 | 1656 | **6387** | 690 | 1453 | 2025 | 2187 | **6355** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |

В 2021 году выдано 17 мотивированных отказов в регистрации РЭС и ВЧУ. Сравнительные данные о количестве отказов в выдаче выписок из реестра зарегистрированных РЭС и ВЧУ в соответствии с постановлением Правительства РФ от 12.10.2004 № 539 и причинах отказов приведены в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пункты ППРФ № 539 | п.12а) | п.12б) | п.12в) | п.12г) | п.12д) | Итого |
| 4 квартал 2020 | 0 | 0 | 29 | 0 | 0 | 29 |
| 4 квартал 2021 | 0 | 0 | 17 | 0 | 0 | 17 |

Основаниями для отказов в регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств в 2021 году явились:

а) несоответствие представляемых докуме

нтов требованиям, установленным Правилами регистрации РЭС и ВЧУ – 0;

б) непредставление документов, необходимых для регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств в соответствии с настоящими Правилами – 0;

в) наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной или искаженной информации – 17;

г) несоответствие сведений о технических характеристиках и параметрах излучений радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, а также условий их использования требованиям, установленным в разрешении на использование радиочастот (радиочастотных каналов), техническим регламентам и национальным стандартам – 0;

д) невыполнение заявителем условия, установленного в разрешении на использование радиочастот или радиочастотных каналов, в части предельного срока регистрации радиоэлектронного средства, несоответствие сведений в заявлениях разрешениям на использование радиочастот, а также свидетельствам о присвоении позывного сигнала – 0.

**Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Количество объектов, в отношении которых исполняется полномочие** | 1  квартал 2020 | 2  квартал 2020 | 3  квартал 2020 | 4  квартал 2020 | **2020** | 1  квартал 2021 | 2  квартал 2021 | 3  квартал 2021 | 4  квартал 2021 | **2021** |
| 1 | общее количество операторов включённых в Реестр по состоянию на отчетный период | 16356 | 16410 | 16426 | 16557 | **16557** | 16645 | 16836 | 16994 | 17143 | **17143** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия.**  **За отчетный период введено в ЕИС** | 1  квартал 2020 | 2  квартал 2020 | 3  квартал 2020 | 4  квартал 2020 | **2020** | 1  квартал 2021 | 2  квартал 2021 | 3  квартал 2021 | 4  квартал 2021 | **2021** |
| 1 | уведомления об обработке персональных данных, из них: | 145 | 99 | 116 | 157 | **517** | 165 | 257 | 185 | 178 | **785** |
| 1.1 | поступившие по направленным письмам в адрес операторов о необходимости представления уведомления | 73 | 31 | 64 | 93 | **261** | 71 | 126 | 84 | 49 | **330** |
| 2 | информационные письма о внесении изменений в Реестр | 368 | 307 | 1070 | 150 | **1895** | 142 | 101 | 86 | 103 | **432** |
| 3 | заявления об исключении сведений из Реестра | 1 | 1 | 4 | 1 | **7** | 2 | 1 | 2 | 4 | **9** |
| 4 | заявления на предоставление выписки из Реестра | 3 | 0 | 2 | 2 | **7** | 3 | 2 | 4 | 4 | **13** |
| 5 | количество внесенных сведений в Реестр | 138 | 102 | 108 | 153 | **501** | 103 | 204 | 174 | 158 | **639** |
| 5.1 | Количество ОПД, внесенных в Реестр по приоритетным категориям за отчетный период | 65 | 28 | 62 | 95 | **250** | 46 | 115 | 86 | 44 | **291** |
| 6 | количество внесенных изменений в Реестр | 368 | 307 | 1070 | 150 | **1895** | 142 | 101 | 86 | 103 | **432** |
| 7 | количество исключённых сведений из Реестра, в том числе: | 124 | 48 | 92 | 21 | **285** | 15 | 14 | 15 | 10 | **54** |
| 7.1 | по условию | 124 | 48 | 92 | 21 | **285** | 14 | 14 | 15 | 10 | **53** |
| 7.2 | по сроку | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 1 | 0 | 0 | 0 | **1** |
| 8 | Количество предоставленных выписок из Реестра | 3 | 0 | 2 | 2 | **7** | 3 | 2 | 4 | 4 | **13** |
| 9 | приказы по ведению Реестра: | 29 | 30 | 32 | 33 | **124** | 28 | 31 | 32 | 30 | **121** |
| 9.1 | о внесении сведений в Реестр | 11 | 12 | 13 | 14 | **50** | 11 | 13 | 14 | 13 | **51** |
| 9.2 | о внесении изменений в Реестр | 11 | 12 | 13 | 14 | **50** | 11 | 13 | 14 | 13 | **51** |
| 9.3 | об исключении из Реестра | 7 | 6 | 6 | 5 | **24** | 6 | 5 | 4 | 4 | **19** |

**Итоги работы с обращениями граждан по основным направлениям деятельности**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Количество |
| **Поступило обращений, всего** | **6883** |
| из них: |  |
| обращения по основной деятельности | 6883 |
| **Тип доставки:** |  |
| Заказная бандероль | 10 |
| Заказное письмо | 643 |
| Заказное письмо с уведомлением о вручении | 5 |
| Курьер | 18 |
| Нарочным | 32 |
| Официальный сайт | 5568 |
| Простое письмо | 155 |
| СЭД | 271 |
| Устное обращение | 6 |
| Фельдсвязь | 28 |
| Электронная почта | 147 |
| **Тематика поступивших обращений:** |  |
| Обращения граждан по основной деятельности | 6883 |
| Вопросы административного характера | 220 |
| Благодарности | 1 |
| Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 163 |
| Вопросы организации работы справочных телефонов Роскомнадзора | 2 |
| Вопросы правового характера | 18 |
| Заявление об ознакомлении с материалами | 2 |
| Обращение, не содержащее сути | 3 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 31 |
| Интернет и информационные технологии | 4347 |
| Досыл документов по запросу | 3 |
| Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 4337 |
| Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 4 |
| Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 2 |
| Требования о разблокировке сайтов | 1 |
| Персональные данные | 1384 |
| Обжалование в ТО ранее данных ответов | 6 |
| Досыл документов по запросу | 80 |
| Вопросы защиты персональных данных | 1238 |
| Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 17 |
| Жалобы по делам об АП | 6 |
| Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 37 |
| Связь | 866 |
| Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 257 |
| Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 3 |
| Вопросы эксплуатации оборудования связи | 60 |
| Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 10 |
| Вопросы качества оказания услуг связи | 325 |
| Вопросы предоставления услуг связи | 317 |
| Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 8 |
| Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 1 |
| Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 2 |
| Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 1 |
| Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты) | 3 |
| Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 1 |
| Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 30 |
| Обжалование в ТО ранее данных ответов | 2 |
| Досыл документов по запросу | 86 |
| Другие вопросы в сфере связи | 90 |
| Жалобы по делам об АП | 3 |
| СМИ | 66 |
| Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| Досыл документов по запросу | 1 |
| Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 5 |
| Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 48 |
| Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 11 |
| **Переслано, всего** | **1059** |
| **Количество исполненных обращений** | **6589** |
| из них: |  |
| Поддержан | 189 |
| Не поддержан | 1858 |
| Разъяснено | 4278 |
| Переслано по принадлежности | 192 |
| Направлено в ТО | 18 |
| Направлено в ЦА | 21 |
| Обращение отозвано гражданином | 32 |
| Принято к сведению | 1 |
| **Количество обращений на рассмотрении** | **294** |
| **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |

Сравнительные данные по количеству рассмотренных обращений приведены на диаграмме ниже:

**Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1  квартал 2020 | 2  квартал 2020 | 3  квартал 2020 | 4  квартал 2020 | **2020** | 1  квартал 2021 | 2  квартал 2021 | 3  квартал 2021 | 4  квартал 2021 | **2021** |
| Проведено мероприятий, в том числе: |
| правовой анализ и регистрация протоколов АПН | 819 | 711 | 1114 | 924 | **3568** | 723 | 1013 | 1268 | 1007 | **4011** |
| подготовка комплекта документов для направления материалов дел в суды по подведомственности | 161 | 297 | 211 | 219 | **888** | 178 | 113 | 245 | 193 | **729** |
| подготовка дел для рассмотрения старшими государственными инспекторами Управления | 658 | 525 | 903 | 705 | **2791** | 394 | 642 | 793 | 605 | **2434** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 273 | 237 | 371 | 308 | **1189** | 241 | 337 | 422 | 503 | **2005** |

В 2021 году в ходе правоприменительной деятельности уполномоченными должностными лицами Управления Роскомнадзора по Ростовской области было возбуждено 4011 дел об административных правонарушениях, из которых:

в отношении юридических лиц – 2044 (51 %);

в отношении должностных лиц –1926 (48%);

в отношении индивидуальных предпринимателей – 23 (0,6%);

в отношении физических лиц – 18 (0,4%);

В сравнении 2020 годом количество протоколов об административных правонарушениях увеличилось на 413. Часть протоколов, составленных по правонарушениям, выявленным в ходе проведения мероприятий по контролю (надзору) составила 6% (232 протокола), соответственно без проведения мероприятий по контролю (надзору) составлено 94% (3779 протоколов).

По сферам контроля протоколы об административных правонарушениях, составленные в 2021 году, распределились следующим образом: