

**ОТЧЕТ**

**о результатах деятельности**

**Управления Роскомнадзора по Ростовской области**

**в 1 квартале 2015 года**

г. Ростов-на-Дону

СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I. | Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора………………………………… | 3 |
| 1.1. | Результаты проведения плановых мероприятий по контролю (надзору)…………………………………………………………………… | 6 |
| 1.2. | Результаты проведения внеплановых мероприятий по контролю (надзору)…………………………………………………………………… | 7 |
| 1.3. | Выполнение полномочий в установленных сферах деятельности………………………………………………………………. | 10 |
| 1.3.1. | Основные функции………………………………………………………... | 10 |
|  | в сфере средств массовых коммуникаций (СМИ, вещатели)………… | 10 |
|  | в сфере связи………………………………………………………………. | 22 |
|  | в сфере защиты персональных данных…………………………………... | 39 |
| 1.3.2. | Обеспечивающие функции……………………………………………….. | 50 |
| II. | Сведения о показателях эффективности деятельности…………………. | 76 |
| III. | Выводы по результатам деятельности за год и предложения по ее совершенствованию………………………………………………………. | 77 |

1. **Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора**

По состоянию на 01.04.2015 Управление располагает информацией о следующем количестве поднадзорных субъектов и объектов на территории Ростовской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Субъекты надзора** | **Объекты надзора** |
| В сфере средств массовой информации |  | 650 |
| В сфере телевизионного и радиовещания | 438 | 890 |
| В сфере связи: |  |  |
| оказание услуг связи | 3689 | 7755 |
| радиоэлектронные средства | 6600 | 55640 |
| высокочастотные устройства | 24 | 115 |
| франкировальные машины | 51 | 88 |
| В сфере персональных данных | 12075 |  |
| Осуществление деятельности в области воспроизведения аудиовизуальных произведений и фонограмм | 3 | 5 |

На 01.04.2015 количество зарегистрированных в регионе СМИ ниже соответствующего уровня 2014 года на 8, при этом количество печатных СМИ снижено на 5 изданий, электронных СМИ – на 3, количество информационных агентств увеличено на 1, количество электронных периодических изданий снижено на 1.

По видам изданий зарегистрированные СМИ распределены следующим образом:

Зафиксировано увеличение числа предметов надзора в сфере телевизионного и радиовещания на 132 лицензии, количество лицензий на осуществление деятельности в области воспроизведения аудиовизуальных произведений и фонограмм осталось неизменным.

Количество лицензий на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, действие которых распространяется на регион, выросло на 1085. Состав лицензий по группам услуг приведен на диаграмме.

Количество РЭС и ВЧУ, состоящих на учете в территориальном органе, по сравнению с соответствующим периодом прошлого года увеличилось на 4513. Рост отмечен по всем видам РЭС:

Незначительно (с 78 до 88) возросло количество франкировальных машин. Число операторов персональных данных, осуществляющих деятельность на территории региона, увеличилось на 1846.

***1.1. Результаты проведения плановых мероприятий по контролю (надзору)***

В отчетном периоде было запланировано проведение 76 мероприятий по контролю (надзору), из них: проверок во взаимодействии с проверяемыми лицами – 11 (в том числе 1 мероприятие государственного контроля (надзора) за соответствием деятельности государственных и муниципальных органов по обработке персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных) и 65мероприятий систематического наблюдения.

Фактически проведено 74 мероприятия (10 проверок во взаимодействии с проверяемыми лицами и 64 мероприятия систематического наблюдения). Причины отмены либо непроведения плановых мероприятий по контролю (надзору) приведены в таблице:

| **№ п/п** | **Тип мероприятия** | **Отменено/**  **не проведено** | **Наименование**  **проверяемого лица/**  **Наименование СМИ** | **Причина отмены**  **либо непроведения** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1 квартал 2015 года** | | | | |
| 1 | проверка | не проведено | Закрытое акционерное общество «Институт новых информационных технологий» (ИНН 6154015270) | прекращение деятельности юридического лица путем реорганизации (докладная записка от 19.03.2015 № 411-нд) |
| 2 | мероприятие СН | отменено | телеканал «Новочеркасск ТВ-2» (свидетельство о регистрации СМИ от 11.03.2014 Эл № ТУ 61 – 00966) | действие СМИ прекращено по решению учредителя (приказ от 06.02.2015 № 51) |

Доля результативных плановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде в сравнении с соответствующим периодом прошлого года увеличена на 23%:

По результатам плановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде выявлено 84 нарушения норм действующего законодательства, в том числе по сферам контроля (надзора), в сравнении с соответствующим периодом 2014 года:

По фактам выявленных нарушений выдано 9предписаний, составлено 48протоколов об административных правонарушениях, наложено административных штрафов на общую сумму 15 тыс. руб.

***1.2. Результаты проведения внеплановых мероприятий по контролю (надзору)***

В отчетном периоде проведено 44 внеплановых мероприятия по контролю (надзору), из них во взаимодействии с проверяемыми лицами – 29 (в том числе 1 мероприятие государственного контроля (надзора) за соблюдением организациями федеральной почтовой связи (ФГУП «Почта России») порядка фиксирования, хранения и предоставления информации о денежных операциях, подлежащих в соответствии с законодательством РФ контролю, а также организацией внутреннего контроля) и 15 мероприятий систематического наблюдения, в том числе по сферам контроля:

Внеплановые проверки проводились по основаниям**,** указанным в п. 2 ст.10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», и ст. 27 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи». В 1 квартале 2015 года проведение внеплановых выездных проверок с органами прокуратуры не согласовывалось ввиду отсутствия оснований.

Внеплановые проверки в отношении ЗАО «Альфа Телеком»  
и ООО «ДонИнфоКом С» отменены в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы (отсутствие уполномоченного лица по месту нахождения организации) и невозможностью соблюдения порядка организации и проведения проверки (ч. 4 ст. 12, ч. 3 ст. 14 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»). В отношении виновных лиц составлено 4 протокола об административных правонарушениях по ч. 2 ст. 19.4.1 КоАП РФ.

В целях снижения нагрузки на бизнес преобладала документарная форма проведения внеплановых проверок. По сравнению с прошлым годом доля документарных проверок выросла на 2%:

Доля результативных внеплановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде увеличена на 3%:

По результатам внеплановых мероприятий по контролю (надзору) выявлено 143 нарушения норм действующего законодательства, в том числе по сферам контроля (надзора), в сравнении с соответствующим периодом 2014 года:

По фактам выявленных нарушений выдано 22предписания, составлено 252протокола об административных правонарушениях, наложено административных штрафов на общую сумму 326,3 тыс. руб.

.

1.3. Выполнение полномочий в установленных сферах деятельности

1.3.1. Основные функции

**В сфере средств массовых коммуникаций (СМИ, вещатели)**

Полномочия выполняют – 7 единиц (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 01.04.2014 | 01.04.2015 |
| Количество СМИ / на 1 сотрудника | 658/ 94,0 | 650 / 92,9 |
| Количество лицензий на вещание / на 1 сотрудника | 758 / 108,3 | 890 / 127,1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 49 | 50 | 40 | 47 | **186** | 50 |  |  |  | **50** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 7,0 | 7,1 | 5,7 | 6,7 | **26,6** | 7,1 |  |  |  | **7,1** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 5 | 1 | 9 | 7 | **22** | 14 |  |  |  | **14** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0,7 | 0,1 | 1,3 | 1,0 | **3,1** | 2 |  |  |  | **2** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере электронных СМИ (сетевые издания, иные интернет-издания)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | | 2 квартал 2015 | | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | | | **2015** |
| Запланировано | 3 | 3 | 2 | 2 | **10** | 0 | |  | |  |  | | | **0** |
| Проведено | 3 | 3 | 2 | 2 | **10** | 0 | |  | |  |  | | | **0** |
| Выявлено нарушений | 1 | 1 | 1 | 1 | **4** | 0 | |  | |  |  | | | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | |  | |  |  | | | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 1 | 1 | 1 | 1 | **4** | 0 | |  | |  |  | | | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | | 1 квартал 2015 | | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | | 4 квартал 2015 | **2015** | |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 1 | |  |  | |  | **1** | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 1 | |  |  | |  | **1** | |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | |  |  | |  | **0** | |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 2 | |  |  | |  | **2** | |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере печатных СМИ*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | 33 | 36 | 28 | 33 | **130** | 41 |  |  |  | **41** |
| Проведено | 33 | 35 | 23 | 29 | **120** | 41 |  |  |  | **41** |
| Выявлено нарушений | 7 | 12 | 20 | 25 | **39** | 28 |  |  |  | **28** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 7 | 12 | 4 | 12 | **35** | 17 |  |  |  | **17** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 4 | 1 | 8 | 6 | **19** | 8 |  |  |  | **8** |
| Выявлено нарушений | 4 | 2 | 10 | 6 | **22** | 14 |  |  |  | **14** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 5 | 2 | 12 | 7 | **26** | 10 |  |  |  | **10** |

В первом квартале 2015 года проведено в общей сложности 49 мероприятий систематического наблюдения в отношении печатных средств массовой информации, в том числе 8 мероприятий – внеплановых. Среди них в отношении 23 печатных средств массовой информации были зафиксированы нарушения ст. 15 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации» (невыход средства массовой информации в свет более одного года) и учредителям направлены письма с запросом информации о выходе изданий в свет.

Помимо этого, было направлено 9 писем в редакции средств массовой информации с требованиями о внесении изменений в уставы редакции средств массовой информации.

По результатам проведенных мероприятий было составлено 27 протоколов об административных правонарушениях в отношении должностных лиц – главных редакторов печатных средств массовой информации.

Большая часть выявленных нарушений связана с несоблюдением требований о предоставлении обязательных экземпляров документов, а также нарушением порядка объявления выходных данных периодического печатного издания.

В том числе за нарушение ст. 27 Закона Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-I «О средствах массовой информации» составлено 13 протоколов. По каждому из протоколов были вынесены Постановления Управления Роскомнадзора по Ростовской области о назначении административного наказания в соответствии со ст. 13.22 КоАП РФ.

Среди наиболее часто встречающихся типовых нарушений ст. 27 Закона Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-I «О средствах массовой информации» можно выделить отсутствие в выходных данных сведений о главном редакторе издания; адресе издателя и редакции; отметке о цене издания; знака информационной продукции, предусмотренного Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Относительно нарушения доставки обязательных экземпляров документов, в том числе за нарушение ч. 1 ст. 7 Федерального закона от 29 декабря 1994 г. № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов» составлено 3 протокола об административном правонарушении, предусмотренном ст. 13.23 КоАП РФ, а также за нарушения ч. 2 ст. 7 Федерального закона от 29 декабря 1994 г. № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов» составлено 9 протоколов об административных правонарушениях.

Кроме того, было выявлено нарушение п. 4 ст. 12 Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», по факту выявлено нарушения был составлен протокол об административном правонарушении в соответствии с ч. 2 ст. 13.21 КоАП РФ.

Также один протокол об административном правонарушении составлен в соответствии с ч.1 ст. 32.2 КоАП РФ по факту нарушения ч.1 ст. 20.25 КоАП РФ.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | | 3 квартал 2015 | | 4 квартал 2015 | | **2015** |
| Запланировано | 12 | 13 | | 14 | 15 | **54** | 3 |  | |  | |  | | **3** |
| Проведено | 12 | 13 | | 14 | 15 | **54** | 3 |  | |  | |  | | **3** |
| Выявлено нарушений | 8 | 14 | | 11 | 8 | **41** | 1 |  | |  | |  | | **1** |
| Выдано предписаний | 0 | 2 | | 2 | 1 | **5** | 0 |  | |  | |  | | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 14 | 16 | | 13 | 15 | **58** | 2 |  | |  | |  | | **2** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | | 2 квартал 2015 | | 3 квартал 2015 | | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 1 | | 0 | 0 | 2 | **3** | 0 | |  | |  | |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | | 0 | 0 | 1 | **1** | 0 | |  | |  | |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | |  | |  | |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | | 0 | 0 | 2 | **2** | 0 | |  | |  | |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за представлением обязательного федерального экземпляра документов в установленной сфере деятельности Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | 43 | 56 | 48 | 48 | **195** | 51 |  |  |  | **51** |
| Проведено | 43 | 56 | 48 | 44 | **191** | 51 |  |  |  | **51** |
| Выявлено нарушений | 7 | 8 | 3 | 6 | **24** | 10 |  |  |  | **10** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 10 | 12 | 6 | 10 | **38** | 13 |  |  |  | **13** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 1 | 1 | 2 | 2 | **6** | 6 |  |  |  | **6** |
| Выявлено нарушений | 2 | 2 | 2 | 2 | **8** | 6 |  |  |  | **6** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 2 | 2 | 2 | 3 | **9** | 7 |  |  |  | **7** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на телерадиовещание*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | | 3 квартал 2015 | | 4 квартал 2015 | | **2015** |
| Запланировано | 6 | 8 | 8 | 10 | **32** | 7 |  | |  | |  | | **7** |
| Проведено | 6 | 8 | 8 | 10 | **32** | 7 |  | |  | |  | | **7** |
| Выявлено нарушений | 6 | 9 | 8 | 4 | **27** | 7 |  | |  | |  | | **7** |
| Выдано предписаний | 0 | 2 | 2 | 1 | **5** | 0 |  | |  | |  | | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 11 | 16 | 13 | 7 | **47** | 10 |  | |  | |  | | **10** |
| Количество уведомлений о выявленных нарушениях лицензионных и обязательных требований, направленных в ЦА |  |  |  |  |  | 3 |  | |  | |  | | **3** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | | 2 квартал 2015 | | 3 квартал 2015 | | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 1 | 0 | 0 | 1 | **2** | 7 | |  | |  | |  | **7** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 2 | |  | |  | |  | **2** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | |  | |  | |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 4 | |  | |  | |  | **4** |
| Количество уведомлений о выявленных нарушениях лицензионных и обязательных требований, направленных в ЦА |  |  |  |  |  | 2 | |  | |  | |  | **2** |

Примечание: 2 протокола об административных правонарушениях за нарушение срока сообщения об исполнении ранее выданного предписания в соответствии со ст. 19.7 КоАП РФ были составлены без проведения мероприятий по контролю.

В первом квартале 2015 года проведено в общей сложности 14 мероприятий по контролю в сфере телерадиовещания, в том числе 7 мероприятий – внеплановых. Часть внеплановых мероприятий (3) связана с проверкой исполнения ранее выданных предписаний, остальные проводились в составе многотерриториальных мероприятий на основании приказов головных управлений, а также по поручению Роскомнадзора и в связи с ранее выявленными нарушениями (неосуществление вещания).

По результатам проведенных мероприятий в отношении телерадиовещателей и главных редакторов телерадиоканалов составлено 18 протоколов об административных правонарушениях, что на 3 протокола больше, чем в соответствующем периоде 2014 года.

Почти половина всех выявленных нарушений связано с нарушением требований о предоставлении обязательных экземпляров документов. За непредставление или несвоевременную рассылку аудио-видеоматериалов вышедших в эфир теле-радиопередач составлено 6 протоколов об административных правонарушениях по ст. 13.23 КоАП РФ. Эти нарушения выявлены по итогам систематического наблюдения в отношении ООО «НЕО Станция», «Связь-Информ-Сервис» и ЗАО «Информационный центр «Восточный Донбасс». Информация о выявленных нарушениях направлена в Роскомнадзор.

2 протокола в соответствии с ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ были составлены в отношении ООО «Белая волна» и ООО «Видеотон ПЛЮС» за неисполнение ранее выданных предписаний. ООО «Белая волна» не выполнило предписание Роскомнадзора в части устранения нарушения требований о предоставлении обязательного экземпляра документов: на момент проведения мероприятия по контролю информация о рассылке аудиоматериалов передач «Радио 88,3» по-прежнему отсутствовала. ООО «Видеотон ПЛЮС», получив предписание об устранении нарушения программной концепции вещания, продолжал вещать в прежнем режиме, направив при этом в Роскомнадзор пакет документов об изменении программной концепции вещания радиоканала «Видеотон ПЛЮС». Тем не менее, мировые судьи по месту нахождения указанных лицензиатов вынесли постановления о прекращении административного производства в связи с отсутствием состава административного правонарушения. В случае с ООО «Видеотон ПЛЮС» суд посчитал, что лицензиат предпринял все необходимые действия по устранению нарушения, направив в Роскомнадзор пакет документов об изменении программной концепции вещания. В отношении ООО «Белая волна» суд посчитал недоказанным факт нарушения требований о предоставлении обязательного экземпляра документов (хотя к материалам дела была приложена справка ВГТРК о непредставлении лицензиатом аудиоматериалов передач радиоканала «радио 88,3») и на этом основании прекратил дело. Оба судебных постановления обжалованы Управлением.

Ещё 2 протокола, составленных в соответствии со ст. 19.7 КоАП РФ за нарушение указанного в предписании срока сообщения об устранении выявленного нарушения были составлены в отношении ООО «Дельта Инфо Системз» и его руководителя. По результатам рассмотрения протоколов мировым судом Сальского района назначено административное наказание в виде штрафа.

Нарушения лицензионных требований зафиксированы по результатам мероприятий систематического наблюдения в отношении ООО «НЕО Станция» и ЗАО «Информационный центр «Восточный Донбасс». В приложении 2 к вещательной лицензии № 23299, держателем которой является ООО «НЕО Станция», заявлен широкий спектр программ по информационно-публицистической, культурно-просветительской, образовательной, детской тематике. Фактически на частоте 104,4 МГц в г. Таганроге транслировались только местные новости. Причём, все это выходило в эфир с подменой названия собственного СМИ – «НЕО Станция» на СМИ сетевого партнера и звучало в окончательном виде как «Вести ФМ в Таганроге». За нарушение программной концепции вещания и порядка объявления выходных данных на главного редактора, а также на юридическое лицо (ООО «НЕО Станция») и его директора составлено 3 протокола: 1 в соответствии со ст. 13.22 и 2 протокола в соответствии с ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ.

Тот же перечень протоколов за нарушение порядка объявления выходных данных составлен в результате систематического наблюдения в отношении ЗАО «Информационный центр «Восточный Донбасс». Основанием послужило объявление лицензиатом заведомо неполных сведений о выходящем в эфир средстве массовой информации телеканале «Гелиос» - без указания регистрирующего органа и номера свидетельства о регистрации СМИ.

В отношении ООО «Донец-ТВ» в ноябре 2014 года было зафиксировано неосуществление вещания на 7 ТВК в г. Каменске-Шахтинском. Данный факт был взят на контроль Управлением. По истечении трех месяцев со дня выявления нарушения проведено внеплановое систематическое наблюдение, по результатам которого было установлено, что лицензиат возобновил вещание на 7 ТВК в г. Каменске-Шахтинском. Одновременно были выявлены признаки нарушения лицензионных требований в части вещания указанного в лицензии телеканала. С целью подтверждения факта нарушения в отношении ООО «Донец-ТВ» в апреле будет проведено очередное внеплановое систематическое наблюдение.

В отчетный период факты неосуществления вещания выявлены в ходе мониторинга на территориях конкурсных городов, в частности, в г. Новочеркасске, где с 22 февраля на 23 ТВК по техническим причинам приостановлено вещание ЗАО «Медиагруппа Южный Регион».

В целом в рамках ежеквартального мониторинга проанализирована вещательная деятельность около 80 телерадиоканалов. Информация о результатах мониторинга направлена в Управление контроля и надзора в сфере массовых коммуникаций Роскомнадзора.

*Государственный контроль и надзор в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, - за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм, а также к распространению информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети интернет) и сетей подвижной радиотелефонной связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | 43 | 56 | 48 | 48 | 195 | 51 |  |  |  | **51** |
| Проведено | 43 | 56 | 48 | 44 | 191 | 51 |  |  |  | **51** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 | 5 |  |  |  | **5** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 4 |  |  |  | **4** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 |  |  |  | **0** |

В 1квартале 2015 года проведен **мониторинг** информации (операторов связи, предоставляющих телематические услуги связи), содержащейся в ЕИС Роскомнадзора («Факты авторизации ОС для получения выгрузки из реестра для ТО»).

Сведения об авторизации операторов связи:

многотерриториальных операторов связи – 21;

однотерриториальных операторов в **Ростовской области –** 53.

**Сведения о регистрации ОС в Едином реестре**

*Ростовская область*

В ходе мониторинга и проверок операторов связи, установлено, что   
ООО «Интегрированные сети связи», ОАО «ОКТБ «Орбита» и ИП Лавров М.В. нарушены лицензионные условия и обязательные требования в сфере связи – оператор связи не осуществляют выгрузку информации из ЕАИС в целях ограничения и возобновления доступа к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и не выполняют требования по блокированию доступа к указателям страниц сайтов, внесенных в «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено».

В 1 квартале 2015 года в отношении виновных лиц составлено 5 протоколов об административных правонарушениях по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на изготовление экземпляров аудиовизуальных произведений, программ для ЭВМ, баз данных и фонограмм на любых видах носителей*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Организация проведения экспертизы информационной продукции в целях обеспечения информационной безопасности детей*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

**Разрешительная и регистрационная деятельность**

Полномочие выполняют – 4 единицы (с учетом вакантных должностей)

*Ведение реестра средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территории субъекта Российской Федерации, муниципального образования*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Количество поступивших заявок | 30 | 70 | 59 | 33 | **192** | 28 |  |  |  | **28** |
| Количество выданных свидетельств | 15 | 39 | 68 | 27 | **149** | 18 |  |  |  | **18** |
| Количество отказов | 12 | 16 | 12 | 3 | **43** | 9 |  |  |  | **9** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

Государственный реестр ведётся в соответствии с Порядком ведения регистрирующим органом реестра зарегистрированных СМИ, утвержденным приказом Роскомнадзора от 21.11.2011 № 1036, зарегистрированным в Минюсте РФ 20.02.2012, регистрационный № 23273, на бумажных и электронных носителях. Все данные должностными лицами своевременно вносятся в ЕИС Роскомнадзора.

*Ведение реестра плательщиков страховых взносов в государственные внебюджетные фонды – российских организаций и индивидуальных предпринимателей по производству, выпуску в свет (в эфир) и (или) изданию средств массовой информации (за исключением средств массовой информации, специализирующихся на сообщениях и материалах рекламного и (или) эротического характера) и предоставление выписок из него*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Количество поступивших заявок | 8 | 0 | 31 | 8 | **47** | 0 |  |  |  | **0** |
| Количество внесенных  в Реестр | 3 | 0 | 26 | 6 | **35** | 0 |  |  |  | **0** |
| Количество отказов | 2 | 0 | 5 | 2 | **9** | 0 |  |  |  | **0** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Регистрация средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения преимущественно на территории субъекта (субъектов) Российской Федерации, территории муниципального образования*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Количество поступивших заявок | 30 | 70 | 59 | 33 | **192** | 28 |  |  |  | **28** |
| Количество выданных свидетельств | 15 | 39 | 68 | 27 | **149** | 18 |  |  |  | **18** |
| Количество отказов | 12 | 16 | 12 | 3 | **43** | 9 |  |  |  | **9** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

Количество заявок и количество выданных свидетельств указано с учетом заявок на получение дубликата

Регистрация СМИ производилась в строгом соответствии с нормами Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации». Документы рассматривались в порядке, определенном Административным регламентом предоставления Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной услуги по регистрации средств массовой информации, утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 29 декабря 2011 года № 362 «Об утверждении».

В 1 квартале 2015 года от учредителей средств массовой информации поступило 28 заявок на регистрацию и перерегистрацию. В отчётном периоде:

1) зарегистрировано 10средств массовой информации, в том числе:

газет – 3,

журналов – 5,

телепрограмм – 1,

радиоканалов – 1,

2) перерегистрировано 8 средств массовой информации, в том числе:

газет – 3,

радиоканалов – 5,

Возвращено 9 заявлений учредителям в соответствии со ст. 13 Закона о СМИ, 4 из них были возвращены по заявлениям учредителей, в остальных случаях основаниями для возврата были сразу по нескольким статьям:

по основаниям ч. 1 ст. 10 Закона РФ о СМИ – 3;

по основаниям ч. 2 ст. 10 Закона РФ о СМИ – 2;

по основаниям п. 1 ч. 3 ст. 13 Закона РФ о СМИ – 2;

по основаниям п. 2 ч. 3 ст. 13 Закона РФ о СМИ – 1;

по основаниям п. 3 ч. 3 ст. 13 Закона РФ о СМИ – 1.

Необоснованных отказов в регистрации и возвратов заявлений без рассмотрения не было. Обжалований отказов в регистрации и возвратов без рассмотрения не было.

В 1 квартале 2015 года 18 средств массовой информации прекратили свою деятельность (по решению суда – 7, по решению учредителей – 11). В отчётном периоде в суды направлено 13 исковых заявлений о признании недействительными свидетельств о регистрации СМИ по основанию п. 2 ст. 15 Закона РФ – невыход в свет СМИ более одного года.

В 1 квартале 2015 года в Управление Роскомнадзора по Ростовской области от учредителей средств массовой информации поступило 28 заявок на регистрацию, перерегистрацию и внесение изменений в свидетельство о регистрации. Из них 18 средств массовой информации получили свидетельства о регистрации.

Не смотря на то, что данный показатель практически полностью совпадает с данными за аналогичный период прошлого года, можно отметить незначительное снижение общего количества действующих СМИ. По состоянию на 1 апреля текущего года их насчитывается 650, что на 1,2 % ниже аналогичного показателя прошлого года.

Кроме того отмечается увеличение количества аннулированных свидетельств о регистрации средств массовой информации. За прошедший период 18 средств массовой информации прекратили свою деятельность, а это на 16,7 % больше, чем в 1 квартале 2014 года. При этом в 64 % всех случаев деятельность СМИ была прекращена по решению учредителя.

По-прежнему высоким остается количество перерегистрированных СМИ. Если в прошлом году перерегистрация проходила по причине смены учредителей (в основном, в связи с упразднением Министерства внутренней и информационной политики Ростовской области, выступавшего в качестве соучредителя ряда СМИ), то в 1 квартале 2015 года основными причинами перерегистрации стали уточнение тематики и изменение формы периодического распространения массовой информации (для электронных СМИ).

В случае с печатными СМИ, отмечается тенденция к увеличению количества рекламных изданий примерно в 2 раза. Так в первом квартале 2015 года 68 % от общего объема вновь зарегистрированных печатных средств массовой информации стали рекламные издания. В отличие от тенденции всего 2014 года, когда возросло количество вновь регистрируемых газет и в какой-то момент даже превысило количество регистрируемых журналов, в первом квартале 2015 года ситуация изменилась в прямо противоположном направлении. На данный момент журналы составляют большую часть - 68 % от всех вновь зарегистрированных периодических печатных изданий.

**В сфере связи**

**лицензии на оказание услуг в области связи - 7755;**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание услуги связи** | **кол-во лицензий** | **количество операторов** |
| Телематические услуг связи | 2911 | 2903 |
| Услуги внутризоновой телефонной связи | 60 | 60 |
| Услуги междугородной и международной телефонной связи | 59 | 59 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа | 91 | 91 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов | 6 | 6 |
| Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа | 527 | 526 |
| Услуги подвижной радиосвязи в выделенной сети связи | 8 | 8 |
| Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования | 6 | 6 |
| Услуги подвижной радиотелефонной связи | 39 | 29 |
| Услуги подвижной спутниковой радиосвязи | 10 | 10 |
| Услуги почтовой связи | 278 | 278 |
| Услуги связи для целей кабельного вещания | 296 | 295 |
| Услуги связи для целей проводного радиовещания | 9 | 9 |
| Услуги связи для целей эфирного вещания | 298 | 123 |
| Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 736 | 730 |
| Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 1713 | 1704 |
| Услуги связи по предоставлению каналов связи | 696 | 689 |
| Услуги телеграфной связи | 2 | 2 |
| Услуги телефонной связи в выделенной сети | 10 | 10 |

**РЭС**  **- 55640**

**ВЧУ**  **- 115**

**франкировальные машины** **- 88**

Полномочия выполняют – 21 единица (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 01.04.2014 | 01.04.2015 |
| Количество лицензий / на 1 сотрудника | 6670 / 317,6 | 7755 / 369,3 |
| Количество РЭС и ВЧУ / на 1 сотрудника | 51242 / 2440,1 | 55755 / 2655,0 |
| Количество ФМ / на 1 сотрудника | 78 / 3,7 | 88 / 4,2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия в сфере связи*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 18 | 21 | 22 | 18 | **79** | 12 |  |  |  | **12** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0,9 | 1,0 | 2,9 | 1,3 | **3,8** | 0,6 |  |  |  | **0,6** |
| ***Внеплановые мероприятия в сфере связи*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 33 | 44 | 63 | 52 | **192** | 55 |  |  |  | **55** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 1,6 | 2,1 | 3 | 2,5 | **9,1** | 2,6 |  |  |  | **2,6** |

***При выполнении полномочий в отношении операторов связи*** структурироватьинформацию по количеству плановых мероприятий в разрезе полномочий не представляется возможным, так как проверка является совокупностью мероприятий государственного контроля (надзора).

*Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований по внедрению системы оперативно-розыскных мероприятий:*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 4 | 6 | 0 | **10** | 2 |  |  |  | **2** |
| Выдано предписаний | 0 | 4 | 4 | 0 | **8** | 2 |  |  |  | **2** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 8 | 12 | 0 | **20** | 4 |  |  |  | **4** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 6 | 7 | 9 | 11 | **33** | 5 |  |  |  | **5** |
| Выявлено нарушений | 8 | 10 | 16 | 18 | **52** | 9 |  |  |  | **9** |
| Выдано предписаний | 3 | 5 | 9 | 6 | **23** | 5 |  |  |  | **5** |
| Вынесено предупреждений | 1 | 0 | 9 | 4 | **14** | 4 |  |  |  | **4** |
| Составлено протоколов об АПН | 16 | 20 | 32 | 28 | **96** | 11 |  |  |  | **11** |

*Государственный контроль и надзор за использованием в сети связи общего пользования, технологических сетях и сетях связи специального назначения (в случае их присоединения к сети связи общего пользования) средств связи, прошедших обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
|  |  | ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к метрологическому обеспечению оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг (длительности соединения и объема трафика)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований к защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к оказанию услуг связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 13 | 12 | 4 | 1 | **30** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 6 | 3 | 1 | **10** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 2 | 1 | 0 | **3** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 2 | 22 | 6 | 2 | **32** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 14 | 32 | 40 | 38 | **124** | 19 |  |  |  | **19** |
| Выявлено нарушений | 12 | 104 | 236 | 26 | **378** | 10 |  |  |  | **10** |
| Выдано предписаний | 7 | 25 | 33 | 18 | **83** | 6 |  |  |  | **6** |
| Вынесено предупреждений | 1 | 1 | 6 | 7 | **15** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 15 | 208 | 492 | 46 | **761** | 15 |  |  |  | **15** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к построению сетей электросвязи и почтовой связи, требований к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей и сооружений связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 1 | 0 | 0 | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 1 | 0 | 0 | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | 1 | 5 | 8 | **14** | 15 |  |  |  | **15** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 4 | 6 | **10** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 1 | 5 | **6** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 3 | **3** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 8 | 6 | **14** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением установленных лицензионных условий и требований (далее - лицензионные условия) владельцами лицензий на деятельность по оказанию услуг в области связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 4 | 14 | 4 | 4 | **26** | 3 |  |  |  | **3** |
| Выдано предписаний | 2 | 6 | 1 | 1 | **10** | 3 |  |  |  | **3** |
| Вынесено предупреждений | 2 | 4 | 1 | 0 | **7** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 5 | 22 | 2 | 2 | **31** | 6 |  |  |  | **6** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 20 | 23 | 41 | 12 | **96** | 19 |  |  |  | **19** |
| Выявлено нарушений | 9 | 14 | 20 | 16 | **59** | 14 |  |  |  | **14** |
| Выдано предписаний | 6 | 8 | 9 | 12 | **35** | 4 |  |  |  | **4** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 4 | 6 | 3 | **13** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 13 | 26 | 38 | 26 | **103** | 26 |  |  |  | **26** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к пропуску трафика и его маршрутизации*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2054 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к использованию выделенного им ресурса нумерации в соответствии с установленным порядком использования ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Рассмотрение обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятие по ним решения и выдача предписания в соответствии с федеральным законом*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | 1 квартал 2014 | | 2 квартал 2014 | | 3 квартал 2014 | | 4 квартал 2014 | | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | | |
| Проведено | | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | | |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | | 2 квартал 2014 | | 3 квартал 2014 | | 4 квартал 2014 | | **2014** | | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | **0** | | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | **0** | | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | **0** | | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | **0** | | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | **0** | | 0 |  |  |  | **0** |

Фиксированная телефонная связь, ПД и ТМС

По результатам мероприятий государственного контроля (надзора) в 1 квартале 2015 года:

выдано 12 предписания об устранении выявленных нарушений;

вынесено 4 предупреждения о приостановлении действия лицензий;

составлено 38 протоколов об административных правонарушениях.

**Результаты проведенных мероприятий систематического наблюдения в отношении операторов связи универсального обслуживания**

По результатам мероприятия систематического наблюдения проведена внеплановая выездная проверка в отношении оператора универсального обслуживания ОАО «Ростелеком» - лицензия № 86467 «Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов». Проверкой охвачено 1 муниципальное образование Ростовской области.

Выявлены 5 нарушений обязательных требований при оказании универсальных услуг. Оператору связи выдано 1 предписание об устранении выявленных нарушений. Составлено 8 протоколов об административных правонарушениях по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ (осуществление предпринимательской деятельности с нарушением условий, предусмотренных специальным разрешением (лицензией)).

**Взаимодействие с силовыми структурами, правоохранительными органами, органами прокуратуры**

На основании полученных данных из УФСБ России по Ростовской области за нарушения требований постановления Правительства Российской Федерации от 27.08.2005 № 538 «О порядке взаимодействия операторов связи с уполномоченными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность» и условий осуществления деятельности в соответствии с имеющимися у операторов связи лицензиями проведены проверки в отношении ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» и ИП Лавров М.В.

В 1 квартале 2015 года за нарушения требований постановления Правительства Российской Федерации от 27.08.2005 № 538 «О порядке взаимодействия операторов связи с уполномоченными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность», в том числе при проведении плановых проверок, в отношении ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг», ОАО «ОКТБ «Орбита», ИП Лавров М.В., составлено 12 протоколов об административных правонарушениях по ч. 3 ст.14.1 КоАП РФ.

Представители Управления привлекались в качестве специалистов в мероприятиях, проводимых Прокуратурой г. Волгодонска и Егорлыкского района Ростовской области.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | 2 | 0 | 2 | 1 | **5** | 1 |  |  |  | **1** |
| Проведено | 2 | 0 | 2 | 1 | **5** | 1 |  |  |  | **1** |
| Выявлено нарушений | 2 | 0 | 1 | 3 | **6** | 5 |  |  |  | **5** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 4 | 0 | 2 | 6 | **12** | 10 |  |  |  | **10** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

При проведении мероприятий систематического наблюдения в отношении ФГУП «Почта России» выявлено:

Ростовская область. В 1 квартале 2015 год письменная корреспонденция межобластного потока была замедлена на этапах пересылки в г. Ростов-на-Дону и из г. Ростов-на-Дону. Из 770 учтенных писем 113 писем замедлено при пересылке от 1 до 9 дней, в контрольный срок поступило 657 писем или 85,32%.

Материалы по выявленным нарушениям направлены в Управление Роскомнадзора по ЦФО для принятия мер в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**По внутриобластному потоку:**

нарушение п.п. «а» 1 Нормативов частоты сбора из почтовых ящиков, обмена, перевозки и доставки письменной корреспонденции, а также контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции (приложение), утвержденных постановлением Правительства РФ от 24.03.2006 № 160 - нарушались нормативы частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, установленных на территории Азовского, Белокалитвинского, Сальского почтамтов; в связи с этим 62 письма замедлено при выемке из почтовых ящиков от 1 до 20 дней;

в нарушении требований п. 8 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Минкомсвязи от 31.07.2014 № 234 нарушался порядок оформления почтовых ящиков в Белокалитвинском и Сальском почтамтах.

По выявленным нарушениям в отношении должностных лиц УФПС Ростовской области и юридического лица ФГУП «Почта России» составлены 10 протоколов об административных правонарушениях в области связи по ч.3 ст. 14.1 КоАП РФ.

При проведении систематического наблюдения обследована письменная корреспонденция внутриобластного потока в количестве 2000 писем, в контрольные сроки прошло 1937 писем, т. е. 96,85%. Нарушений контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции внутриобластного потока не выявлено. Сравнительный анализ соблюдения контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции за 1 квартал 2014 и 1 квартал 2015 приведен в таблице.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Потоки | 1 квартал 2014 года | | | 1 квартал 2015 года | | |
| всего | в контрольный срок | % | всего | в контрольный срок | % |
| Внутриобластной (Ростовская область) | 1749 | 1643 | 93,94 | 2000 | 1937 | 97,51 |
| Межобластной (Ростовская область) | 788 | 533 | 67,64 | 770 | 657 | 85,32 |
| Межобластной (ЕМS-отправления) | 10 | 6 | 60 | 10 | 10 | 100 |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением организациями почтовой связи порядка фиксирования, хранения и представления информации о денежных операциях, подлежащих контролю в соответствии с законодательством Российской Федерации а также организации ими внутреннего контроля*

Полномочия выполняют – 3 единицы (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 01.04.2014 | 01.04.2015 |
| Количество лицензий на оказание услуг связи | 1 | 1 |
| Количество проверенных лицензий | 1 | 1 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0,3 | 0,3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 6 | **6** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 6 | **6** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 1 |  |  |  | **1** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

В 1 квартале 2015 года в отношении ФГУП «Почта России» была проведена внеплановая проверка с целью контроля исполнения ранее выданного предписания.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

В отношении операторов связи и владельцев производственно-технологических сетей связи

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 1 | 0 | 2 | 1 | **4** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 2 | 0 | 10 | 2 | **14** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 1 | 0 | 1 | 1 | **3** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 2 | 0 | 20 | 4 | **26** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения, включая надзор с учетом сообщений (данных), полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4  квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3  квартал 2015 | 4  квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 8 | 4 | 3 | 0 | **15** | 1 |  |  |  | **1** |
| Выдано предписаний | 8 | 2 | 3 | 0 | **13** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 2 | 1 | 0 | **3** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 6 | 6 | 0 | **12** | 2 |  |  |  | **2** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4  квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4  квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 14 | 16 | 32 | 17 | **79** | 9 |  |  |  | **9** |
| Выявлено нарушений | 73 | 86 | 253 | 331 | **743** | 101 |  |  |  | **101** |
| Выдано предписаний | 14 | 16 | 29 | 14 | **73** | 9 |  |  |  | **9** |
| Вынесено предупреждений | 5 | 9 | 5 | 6 | **25** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 144 | 211 | 519 | 662 | **1536** | 202 |  |  |  | **202** |

Результаты работы Управления **во взаимодействии с предприятиями радиочастотной службы** при осуществлении контрольно-надзорной деятельности приведены в таблице:

| Показатель | 1 квартал 2014 (%) | 1 квартал 2015 (%) |
| --- | --- | --- |
| доля протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, составленных по материалам радиоконтроля, полученным в ТО из радиочастотной службы (в процентах от общего числа составленных протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ). В данном показателе не должны учитываться результаты мероприятий по контролю, осуществляемых экспертами и экспертными организациями, при проведении проверок и мероприятий систематического наблюдения | 98% | 94,0% |
| доля выданных ТО предписаний об устранении выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ(в процентах от общего числа нарушений, выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля, сообщения о которых были направлены в ТО в отчетном периоде) | 93,1% | 90.2% |
| доля сообщений (данных) о признаках нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля и поступивших в ТО, которые при проверке ТО не подтвердились (в процентах от общего числа сообщений (данных) о признаках нарушений, полученных из радиочастотной службы в отчетном периоде) | 0,8% | 4,8% |

В 1 квартале 2015 года составлено 295 протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, составленных по материалам радиоконтроля, полученным в ТО из радиочастотной службы, что составило 94,2 % от общего числа составленных протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ.

Увеличение доли составленных протоколов об административных правонарушениях обусловлено увеличением выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС и ВЧУ в 1 квартале 2015 года.

В связи с сообщениями Филиала ФГУП «РЧЦ ЦФО» в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах без определения владельцев РЭС о работе РЭС технологических сетей, работающих без разрешительных документов, в 1 квартале 2015 года были направлены 40 запросов в отделы МВД по Миллеровскому, Азовскому, Ремонтненскому, Советскому, Багаевскому. Донецкому, Красносулинскому и другим районам Ростовской области об установлении владельцев радиоэлектронных средств. Получены ответы по 12 запросам, в отношении владельцев РЭС составлены протоколы об административных правонарушениях.

**Подвижная связь (радио- и радиотелефонная)**

В 1 квартале 2015 года в рамках осуществления полномочий в отношении операторов подвижной связи проведено 6 плановых мероприятия по систематическому наблюдению и 15 внеплановых проверок во взаимодействии с операторами. Проверено 156 объектов надзора, выявлено 121 нарушение в области связи, выдано 9 предписаний об устранении выявленных нарушений, составлено 295 протоколов об административных правонарушениях, сумма наложенных штрафов – 429,7 тыс. руб. Отмененных и непроведенных мероприятий нет.

**Для целей эфирного и кабельного вещания**

В 1 квартале 2015 года в рамках осуществления полномочий в отношении операторов оказывающих услуги связи для целей эфирного и кабельного вещания проведены 1 плановая и 2 внеплановые проверки. По результатам мероприятий проверены 2 объекта надзора, выявлено 2 нарушения в области связи, выдано 1 предписание, составлено 2 протокола об административных правонарушениях. Также была проведена проверка исполнения предписания ООО «Арт имэджин», в результате которой составлен протокол по ст. 19.5 КоАП РФ. Отмененных и непроведенных мероприятий нет. Эксперты и экспертные организации для проведения проверок за отчетный период не привлекались.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку использования франкировальных машин и выявления франкировальных машин, не разрешенных к использованию*

Полномочия выполняют – 3 единицы (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | 01.04.2014 | | | | 01.04.2015 | | |
| Количество ФМ | | | | | | 78 | | | | 88 | | |
| Нагрузка на 1 сотрудника | | | | | | 26 | | | | 29,3 | | |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | | 4 квартал 2015 | **2015** | |
| Запланировано | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 |  |  | |  | **0** | |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 |  |  | |  | **0** | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 |  |  | |  | **0** | |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 |  |  | |  | **0** | |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 |  |  | |  | **0** | |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | | 4 квартал 2015 | **2015** | |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 |  |  | |  | **0** | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 |  |  | |  | **0** | |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 |  |  | |  | **0** | |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 |  |  | |  | **0** | |

**Почтовая связь**

При рассмотрении поступивших обращений в отношении УФПС Ростовской области - филиала ФГУП «Почта России» и анализа полученной информации из УФПС Ростовской области выявлены нарушения п.п. 33, 47 «а», «в», 55 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2005 № 221 и Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Минкомсвязи России от 31.07.2014 № 234:

порядка вручения регистрируемых почтовых отправлений;

порядка рассмотрения претензий пользователей услугами почтовой связи;

контрольных сроков пересылки почтовых отправлений.

Всего таких нарушений за 1 квартал 2015 выявлено – 6 нарушений.

В 1 квартале 2015 года в ходе правоприменительной деятельности сотрудниками Управления Роскомнадзора по Ростовской области **в сфере почтовой связи**, было составлено 13протоколов об административных правонарушениях.

**Разрешительная и регистрационная деятельность**

*Выдача разрешений на применение франкировальных машин:*

Полномочия выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 года | 1 квартал 2015 года |
| Количество выданных разрешений | 2 | 10 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 2 | 10 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Количество поступивших заявок | 3 | 1 | 4 | 7 | **15** | 10 |  |  |  | **10** |
| Количество выданных разрешений | 2 | 1 | 3 | 4 | **10** | 10 |  |  |  | **10** |
| Количество отказов | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Нарушения сроков | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания*

Полномочия выполняют – 3 единицы (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 года | 1 квартал 2015 года |
| Количество выданных разрешений | 90 | 47 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 30 | 15,7 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Количество поступивших заявок | 125 | 99 | 64 | 68 | **356** | 58 |  |  |  | **58** |
| Количество выданных разрешений | 90 | 117 | 72 | 75 | **354** | 47 |  |  |  | **47** |
| Количество отказов | 9 | 0 | 0 | 1 | **10** | 0 |  |  |  | **0** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Оплачено госпошлины, тыс. руб. | 180 | 234 | 144 | 150 | **708** | 164,5 |  |  |  | **164,5** |

*Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

Полномочие выполняют – 3 единицы (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 года | 1 квартал 2015 года |
| Количество зарегистрированных (перерегистрированных) средств | 2417 | 3093 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 805,7 | 1031,0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Количество поступивших заявок на регистрацию | 3693 | 3088 | 2371 | 3422 | **12574** | 3229 |  |  |  | **3229** |
| Количество выданных впервые свидетельств | 2417 | 2828 | 2243 | 3073 | **10561** | 3093 |  |  |  | **3093** |
| Количество отказов | 96 | 35 | 20 | 30 | **181** | 123 |  |  |  | **123** |
| Количество перерегистрированных РЭС | 670 | 287 | 128 | 211 | **1296** | 273 |  |  |  | **273** |
| Прекращено действие свидетельств | 1515 | 779 | 653 | 1218 | **4165** | 1187 |  |  |  | **1187** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

В 1 квартале 2015 года было выдано 123 мотивированных отказа в регистрации РЭС и ВЧУ. Сравнительные данные о количестве отказов в выдаче свидетельств о регистрации РЭС и ВЧУ в соответствии с постановлением Правительства РФ от 12.10.2004 № 539 и причинах отказов приведены в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пункты ППРФ № 539 | п.12а) | п.12б) | п.12в) | п.12г) | п.12д) | Итого |
| 1 квартал 2014 года | 15 | 0 | 0 | 81 | 0 | 96 |
| 1 квартал 2015 года | 116 | 0 | 1 | 6 | 0 | 123 |

Основаниями для отказов в регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств явились:

а) несоответствие представляемых документов требованиям, установленным Правилами регистрации РЭС и ВЧУ – 116;

б) непредставление документов, необходимых для регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств в соответствии с настоящими Правилами – 0;

в) наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной или искаженной информации – 1;

г) несоответствие сведений о технических характеристиках и параметрах излучений радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, а также условий их использования требованиям, установленным в разрешении на использование радиочастот (радиочастотных каналов), техническим регламентам и национальным стандартам – 6;

д) невыполнение заявителем условия, установленного в разрешении на использование радиочастот или радиочастотных каналов, в части предельного срока регистрации радиоэлектронного средства, несоответствие сведений в заявлениях разрешениям на использование радиочастот, а также свидетельствам о присвоении позывного сигнала – 0.

*Участие в работе приемочных комиссий по вводу в эксплуатацию сооружений связи*

Полномочие выполняют – 17 специалистов (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Количество приемочных комиссий | 15 | 15 | 37 | 33 | **100** | 0 |  |  |  | **0** |
| Количество сооружений связи, введенных в эксплуатацию | 152 | 13 | 999 | 74 | **1238** | 5 |  |  |  | **5** |
| Количество выданных писем-уведомлений о возможности эксплуатации сооружений связи | 2 | 10 | 10 | 28 | **50** | 14 |  |  |  | **14** |

Основными недостатками, выявленными при обследовании сооружений связи, являются:

несогласование вносимых изменений в проекты в ходе строительства с проектировщиком;

отсутствие документов, подтверждающих организацию мероприятий по внедрению СОРМ на сооружении связи.

**В сфере защиты персональных данных**

*Государственный контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Количество объектов, в отношении которых исполняется полномочие** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| 1 | Количество операторов, включенных в реестр, и осуществляющих обработку персональных данных на территории субъекта | 9427 | 9802 | 10217 | 10665 | **10665** | 10888 |  |  |  | **10888** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| 1 | штатные единицы | 6 | 6 | 6 | 6 | **6** | 6 |  |  |  | **6** |
| 2 | фактическое количество | 2 | 2 | 2 | 2 | **2** | 3 |  |  |  | **3** |

| № пп | **Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | количество проведенных плановых мероприятий, из них: | 5 | 7 | 7 | 3 | **22** | 6 |  |  |  | **6** |
| 1.1 | количество проведенных плановых проверок | 4 | 3 | 6 | 3 | **16** | 6 |  |  |  | **6** |
| 1.2 | количество проведенных мероприятий по контролю в составе комплексных плановых проверок | 1 | 4 | 1 | 0 | **6** | 0 |  |  |  | **0** |
| 2 | количество отмененных плановых мероприятий | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| 3 | количество не проведенных плановых мероприятий | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| 4 | количество проведенных внеплановых проверок (в том числе в составе комплексных проверок), из них: | 4 | 1 | 1 | 0 | **6** | 0 |  |  |  | **0** |
| 4.1 | по контролю за исполнением предписаний | 4 | 1 | 1 | 0 | **6** | 0 |  |  |  | **0** |
| 4.2 | по рассмотрению обращений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| 4.3 | по требованию прокурора | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| 5 | количество проведенных мероприятий систематического наблюдения, из них: | 5 | 9 | 4 | 12 | **30** | 6 |  |  |  | **6** |
| 5.1 | в сети Интернет | 1 | 9 | 2 | 10 | **22** | 4 |  |  |  | **4** |
| 5.2 | в части оценки информации, размещенной в общественных местах | 2 | 0 | 1 | 1 | **4** | 1 |  |  |  | **1** |
| 5.3 | по выявлению в местах розничной торговли фактов незаконной реализации баз данных | 2 | 0 | 1 | 1 | **4** | 1 |  |  |  | **1** |
| 6 | количество выявленных нарушений норм законодательства в сфере персональных данных, в том числе: | 6 | 19 | 18 | 9 | **52** | 18 |  |  |  | **18** |
| 6.1 | при проведении плановых проверок | 6 | 13 | 17 | 6 | **42** | 7 |  |  |  | **7** |
| 6.2 | при проведении внеплановых проверок | 0 | 1 | 0 | 0 | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| 6.3 | при проведении мероприятий систематического наблюдения | 0 | 5 | 1 | 3 | **9** | 11 |  |  |  | **11** |
| 7 | количество выданных предписаний об устранении выявленных нарушений в сфере персональных данных, в том числе: | 2 | 5 | 7 | 2 | **16** | 4 |  |  |  | **4** |
| 7.1 | при проведении плановых проверок | 2 | 5 | 7 | 2 | **16** | 4 |  |  |  | **4** |
| 7.2 | при проведении внеплановых проверок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| 8 | количество составленных протоколов об административных правонарушениях в сфере персональных данных, в том числе: | 0 | 1 | 1 | 0 | **2** | 0 |  |  |  | **0** |
| 8.1 | при проведении плановых проверок | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| 8.2 | при проведении внеплановых проверок | 0 | 1 | 0 | 0 | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| 8.3 | при проведении мероприятий систематического наблюдения | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| 9 | сумма наложенных и взысканных административных штрафов, по ст. 19.5КоАП РФ, тыс. руб. | 0 | 10 | 20 | 0 | **30** | 0 |  |  |  | **0** |
| 10 | количество и результаты рассмотрения материалов, направленных в органы прокуратуры по ст. 13.11 КоАП РФ по плановым проверкам: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10.1 | количество направленных материалов | 2 | 5 | 7 | 2 | **16** | 4 |  |  |  | **4** |
| 10.2 | количество материалов рассмотренных органами прокуратуры | 2 | 5 | 6 | 2 | **15** | 3 |  |  |  | **3** |
| 10.3 | количество выданных органами прокуратуры представлений и предостережений | 0 | 2 | 3 | 1 | **6** | 2 |  |  |  | **2** |
| 10.4 | количество возбуждённых дел об административных правонарушениях по ст. 13.11 КоАП РФ, из них: | 4 | 5 | 6 | 2 | **17** | 3 |  |  |  | **3** |
| 10.4.1 | на ЮЛ | 2 | 2 | 4 | 2 | **10** | 1 |  |  |  | **1** |
| 10.4.2 | на ДЛ | 2 | 3 | 2 | 0 | **7** | 2 |  |  |  | **2** |
| 10.5 | отказано в возбуждении дел об административном правонарушении, из них по причинам: | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** | 1 |  |  |  | **1** |
| 10.5.1 | органы прокуратуры ограничились толь выдачей представлений и предостережений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 1 |  |  |  | **1** |
| 10.5.2 | органы прокуратуры приняли во внимание материалы, подтверждающие устранение выявленных нарушений | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| 10.6 | сумма наложенных и взысканных штрафов в отношении должностных и юридических лиц (по информации, поступившей из органов прокуратуры), тыс. руб. | 5,5 | 5,5 | 0 | 0 | **11** | 0 |  |  |  | **0** |
| 11 | количество и результаты рассмотрения материалов, направленных в органы прокуратуры по ст. 13.11 КоАП РФ по внеплановым проверкам: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11.1 | количество направленных материалов | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| 11.2 | количество материалов рассмотренных органами прокуратуры | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| 11.3 | количество выданных органами прокуратуры представлений и предостережений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| 11.4 | отказано в возбуждении дел об административном правонарушении с указанием причин | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| 11.5 | сумма наложенных и взысканных штрафов в отношении должностных и юридических лиц | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

| № пп | **Оценка эффективности контрольно-надзорной деятельности ТО в сфере персональных данных** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | выполнение плана проведения проверок (%) | 100 | 100 | 87,5 | 100 | **95,6** | 100 |  |  |  | **100** |
| 2 | доля плановых проверок, по итогам которых выявлены правонарушения | 0,4 | 0,7 | 1 | 0,6 | **0,67** | 0,6 |  |  |  | **0,6** |
| 3 | доля внеплановых проверок, по итогам которых выявлены правонарушения | 0 | 1 | 0 | 0 | **0,17** | 0 |  |  |  | **0** |
| 4 | доля мероприятий систематического наблюдения, по итогам которых выявлены правонарушения | 0 | 0,2 | 0,25 | 0,25 | **0,3** | 0,6 |  |  |  | **0,6** |
| 5 | доля отмененных проверок, из них по причинам: | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| 5.1 | прекращения деятельности оператора | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| 5.2 | др. причины | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| 6 | доля не проведенных проверок, из них по причинам: | 0 | 0 | 0,125 | 0 | **0,043** | 0 |  |  |  | **0** |
| 6.1 | отсутствия оператора по месту регистрации | 0 | 0 | 0,125 | 0 | **0,043** | 0 |  |  |  | **0** |
| 6.2 | прекращения деятельности оператора | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| 7 | доля плановых проверок, по итогам, проведения которых материалы переданы в органы прокуратуры | 0,4 | 0,7 | 1 | 0,6 | **0,67** | 0,6 |  |  |  | **0,6** |
| 8 | доля внеплановых проверок, по итогам, проведения которых материалы переданы в органы прокуратуры | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| 9 | доля проверок, в ходе проведения которых выявлены правонарушения, связанные с неисполнением предписаний. | 0 | 1 | 0 | 0 | **0,25** | 0 |  |  |  | **0** |

| № пп | **Нарушения, допускаемые операторами в области персональных данных, выявленные при проведении плановых проверок** | **Характер возможного вреда (ущерба) от нарушения** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ПД1: обработка персональных данных в случаях, непредусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" (ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152‑ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| 2 | ПД3: невыполнение в установленный срок законного предписания органа (должностного лица) Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных (ст.23 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных") | воспрепятствование исполнению, предоставленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, полномочий по предупреждению, выявлению и пресечению нарушений в области персональных данных | 0 | 1 | 0 | 0 | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| 4 | ПД7: несоответствие содержания письменного согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации (ч. 4  ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 1 | 3 | 1 | **5** | 1 |  |  |  | **1** |
| 5 | ПД10: обработка биометрических персональных данных без письменного согласия субъекта персональных данных(ч. 1  ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| 6 | ПД11: обработка специальных категорий персональных данных за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 10 Федерального закона "О персональных данных" (ч. 1  ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 3 | 5 | 1 | 1 | **10** | 1 |  |  |  | **1** |
| 7 | ПД14: нарушение требований конфиденциальности при обработке персональных данных(ст. 7 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 1 | 1 | 3 | **5** | 2 |  |  |  | **2** |
| 8 | ПД15: несоблюдение оператором требований по информированию лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации (п. 6 Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687) | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| 9 | ПД17: несоблюдение оператором установленных требований при ведении журналов (реестров, книг), содержащих персональные данные, необходимые для однократного пропуска субъекта персональных данных на территорию, на которой находится оператор, или в иных аналогичных целях (п. 8 Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687) | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| 10 | ПД18: локальными актами оператора не установлены места хранения персональных данных (материальных носителей) и не определен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации, либо имеющих к ним доступ (п. 13 Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687) | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 0 | 1 | 1 | **2** | 0 |  |  |  | **0** |
| 11 | ПД19: несоблюдение оператором условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ. (п. 15 Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687) | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 1 | 0 | 0 | 0 | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| 12 | ПД20: несоблюдение оператором установленных требований обработки персональных данных после достижения цели обработки (ч. 4  ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| 13 | ПД22: в поручении (тексте договора) на основании которого оператор поручает обработку персональных данных другому лицу не определена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, не указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ч. 3  ст. 6 Федерального закона от27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 3 | 6 | 0 | **9** | 1 |  |  |  | **1** |
| 15 | ПД30: непринятие оператором правовых и организационных мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий (ч. 1  ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 0 | 1 | 1 | **2** | 1 |  |  |  | **1** |
| 16 | ПД31: обработка персональных данных избыточных по отношению к заявленным целям их обработки (ч. 5  ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 2 | 4 | 2 | 1 | **9** | 3 |  |  |  | **3** |
| 18 | ПД39: непринятие оператором мер по опубликованию или обеспечению неограниченного доступа к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных(ч. 2  ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 4 | 1 | 0 | **5** | 9 |  |  |  | **9** |
|  | ВСЕГО: |  | 6 | 19 | 18 | 9 | **52** | 18 |  |  |  | **18** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Средняя нагрузка на сотрудника** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| 1 | общее количество мероприятий | 14 | 9 | 12 | 15 | **50** | 12 |  |  |  | **12** |
| 2 | трудоемкость на одно мероприятие (чел./час.) | 50 | 50 | 50 | 50 | **50** | 50 |  |  |  | **50** |
| 3 | общие трудозатраты (чел./час.) | 700 | 450 | 600 | 750 | **2550** | 600 |  |  |  | **600** |
| 4 | фактическое количество сотрудников (чел.) | 2 | 2 | 2 | 2 | **2** | 3 |  |  |  | **3** |
| 5 | средняя нагрузка на сотрудника (чел./час) | 350 | 225 | 300 | 375 | **1250** | 200 |  |  |  | **200** |

В отчетном периоде эксперты и экспертные организации для проведения мероприятий по контролю не привлекались.

Нарушений сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия, не было. Полномочие исполняется своевременно и в полном объёме.

*Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Количество объектов, в отношении которых исполняется полномочие** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| 1 | общее количество операторов включённых в Реестр по состоянию на отчетный период | 9427 | 9802 | 10217 | 10665 | **10665** | 10888 |  |  |  | **10888** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| 1 | штатные единицы | 3 | 3 | 3 | 3 | **3** | 3 |  |  |  | **3** |
| 2 | фактическое количество | 2 | 2 | 2 | 2 | **2** | 3 |  |  |  | **3** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия.**  **За отчетный период введено в ЕИС** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| 1 | уведомления об обработке персональных данных, из них: | 415 | 513 | 581 | 517 | **2026** | 295 |  |  |  | **295** |
| 1.1 | поступившие по направленным письмам в адрес операторов о необходимости представления уведомления | 322 | 495 | 560 | 307 | **1766** | 133 |  |  |  | **133** |
| 2 | информационные письма о внесении изменений в Реестр | 62 | 46 | 54 | 326 | **488** | 317 |  |  |  | **317** |
| 3 | заявления об исключении сведений из Реестра | 0 | 4 | 2 | 4 | **10** | 1 |  |  |  | **1** |
| 4 | заявления на предоставление выписки из Реестра | 2 | 0 | 1 | 1 | **4** | 0 |  |  |  | **0** |
| 5 | количество внесенных сведений в Реестр | 292 | 342 | 417 | 452 | **1508** | 224 |  |  |  | **224** |
| 6 | количество внесенных изменений в Реестр | 50 | 47 | 33 | 249 | **379** | 181 |  |  |  | **181** |
| 7 | количество исключённых сведений из Реестра, в том числе: | 8 | 4 | 2 | 4 | **18** | 1 |  |  |  | **1** |
| 7.1 | по условию | 0 | 4 | 2 | 4 | **10** | 1 |  |  |  | **1** |
| 7.2 | по сроку | 8 | 0 | 0 | 0 | **8** | 0 |  |  |  | **0** |
| 8 | Количество предоставленных выписок из Реестра | 2 | 0 | 1 | 1 | **4** | 0 |  |  |  | **0** |
| 9 | приказы по ведению Реестра: | 21 | 28 | 27 | 32 | **108** | 23 |  |  |  | **23** |
| 9.1 | о внесении сведений в Реестр | 11 | 13 | 14 | 14 | **52** | 11 |  |  |  | **11** |
| 9.2 | о внесении изменений в Реестр | 9 | 11 | 11 | 14 | **45** | 11 |  |  |  | **11** |
| 9.3 | об исключении из Реестра | 1 | 4 | 2 | 4 | **11** | 1 |  |  |  | **1** |

| № пп | **Мероприятия по активизации работы с операторами** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | количество направленных операторам писем о необходимости предоставления уведомления | 900 | 750 | 956 | 600 | **3206** | 900 |  |  |  | **900** |
| 2 | количество направленных операторам писем о необходимости предоставления дополнительных сведений | 0 | 0 | 62 | 150 | **212** | 150 |  |  |  | **150** |
| 3 | количество сайтов, на которых была размещена информация о необходимости уведомления уполномоченного органа | 1 | 2 | 3 | 0 | **6** | 3 |  |  |  | **3** |
| 4 | количество объявлений, статей, интервью руководителя, заместителей руководителя и др. сотрудников в СМИ | 0 | 1 | 0 | 0 | **1** | 2 |  |  |  | **2** |
| 5 | количество проведенных мероприятий для операторов с участием руководителя, заместителей руководителя и др. сотрудников | 2 | 2 | 3 | 3 | **10** | 3 |  |  |  | **3** |
| 6 | количество составленных административных протоколов по ст. 19.7 КоАП РФ за не предоставление ответов на запросы Управления | 214 | 260 | 190 | 156 | **821** | 87 |  |  |  | **87** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Средняя нагрузка на сотрудника | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| 1 | общее количество мероприятий (документов) | 732 | 611 | 864 | 1074 | **3281** | 1350 |  |  |  | **1350** |
| 2 | трудоемкость на одно мероприятие (чел./час.) | 1,1 | 1,1 | 1,1 | 1,1 | **1,1** | 1,1 |  |  |  | **1,1** |
| 3 | общие трудозатраты (чел./час.) | 805 | 672 | 950 | 1181 | **3608** | 1485 |  |  |  | **1485** |
| 4 | фактическое количество сотрудников (чел.) | 2 | 2 | 2 | 2 | **2** | 3 |  |  |  | **3** |
| 5 | средняя нагрузка на сотрудника (чел./час) | 402 | 336 | 475 | 590 | **1803** | 495 |  |  |  | **495** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Нарушения административного регламента по ведению Реестра** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| 1 | количество сведений об операторах, внесенных в Реестр позднее 15 дней с момента регистрации | - | - | - | - | **-** | - |  |  |  | **-** |
| 2 | количество изменений об операторах, внесенных в Реестр позднее 15 дней с момента регистрации | - | - | - | - | **-** | - |  |  |  | **-** |
| 3 | количество сведений об исключении, внесенных в Реестр позднее 15 дней с момента регистрации | - | - | - | - | **-** | - |  |  |  | **-** |
| 4 | количество выписок из Реестра, предоставленных позднее 5 дней с момента регистрации запроса | - | - | - | - | **-** | - |  |  |  | **-** |
| 5 | количество общедоступных сведений, размещенных в Реестре в сети Интернет позднее 3 дней с даты подписания приказа | - | - | - | - | **-** | - |  |  |  | **-** |
| № пп | **Нарушения методических рекомендаций по ведению Реестра** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| 1 | количество уведомлений с нарушением сроков нахождения в статусах "в процессе создания", "принято", "на включение в приказ" | - | - | - | - | **-** | - |  |  |  | **-** |
| 2 | количество приказов на внесение (изменение, исключение) сведений в Реестр с нарушением сроков согласования | - | - | - | - | **-** | - |  |  |  | **-** |
| 3 | количество приказов на внесение (изменение, исключение) сведений в Реестр с нарушением сроков утверждения | - | - | - | - | **-** | - |  |  |  | **-** |

В целом Управление эффективно выполняет полномочия по ведению Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

В 1 квартале 2015 г. Управление Роскомнадзора по Ростовской области добилось увеличения количества полученных информационных писем о внесении изменений в Реестр по сравнению с аналогичным периодом 2014 г. более чем в 5 раз.

С целью повышения точности и достоверности сведений, содержащихся в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, предлагаем реализовать возможность территориальным управлениям исключать недействующие юридические лица из реестра операторов, в том числе только на основании информации из Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ).

***1.3.2. Обеспечивающие функции***

*Административно-хозяйственное обеспечение - организация эксплуатации и обслуживания зданий Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 2 единицы (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

В 1 квартале 2015 года заключено:

государственных контрактов – 14;

договоров – 39, в том числе:

на поставку электрической энергии от 16.02.2015№ 445 с ООО «Энергосбыт-Первомайский» в г. Ростове-на-Дону;

на услуги по водоснабжению и водоотведению от 16.02.2015 № 9605 с АО «Ростовводоканал» в г. Ростове-на-Дону;

на теплоэнергетические ресурсы от 18.02.2015 № 66/14 с МУП «Теплокоммунэнерго» в г. Ростове-на-Дону; от 24.02.2015 № 1808 с ООО «Лукойл-ТТК» в г. Ростове-на-Дону.

В период отопительного сезона проводится техническое обслуживание двух узлов учета тепловой энергии по договору от 25.02.2015 № 15 с ООО «Регион-Сервис».

*Выполнение функций государственного заказчика - размещение в установленном порядке заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, проведение нир, окр и технологических работ для государственных нужд и обеспечения нужд Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

В 1 квартале 2015 года размещение заказов проводилось конкурентными способами.

Способом запроса котировок – 4, в том числе:

на оказание информационных услуг с использование установленных экземпляров справочно-правовых систем;

на оказание услуг по техническому обслуживанию автомобилей;

на оказание услуг по уборке служебных помещений;

на поставку немаркированных конвертов.

Способом электронного аукциона – 2 (на момент составления отчета не завершены, в стадии приема заявок), в том числе:

на поставку автомобильных бензинов (НМЦК 806 тыс. руб.);

на поставку бумаги для офисной техники (НМЦК 120 тыс. руб.).

Экономия бюджетных средств составила 160,56 тыс. руб.

*Защита государственной тайны - обеспечение в пределах своей компетенции защиты сведений, составляющих государственную тайну*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

Собственное режимно-секретное подразделение в Управлении не организовано. Услуги по защите государственной тайны до 30.04.2015 оказывает ООО РЭАЦ «Эксперт» по договору от 12.01.2015 № СО-1/01.

Работа по допуску и сохранению сведений, относящихся к государственной тайне проводится в Управлении в соответствии с требованиями Федерального закона «О государственной тайне» от 21.07.1993 № 5485-1–ФЗ, Инструкции по обеспечению режима секретности в Российской Федерации, утвержденной постановлением Правительства РФ от 05.01.2004 № 3-1, постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении инструкции о порядке допуска должностных лиц и граждан Российской Федерации к государственной тайне» от 06.02.2010 № 63.

*Иные функции - организация внедрения достижений науки, техники и положительного опыта в деятельность подразделений и территориальных органов Роскомнадзора*

В отчетном периоде мероприятия не проводились.

*Иные функции - осуществление организации и ведение гражданской обороны*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

В 1 квартале 2015 года в рамках проводимой работы по гражданской обороне осуществлено обучение 1 сотрудника (члена эвакуационной комиссии) на городских курсах ГО.

Утвержден план обучения сотрудников Управления по подготовке к защите населения, материальных и культурных ценностей от опасностей военного характера, чрезвычайных ситуаций и пожаров на 2015 год по 19-часовой программе.

*Иные функции - работа по охране труда*

Полномочие выполняют – 1 специалист (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

Охрана труда в Управлении организована в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Трудового Кодекса Российской Федерации, нормативных правовых актов по охране труда. Штатных подразделений по охране труда нет. Решение организационных вопросов охраны труда, вопросов контроля ее состояния возложено на специалиста-эксперта отдела по надзору в сфере использования РЭС и ВЧУ.

В Управлении создана постоянно действующая комиссия по проверке знаний охраны труда и электробезопасности и контроля состояния охраны труда.

Численность работников на 01.04.2015 составляет:

по штату – 88 единиц;

фактически – 57 человек.

В отчетном периоде несчастных случаев, производственного травматизма и профессиональных заболеваний не было, работы с тяжелыми и вредными условиями труда не производились. Состояние условий и охраны труда соответствуют требованиям Трудового кодекса Российской Федерации. Потерь рабочего времени по причинам, связанным с травматизмом и профзаболеваниями, не было.

В 1 квартале 2015 года были проведены следующие мероприятия по охране труда.

*Организационные мероприятия:*

проведены повторные инструктажи по охране труда и электробезопасности во всех подразделениях и со всеми категориями работников Управления с оформлением в журналах регистрации инструктажа на рабочем месте под роспись;

проведены вводные инструктажи и обучение по охране труда на рабочем месте вновь принятых работников с оформлением в журналах регистрации вводного инструктажа и регистрации инструктажа на рабочем месте под роспись;

при проведении всех видов инструктажей со всеми категориями работников Управления особое внимание уделяется недопущению несчастных случаев, производственного и бытового травматизма, а также профессиональных заболеваний;

в должностных регламентах определены права и обязанности работников в области охраны труда;

медицинские аптечки проверены и укомплектованы медикаментами, определены места их хранения;

в здании Управления на всех этажах вывешены планы эвакуации на случай пожара;

водительский состав и уборщики помещений обеспечены необходимыми средствами индивидуальной защиты и моющими средствами.

*Технические мероприятия:*

обеспечено проведение периодического технического обслуживания охранно-пожарной сигнализации;

выполнен текущий ремонт и проведено техническое обслуживание легковых автомобилей.

*Экологические мероприятия:*

организовано снабжение питьевой водой из кулеров в помещении приемной и в актовом зале Управления;

помещения и здание Управления содержатся в чистоте и порядке, организован вывоз ТБО.

В 1 квартале 2015 года на улучшение условий и охрану труда, противопожарной безопасности в Управлении израсходовано – 206 тыс. руб.

Работники Управления обеспечены сертифицированными средствами индивидуальной защиты. Коллективных средств защиты Управление не имеет.

В отчетном периоде обучение и проверка знаний по охране труда и электробезопасности проводилась у всех вновь принятых сотрудников Управления.

Обучение по вопросам охраны труда и электробезопасности проводится в системе технической учебы, как в масштабе управления, так и в структурных подразделениях по тематике программ обучения, с фиксацией в журнале единого учета работы по охране труда. В Управлении используется автоматизированная система проверки знаний по охране труда и электробезопасности.

*Кадровое обеспечение деятельности - документационное сопровождение кадровой работы*

Полномочие выполняют – 1 специалист (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | Не планировалось | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | 184 | 489 | 490 | 495 | **1658** | 438 |  |  |  | **438** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 184 | 489 | 490 | 495 | **1658** | 438 |  |  |  | **438** |
| Нарушено сроков | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

**Подготовка статистической отчетности по кадрам**

1. По форме № П-4 (рабочие места) «Сведения о движении работников, рабочих мест в 2014 году», 23.01.2015.

2. По форме № 2-ГС (ГЗ) «Сведения о дополнительном профессиональном образовании федеральных государственных гражданских служащих и гражданских служащих субъектов Российской Федерации за 2014 год», 23.01.2015

**Ведение кадрового делопроизводства**

1. Осуществление приема на работу – 4 человека.

2. Осуществление увольнения – 6 человек.

3. Осуществление переводов на другие должности – 2 человека.

4. Подготовка проектов приказов по личному составу и поощрениям – 26 приказов.

5. Подготовка приказов по отпускам – 32 приказа.

6. Подготовка приказов о командировании, подготовка командировочных удостоверений и служебных заданий – 28 приказов.

7. Подготовка приказов по основной деятельности – 19 приказов.

8. Подготовка приказов о проведении служебных проверок - 1 приказ.

9. Изготовление и выдача удостоверений гражданских служащих управления – 4 штуки.

10. Организация работы по разработке, сбору и внесению в личные дела должностных инструкций работников и должностных регламентов госслужащих – 6 штук.

11. Подготовка трудовых договоров, служебных контрактов и дополнительных соглашений – 6 штук.

12. Ведение трудовых книжек, записи о приеме, переводах, увольнениях, классных чинах – 16 штук.

13. Формирование личных дел вновь принятых работников – 2 штуки.

14. Ведение личных дел, внесение изменений – 32 штуки.

15. Подготовка личных карточек Т-2 и Т-2ГС вновь принятых работников – 4 штуки.

16. Ведение личных карточек Т-2 и Т-2ГС, внесение изменений – 38 штук.

17. Проведение работы по занесению сведений по кадровому составу в ЕИС, регулярное внесение изменений – 12.

18. Сбор и проверка табелей учета рабочего времени – 48 штук.

19. Подготовка и заверение копий трудовых книжек и других документов – 5.

20. Подготовка и отправка писем – 56 штук:

в том числе: СЭД – 10, почтой – 9, фельдсвязью – 9, электронной почтой – 16, вручено лично – 12.

21. Регистрация в журналах – 89 (приказов, трудовых книжек, служебных контрактов и трудовых договоров, личных карточек, личных дел, служебных удостоверений, листков нетрудоспособности, справок).

22. Использование в работе информационно-справочной системы «Консультант +».

**Проведение конкурсов на замещение вакантных должностей**

Проведен 1 этап конкурса на замещение вакантных должностей Управления.

Подано 19 заявлений на участие в конкурсе.

**Присвоены классные чины государственной гражданской службы Российской Федерации** 3 государственным гражданским служащим.

**Работа в Федеральном Портале управленческих кадров**

Подготовлен отчет Управления по работе с Федеральным Порталом управленческих кадров за 1 квартал.

**Ведение воинского учета**

1. Направление в военные комиссариаты (по месту регистрации граждан) сведений о принятых на работу и уволенных с работы граждан, пребывающих в запасе – 6 человек.

2. Постановка на воинский учет граждан, принятых на работу. Проверка наличия документов воинского учета и отметок военного комиссариата о постановке на воинский учет – 3 человека.

3. Бронирование граждан, пребывающих в запасе – 1 человек.

*Кадровое обеспечение деятельности - организация мероприятий по борьбе с коррупцией*

Данное полномочие выполняют – 2 единицы (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | 40 | 102 | 12 | 22 | **176** | 64 |  |  |  | **64** |
| Проведено мероприятий | 40 | 102 | 12 | 22 | **176** | 64 |  |  |  | **64** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 40 | 51 | 6 | 11 | **108** | 32 |  |  |  | **32** |
| Нарушено сроков | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

1. Проводился мониторинг средств массовой информации на предмет выявления опубликованных в них сведений, обращений граждан о фактах коррупции, личной заинтересованности государственных гражданский служащих Управления. Сообщений о коррупционных проявлениях со стороны должностных лиц Управления в СМИ не поступало.

2. Проведено 12 собеседований с гражданами, поступающими на государственную гражданскую службу, а также разъяснительная работа с гражданскими служащими с целью обеспечения соблюдениями ими ограничений и запретов при исполнении служебных обязанностей.

3. Раздел Интернет-страницы Управления официального сайта Роскомнадзора, посвященный вопросам противодействия коррупции, сформирован в соответствии с едиными требованиями к размещению и исполнению подразделов официальных сайтов всех федеральных государственных органов, актуализируется по мере необходимости.

4. В Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу предоставлены сведения о деятельности комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов за 1 квартал 2015 года. Проведено 1 заседание.

5. В Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу предоставлены сведения об изменениях в Плане проведения ротации федеральных государственных гражданских служащих и информация о принятых мерах по организацииротации федеральных государственных гражданских служащих

6. В Роскомнадзора направлен отчет о выполнении государственного заказа в 2014 году и потребность в обучении государственных гражданских служащих Управления на 2015 год в рамках государственного заказа на профессиональную переподготовку, повышение квалификации и стажировку федеральных государственных служащих.

7. В Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу направлен отчет о выполнения Плана противодействия коррупции Управления Роскомнадзора по Ростовской области на 2014-2015 годы за 1 квартал 2015 года.

8. Во исполнение законодательства о противодействии коррупции в связи с проведением проверки достоверности сведений, представленных гражданскими служащими и гражданами, претендующими на замещение должности гражданской службы осуществляется взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти путем направления запросов:

в высшие образовательные учреждения о сведениях об образовании – 6 запросов.

в ГУ МВД России по Ростовской области о наличии (отсутствии) наснятой или непогашенной судимости – 5 запросов.

9. По поручению Роскомнадзора в порядке мер по профилактике коррупционных правонарушений с гражданскими служащими, планирующими увольнение с гражданской службы, проводился инструктаж. Проинструктировано 5 гражданских служащих.

10. В соответствии с законодательством Российской Федерации в области противодействия коррупции гражданскими служащими Управления подано 38 справок о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих, супруги (супруга) и несовершеннолетних детей.

*Кадровое обеспечение деятельности - организация профессиональной подготовки государственных служащих, их переподготовка, повышение квалификации и стажировка*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | 11 | 15 | 12 | 15 | **53** | 9 |  |  |  | **9** |
| Проведено мероприятий | 11 | 15 | 12 | 15 | **53** | 9 |  |  |  | **9** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 11 | 14 | 12 | 15 | **53** | 9 |  |  |  | **9** |
| Нарушение срока | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

Повысили квалификацию:

по теме: «Организация работы по представлению сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера государственных гражданских служащих территориальных органов в 2015 году», в режиме ВКС, 1 человек;

по теме: «Образовательно-практический семинар по вопросам защиты прав субъектов персональных данных», семинар в г. Москве, 1 человек;

по теме: «Порядок информационного взаимодействия ППП ЕИС Роскомнадзора с новыми электронными формами ЕПГУ, предоставление госуслуг в электронном виде. Порядок организации и проведение работ в ТО Роскомнадзора по защите информации», в режиме ВКС, 2 человека;

по теме: «Правовое обеспечение деятельности территориальных органов Роскомнадзора и его подведомственных предприятий», семинар в г. Москве, 2 человека;

по теме: «Итоги деятельности территориальных органов в области персональных данных в 2014 году: итоги, проблемные вопросы и приоритетные направления развития деятельности в области персональных данных», в режиме ВКС, 2 человека;

по программе: «Повышение квалификации и переподготовка должностных лиц и специалистов ГО и городского звена областной подсистемы РСЧС» на городских курсах ГО, 1 человек.

В соответствии с План-графиком проведения семинаров и совещаний территориальный органов Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в Южном федеральном округе на январь-март 2015 года в режиме ВКС сотрудниками Управления Роскомнадзора по Ростовской области приняли участие в 3 обучающих мероприятиях, проведенных Управлением Роскомнадзора по Южному федеральному округу.

*Контроль исполнения планов деятельности*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

План деятельности Управления на 2015 год утвержден приказом руководителя от 12.11.2014 № 655. В течение отчетного периода в План деятельности Управления вносились необходимые изменения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Данные о внесенных изменениях приведены в разделе 1.1.

План деятельности Управления в 1 квартале 2015 года выполнен на 98,7 %. Не проведена 1 плановая проверка, отменено 1 мероприятие систематического наблюдения.

*Контроль исполнения поручений*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

*Мобилизационная подготовка - обеспечение мобилизационной подготовки, а также контроль и координация деятельности подразделений и территориальных органов по их мобилизационной подготовке*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | по отдельному плану | | | | | | | | | |

Мобилизационная подготовка проводится по отдельному плану, утверждённому руководителем Управления. В Управлении по состоянию на 01.04.2015 для предоставления отсрочки от призыва гражданам, пребывающим в запасе, забронировано 6 сотрудников из 15 граждан, пребывающих в запасе, подлежащих бронированию по перечню № 82.

*Организация делопроизводства - организация работы по комплектованию, хранению, учету и использованию архивных документов*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей).

В численность обслуживающего персонала входит 4 единицы делопроизводителей.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий |  | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | |  |
| Проведено мероприятий, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| принято в архив | 0 | 57 | 0 | 0 | **57** | 0 |  |  |  | **0** |
| проведено заседаний ЭК | 1 | 1 | 0 | 0 | **2** | 0 |  |  |  | **0** |
| составлено Актов о выделении к уничтожению документов | 0 | 2 | 0 | 0 | **2** | 0 |  |  |  | **0** |
| отобрано и уничтожено дел | 0 | 264 | 0 | 0 | **264** | 0 |  |  |  | **0** |

В отчетном периоде начата работа по подготовке описи дел постоянного хранения за 2014 год, в том числе по личному составу. В профильных отделах проведена подготовительная работа по выделению документов, подлежащих экспертной оценке, по результатам которой будет принято решение о дальнейшем хранении либо выделению к уничтожению документов прошлых лет.

Ниже приведен отчет об объемах документооборота в 1 квартале 2015 года, сформированный системой электронного документооборота ЕИС Роскомнадзора.

Объем документооборота Управления Роскомнадзора по Ростовской области

c 01.01.2015 по 31.03.2015

| **№** | **Тип документа** | **Количество документов** |
| --- | --- | --- |
| 1 | **Внутренние - Обращения граждан, из них:** | **45** |
|  | Докладная записка | 31 |
|  | Докладная записка по надзорной деятельности | 14 |
| 2 | **Внутренние документы, из них:** | **677** |
|  | Доверенность | 27 |
|  | Докладные записки | 426 |
|  | Приказ | 199 |
|  | Протоколы | 5 |
|  | Служебная записка | 20 |
| 3 | **Входящие - Обращения граждан, из них:** | **382** |
|  | Жалобы на оказание государственных услуг |  |
|  | Обращения граждан по основной деятельности | 382 |
| 4 | **Входящие документы, из них:** | **5333** |
|  | Для служебного пользования |  |
|  | Жалобы по делам об административных правонарушениях |  |
|  | Запрос | 103 |
|  | Нормативно-правовые | 75 |
|  | Организационно-распорядительный | 76 |
|  | Письмо | 1828 |
|  | Предоставление государственных услуг | 2367 |
|  | Судебный | 487 |
|  | Уведомление | 397 |
| 5 | **Исходящие - Обращения граждан, из них:** | **545** |
|  | Запрос | 61 |
|  | Ответ | 344 |
|  | Письмо | 140 |
| 6 | **Исходящие документы, из них:** | **2236** |
|  | Гарантийное письмо | 5 |
|  | Заключение |  |
|  | Запрос | 101 |
|  | Заявление | 38 |
|  | Контроль и надзор |  |
|  | Ответ | 132 |
|  | Персональные данные |  |
|  | Письмо | 1192 |
|  | Планирование деятельности | 51 |
|  | РЭС ВЧУ | 223 |
|  | Регистрация СМИ |  |
|  | Сопроводительное письмо | 156 |
|  | Справка | 87 |
|  | Судовые радиостанции | 2 |
|  | Телеграмма | 80 |
|  | Уведомление | 155 |
|  | Франкировальные машины | 14 |
| 7 | **Прием граждан** | **1** |
|  | **Всего:** | **9219** |

*Организация прогнозирования и планирования деятельности*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

*Организация работы по организационному развитию*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

*Организация работы по реализации мер, направленных на повышение эффективности деятельности*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

В целях обеспечения полноты, своевременности и достоверности сведений, размещенных сотрудниками Управления в ЕИС Роскомнадзора и подсистеме электронного документооборота, в соответствии с установочным приказом от 03.12.2013 № 207-ах «Об организации регулярного внутреннего контроля деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ростовской области», мониторинг велся на постоянной основе по основным направлениям:

полнота и достоверность учета документов, образованных в ходе осуществления полномочий по контролю (надзору);

исполнение требований к оформлению документов, образованных в ходе осуществления полномочий по контролю (надзору);

исполнение в срок предписаний о выявленных нарушениях и предупреждений о приостановлении деятельности лицензий на осуществление деятельности в области оказания услуг связи;

соблюдение установленных сроков рассмотрения протоколов об административных правонарушениях;

оплата в установленный срок административных штрафов;

своевременность рассмотрения обращений;

исполнение действующей Инструкции по делопроизводству в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и её территориальных органах.

*Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 2 специалиста (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | Не планируется | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| правовой анализ и регистрация протоколов АПН | 529 | 633 | 901 | 1043 | **3106** | 583 |  |  |  | **583** |
| подготовка комплекта документов для направления материалов дел в суды по подведомственности | 347 | 429 | 380 | 463 | **1619** | 273 |  |  |  | **273** |
| подготовка дел для рассмотрения старшими государственными инспекторами Управления | 182 | 204 | 521 | 580 | **1487** | 310 |  |  |  | **310** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 264,5 | 316,5 | 450,5 | 521,5 | **1553,0** | 291,5 |  |  |  | **291,5** |

В 1 квартале 2015 года в ходе правоприменительной деятельности сотрудниками Управления Роскомнадзора по Ростовской области было возбуждено 583дела об административных правонарушениях, из которых:

в отношении юридических лиц – 311 (53,3%);

в отношении должностных лиц – 248 (42,5%);

в отношении индивидуальных предпринимателей – 18 (3,1%);

в отношении физических лиц – 5 (0,9%);

в отношении СМИ – 1 (0,2%).

В сравнении с соответствующим периодом прошлого года количества протоколов об административных правонарушениях выросло на 110,2 %.

По сферам контроля протоколы об административных правонарушениях, составленные в 1 квартале 2015 года, распределились следующим образом:

По составам административных правонарушений протоколы можно классифицировать следующим образом:

Общее число составленных протоколов об административных правонарушениях распределено по сферам деятельности следующим образом.

В **сфере средств массовых коммуникаций**:

1. Нарушение порядка представления обязательного экземпляра документов, письменных уведомлений, уставов, договоров, ст. 13.23 КоАП РФ – 20 протоколов.

2. Нарушение порядка объявления выходных данных, ст. 13.22 КоАП РФ – 16 протоколов.

3. Осуществление предпринимательской деятельности с нарушением условий, предусмотренных специальным разрешением (лицензией), ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ – 5 протоколов.

4. Непредставление сведений (информации), ст. 19.7 КоАП РФ – 3 протокола.

5. Невыполнение в срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), ч.1 ст. 19.5 КоАП РФ – 2 протокола.

6. Уклонение от исполнения административного наказания, ч.1 ст. 20.25 КоАП РФ – 1 протокол.

7. Нарушение порядка изготовления или распространения продукции средства массовой информации, ч. 2 ст. 13.21 КоАП РФ – 1 протокол.

В **сфере связи**:

1. Нарушение правил эксплуатации РЭС/ВЧУ, правил радиообмена или использования радиочастот, либо несоблюдение государственных стандартов, норм или разрешенных в установленном порядке параметров радиоизлучения, ч.2 ст.13.4 КоАП РФ – 180 протоколов.

2. Осуществление предпринимательской деятельности с нарушением условий, предусмотренных специальным разрешением (лицензией), ч.3 ст.14.1 КоАП РФ – 143 протокола.

3. Нарушение правил регистрации РЭС/ВЧУ, ч.1 ст.13.4 КоАП РФ – 111протоколов.

4. Воспрепятствование законной деятельности должностного лица органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля, ч.1, 2 ст. 19.4.1 – 8 протоколов.

5. Невыполнение в срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), ч.1 ст. 19.5 КоАП РФ – 4 протокола.

6. Изготовление, реализация или эксплуатация технических средств, не соответствующих стандартам или нормам, регулирующим допустимые уровни индустриальных радиопомех, ст. 13.8 – 2 протокола.

В **сфере защиты персональных данных**:

Непредставление сведений (информации), ст. 19.7 КоАП РФ – 87 протоколов.

В целом из 583 протоколов об административных правонарушениях, составленных в 1 квартале 2015 года, направлено по подведомственности в суды – 273 (46,8%), подготовлено к рассмотрению в рамках полномочий Управления Роскомнадзора по Ростовской области – 310 (53,2%).

В течение отчетного периода по делам об административных правонарушениях было вынесено 437 решений/постановлений по делам об административных правонарушениях, из них судами - 238 (54,5%), старшими государственными инспекторами Роскомнадзора - 199 (45,5%).

Данные о взыскании административных штрафов в 1 квартале 2015 года по решениям (постановлениям) отчетного периода приведены в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Сумма наложенных административных штрафов, тыс. руб. | Сумма взысканных административных штрафов, тыс. руб. | % взыскания |
| Роскомнадзором | 451,0 | 38,5 | 8,5 |
| Судами | 949,8 | 186,3 | 19,6 |
| Всего: | 1400,8 | 224,8 | 16,0 |

На 01.04.2015 невзысканные административные штрафы по постановлениям Роскомнадзора текущего года, срок добровольной оплаты которых истек, отсутствуют.

Работа по взысканию административных штрафов, наложенных в прошлых периодах, продолжается непрерывно. В том числе в 1 квартале 2015 года составлен 1 протокол об административных правонарушениях по ч.1 ст. 20.25 КоАП РФ, в подразделения ФССП направлены 3 заявления о возбуждении исполнительного производства.

*Функции в сфере информатизации - обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере деятельности Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 2 специалиста (с учетом 1-й единицы техника по защите информации из числа обслуживающего персонала).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

Для обеспечения функций в сфере информатизации Управлением Роскомнадзора по Ростовской области в 1 квартале 2015 года были запланированы и проведены следующие мероприятия:

обновление антивирусных баз данных – 12 раз (еженедельно);

резервное копирование массивов информации локальной сети отдела финансового и материального обеспечения (БД 1С) – ежедневно;

контроль разрешительной системы доступа – 2 раза;

контроль защиты от НСД информационных систем Управления – 1 раз;

резервное копирование данных серверов Управления – 2 раза;

восстановление работы ЛВС – 1 раз.

*Функции в сфере информатизации - обеспечение поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры структурных подразделений Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 2 специалиста (с учетом 1-й единицы техника по защите информации из числа обслуживающего персонала).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | 12 | 8 | 22 | 26 | **68** | 9 |  |  |  | **9** |
| Проведено мероприятий | 12 | 8 | 22 | 26 | **68** | 9 |  |  |  | **9** |
| Нарушено сроков | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

Для выполнения функций по обеспечению поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры Управления в 1 квартале 2015 года была произведена переустановка ОС сервера ЛВС, осуществляющей доступ в открытую сеть «Интернет». Организованы новые рабочие места во внутренней ЛВС Управления, подключенной к ЕИС Роскомнадзора, для сотрудников Управления. Подготовлены проекты документации для ремонта средств вычислительной техники и оргтехники. Произведены работы по созданию сертификатов ЭЦП для нужд Управления, установке программного обеспечения на АРМ сотрудников. Актуализирована информация в подсистемах ЕИС «Финансы» об обеспеченности вычислительной и оргтехникой, а также лицензионным ПО.

*Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок*

Полномочие выполняют – 19 специалистов (без учета вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3  квартал 2015 | 4  квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | по мере поступления | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| поступило обращений | 313 | 318 | 371 | 469 | **1471** | 382 |  |  |  | **382** |
| рассмотрено | 234 | 246 | 301 | 658 | **1439** | 327 |  |  |  | **327** |
| Нарушено сроков рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

Сравнительные данные по количеству поступивших обращений приведены на диаграмме:

Отчет по обращениям для Управления Роскомнадзора по Ростовской области

(за период с 01.01.2015 по 31.03.2015)

| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **382** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 382 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | 1 |
| 2.2 | Заказное письмо | 36 |
| 2.3 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 18 |
| 2.4 | Нарочным | 6 |
| 2.5 | Официальный сайт | 230 |
| 2.6 | Прием | 8 |
| 2.7 | Простое письмо | 27 |
| 2.8 | СЭД | 21 |
| 2.9 | Устное обращение | 1 |
| 2.10 | Факс | 8 |
| 2.11 | Фельдсвязь | 3 |
| 2.12 | Электронная почта | 23 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 382 |
| 3.1.1 | Вопросы административного характера | 47 |
|  | Благодарности | 4 |
|  | Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора | 42 |
|  | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 1 |
| 3.1.2 | Информационные технологии | 25 |
|  | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 25 |
| 3.1.3 | Ограничение доступа к сайтам | 2 |
|  | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 2 |
| 3.1.4 | Персональные данные | 143 |
|  | Вопросы защиты персональных данных | 137 |
|  | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 3 |
|  | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 3 |
| 3.1.5 | Связь | 157 |
|  | Вопросы по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений | 22 |
|  | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 14 |
|  | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 4 |
|  | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
|  | Вопросы качества оказания услуг связи | 61 |
|  | Вопросы предоставления услуг связи | 61 |
|  | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 3 |
|  | Другие вопросы в сфере связи | 52 |
| 3.1.6 | СМИ | 8 |
|  | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 3 |
|  | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 1 |
|  | Разъяснение вопросов по включению в Реестр блогеров и организаторов | 1 |
|  | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 3 |
| **4** | **Переслано, всего** | **98** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | Аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе | 3 |
| 4.2 | Белокалитвенская городская прокуратура | 1 |
| 4.3 | Госжилинспекция Ростовской области | 1 |
| 4.4 | Депутат Азовской городской думы шестого созыва Пшеничный А.А. | 1 |
| 4.5 | Миллеровская межрайонная прокуратура | 1 |
| 4.6 | Прокуратура Аксайского района Ростовской области | 2 |
| 4.7 | Прокуратура Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону | 2 |
| 4.8 | Прокуратура Кировского района г. Ростова-на-Дону | 9 |
| 4.9 | Прокуратура Ленинского района г. Ростова-на-Дону | 3 |
| 4.10 | Прокуратура Неклиновского района Ростовской области | 2 |
| 4.11 | Прокуратура Октябрьского района г. Ростова-на-Дону | 3 |
| 4.12 | Прокуратура Пролетарского района г. Ростова-на-Дону | 3 |
| 4.13 | Прокуратура Советского района г. Ростов-на-Дону | 2 |
| 4.14 | Прокуратура г. Новочеркасска | 5 |
| 4.15 | Прокуратура г. Таганрога | 2 |
| 4.16 | Прокуратура Ростовской области | 4 |
| 4.17 | Сбербанк России | 2 |
| 4.18 | Управление Генеральной прокуратуры Российской Федерации в Южном федеральном округе | 2 |
| 4.19 | Управление Роскомнадзора по Липецкой области | 1 |
| 4.20 | Управление Роскомнадзора по Мурманской области | 1 |
| 4.21 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 2 |
| 4.22 | Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу | 2 |
| 4.23 | Управление Росздравнадзора по Ростовской области | 2 |
| 4.24 | Управление Роспотребнадзора по Ростовской области | 22 |
| 4.25 | Управление Федеральной антимонопольной службы по Ростовской области | 3 |
| 4.26 | Центральный Банк России Управление службы по защите прав потребителей в ЮФО | 2 |
| 4.27 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 15 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **327** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 33 |
| 5.2 | Не поддержан | 101 |
| 5.3 | Разъяснено | 118 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 53 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 1 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 5 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 16 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **55** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |

Сравнительные данные по количеству рассмотренных обращений приведены на диаграмме:

Далее приведены данные о нагрузке по рассмотрению обращений в расчете на 1 штатную единицу по сферам деятельности:

**В сфере СМК**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **На конец**  **отчетного периода 2014 года** | **На конец отчетного периода**  **2015 года** |
| 1 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3 | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 24 | 59 |
| 4 | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 3,4 | 8,4 |

**В сфере связи**

| **№ п/п** | **Показатель** | **На конец**  **отчетного периода 2014 года** | **На конец отчетного периода**  **2015 года** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3 | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 208 | 175 |
| 4 | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 9,9 | 8,3 |

**В сфере защиты персональных данных**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **На конец**  **отчетного периода 2014 года** | **На конец отчетного периода**  **2015 года** |
| 1 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3 | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 81 | 148 |
| 4 | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 13,5 | 24,7 |

Информация по результатам рассмотрения обращений по вопросам обработки персональных данных Управлением Роскомнадзора по Ростовской области в 1 квартале 2015 года представлена в нижеследующей таблице, а также в приложении к настоящему отчету.

| **Показатель (для каждой сферы деятельности)** | **1 квартал 2015 г.** |
| --- | --- |
|
|
| **Общее количество** **обращений**, поступивших от граждан, юр. лиц, госорганов, органов м.с., ИП, комм. орг., общест. объед. и др. | 148 |
| **1.** Количество обращений, поступивших от **физических лиц**, из них: | 147 |
| *поступили из ЦА Роскомнадзора* | 3 |
| *поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора* | 144 |
| 1.1. Касались **разъяснения законодательства** РФ в области ПД, из них: | 8 |
| 1.1.1. разъяснено | 6 |
| 1.1.2. находится на рассмотрении | 2 |
| 1.1.3. переадресовано по подведомственности в другие органы | 7 |
| 1.2. *Обращения* **(жалобы**), содержащие доводы о нарушениях прав и законных интересов граждан или информацию о нарушениях прав третьих лиц, неограниченного круга лиц, поступившие на (разбить по категориям операторов): | 139 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 0 |
| *банков и кредитных организаций;* | 73 |
| *коллекторских агентств;* | 5 |
| *операторов связи;* | 3 |
| *интернет-сайтов;* | 16 |
| *социальных сетей;* | 2 |
| *ЖКХ;* | 3 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 37 |
| 1.2.1. Находятся на рассмотрении | 21 |
| 1.2.2. Информация о нарушениях в области ПД **не нашла своего подтверждения** | 97 |
| 1.2.3. Информация о нарушениях в области персональных **подтвердилась**, из них на действия: | 14\* |
| *государственных и муниципальных органов;* | 0 |
| *банков и кредитных организаций;* | 3 |
| *коллекторских агентств;* | 0 |
| *операторов связи;* | 1 |
| *интернет-сайтов;* | 0 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 2 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 8 |
| 1.3. Обращения (жалобы) граждан, касающиеся **обжалования действий ТО** | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 1.4. Обращения (жалобы) граждан по факту проявления **коррупции** | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 1.5. **Принятые меры**: |  |
| 1.5.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные), из них: | 0 |
| *выдано предписаний об устранении нарушений закона, сведения об исполнении выданных предписаний;* | 0 |
| *составлено протоколов об административных правонарушениях, с указанием конкретных статей КоАП РФ, результаты рассмотрения судом материалов дела об административном правонарушении;* | 0 |
| *направлено требований оператору об уточ., блок. или унич. недостоверных или полученных незаконным путем ПД, из них операторами добровольно устранены выявл. нарушения* | 0 |
| 1.5.2. **Направлено** материалов **в органы прокуратуры**, из них: | 13 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ; | 0 |
| внесено представлений; | 0 |
| выдано предупреждений; | 0 |
| отказано в возбуждении административного производства в связи с: | 2 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 2 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 11 |
| 1.5.3. **Направлено** материалов **в суд,** из них: | 1\*\* |
| принято решений об удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| принято решение об отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| находятся на рассмотрении в суде. | 1 |
| **2.** **Количество обращений**, поступивших **от юр. лиц, госоргано**в, органов м. с., ИП, комм. орг., общ. объед. и др., из них: | 1 |
| *поступили из ЦА Роскомнадзора;* | 0 |
| *поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора* | 1 |
| 2.1. Касались **разъяснения законодательства** РФ в области ПД | 0 |
| 2.1.1. Разъяснено | 0 |
| 2.1.2. Находится на рассмотрении | 0 |
| 2.1.3. Переадресовано по подведомственности в другие органы | 0 |
| 2.2. Обращения, содержащие доводы о нарушениях законодательства РФ в области ПД поступившие на (разбить по категориям операторов): | 1 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 0 |
| *банков и кредитных организаций;* | 0 |
| *коллекторских агентств;* | 0 |
| *операторов связи;* | 0 |
| *интернет-сайтов;* | 0 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 0 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 1 |
| 2.2.1. Находятся на рассмотрении | 0 |
| 2.2.2. Информация о нарушениях в области персональных данных **не нашла своего подтверждения** | 1 |
| 2.2.3. Информация о нарушениях в области персональных **подтвердилась**, из них на действия: | 0 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 0 |
| *банков и кредитных организаций;* | 0 |
| *коллекторских агентств;* | 0 |
| *операторов связи;* | 0 |
| *интернет-сайтов;* | 0 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 0 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 0 |
| 2.3. Обращения **юр. лиц** и др., касающиеся обжалования **действий ТО** | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 2.4.Обращения юр. лиц и др. по факту проявления **коррупции** | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| **2.5. Принятые меры:** | 0 |
| 2.5.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные), из них: | 0 |
| выдано предписаний об устранении нарушений закона, сведения об исполнении выданных предписаний; | 0 |
| составлено протоколов об административных правонарушениях, с указанием конкретных статей КоАП РФ, результаты рассмотрения судом материалов дела об административном правонарушении; | 0 |
| направлено требований оператору об уточн., блокир. или унич. недостоверных или полученных незаконным путем ПД, из них операторами добровольно устранены выявленные нарушения; | 0 |
| 2.5.2. Направлено материалов в **органы прокуратуры**, из них: | 0 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ; | 0 |
| внесено представлений; | 0 |
| выдано предупреждений; | 0 |
| отказано в возбуждении адм. производства в связи с: | 0 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 0 |
| 2.5.3. **Направлено** материалов **в суд**, из них: | 0 |
| принято решений об удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| принято решение об отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| находятся на рассмотрении в суде. | 0 |
| 3.Жалобы на предоставление государственной услуги "**Ведение реестра** операторов, осуществляющих обработку персональных данных" и результаты рассмотрения жалоб | 0 |
| 3.1. Внесение сведений в реестр | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 3.2. Изменение сведений в реестре | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 3.3. Исключение сведений из реестра | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 3.4. Предоставление выписки из реестра | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |

Примечание:

\* 1 материал направлен в МВД (в ТО информация не поступила);

\*\* по результатам обращения 2014.

Сведения о фактической нагрузке приведены в таблице.

| № пп | **Средняя нагрузка на сотрудника** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | общее количество мероприятий (документов) | 81 | 106 | 155 | 164 | **506** | 148 |  |  |  | **148** |
| 2 | трудоемкость на одно мероприятие (чел./час.) | 20 | 20 | 20 | 20 | **20** | 20 |  |  |  | **20** |
| 3 | общие трудозатраты (чел./час.) | 1620 | 2120 | 3100 | 3280 | **10120** | 2960 |  |  |  | **2960** |
| 4 | фактическое количество сотрудников (чел.) | 2 | 2 | 2 | 2 | **2** | 3 |  |  |  | **3** |
| 5 | средняя нагрузка на сотрудника (чел./час) | 810 | 1060 | 1550 | 1640 | **5060** | 987 |  |  |  | **987** |

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки. Заявителям своевременно были направлены ответы на обращения.

### Сведения о показателях эффективности деятельности

В ходе проведения 86 мероприятий государственного контроля (72,9% от числа проведенных в 1 квартале 2015 года) зафиксировано 227 нарушений норм действующего законодательства, в результате чего в отчетном периоде:

выдано 31 предписание об устранении выявленных нарушений;

вынесено 4 предупреждения о приостановлении действия лицензий в области связи;

составлено 583 протокола об административных правонарушениях;

вынесено 22 представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения;

наложено административных наказаний в виде штрафов на общую сумму 1400,8 тыс. руб.

Таким образом, на 1 мероприятие государственного контроля (надзора) приходится:

| № п/п | Показатель | На конец отчетного периода прошлого года | На конец отчетного периода текущего года | Коэффициент роста показателей эффективности |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Выявлено нарушений | 2,6 | 2,6 | 1,0 |
| 2. | Выдано предписаний | 0,5 | 0,4 | 0,8 |
| 3. | Составлено протоколов об АПН | 7,9 | 6,8 | 0,9 |
| 4. | Наложено штрафов, тыс. руб. | 18,0 | 16,3 | 0,9 |

Отсутствие роста относительных показателей эффективности (результативности) при осуществлении возложенных на Управление полномочий обусловлено снижением показателей укомплектованности персонала по сравнению с соответствующим периодом прошлого года, а также ограничением финансовых возможностей для материального стимулирования сотрудников.

### Выводы по результатам деятельности предложения по ее совершенствованию

*В сфере средств массовых коммуникаций*

1. Полагаем, что эффективность работы государственного контроля (надзора) могла быть выше при наличии у территориального органа возможности получать обязательные экземпляры печатных периодических изданий. В ряде случаев это является объективной причиной недостаточной эффективности проведения надзорных мероприятий.

2. Следует также уточнить нормативную базу по признакам видов экстремизма, указанным в ст. 1 Федерального закона «О противодействии экстремистской деятельности». В частности, определить признаки следующих видов экстремизма: насильственное изменение основ конституционного строя и нарушение целостности Российской Федерации, возбуждение социальной, расовой, национальной и религиозной розни, пропаганда исключительности, превосходства либо неполноценности человека по признаку его социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности или отношения к религии.

3. В течение всего периода первого квартала 2015 года по итогам проведения плановых СН СМИ осуществлялось оформление и направление в суды общей юрисдикции исковых материалов о признании свидетельств о регистрации СМИ недействительными. Эта работа достаточно отлажена, вопросов при рассмотрении судами этой категории дел в целом не возникает. Предварительно проводится анализ имеющихся материалов для установления периода невыхода в свет СМИ, после чего оформляется исковое заявление.

Иная ситуация складывается в отношении рассмотрения судами административных дел. Две основные проблемы – отсутствие данных о дате, месте рождения и месте регистрации в отношении должностных лиц, привлекаемых к административной ответственности. Речь идет о главных редакторах, руководителях организаций теле-, радиовещания, руководителях лицензиатов – телерадиовещателях. Требования судов – указание в протоколах об административных правонарушениях данных о дате, месте рождения и месте регистрации вышеуказанных лиц, выполнить затруднительно или невозможно. Суд отмечает отсутствие этих данных как недостаток и возвращает административный материал для устранения недостатков. Отсюда вторая проблема – обжаловать определение о возвращении административного материала для устранения таких недостатков нельзя, так как нормативной базы, позволяющей обжаловать такие определения, нет.

Новацией первого квартала 2015 года стали постановления судебных приставов-исполнителей об отказе в возбуждении исполнительного производства на том основании, что нет сведений о должнике, а именно даты рождения, месте рождения и месте проживания должника. Одно из таких постановлений – отказ по судебному постановлению по делу об административном правонарушении. То есть, судом вынесено постановление о привлечении к административной ответственности в виде административного штрафа, но судебный пристав – исполнитель вынес постановление об отказе в возбуждении исполнительного производства на том основании, что не указаны сведения о должнике – дата рождения, место рождения и место проживания должника.

Аргументы Управления Роскомнадзора по Ростовской области в обоснование допустимости отсутствия вышеуказанных данных в административных материалах в отношении должностных лиц (как на стадии рассмотрения судами административных материалов, так и на стадии обращений к судебным приставам-исполнителям) – это требование ч. 2 ст. 28.2 КоАП РФ указывать в протоколах сведения о лице, в отношении которого возбуждено административное производство. Такими сведениями о должностном лице являются сведения о его фамилии, имени, отчестве, должности, месте работы, адресе места работы. Главные редакторы в силу публичности деятельности осуществляют свои функции по месту работы – в редакции СМИ. Адрес редакции СМИ всегда указывается в протоколах об административных правонарушениях, является информацией для неограниченного круга лиц в силу указания в выходных данных каждого выпуска СМИ. Более того, есть Постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 15 июня 2010 года № 16 «О практике применения судами Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации», в п. 8 которого указано: «При выяснении вопросов об учредителе (соучредителях) периодического печатного издания, о его главном редакторе, об адресе редакции, издателя, типографии необходимо принимать во внимание выходные данные средства массовой информации, которые согласно [статье 27](consultantplus://offline/ref=0C813A448A5BEEC062B5D47F61DDC25C198B5434854411CE5885A0D84D3D8576C244B2ABD78B600900i2I) Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации» должны содержать такую информацию». Полагаем, что из вышеуказанного следует, что данными о главном редакторе (должностном лице) должны быть те данные, которые в соответствии с требованиями ч. 1 ст. 27 Закона РФ о СМИ, должны быть указаны в выходных данных - фамилия, имя, отчество, должность, место работы – адрес редакции. При таких обстоятельствах вызвать главного редактора в судебное заседание для установления данных, необходимых суду, или обратиться в редакцию к главному редактору на стадии исполнения постановлений об административных штрафах судебными приставами, представляется возможным. Однако такие аргументы Управления не принимаются во внимание.

Разрешением данной ситуации могло бы быть обращение за разъяснением в Верховный Суд Российской Федерации с просьбой дать разъяснение при подготовке им очередного обзора судебной практики. Или обращение к Пленуму Верховного Суда с вопросами, возникающими при рассмотрении дел об административных правонарушениях. Или предложения органа, обладающего законодательной инициативой, об уточнении нормы ч. 2 ст. 28.2 КоАП РФ о данных должностного лица.

*В сфере связи*

1. С целью более детального контроля показателей функционирования сетей связи и надежности сети связи при проведении мероприятий по контролю (плановых и внеплановых проверок, мероприятий по систематическому наблюдению), Управление предлагает:

внести в нормативные правовые акты конкретные технические нормы, определяющие качество оказания услуг связи;

разработать методики и регламенты, определяющие качество оказания услуг связи;

внести изменения в Кодекс об административных правонарушениях, в части некачественного оказания услуг связи.

2. Отсутствие нормативных правовых документов, регламентирующих сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи, услугами связи по передаче данных, услугами проводного вещания, услугами связи для целей эфирного и кабельного вещания и услугами подвижной связи.

3. В соответствии с пп. в) п. 2 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 26.12.2008   
№ 294-ФЗ, основанием для проведения внеплановой проверки является нарушение прав потребителей (в случае обращения граждан, права которых нарушены), в случае нарушение прав индивидуальных предпринимателей и юридических лиц – основание отсутствует.

4. В соответствии с указанием Роскомнадзора от 30.04.2013 № 07-ИО-25170, в случае когда нарушение влечет за собой, в том числе возникновение угрозы безопасности государства, устанавливается срок устранения выявленного нарушения «не позднее дня следующего за днем получения предписания». В настоящее время, на основании заявлений операторов связи, Арбитражным судом Ростовской области, Пятнадцатым арбитражным апелляционным судом и Арбитражным судом Северо-Кавказского округа предписания Управления Роскомнадзора по Ростовской области, выданные за нарушение требование постановления Правительства РФ от 27.08.2005 № 538 (отсутствие у оператора связи действующих Актов и Планов внедрения СОРМ), признаны недействительными как несоответствующие Федеральному закону от 07.074.2003 № 126-ФЗ «О связи», а именно предписания неисполнимы:

предписания не содержат каких-либо указаний на конкретные действия, которые предписываются совершить оператору связи;

срок «не позднее дня следующего за днем получения предписания» не соответствует требованию исполнимости предписания;

так как письмо Роскомнадзора от 30.04.2013 № 07-ИО-25170 не является нормативным правовым актом, определяющим нормативно установленный срок для устранения выявленных нарушений.

5. Отсутствие нормативных правовых актов, регламентирующих порядок штемпелевания письменной корреспонденции в объектах почтовой связи, необходимых для расчета контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции.

Приложение: информация по результатам рассмотрения обращений по вопросам обработки персональных данных в 1 квартале 2015 г.

Руководитель Управления

Роскомнадзора по Ростовской области

И.Н. Сидорцов

Приложение

Информация по результатам рассмотрения обращений по вопросам обработки персональных данных

Управлением Роскомнадзора по Ростовской области в 1 квартале 2015 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Содержание, тематика, итоги рассмотрения обращений | Категории обращений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Всего (п.п.8+ п.п.12+п.п.25) |
| от граждан | | | | | | от ИП | | | | от ЮЛ | | | | | | | | | | | | |
| из ЦА | переадресовано в ТО из др. органов | | | от заявителя | всего | из ЦА | переадресовано в ТО из др. органов | от заявителя | всего | гос. органы | | | муниципальные органы | | | коммерческие организации | | | общественные объединения | | | всего |
| из органов прокуратуры | из органов МВД | из др. органов | из ЦА | из др. органов | от заявителя | из ЦА | из др. органов | от заявителя | из ЦА | из др. органов | от заявителя | из ЦА | из др. органов | от заявителя |

| 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Поступило обращений, из них с содержанием: | 1 кв. | 3 | 29 |  | 9 | 106 | 147 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 148 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 | 3 | 29 |  | 9 | 106 | 147 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 148 |
| 1.1 | вопросы по разъяснению законодательства РФ в области персональных данных | 1 кв. |  | 1 |  |  | 7 | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 8 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  | 1 |  |  | 7 | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 8 |
| 1.2 | доводы о нарушениях прав и законных интересов : | 1 кв. | 3 | 28 |  | 9 | 99 | 138 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 140 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 | 3 | 28 |  | 9 | 99 | 138 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 140 |
| 1.2.1.1 | самих граждан | 1 кв. | 3 | 28 |  | 9 | 99 | 139 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 139 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 | 3 | 28 |  | 9 | 99 | 139 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 139 |
| 1.2.1.2 | прав третьих лиц | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 1 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 1 |
| 1.2.1.3 | неограниченного круга лиц | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.2.1 | Жалобы на действия: государственных и муниципальных органов | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.2.2 | банков и кредитных организаций | 1 кв. | 1 | 10 |  | 4 | 58 | 73 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 73 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 | 1 | 10 |  | 4 | 58 | 73 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 73 |
| 1.2.2.3 | коллекторских агентств | 1 кв. |  |  |  |  | 5 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  | 5 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |
| 1.2.2.4 | операторов связи | 1 кв. |  | 1 |  |  | 2 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  | 1 |  |  | 2 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 1.2.2.5 | интернет-сайтов | 1 кв. | 2 | 2 |  |  | 12 | 16 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 16 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 | 2 | 2 |  |  | 12 | 16 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 16 |
| 1.2.2.6 | социальных сетей | 1 кв. |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 1.2.2.7 | ЖКХ | 1 кв. |  | 1 |  |  | 2 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  | 1 |  |  | 2 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 1.2.2.8 | СМИ | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.2.9 | другие | 1 кв. |  | 14 |  | 5 | 18 | 37 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 38 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  | 14 |  | 5 | 18 | 37 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 38 |
| 1.3 | Предложения по изменению законодательства РФ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4 | Заявления, сообщения о недостатках в работе  гос. органа, критика деятельности гос. органа |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5 | Вопросы не относящиеся к компетенции Управления | 1 кв. |  |  |  |  | 7 | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 7 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  | 7 | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 7 |
| 2 | Итоги рассмотрения обращений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | переадресовано для рассмотрения в др. органы | 1 кв. |  |  |  |  | 7 | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 7 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  | 7 | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 7 |
| 2.2 | на рассмотрении | 1 кв. |  | 6 |  | 5 | 12 | 23 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 23 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  | 6 |  | 5 | 12 | 23 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 23 |
| 2.3 | рассмотрено | 1 кв. | 3 | 23 |  | 4 | 87 | 117 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 118 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 | 3 | 23 |  | 4 | 87 | 117 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 118 |
| 2.3.1 | информация о нарушениях в области персональных данных не нашла подтверждения | 1 кв. | 3 | 15 |  | 3 | 76 | 97 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 98 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 | 3 | 15 |  | 3 | 76 | 97 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 98 |
| 2.3.2 | даны разъяснения положений законодательства РФ в области персональных данных | 1 кв. |  | 1 |  |  | 5 | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  | 1 |  |  | 5 | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6 |
| 2.3.3 | информация о нарушениях подтвердилась, из них в отношении: | 1 кв. |  | 7 |  | 1 | 6 | 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 14 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  | 7 |  | 1 | 6 | 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 14 |
| 2.3.3.1 | государственных и муниципальных органов | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3.3.2 | банков и кредитных организаций | 1 кв. |  | 2 |  |  | 1 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  | 2 |  |  | 1 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 2.3.3.3 | коллекторских агентств | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3.3.4 | операторов связи | 1 кв. |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2.3.3.5 | интернет-сайтов | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3.3.6 | социальных сетей | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3.3.7 | ЖКХ | 1 кв. |  | 1 |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  | 1 |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2.3.3.8 | СМИ | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3.3.9 | другие | 1 кв. |  | 4 |  | 1 | 3 | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 8 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  | 4 |  | 1 | 3 | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 8 |
| 2.4 | Проведена внеплановая проверка |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4.1 | документарные |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4.2 | выездные |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5 | по итогам проверок выдано предписаний, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5.1 | исполнены |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5.2 | на исполнеии (сроки не истекли) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5.3 | не исполнено (сроки истекли) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.6 | Составлено протоколов об АП: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.6.1 | по ст. 19.7 | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.6.2 | по ст. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.6.3 | по ст. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.7 | Направлено АП в суды на рассмотрение, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.7.1 | находится на рассмотрении |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.7.2 | рассмотрено, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.7.2.1 | лицо признано виновным: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.7.2.1.1 | предупреждение |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.7.2.1.2 | штраф |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.7.2.1.3 | др. ( ) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.7.2.2 | производство по делу прекращено |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.8 | Направлено требований операторам об уточнении, блокированию, уничтожению персональных данных/ без направления в органы прокуратуры, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.8.1 | операторы добровольно устранили выявленные нарушения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.8.2 | операторы добровольно не устранили выявленные нарушения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.8.3 | срок выполнения требования ТО не истек |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.9 | Направлено материалов в органы прокуратуры, из них: | 1 кв. |  | 7 |  | 1 | 5 | 13 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 13 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  | 7 |  | 1 | 5 | 13 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 13 |
| 2.9.1 | в ТО поступила информация о результатах рассмотрения, в том числе: | 1 кв. |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2.9.1.1 | возбуждено дело об АП  (ЮЛ/ДЛ) | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.9.1.2 | Вынесен протест |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.9.1.3 | внесено представление | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.9.1.4 | отказано в возбуждении дела об АП: | 1 кв. |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2.9.1.4.1 | в связи с отсутствием состава АП | 1 кв. |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2.9.1.4.2 | в связи с истечением срока давности, из них: | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.9.1.4.3 | по вине прокуратуры | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.9.2 | в ТО информация о результатах рассмотрения не поступала (сроки не истекли) | 1 кв. |  | 7 |  | 1 | 3 | 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 11 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  | 7 |  | 1 | 3 | 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 11 |
| 2.9.3 | в ТО информация о результатах рассмотрения не поступала (сроки истекли) | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.10 | Направлено материалов в правоохранительные органы, из них: |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2.10.1 | в ТО поступила информация о результатах рассмотрения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.10.2 | в ТО информация о результатах рассмотрения не поступала (сроки не истекли) |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2.10.3 | в ТО информация о результатах рассмотрения не поступала (сроки истекли) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.11 | Направлено в суды исковые заявления в защиту прав субъектов персональных данных |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |