

**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ**

**о результатах деятельности**

**Управления Роскомнадзора по Ростовской области**

**в 2014 году**

г. Ростов-на-Дону

СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I. | Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора………………………………… | 3 |
| 1.1. | Результаты проведения плановых мероприятий по контролю (надзору)…………………………………………………………………… | 6 |
| 1.2. | Результаты проведения внеплановых мероприятий по контролю (надзору)…………………………………………………………………… | 9 |
| 1.3. | Выполнение полномочий в установленных сферах деятельности………………………………………………………………. | 11 |
| 1.3.1. | Основные функции………………………………………………………... | 11 |
|  | в сфере средств массовых коммуникаций (СМИ, вещатели)………… | 11 |
|  | в сфере связи………………………………………………………………. | 21 |
|  | в сфере защиты персональных данных…………………………………... | 41 |
| 1.3.2. | Обеспечивающие функции……………………………………………….. | 52 |
| II. | Сведения о показателях эффективности деятельности…………………. | 85 |
| III. | Выводы по результатам деятельности за год и предложения по ее совершенствованию………………………………………………………. | 86 |

1. **Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора**

По состоянию на 01.01.2015 Управление располагает информацией о следующем количестве поднадзорных субъектов и объектов на территории Ростовской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Субъекты надзора** | **Объекты надзора** |
| В сфере средств массовой информации |  | 655 |
| В сфере телевизионного и радиовещания | 423 | 857 |
| В сфере связи: |  |  |
| оказание услуг связи | 3676 | 7500 |
| радиоэлектронные средства | 7029 | 54972 |
| высокочастотные устройства | 24 | 115 |
| франкировальные машины | 51 | 82 |
| В сфере персональных данных | 11735 |  |
| Осуществление деятельности в области воспроизведения аудиовизуальных произведений и фонограмм | 3 | 5 |

На 01.01.2015 количество зарегистрированных в регионе СМИ ниже соответствующего уровня 2013 года на 6, при этом количество печатных СМИ снижено на 3 издания, электронных СМИ – на 5, количество информационных агентств увеличено на 2, количество электронных периодических изданий не изменилось.

По видам изданий зарегистрированные СМИ распределены следующим образом:

Зафиксировано увеличение числа предметов надзора в сфере телевизионного и радиовещания на 131 лицензию, количество лицензий на осуществление деятельности в области воспроизведения аудиовизуальных произведений и фонограмм осталось неизменным.

Количество лицензий на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, действие которых распространяется на регион, выросло на 1086. Состав лицензий по группам услуг приведен на диаграмме.

Количество РЭС и ВЧУ, состоящих на учете в территориальном органе, по сравнению с соответствующим периодом прошлого года увеличилось на 5420. Рост отмечен по всем видам РЭС:

Незначительно (с 77 до 82) возросло количество франкировальных машин. Число операторов персональных данных, осуществляющих деятельность на территории региона, увеличилось на 1845.

***1.1. Результаты проведения плановых мероприятий по контролю (надзору)***

В отчетном периоде было запланировано проведение **324** мероприятий по контролю (надзору), из них:

Проверок во взаимодействии с проверяемыми лицами – 39 (в том числе 2 мероприятия государственного контроля (надзора) за соответствием деятельности государственных и муниципальных органов по обработке персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных и 1 мероприятие государственного контроля (надзора) за соблюдением организациями федеральной почтовой связи (ФГУП «Почта России») порядка фиксирования, хранения и предоставления информации о денежных операциях, подлежащих в соответствии с законодательством РФ контролю, а также организацией внутреннего контроля) и 285мероприятий систематического наблюдения. Фактически проведено **310** мероприятий (36 проверок во взаимодействии с проверяемыми лицами и 274 мероприятия систематического наблюдения). Причины отмены либо непроведения плановых мероприятий по контролю (надзору) приведены в таблице:

| **№ п/п** | **Тип мероприятия** | **Отменено/**  **не проведено** | **Наименование**  **проверяемого лица/**  **Наименование СМИ** | **Причина отмены**  **либо непроведения** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2 квартал 2014 года** | | | | |
| 1 | проверка | не проведено | Закрытое акционерное общество «Альфа Телеком» (ИНН 6167068600) | отсутствие юридического лица по месту регистрации и по месту фактического пребывания (докладная записка от 16.05.2014 № 600-нд) |
| 2 | мероприятие СН | отменено | журнал «Антиконтрафакт» (свидетельство о регистрации СМИ от 25.12.2012 ПИ № ТУ 61 – 00844) | действие СМИ прекращено по решению учредителя (приказ от 24.04.2014 № 203) |
| **3 квартал 2014 года** | | | | |
| 3 | проверка | не проведено | Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Филипп»» (ИНН 6165060316) | отсутствие юридического лица по месту регистрации (докладная записка от 29.09.2014 № 1182-нд) |
| 4 | мероприятие СН | отменено | журнал «Свадебный салон» (свидетельство о регистрации СМИ от 08.10.2003 ПИ № 10-5349) | действие СМИ прекращено по решению учредителей (приказ от 14.07.2014 № 354) |
| 5 | мероприятие СН | отменено | газета «Ростовская рекламная газета» (свидетельство о регистрации СМИ от 01.12.2011 ПИ № ТУ 61 - 00677) | действие СМИ прекращено по решению суда о признании свидетельства о регистрации недействительным (приказ от 29.07.2014 № 410) |
| 6 | мероприятие СН | отменено | газета «Что.Где.Кому. Почем?» (свидетельство о регистрации СМИ от 22.10.1998 № Р 2697) | действие СМИ прекращено по решению суда о признании свидетельства о регистрации недействительным (приказ от 29.07.2014 № 410) |
| 7 | мероприятие СН | отменено | газета «Требуется специалист» (свидетельство о регистрации СМИ от 25.12.2012 ПИ № ТУ 61 – 00844) | действие СМИ прекращено по решению суда о признании свидетельства о регистрации недействительным (приказ от 21.08.2014 № 463) |
| 8 | мероприятие СН | отменено | газета «Удачный вариант» (свидетельство о регистрации СМИ от 05.04.2001  ПИ № 10-3827) | действие СМИ прекращено по решению суда о признании свидетельства о  регистрации недействительным (приказ от 21.08.2014 № 463) |
| 9 | мероприятие СН | отменено | видеопрограмма «Мальки и мамки» (свидетельство о регистрации СМИ от 20.09.2006  ЭЛ № ФС 10 – 6330) | действие СМИ прекращено решению учредителей (приказ от 21.08.2014 № 463) |
| **4 квартал 2014 года** | | | | |
| 10 | проверка | отменено | Общество с ограниченной ответственностью «Ситимэйл-Ю»" (ИНН 6162056985) | прекращение деятельности юридического лица путем реорганизации в форме присоединения (приказ от 18.09.2014 № 543) |
| 11 | мероприятие СН | отменено | сборник «Время Здоровья» (свидетельство о регистрации СМИ от 08.12.2009 ПИ № ТУ 61 – 00263) | техническая ошибка на этапе планирования (дублирование; приказ от 18.09.2014 № 547) |
| 12 | мероприятие СН | отменено | газета «Рекламное ОКНО» (свидетельство о регистрации СМИ от 22.07.2010 ПИ № ТУ 61 – 00389) | действие СМИ прекращено решению учредителей (приказ от 21.11.2014 № 675) |
| 13 | мероприятие СН | отменено | журнал « АГРО.com»  (свидетельство о регистрации СМИ от 07.11.2012 ПИ № ТУ 61 – 00844) | действие СМИ прекращено решению учредителей (приказ от 21.11.2014 № 675) |
| 14 | мероприятие СН | отменено | газета «Бизнес Инфо Каменск» (свидетельство о регистрации СМИ от 30.10.2012 ПИ № ТУ 61 – 00835) | действие СМИ прекращено по решению суда о признании свидетельства о  регистрации недействительным (приказ от 21.11.2014 № 675) |

За совершенные действия, повлекшие невозможность проведения плановых выездных проверок, в отношении виновных лиц ЗАО «Альфа Телеком» и ООО «Управляющая компания «Филипп»» составлены протоколы по ч. 2 ст. 19.4.1 КоАП РФ. В подразделения ИФНС России направлены письма о принятии мер реагирования в связи с нарушением требований ст. 83, ст. 84 Налогового Кодекса РФ.

Отказов органов прокуратуры в принятии изменений, внесенных в ежегодный план проведения плановых проверок, не поступало. Соответствующие сведения Прокуратурой Ростовской области направлялись в Главное управление по надзору за исполнением федерального законодательства Генеральной прокуратуры Российской Федерации для корректировки ежегодного сводного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2014 год, опубликованного на сайте Генеральной прокуратуры Российской Федерации в сети Интернет.

Доля результативных плановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде увеличена на 4%:

По результатам плановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде выявлено 300 нарушений норм действующего законодательства, в том числе по сферам контроля (надзора), в сравнении с 2013 годом:

По фактам выявленных нарушений выдано 47предписаний, составлено 178протоколов об административных правонарушениях.

***1.2. Результаты проведения внеплановых мероприятий по контролю (надзору)***

В отчетном периоде проведено 223 внеплановых мероприятия по контролю (надзору) – 198 проверок во взаимодействии с проверяемыми лицами и 25 мероприятий систематического наблюдения, в том числе по сферам контроля:

Внеплановые проверки проводились по основаниям**,** указанным в п. 2 ст.10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», и ст. 27 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи». Во 2014 году проведение внеплановых выездных проверок с органами прокуратуры не согласовывалось ввиду отсутствия оснований. В целях снижения нагрузки на бизнес преобладала документарная форма проведения внеплановых проверок. По сравнению с прошлым годом доля документарных проверок выросла на 18%:

Доля результативных внеплановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде увеличена на 48%:

По результатам внеплановых мероприятий по контролю (надзору) выявлено 835 нарушений норм действующего законодательства, в том числе по сферам контроля (надзора), в сравнении с 2013 годом:

По фактам выявленных нарушений выдано 146предписаний, составлено 1509протоколов об административных правонарушениях.

1.3. Выполнение полномочий в установленных сферах деятельности

1.3.1. Основные функции

**В сфере средств массовых коммуникаций (СМИ, вещатели)**

Полномочия выполняют – 7 единиц (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 01.01.2014 | 01.01.2015 |
| Количество СМИ / на 1 сотрудника | 661 / 94,4 | 655 / 93,6 |
| Количество лицензий на вещание / на 1 сотрудника | 726 / 103,7 | 857 / 122,4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 47 | 53 | 63 | 55 | **218** | 49 | 50 | 40 | 47 | **186** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 6,7 | 7,6 | 9,0 | 7,9 | **31,1** | 7,0 | 7,1 | 5,7 | 6,7 | **26,6** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 5 | 3 | 5 | 5 | **18** | 5 | 1 | 9 | 7 | **22** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0,7 | 0,4 | 0,7 | 0,7 | **2,6** | 0,7 | 0,1 | 1,3 | 1,0 | **3,1** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере электронных СМИ (сетевые издания, иные интернет-издания)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | | 2 квартал 2014 | | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | | | **2014** |
| Запланировано | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** | 3 | | 3 | | 2 | 2 | | | **10** |
| Проведено | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** | 3 | | 3 | | 2 | 2 | | | **10** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | | **4** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | | **4** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | | 1 квартал 2014 | | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | | 4 квартал 2014 | **2014** | |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | | 0 | 0 | | 0 | **0** | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | | 0 | 0 | | 0 | **0** | |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | | 0 | 0 | | 0 | **0** | |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | | 0 | 0 | | 0 | **0** | |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере печатных СМИ*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано | 33 | 42 | 47 | 43 | **165** | 33 | 36 | 28 | 33 | **130** |
| Проведено | 33 | 38 | 44 | 36 | **151** | 33 | 35 | 23 | 29 | **120** |
| Выявлено нарушений | 11 | 7 | 5 | 5 | **28** | 7 | 12 | 20 | 25 | **39** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 16 | 5 | 7 | 5 | **33** | 7 | 12 | 4 | 12 | **35** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 3 | 3 | 0 | 2 | **8** | 4 | 1 | 8 | 6 | **19** |
| Выявлено нарушений | 3 | 3 | 0 | 2 | **8** | 4 | 2 | 10 | 6 | **22** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 3 | 3 | 0 | 3 | **9** | 5 | 2 | 12 | 7 | **26** |

В 2014 году проведено 139 мероприятий систематического наблюдения в отношении печатных средств массовой информации, в том числе – 19 внеплановых.

Основанием к проведению внеплановых мероприятий систематического наблюдения послужили как непосредственное обнаружение специалистами Управления нарушений законодательства Российской Федерации в сфере массовых коммуникаций, так и обращения граждан на нарушения редакциями СМИ законодательства РФ о средствах массовой информации, а также распоряжение ЦА Роскомнадзора о проведении внепланового СМ СМИ.

Все плановые мероприятия систематического наблюдения проводились в установленный планом и приказами срок. По выявленным нарушениям составлялись протоколы об административных правонарушениях или направлялись запросы учредителям СМИ о выходе средств массовой информации в свет.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | | 3 квартал 2014 | | 4 квартал 2014 | | **2014** |
| Запланировано | 20 | 16 | | 20 | 20 | 76 | 12 | 13 | | 14 | | 15 | | 54 |
| Проведено | 18 | 13 | | 20 | 20 | 71 | 12 | 13 | | 14 | | 15 | | 54 |
| Выявлено нарушений | 5 | 6 | | 17 | 9 | 37 | 8 | 14 | | 11 | | 8 | | 41 |
| Выдано предписаний | 2 | 2 | | 2 | 1 | 7 | 0 | 2 | | 2 | | 1 | | 5 |
| Составлено протоколов об АПН | 3 | 4 | | 15 | 8 | 30 | 14 | 16 | | 13 | | 15 | | 58 |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | | 2 квартал 2014 | | 3 квартал 2014 | | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 4 | | 0 | 5 | 4 | 13 | 1 | | 0 | | 0 | | 2 | 3 |
| Выявлено нарушений | 0 | | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | 1 |
| Выдано предписаний | 0 | | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | 0 | | 0 | | 2 | 2 |

В 2014 году проведено 57 мероприятий систематического наблюдения в отношении электронных средств массовой информации (телерадио), в том числе – 3 внеплановых.

Основанием к проведению внеплановых мероприятий систематического наблюдения послужили как непосредственное обнаружение специалистами Управления нарушений законодательства Российской Федерации в сфере массовых коммуникаций, так и проверка исполнения ранее выданных предписаний.

Все плановые мероприятия систематического наблюдения проводились в установленный планом и приказами срок. По выявленным нарушениям составлялись протоколы об административных правонарушениях или направлялись запросы учредителям СМИ о выходе средств массовой информации в свет (в эфир).

*Государственный контроль и надзор за представлением обязательного федерального экземпляра документов в установленной сфере деятельности Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано | 53 | 58 | 67 | 63 | **241** | 43 | 56 | 48 | 48 | **195** |
| Проведено | 51 | 51 | 64 | 56 | **222** | 43 | 56 | 48 | 44 | **191** |
| Выявлено нарушений | 10 | 7 | 8 | 9 | **34** | 7 | 8 | 3 | 6 | **24** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 10 | 7 | 11 | 13 | **41** | 10 | 12 | 6 | 10 | **38** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 7 | 3 | 5 | 6 | **21** | 1 | 1 | 2 | 2 | **6** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 2 | 2 | 2 | 2 | **8** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** | 2 | 2 | 2 | 3 | **9** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на телерадиовещание*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | | 3 квартал 2014 | | 4 квартал 2014 | | **2014** |
| Запланировано | 4 | 4 | 3 | 2 | **13** | 6 | 8 | | 8 | | 10 | | **32** |
| Проведено | 4 | 4 | 3 | 2 | **13** | 6 | 8 | | 8 | | 10 | | **32** |
| Выявлено нарушений | 2 | 2 | 5 | 2 | **11** | 6 | 9 | | 8 | | 4 | | **27** |
| Выдано предписаний | 2 | 2 | 3 | 1 | **8** | 0 | 2 | | 2 | | 1 | | **5** |
| Составлено протоколов об АПН | 1 | 2 | 5 | 2 | **10** | 11 | 16 | | 13 | | 7 | | **47** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | | 2 квартал 2014 | | 3 квартал 2014 | | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 2 | 0 | 3 | 1 | **6** | 1 | | 0 | | 0 | | 1 | **2** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | **0** |

*Государственный контроль и надзор в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, - за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм, а также к распространению информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети интернет) и сетей подвижной радиотелефонной связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | 2013 | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | 2014 |
| Запланировано | 53 | 58 | 67 | 63 | 241 | 43 | 56 | 48 | 48 | 195 |
| Проведено | 51 | 51 | 64 | 56 | 222 | 43 | 56 | 48 | 44 | 191 |
| Выявлено нарушений | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 7 | 3 | 5 | 6 | 21 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Выявлено нарушений | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |

В **2014 году** проведен **мониторинг** информации (операторов связи, предоставляющих телематические услуги связи), содержащейся в ЕИС Роскомнадзора («Факты авторизации ОС для получения выгрузки из реестра для ТО»).

Сведения об авторизации операторов связи:

многотерриториальных операторов связи – 18;

однотерриториальных операторов в **Ростовской области –** 50.

**Сведения о регистрации ОС в Едином реестре**

*Ростовская область*

В ходе мониторинга установлено, что операторами связи ООО «Информ связь сервис», ООО «ИНИКС», ООО «Информационно-технический Центр XXI Век», ООО «Оптик Интелком», ООО «Спеклис-Энтерпрайз», ООО «Юго-Запад Телеком», ФГУП «РТЦ АИСС», ООО «Диалог-Телеком», ООО «Сельско-городская телекоммуникационная связь», РГТУ (НПИ), ООО «Южные телефонные сети», ИП Черкасов В.А., ООО «Вип-Нэт», ООО «МИБОК», ООО «Т-Лан», ЗАО «ДОНТЕХСВЯЗЬ», ООО «ИТ-Сервис»,   
ООО «Диалог-Телеком», ООО «Реал-Ком», ООО «Цифровой Диалог-Т»,   
ООО «Оптик Интелком», ООО «Информационно-Технический Центр XXI Век», ООО «Простые средства связи», ООО «ДонИнфоКом С», ФГАОУ ВПО «Южный федеральный университет», ЗАО «Альфа Телеком», ООО «ИнтерКом» нарушены лицензионные условия и обязательные требования в сфере связи – операторы связи не авторизованы для использования web-сервиса (vigruzki.rkn.gov.ru), а в случае авторизации - не осуществляют выгрузку информации из ЕАИС в целях ограничения и возобновления доступа к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и не выполняют требования по блокированию доступа к указателям страниц сайтов, внесенных в «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено».

За 2014 год в отношении виновных лиц составлено **73** протокола об административных правонарушениях по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на изготовление экземпляров аудиовизуальных произведений, программ для ЭВМ, баз данных и фонограмм на любых видах носителей*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |

*Организация проведения экспертизы информационной продукции в целях обеспечения информационной безопасности детей*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |

**Разрешительная и регистрационная деятельность**

Полномочие выполняют – 4 единицы (с учетом вакантных должностей)

*Ведение реестра средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территории субъекта Российской Федерации, муниципального образования*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Количество поступивших заявок | 43 | 44 | 33 | 25 | **143** | 30 | 70 | 59 | 33 | **192** |
| Количество выданных свидетельств | 29 | 25 | 27 | 24 | **105** | 15 | 39 | 68 | 27 | **149** |
| Количество отказов | 13 | 17 | 4 | 5 | **39** | 12 | 16 | 12 | 3 | **43** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 | 1 | 0 | 0 | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |

Государственный реестр ведётся в соответствии с Порядком ведения регистрирующим органом реестра зарегистрированных СМИ (приказ Роскомнадзора от 21.11.2011 № 1036, зарегистрирован в Минюсте РФ от 20.02.2012 № 23273).

Государственный реестр ведётся Управлением Роскомнадзора по Ростовской области на бумажных и электронных носителях. Все данные должностными лицами своевременно вносятся в ЕИС Роскомнадзора.

Общее количество действующих СМИ на 01.01.2015 – **655**, в том числе:

газет – 314,

журналов – 151,

иных печатных изданий – 25,

телеканалов – 43,

радиоканалов – 68,

телепрограмм – 17,

радиопрограмм – 23,

видеопрограмм – 1,

информационных агентств – 8,

электронных периодических изданий - 5.

По состоянию на 01.01.2015 по решению учредителей приостановлена деятельность 16 СМИ.

*Ведение реестра плательщиков страховых взносов в государственные внебюджетные фонды – российских организаций и индивидуальных предпринимателей по производству, выпуску в свет (в эфир) и (или) изданию средств массовой информации (за исключением средств массовой информации, специализирующихся на сообщениях и материалах рекламного и (или) эротического характера) и предоставление выписок из него*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Количество поступивших заявок | 16 | 9 | 7 | 4 | **36** | 8 | 0 | 31 | 8 | **47** |
| Количество внесенных  в Реестр | 16 | 8 | 6 | 3 | **33** | 3 | 0 | 26 | 6 | **35** |
| Количество отказов | 0 | 1 | 1 | 1 | **3** | 2 | 0 | 5 | 2 | **9** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |

*Регистрация средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения преимущественно на территории субъекта (субъектов) Российской Федерации, территории муниципального образования*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Количество поступивших заявок | 43 | 44 | 33 | 25 | **143** | 30 | 70 | 59 | 33 | **192** |
| Количество выданных свидетельств | 29 | 25 | 27 | 24 | **105** | 15 | 39 | 68 | 27 | **149** |
| Количество отказов | 13 | 17 | 4 | 5 | **39** | 12 | 16 | 12 | 3 | **43** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 | 1 | 0 | 0 | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |

Количество заявок и количество выданных свидетельств указано с учетом заявок на получение дубликата

Регистрация СМИ производилась в строгом соответствии с нормами Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации». Документы подлежали рассмотрению в порядке, предусмотренном приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 29 декабря 2011 года № 362 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной услуги по регистрации средств массовой информации».

В 2014 году в Управление Роскомнадзора по Ростовской области от учредителей средств массовой информации поступило 192 заявки на регистрацию, перерегистрацию и внесение изменений.

В отчетном периоде:

1) зарегистрировано **73** средств массовой информации, в том числе:

газет – 30,

журналов – 26,

альманахов – 1,

бюллетеней – 1,

телеканалов – 3,

телепрограмм – 1,

радиоканалов – 9,

информационных агентств – 1.

2) перерегистрировано **70** средств массовой информации, в том числе:

газет – 55,

журналов – 3,

радиоканалов – 6,

телеканалов – 4,

электронных периодических изданий – 1.

3) внесены изменения в свидетельства 7 средств массовой информации:

газет – 4,

журналов – 1,

телеканалов – 1,

информационные агентства – 1.

Отказано 6 учредителям в регистрации СМИ по основаниям п. 4 ч. 1 ст. 13 Закона РФ о СМИ.

Возвращено заявлений учредителям:

по основаниям ч. 1 ст. 10 Закона РФ о СМИ – 1;

по основаниям ч. 2 ст. 10 Закона РФ о СМИ – 1;

по основаниям ч. 1 ст. 11 Закона РФ о СМИ – 1;

по основаниям п. 1 ч. 3 ст. 13 Закона РФ о СМИ – 25;

по основаниям п. 2 ч. 3 ст. 13 Закона РФ о СМИ – 3;

по основаниям п. 3 ч. 3 ст. 13 Закона РФ о СМИ – 3.

Необоснованных отказов в регистрации и возвратов заявлений без рассмотрения не было. Обжалований отказов в регистрации и возвратов без рассмотрения не было.

В 2014 году **74** средства массовой информации прекратили свою деятельность (по решению суда – 31, по решению учредителей – 43). В середине года количество заявлений о прекращении деятельности СМИ снизилось, но к концу отчётного периода резко возросло, что было вызвано экономическими причинами. Стоит отметить, что в IV квартале деятельность СМИ прекращалась исключительно по решению учредителей.

За 2014 год в Управление Роскомнадзора по Ростовской области от учредителей средств массовой информации поступило 192 заявки на регистрацию, перерегистрацию и внесение изменений в свидетельство о регистрации. Из них 150 средств массовой информации получили свидетельства о регистрации.

Не смотря на то, что данный показатель на 30 % выше, чем в 2013 году, можно отметить незначительное снижение общего количества действующих СМИ. По состоянию на конец 2014 года их насчитывается 655, что на 1,5 % ниже аналогичного показателя прошлого года.

Кроме того, отмечается увеличение количества аннулированных свидетельств о регистрации средств массовой информации. За прошедший год 74 средства массовой информации прекратили свою деятельность, а это на 4 % больше, чем в 2013 году. При этом в 58 % всех случаев деятельность СМИ была прекращена по решению учредителя.

По-прежнему высоким остаётся количество перерегистрированных СМИ. Если в 2013 году основной причиной перерегистрации стало изменение формы периодического распространения массовой информации для электронных СМИ, то в 2014 году перерегистрация проходила по причине смены учредителей. В основном в связи с упразднением Министерства внутренней и информационной политики Ростовской области, выступавшего в качестве соучредителя ряда СМИ.

В случае с печатными СМИ, отмечается тенденция к снижению количества рекламных изданий примерно в 2 раза. Так в 2013 году их зарегистрировано 68 % от общего объема. А в 2014 году только 39 % печатных СМИ были зарегистрированы в качестве рекламных.

Кроме того, можно отметить еще одно существенное отличие для печатных СМИ в 2014 году. Впервые за долгое время количество вновь зарегистрированных газет превысило количество журналов на 3,4 %.

Среди электронных СМИ лидирующие позиции по-прежнему остаются за радиоканалами - 69 % от общего числа всех вновь зарегистрированных электронных СМИ.

**В сфере связи**

**лицензии на оказание услуг в области связи - 7500;**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание услуги связи** | **кол-во лицензий** | **количество операторов** |
| Телематические услуг связи | 2824 | 2816 |
| Услуги внутризоновой телефонной связи | 61 | 61 |
| Услуги междугородной и международной телефонной связи | 59 | 59 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа | 92 | 92 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов | 6 | 6 |
| Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа | 505 | 504 |
| Услуги подвижной радиосвязи в выделенной сети связи | 8 | 8 |
| Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования | 7 | 7 |
| Услуги подвижной радиотелефонной связи | 39 | 29 |
| Услуги подвижной спутниковой радиосвязи | 10 | 10 |
| Услуги почтовой связи | 262 | 262 |
| Услуги связи для целей кабельного вещания | 284 | 283 |
| Услуги связи для целей проводного радиовещания | 6 | 6 |
| Услуги связи для целей эфирного вещания | 299 | 124 |
| Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 710 | 704 |
| Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 1643 | 1634 |
| Услуги связи по предоставлению каналов связи | 673 | 665 |
| Услуги телеграфной связи | 2 | 2 |
| Услуги телефонной связи в выделенной сети | 10 | 10 |

**РЭС**  **- 54972**

**ВЧУ**  **- 115**

**франкировальные машины** **- 82**

Полномочия выполняют – 21 единица (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 01.01.2014 | 01.01.2015 |
| Количество лицензий / на 1 сотрудника | 6414 / 305,4 | 7500 / 357,1 |
| Количество РЭС и ВЧУ / на 1 сотрудника | 49667 / 2365,1 | 55087 / 2623,2 |
| Количество ФМ / на 1 сотрудника | 77 / 3,7 | 82 / 3,9 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия в сфере связи*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 24 | 33 | 19 | 17 | **93** | 18 | 21 | 22 | 18 | **79** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 1,1 | 1,6 | 0,9 | 0,8 | **4,4** | 0,9 | 1,0 | 2,9 | 1,3 | **3,8** |
| ***Внеплановые мероприятия в сфере связи*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 46 | 27 | 20 | 33 | **126** | 33 | 44 | 63 | 52 | **192** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 2,2 | 1,3 | 1,0 | 1,6 | **6,0** | 1,6 | 2,1 | 3 | 2,5 | **9,1** |

***При выполнении полномочий в отношении операторов связи*** структурироватьинформацию по количеству плановых мероприятий в разрезе полномочий не представляется возможным, так как проверка является совокупностью мероприятий государственного контроля (надзора).

*Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований по внедрению системы оперативно-розыскных мероприятий:*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 4 | 4 | 0 | 2 | **10** | 0 | 4 | 6 | 0 | **10** |
| Выдано предписаний | 4 | 4 | 0 | 2 | **10** | 0 | 4 | 4 | 0 | **8** |
| Вынесено предупреждений | 2 | 4 | 0 | 0 | **6** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 4 | 8 | 0 | 4 | **16** | 0 | 8 | 12 | 0 | **20** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 1 | 0 | 0 | 1 | **2** | 6 | 7 | 9 | 11 | **33** |
| Выявлено нарушений | 1 | 0 | 0 | 1 | **2** | 8 | 10 | 16 | 18 | **52** |
| Выдано предписаний | 1 | 0 | 0 | 1 | **2** | 3 | 5 | 9 | 6 | **23** |
| Вынесено предупреждений | 1 | 0 | 0 | 1 | **2** | 1 | 0 | 9 | 4 | **14** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 2 | **2** | 16 | 20 | 32 | 28 | **96** |

*Государственный контроль и надзор за использованием в сети связи общего пользования, технологических сетях и сетях связи специального назначения (в случае их присоединения к сети связи общего пользования) средств связи, прошедших обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к метрологическому обеспечению оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг (длительности соединения и объема трафика)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

*Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований к защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к оказанию услуг связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 8 | 3 | 6 | 4 | 21 | 13 | 12 | 4 | 1 | 30 |
| Выдано предписаний | 1 | 3 | 4 | 3 | 11 | 0 | 6 | 3 | 1 | 10 |
| Вынесено предупреждений | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Составлено протоколов об АПН | 2 | 2 | 6 | 8 | 18 | 2 | 22 | 6 | 2 | 32 |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 19 | 16 | 11 | 21 | **67** | 14 | 32 | 40 | 38 | **124** |
| Выявлено нарушений | 6 | 6 | 7 | 14 | **33** | 12 | 104 | 236 | 26 | **378** |
| Выдано предписаний | 6 | 5 | 7 | 12 | **30** | 7 | 25 | 33 | 18 | **83** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 1 | 1 | 1 | **3** | 1 | 1 | 6 | 7 | **15** |
| Составлено протоколов об АПН | 8 | 24 | 18 | 24 | **74** | 15 | 208 | 492 | 46 | **761** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к построению сетей электросвязи и почтовой связи, требований к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей и сооружений связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 8 | 7 | 3 | 3 | 21 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Выдано предписаний | 8 | 7 | 3 | 3 | 21 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Вынесено предупреждений | 8 | 3 | 6 | 2 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 1 | 3 | 4 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 9 | 7 | 5 | 11 | 33 | 0 | 1 | 5 | 8 | 14 |
| Выявлено нарушений | 2 | 1 | 1 | 3 | 7 | 0 | 0 | 4 | 6 | 10 |
| Выдано предписаний | 2 | 1 | 1 | 3 | 7 | 0 | 0 | 1 | 5 | 6 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| Составлено протоколов об АПН | 3 | 20 | 10 | 2 | 35 | 0 | 0 | 8 | 6 | 14 |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением установленных лицензионных условий и требований (далее - лицензионные условия) владельцами лицензий на деятельность по оказанию услуг в области связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 8 | 7 | 3 | 3 | **21** | 4 | 14 | 4 | 4 | 26 |
| Выдано предписаний | 8 | 7 | 3 | 3 | **21** | 2 | 6 | 1 | 1 | 10 |
| Вынесено предупреждений | 6 | 0 | 1 | 3 | **10** | 2 | 4 | 1 | 0 | 7 |
| Составлено протоколов об АПН | 6 | 0 | 1 | 3 | **10** | 5 | 22 | 2 | 2 | 31 |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 1 | 4 | 4 | 1 | **10** | 20 | 23 | 41 | 12 | **96** |
| Выявлено нарушений | 1 | 0 | 1 | 0 | **2** | 9 | 14 | 20 | 16 | **59** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** | 6 | 8 | 9 | 12 | **35** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 4 | 6 | 3 | **13** |
| Составлено протоколов об АПН | 1 | 0 | 2 | 0 | **3** | 13 | 26 | 38 | 26 | **103** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к пропуску трафика и его маршрутизации*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к использованию выделенного им ресурса нумерации в соответствии с установленным порядком использования ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

*Рассмотрение обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятие по ним решения и выдача предписания в соответствии с федеральным законом*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | 1 квартал 2013 | | 2 квартал 2013 | | 3 квартал 2013 | | 4 квартал 2013 | | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано | | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | | |
| Проведено | | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | | |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | | 2 квартал 2013 | | 3 квартал 2013 | | 4 квартал 2013 | | **2013** | | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Фиксированная телефонная связь, ПД и ТМС

По результатам мероприятий государственного контроля (надзора) в 2014 году:

выдано **72** предписания об устранении выявленных нарушений;

вынесено **23** предупреждения о приостановлении действия лицензий;

составлено **268** протоколов об административных правонарушениях.

**Результаты проведенных мероприятий систематического наблюдения в отношении операторов связи универсального обслуживания**

По результатам мероприятий систематического наблюдения проведены внеплановые выездные проверки в отношении операторов универсального обслуживания и выявлены нарушения обязательных требований при оказании универсальных услуг.

ОАО «Ростелеком» - лицензия № 86467 «Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов»

Проверками охвачено 11 муниципальных образований Ростовской области.

Оператору связи выдано 8 предписаний об устранении выявленных нарушений (выявлено 10 нарушений).

Составлено 16 протоколов об административных правонарушениях по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ (осуществление предпринимательской деятельности с нарушением условий, предусмотренных специальным разрешением (лицензией)).

ФГУП «Почта России» - лицензия № 101783 «Телематические услуги связи»

Проверками охвачено 9 муниципальных образований Ростовской области.

Выдано 9 предписаний об устранении выявленных нарушений (выявлено 12нарушений).

Составлено 20 протоколов об административных правонарушениях по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ, 2 протокола по ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ (невыполнение в установленный срок предписания об устранении выявленного нарушения).

**Взаимодействие с силовыми структурами, правоохранительными органами, органами прокуратуры**

На основании полученных данных из УФСБ России по Ростовской области за нарушения требований постановления Правительства Российской Федерации от 27.08.2005 № 538 «О порядке взаимодействия операторов связи с уполномоченными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность» и условий осуществления деятельности в соответствии с имеющимися у операторов связи лицензиями операторы связи: ООО «Таймер.ру», ООО «Простые средства связи», ООО «РегионИнфоКом», ЗАО «Альфа Телеком», ООО «Альянс Телеком», ООО «Широкополосные сети»,ООО «ТелематикаНэт», ООО «Южные телефонные сети», ЗАО «ДОНТЕХСВЯЗЬ», ООО «Сельско-городская телекоммуникационная связь», ООО «Т-Лан», ООО «ИТ-Сервис», ООО «ДонИнфоКом С», ООО «Саха-Белком», ООО «МСН Телеком», ООО «Манго Телеком», ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» проведены внеплановые проверки, по результатам которых операторам связи выданы предписания, а также составлены протоколы об административных правонарушениях по ч. 3 ст.14.1 КоАП РФ.

За 2014 год за нарушения требований постановления Правительства Российской Федерации от 27.08.2005 № 538 «О порядке взаимодействия операторов связи с уполномоченными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность» составлено 112 протоколов об административных нарушениях по ч. 3 ст.14.1 КоАП РФ.

Представители Управления привлекались в качестве специалистов в мероприятиях, проводимых ГУ МВД России по Ростовской области, Прокуратурой Зерноградского и Тацинского районов Ростовской области.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** | 2 | 0 | 2 | 1 | **5** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 2 | 0 | 2 | 1 | **5** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 2 | 0 | 1 | 3 | **6** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 2 | **2** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 4 | 0 | 2 | 6 | **12** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

При проведении мероприятий систематического наблюдения ООО «Курьер-Сервис Ростов-на-Дону» ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» нарушений не выявлено.

При проведении мероприятий систематического наблюдения в отношении ФГУП "Почта России" выявлено:

Ростовская область: За 2014 год письменная корреспонденция межобластного потока была замедлена на этапах пересылки в г. Ростов-на-Дону и из г. Ростов-на-Дону. Из 3307 учтенных писем, 878 писем замедлено при пересылке от 1 до 14 дней, в контрольный срок поступило 2429 письма или 73,45%.

Также выявлены нарушения сроков пересылки ЕМS – отправлений, из 170 проверенных отправлений, 24 ЕМS - отправления замедлены при пересылке от 1 до 5 дней, в контрольный срок прошло 146 отправлений или 85,89% .

Материалы по выявленным нарушениям направлены в Управление Роскомнадзора по ЦФО для принятия мер в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**По внутриобластному потоку**

Нарушение п.п. «а» 1 Нормативов частоты сбора из почтовых ящиков, обмена, перевозки и доставки письменной корреспонденции, а также контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции (приложение), утвержденных постановлением Правительства РФ от 24.03.2006 № 160-нарушались нормативы частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, установленных на территории Аксайского, Новошахтинского, Таганрогского почтамтов. В связи с этим 61 письмо замедлено при выемке из почтовых ящиков от 1 до 16 дней.

Нарушение п.п. 2, 4 Нормативов частоты сбора из почтовых ящиков, обмена, перевозки и доставки письменной корреспонденции, а также контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции (приложение), утвержденные постановлением Правительства РФ от 24.03.2006 № 160-нарушались нормативы частоты обмена и доставки на территории г. Ростов-на-Дону, в праздничные дни 4 ноября 2013 года, 1 и 2 января 2014 года, 23 февраля и 8 марта 2014 года обмен и доставка письменной корреспонденции не производилась. В связи с этим 370 писем замедлены при доставке адресатам на 1 день.

В нарушении требований п. п. 9, 10, 47 «в» Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.04.2005 № 221 в двух отделениях почтовой связи Ольгинская и Черюмкин внутри объектов почтовой связи отсутствовали почтовые ящики для сбора письменной корреспонденции; нарушался порядок оформления почтовых ящиков в Новошахтинском почтамте; в отделении почтовой связи Александровка нарушался установленный режим работы, услуги предоставляются 2 раза в неделю (среда и пятница).

По выявленным нарушениям в отношении должностных лиц УФПС Ростовской области и юридического лица ФГУП «Почта России» составлено 12 протоколов об административных правонарушениях в области связи по ч.3 ст. 14.1 КоАП РФ

При проведении систематического наблюдения обследована письменная корреспонденция внутриобластного потока в количестве 6867 писем, в контрольные сроки прошло 6566 писем, т. е. 95,62%. Нарушений контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции внутриобластного потока не выявлено.

Сравнительный анализ соблюдения контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции за 4 квартал 2013 и 4 квартал 2014 приведен в таблице.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Потоки | 4 квартал 2013 года | | | 4 квартал 2014 года | | |
| всего | в контрольный срок | % | всего | в контрольный срок | % |
| Внутриобластной (Ростовская область) | 1883 | 1814 | 96,3 | 2330 | 2272 | 97,5 |
| Межобластной (Ростовская область) | 770 | 584 | 75,8 | 773 | 602 | 77,9 |
| Межобластной (ЕМS-отправления) | 10 | 7 | 70 | 0 | 0 | 0 |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением организациями почтовой связи порядка фиксирования, хранения и представления информации о денежных операциях, подлежащих контролю в соответствии с законодательством Российской Федерации а также организации ими внутреннего контроля*

Полномочия выполняют – 3 единицы (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 01.01.2014 | 01.01.2015 |
| Количество лицензий на оказание услуг связи | 1 | 1 |
| Количество проверенных лицензий | 1 | 1 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0,3 | 0,3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано | 0 | 0 | 4 | 0 | **4** | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** |
| Проведено | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 6 | **6** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 4 | 0 | **4** | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 4 | 0 | **4** | 0 | 0 | 0 | 6 | 6 |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |

В 4 квартале 2014 года была проведена плановая проверка государственного контроля и надзора за соблюдением организациями почтовой связи порядка фиксирования, хранения и представления информации о денежных операциях, подлежащих контролю в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также организации ими внутреннего контроля.

По результатам проверки было выявлено 6 нарушений в сфере ПОД/ФТ. По выявленным нарушениям выдано предписание ФГУП «Почта России». В отношении должностных лиц УФПС Ростовской области – филиала ФГУП «Почта России» были составлены 6 протоколов об административных правонарушениях.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

В отношении операторов связи и владельцев производственно-технологических сетей связи

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 4 | 15 | 4 | 7 | **30** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Выдано предписаний | 4 | 15 | 4 | 7 | **30** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Вынесено предупреждений | 1 | 3 | 0 | 2 | **6** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 1 | 3 | 0 | 2 | **6** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 7 | 0 | 2 | 3 | **12** | 1 | 0 | 2 | 1 | **4** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 6 | **6** | 2 | 0 | 10 | 2 | **14** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 3 | **3** | 1 | 0 | 1 | 1 | **3** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 12 | **12** | 2 | 0 | 20 | 4 | **26** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения, включая надзор с учетом сообщений (данных), полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4  квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3  квартал 2014 | 4  квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 14 | 18 | 10 | 7 | **49** | 8 | 4 | 3 | 0 | **15** |
| Выдано предписаний | 14 | 18 | 10 | 7 | **49** | 8 | 2 | 3 | 0 | **13** |
| Вынесено предупреждений | 5 | 4 | 10 | 2 | **21** | 0 | 2 | 1 | 0 | **3** |
| Составлено протоколов об АПН | 1 | 4 | 2 | 3 | **10** | 0 | 6 | 6 | 0 | **12** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4  квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4  квартал 2014 | **2014** |
| Проведено | 16 | 7 | 2 | 16 | **41** | 14 | 16 | 32 | 17 | **79** |
| Выявлено нарушений | 2 | 2 | 10 | 56 | **70** | 73 | 86 | 253 | 331 | **743** |
| Выдано предписаний | 1 | 0 | 11 | 15 | **24** | 14 | 16 | 29 | 14 | **73** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 1 | 0 | 1 | **2** | 5 | 9 | 5 | 6 | **25** |
| Составлено протоколов об АПН | 2 | 2 | 28 | 224 | **256** | 144 | 211 | 519 | 662 | **1536** |

Результаты работы Управления **во взаимодействии с предприятиями радиочастотной службы** при осуществлении контрольно-надзорной деятельности приведены в таблице:

|  | На конец отчетного периода прошлого года; 4 квартал 2013 (%) | На конец отчетного периода текущего года | |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 4 квартал 2014 (%) | 2014 год  (%) |
| доля протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, составленных по материалам радиоконтроля, полученным в ТО из радиочастотной службы (в процентах от общего числа составленных протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ). В данном показателе не должны учитываться результаты мероприятий по контролю, осуществляемых экспертами и экспертными организациями, при проведении проверок и мероприятий систематического наблюдения | 97% | 99,3% | 97,5% |
| доля выданных ТО предписаний об устранении выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ(в процентах от общего числа нарушений, выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля, сообщения о которых были направлены в ТО в отчетном периоде) | 19,1% | 93.3% | 92,6% |
| доля сообщений (данных) о признаках нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля и поступивших в ТО, которые при проверке ТО не подтвердились (в процентах от общего числа сообщений (данных) о признаках нарушений, полученных из радиочастотной службы в отчетном периоде) | 12,1% | 1,5% | 3,12% |

В 2013 году составлено 256 протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, составленных по материалам радиоконтроля, полученным в ТО из радиочастотной службы, что составило 97,0 % от общего числа составленных протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ; в 2014 году составлено 1536 протоколов по материалам радиоконтроля радиочастотной службы, что составило 99,3 % от общего количества протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ. Увеличение доли составленных протоколов по результатам радиоконтроля радиочастотной службы на 8,98%.

Увеличение доли выданных ТО предписаний об устранении выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС и ВЧУ в 2013 году и в 2014 году обусловлено проведением ТО внеплановых проверок по основаниям материалов радиоконтроля.

В связи с сообщениями Филиала ФГУП «РЧЦ ЦФО» в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах без определения владельцев РЭС о работе РЭС технологических сетей, работающих без разрешительных документов, в 2014 году были направлены 69 запросов в отделы МВД по Миллеровскому, Неклиновскому, Багаевскому, Песчанокопскому и другим районам Ростовской области об установлении владельцев радиоэлектронных средств. Получены ответы по 24 запросам, из них по 2 определить владельцев РЭС и ВЧУ по представленным материалам не предоставляется возможным.

**Подвижная связь (радио- и радиотелефонная)**

В 2014 году в рамках осуществления полномочий в отношении операторов подвижной связи проведено 24 плановых мероприятия по систематическому наблюдению и 59 внеплановых проверок во взаимодействии с операторами. Проверено 459 объектов надзора, выявлено 686 нарушений в области связи, выдано 49 предписаний об устранении выявленных нарушений, составлено 1382 протоколов об административных правонарушениях, сумма наложенных штрафов – 2033,6 тыс. руб. Отмененных и непроведенных мероприятий нет.

**Для целей эфирного и кабельного вещания**

В 2014 году в рамках осуществления полномочий в отношении операторов оказывающих услуги связи для целей эфирного и кабельного вещания подвижной связи проведены 11 плановых и 28 внеплановых проверок. По результатам мероприятий проверены 60 объектов надзора, выявлено 36 нарушений в области связи, выдано 24 предписаний, составлено 29 протоколов об административных правонарушениях. Отмененных и непроведенных мероприятий нет. Эксперты и экспертные организации для проведения проверок за отчетный период не привлекались.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку использования франкировальных машин и выявления франкировальных машин, не разрешенных к использованию*

Полномочия выполняют – 3 единицы (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | 01.01.2014 | | | | 01.01.2015 | | |
| Количество ФМ | | | | | | 77 | | | | 82 | | |
| Нагрузка на 1 сотрудника | | | | | | 25,6 | | | | 27,3 | | |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | | 4 квартал 2014 | **2014** | |
| Запланировано | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | 0 | 0 | | 0 | **0** | |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | 0 | 0 | | 0 | **0** | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | 0 | 0 | | 0 | **0** | |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | 0 | 0 | | 0 | **0** | |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | 0 | 0 | | 0 | **0** | |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | | 4 квартал 2014 | **2014** | |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | 0 | 0 | | 0 | **0** | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | 0 | 0 | | 0 | **0** | |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | 0 | 0 | | 0 | **0** | |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | 0 | 0 | | 0 | **0** | |

Во 2 квартале 2014 год при проведении плановой проверки УФПС Ростовской области – филиала ФГУП «Почта России» проверялось соблюдение требований к порядку использования франкировальных машин. В ходе которой было выявлено нарушение порядка применения адресного клише в отделении почтовой связи   
№ 344101 Ростовского-на-Дону почтамта УФПС Ростовской области. По выявленному нарушению выдано предписание ФГУП «Почта России».

**Почтовая связь**

При проведении внеплановых проверок в отношении УФПС Ростовской области-филиала ФГУП «Почта России» и анализа полученной информации из УФПС Ростовской области выявлены нарушения п.п. 7, 35, 34, 33, 47 «а», «б», «в», 55 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2005 № 221:

порядка вручения регистрируемых почтовых отправлений;

порядка рассмотрения претензий пользователей услугами почтовой связи;

контрольных сроков пересылки почтовых отправлений;

не обеспечивается сохранность пересылаемых почтовых отправлений;

сроков хранения регистрируемых почтовых отправлений;

нарушение режимов работы в отделениях почтовой связи УФПС Ростовской области и т.д.

Всего таких нарушений за 2014 год выявлено 19 нарушений.

За 2014 года в ходе правоприменительной деятельности сотрудниками Управления Роскомнадзора по Ростовской области **в сфере почтовой связи**, было составлено 40протоколов об административных правонарушениях.

**Разрешительная и регистрационная деятельность**

*Выдача разрешений на применение франкировальных машин:*

Полномочия выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2013 год | 2014 год |
| Количество выданных разрешений | 10 | 10 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 10,0 | 10,0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Количество поступивших заявок | 3 | 5 | 4 | 2 | **14** | 3 | 1 | 4 | 7 | **15** |
| Количество выданных разрешений | 3 | 3 | 2 | 2 | **10** | 2 | 1 | 3 | 4 | **10** |
| Количество отказов | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Нарушения сроков | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |

*Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания*

Полномочия выполняют – 3 единицы (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2013 год | 2014 год |
| Количество выданных разрешений | 425 | 354 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 141,7 | 118,0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Количество поступивших заявок | 108 | 134 | 106 | 66 | **414** | 125 | 99 | 64 | 68 | **356** |
| Количество выданных разрешений | 117 | 126 | 104 | 78 | **425** | 90 | 117 | 72 | 75 | **354** |
| Количество отказов | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** | 9 | 0 | 0 | 1 | **10** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Оплачено госпошлины, тыс. руб. | 234 | 252 | 208 | 154 | **848** | 180 | 234 | 144 | 150 | **708** |

*Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

Полномочие выполняют – 3 единицы (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2013 год | 2014 год |
| Количество зарегистрированных (перерегистрированных) средств | 8699 | 11857 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 2899,7 | 3952,3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Количество поступивших заявок на регистрацию | 1922 | 2338 | 2068 | 1833 | **8161** | 3693 | 3088 | 2371 | 3422 | **12574** |
| Количество выданных впервые свидетельств | 1542 | 2588 | 2778 | 1309 | **8217** | 2417 | 2828 | 2243 | 3073 | **10561** |
| Количество отказов | 32 | 11 | 38 | 26 | **107** | 96 | 35 | 20 | 30 | **181** |
| Количество перерегистрированных РЭС | 218 | 1 | 3 | 260 | **482** | 670 | 287 | 128 | 211 | **1296** |
| Прекращено действие свидетельств | 739 | 666 | 1075 | 1862 | **4342** | 1515 | 779 | 653 | 1218 | **4165** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |

В 2014 году был выдан 181 мотивированный отказ в регистрации РЭС и ВЧУ. Сравнительные данные о количестве отказов в выдаче свидетельств о регистрации РЭС и ВЧУ в соответствии с постановлением Правительства РФ от 12.10.2004 № 539 и причинах отказов:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пункты ППРФ № 539 | п.12а) | п.12б) | п.12в) | п.12г) | п.12д) | Итого |
| 2013 год | 89 | 6 | 0 | 29 | 4 | 128 |
| 2014 год | 72 | 7 | 1 | 88 | 13 | 181 |

Основаниями для отказов в регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств явились:

а) несоответствие представляемых документов требованиям, установленным Правилами регистрации РЭС и ВЧУ – 72;

б) непредставление документов, необходимых для регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств в соответствии с настоящими Правилами – 7;

в) наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной или искаженной информации – 1;

г) несоответствие сведений о технических характеристиках и параметрах излучений радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, а также условий их использования требованиям, установленным в разрешении на использование радиочастот (радиочастотных каналов), техническим регламентам и национальным стандартам – 88;

д) невыполнение заявителем условия, установленного в разрешении на использование радиочастот или радиочастотных каналов, в части предельного срока регистрации радиоэлектронного средства, несоответствие сведений в заявлениях разрешениям на использование радиочастот, а также свидетельствам о присвоении позывного сигнала – 13.

*Участие в работе приемочных комиссий по вводу в эксплуатацию сооружений связи*

Полномочие выполняют – 11 специалистов (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Количество приемочных комиссий | 24 | 32 | 26 | 26 | **108** | 15 | 15 | 37 | 33 | **100** |
| Количество сооружений связи, введенных в эксплуатацию | 708 | 465 | 765 | 841 | **2779** | 152 | 13 | 999 | 74 | **1238** |
| Количество выданных писем-уведомлений о возможности эксплуатации сооружений связи | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** | 2 | 10 | 10 | 28 | **50** |

Сравнительные данные по вводу в эксплуатацию сооружений связи приведены на диаграмме:

Вводимые в течение отчетного периода сооружения связи приняты своевременно и в соответствии с действующим законодательством.

Основными причинами, препятствующими приемке в эксплуатацию сооружений связи были: несоблюдение требований Правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, несоответствие объектов проектной документации либо ее отсутствие, непредоставление договоров и других сведений, необходимых для анализа выполнения требований нормативных правовых актов по присоединению сетей связи.

Участие представителей Управления в работе приемочных комиссий позволяет проверить соблюдение правил построения сетей связи, значительно уменьшает количество нарушений в работе сетей связи, что приводит, в конечном итоге, к повышению устойчивости функционирования единой сети электросвязи РФ и улучшению качества предоставляемых операторами услуг связи населению.

Основными недостатками, выявленными при обследовании сооружений связи, являются:

несогласование вносимых изменений в проекты в ходе строительства с проектировщиком;

отсутствие заключения государственной экспертизы проекта;

отсутствие документов, подтверждающих организацию мероприятий по внедрению СОРМ на сооружении связи.

Среди социально значимых в отчетном периоде были введены в эксплуатацию сооружения связи ФГУП «Российская телевизионная и радиовещательная сеть» по проекту «Создание сети цифрового вещания 2-го мультиплекса Ростовской области (2-я очередь)» в количестве 14 передатчиков. Большой объем работ был проведен при вводе 31 сооружения связи «Телевизионные станции для вещания общероссийских обязательных общедоступных телеканалов и радиоканалов в цифровом формате в Ростовской области»(3-й и 4-й этап). Монтаж оборудования, результаты измерений и испытаний вводимых в эксплуатацию сооружений связи соответствуют требованиям нормативных документов Минкомсвязи России.

**В сфере защиты персональных данных**

*Государственный контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Количество объектов, в отношении которых исполняется полномочие** | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| 1 | Количество операторов, включенных в реестр, и осуществляющих обработку персональных данных на территории субъекта | 8425 | 8604 | 8827 | 9143 | **9143** | 9427 | 9802 | 10217 | 10665 | **10665** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия** | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| 1 | штатные единицы | 4 | 4 | 6 | 6 | **6** | 6 | 6 | 6 | 6 | **6** |
| 2 | фактическое количество | 2 | 2 | 2 | 2 | **2** | 2 | 2 | 2 | 2 | **2** |

| № пп | **Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия** | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | количество проведенных плановых мероприятий, из них: | 17 | 24 | 14 | 16 | **71** | 5 | 7 | 7 | 3 | **22** |
| 1.1 | количество проведенных плановых проверок | 6 | 8 | 7 | 4 | **25** | 4 | 3 | 6 | 3 | **16** |
| 1.2 | количество проведенных мероприятий по контролю в составе комплексных плановых проверок | 11 | 16 | 7 | 12 | **46** | 1 | 4 | 1 | 0 | **6** |
| 2 | количество отмененных плановых мероприятий | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 3 | количество не проведенных плановых мероприятий | 3 | 2 | 4 | 2 | **11** | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** |
| 4 | количество проведенных внеплановых проверок (в том числе в составе комплексных проверок), из них: | 10 | 22 | 18 | 14 | **64** | 4 | 1 | 1 | 0 | **6** |
| 4.1 | по контролю за исполнением предписаний | 9 | 20 | 18 | 14 | **61** | 4 | 1 | 1 | 0 | **6** |
| 4.2 | по рассмотрению обращений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 4.3 | по требованию прокурора | 1 | 2 | 0 | 0 | **3** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 5 | количество проведенных мероприятий систематического наблюдения, из них: | 0 | 0 | 7 | 0 | **7** | 5 | 9 | 4 | 12 | **30** |
| 5.1 | в сети Интернет | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 1 | 9 | 2 | 10 | **22** |
| 5.2 | в части оценки информации, размещенной в общественных местах | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 2 | 0 | 1 | 1 | **4** |
| 5.3 | по выявлению в местах розничной торговли фактов незаконной реализации баз данных | 0 | 0 | 7 | 0 | **7** | 2 | 0 | 1 | 1 | **4** |
| 6 | количество выявленных нарушений норм законодательства в сфере персональных данных, в том числе: | 41 | 77 | 38 | 26 | **182** | 6 | 19 | 18 | 9 | **52** |
| 6.1 | при проведении плановых проверок | 41 | 76 | 36 | 26 | **179** | 6 | 13 | 17 | 6 | **42** |
| 6.2 | при проведении внеплановых проверок | 0 | 1 | 2 | 0 | **3** | 0 | 1 | 0 | 0 | **1** |
| 6.3 | при проведении мероприятий систематического наблюдения | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 5 | 1 | 3 | **9** |
| 7 | количество выданных предписаний об устранении выявленных нарушений в сфере персональных данных, в том числе: | 13 | 23 | 13 | 9 | **58** | 2 | 5 | 7 | 2 | **16** |
| 7.1 | при проведении плановых проверок | 13 | 22 | 11 | 9 | **55** | 2 | 5 | 7 | 2 | **16** |
| 7.2 | при проведении внеплановых проверок | 0 | 1 | 2 | 0 | **3** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 8 | количество составленных протоколов об административных правонарушениях в сфере персональных данных, в том числе: | 0 | 0 | 2 | 0 | **2** | 0 | 1 | 1 | 0 | **2** |
| 8.1 | при проведении плановых проверок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** |
| 8.2 | при проведении внеплановых проверок | 0 | 0 | 2 | 0 | **2** | 0 | 1 | 0 | 0 | **1** |
| 8.3 | при проведении мероприятий систематического наблюдения | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 9 | сумма наложенных и взысканных административных штрафов, по ст. 19.5КоАП РФ, тыс. руб. | 0 | 0 | 10 | 0 | **33** | 0 | 10 | 20 | 0 | **30** |
| 10 | количество и результаты рассмотрения материалов, направленных в органы прокуратуры по ст. 13.11 КоАП РФ по плановым проверкам: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10.1 | количество направленных материалов | 13 | 22 | 11 | 9 | **54** | 2 | 5 | 7 | 2 | **16** |
| 10.2 | количество материалов рассмотренных органами прокуратуры | 12 | 15 | 7 | 3 | **37** | 2 | 5 | 6 | 2 | **15** |
| 10.3 | количество выданных органами прокуратуры представлений и предостережений | 2 | 3 | 0 | 0 | **10** | 0 | 2 | 3 | 1 | **6** |
| 10.4 | количество возбуждённых дел об административных правонарушениях по ст. 13.11 КоАП РФ, из них: | 15 | 14 | 7 | 4 | **40** | 4 | 5 | 6 | 2 | **17** |
| 10.4.1 | на ЮЛ | 9 | 7 | 5 | 2 | **23** | 2 | 2 | 4 | 2 | **10** |
| 10.4.2 | на ДЛ | 6 | 7 | 2 | 2 | **17** | 2 | 3 | 2 | 0 | **7** |
| 10.5 | отказано в возбуждении дел об административном правонарушении, из них по причинам: | 0 | 3 | 0 | 0 | **3** | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** |
| 10.5.1 | органы прокуратуры ограничились толь выдачей представлений и предостережений | 0 | 2 | 0 | 0 | **2** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 10.5.2 | органы прокуратуры приняли во внимание материалы, подтверждающие устранение выявленных нарушений | 0 | 1 | 0 | 0 | **1** | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** |
| 10.6 | сумма наложенных и взысканных штрафов в отношении должностных и юридических лиц (по информации, поступившей из органов прокуратуры), тыс. руб. | 15 | 5,5 | 0 | 0 | **20,5** | 5,5 | 5,5 | 0 | 0 | **11** |
| 11 | количество и результаты рассмотрения материалов, направленных в органы прокуратуры по ст. 13.11 КоАП РФ по внеплановым проверкам: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11.1 | количество направленных материалов | 0 | 1 | 0 | 0 | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 11.2 | количество материалов рассмотренных органами прокуратуры | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 11.3 | количество выданных органами прокуратуры представлений и предостережений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 11.4 | отказано в возбуждении дел об административном правонарушении с указанием причин | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 11.5 | сумма наложенных и взысканных штрафов в отношении должностных и юридических лиц | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |

| № пп | **Оценка эффективности контрольно-надзорной деятельности ТО в сфере персональных данных** | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | выполнение плана проведения проверок (%) | 85 | 92 | 78 | 89 | **87** | 100 | 100 | 87,5 | 100 | **95,6** |
| 2 | доля плановых проверок, по итогам которых выявлены правонарушения | 0,8 | 0,92 | 0,79 | 0,69 | **0,8** | 0,4 | 0,7 | 1 | 0,6 | **0,67** |
| 3 | доля внеплановых проверок, по итогам которых выявлены правонарушения | 0 | 0,05 | 0,11 | 0 | **0,04** | 0 | 1 | 0 | 0 | **0,17** |
| 4 | доля мероприятий систематического наблюдения, по итогам которых выявлены правонарушения | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0,2 | 0,25 | 0,25 | **0,3** |
| 5 | доля отмененных проверок, из них по причинам: | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 5.1 | прекращения деятельности оператора | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 5.2 | др. причины | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 6 | доля не проведенных проверок, из них по причинам: | 0,15 | 0,08 | 0,22 | 0,11 | **0,13** | 0 | 0 | 0,125 | 0 | **0,043** |
| 6.1 | отсутствия оператора по месту регистрации | 0,15 | 0,08 | 0,22 | 0,11 | **0,13** | 0 | 0 | 0,125 | 0 | **0,043** |
| 6.2 | прекращения деятельности оператора | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 7 | доля плановых проверок, по итогам, проведения которых материалы переданы в органы прокуратуры | 0,8 | 0,92 | 0,79 | 0,56 | **0,77** | 0,4 | 0,7 | 1 | 0,6 | **0,67** |
| 8 | доля внеплановых проверок, по итогам, проведения которых материалы переданы в органы прокуратуры | 0 | 0,05 | 0,11 | 0 | **0,04** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 9 | доля проверок, в ходе проведения которых выявлены правонарушения, связанные с неисполнением предписаний. | 0 | 0 | 0,11 | 0 | **0,03** | 0 | 1 | 0 | 0 | **0,25** |

| № пп | **Нарушения, допускаемые операторами в области персональных данных, выявленные при проведении плановых проверок** | **Характер возможного вреда (ущерба) от нарушения** | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ПД1: обработка персональных данных в случаях, непредусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" (ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152‑ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 5 | 8 | 0 | 1 | **14** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 2 | ПД3: невыполнение в установленный срок законного предписания органа (должностного лица) Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных (ст.23 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных") | воспрепятствование исполнению, предоставленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, полномочий по предупреждению, выявлению и пресечению нарушений в области персональных данных | 0 | 1 | 2 | 0 | **3** | 0 | 1 | 0 | 0 | **1** |
| 4 | ПД7: несоответствие содержания письменного согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации (ч. 4  ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 4 | 6 | 3 | 4 | **17** | 0 | 1 | 3 | 1 | **5** |
| 5 | ПД10: обработка биометрических персональных данных без письменного согласия субъекта персональных данных(ч. 1  ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 1 | 0 | 0 | 1 | **2** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 6 | ПД11: обработка специальных категорий персональных данных за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 10 Федерального закона "О персональных данных" (ч. 1  ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 4 | 18 | 5 | 4 | **31** | 3 | 5 | 1 | 1 | **10** |
| 7 | ПД14: нарушение требований конфиденциальности при обработке персональных данных(ст. 7 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 2 | 0 | 1 | 0 | **3** | 0 | 1 | 1 | 3 | **5** |
| 8 | ПД15: несоблюдение оператором требований по информированию лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации (п. 6 Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687) | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 2 | 2 | 0 | **4** | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** |
| 9 | ПД17: несоблюдение оператором установленных требований при ведении журналов (реестров, книг), содержащих персональные данные, необходимые для однократного пропуска субъекта персональных данных на территорию, на которой находится оператор, или в иных аналогичных целях (п. 8 Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687) | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 3 | 0 | 1 | **4** | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** |
| 10 | ПД18: локальными актами оператора не установлены места хранения персональных данных (материальных носителей) и не определен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации, либо имеющих к ним доступ (п. 13 Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687) | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 1 | 4 | 2 | 0 | **7** | 0 | 0 | 1 | 1 | **2** |
| 11 | ПД19: несоблюдение оператором условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ. (п. 15 Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687) | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 2 | 2 | 3 | 2 | **9** | 1 | 0 | 0 | 0 | **1** |
| 12 | ПД20: несоблюдение оператором установленных требований обработки персональных данных после достижения цели обработки (ч. 4  ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 1 | 1 | 1 | **3** | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** |
| 13 | ПД22: в поручении (тексте договора) на основании которого оператор поручает обработку персональных данных другому лицу не определена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, не указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ч. 3  ст. 6 Федерального закона от27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 6 | 8 | 6 | 5 | **25** | 0 | 3 | 6 | 0 | **9** |
| 15 | ПД30: непринятие оператором правовых и организационных мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий (ч. 1  ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 2 | 1 | 3 | 1 | **7** | 0 | 0 | 1 | 1 | **2** |
| 16 | ПД31: обработка персональных данных избыточных по отношению к заявленным целям их обработки (ч. 5  ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 11 | 18 | 8 | 4 | **41** | 2 | 4 | 2 | 1 | **9** |
| 18 | ПД39: непринятие оператором мер по опубликованию или обеспечению неограниченного доступа к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных(ч. 2  ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 3 | 5 | 2 | 2 | **12** | 0 | 4 | 1 | 0 | **5** |
|  | ВСЕГО: |  | 41 | 77 | 38 | 26 | **182** | 6 | 19 | 18 | 9 | **52** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Средняя нагрузка на сотрудника** | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| 1 | общее количество мероприятий | 27 | 46 | 32 | 30 | **135** | 14 | 9 | 12 | 15 | **50** |
| 2 | трудоемкость на одно мероприятие (чел./час.) | 50 | 50 | 50 | 50 | **50** | 50 | 50 | 50 | 50 | **50** |
| 3 | общие трудозатраты (чел./час.) | 1350 | 2300 | 1600 | 1500 | **6750** | 700 | 450 | 600 | 750 | **2550** |
| 4 | фактическое количество сотрудников (чел.) | 2 | 2 | 2 | 2 | **2** | 2 | 2 | 2 | 2 | **2** |
| 5 | средняя нагрузка на сотрудника (чел./час) | 675 | 1150 | 800 | 750 | **3375** | 350 | 225 | 300 | 375 | **1250** |

В отчетном периоде эксперты и экспертные организации для проведения мероприятий по контролю не привлекались.

Нарушений сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия, не было. Полномочие исполняется своевременно и в полном объёме.

*Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Количество объектов, в отношении которых исполняется полномочие** | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| 1 | общее количество операторов включённых в Реестр по состоянию на отчетный период | 8425 | 8604 | 8827 | 9143 | **9143** | 9427 | 9802 | 10217 | 10665 | **10665** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия** | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| 1 | штатные единицы | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | **3** |
| 2 | фактическое количество | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | **2** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия.**  **За отчетный период введено в ЕИС** | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| 1 | уведомления об обработке персональных данных, из них: | 445 | 191 | 256 | 412 | **1304** | 415 | 513 | 581 | 517 | **2026** |
| 1.1 | поступившие по направленным письмам в адрес операторов о необходимости представления уведомления | 384 | 165 | 202 | 212 | **963** | 322 | 495 | 560 | 307 | **1766** |
| 2 | информационные письма о внесении изменений в Реестр | 497 | 31 | 506 | 39 | **1073** | 62 | 46 | 54 | 326 | **488** |
| 3 | заявления об исключении сведений из Реестра | 12 | 1 | 0 | 0 | **13** | 0 | 4 | 2 | 4 | **10** |
| 4 | заявления на предоставление выписки из Реестра | 6 | 1 | 2 | 2 | **11** | 2 | 0 | 1 | 1 | **4** |
| 5 | количество внесенных сведений в Реестр | 396 | 179 | 223 | 166 | **964** | 292 | 342 | 417 | 452 | **1508** |
| 6 | количество внесенных изменений в Реестр | 494 | 32 | 493 | 45 | **1060** | 50 | 47 | 33 | 249 | **379** |
| 7 | количество исключённых сведений из Реестра, в том числе: | 12 | 10 | 7 | 0 | **29** | 8 | 4 | 2 | 4 | **18** |
| 7.1 | по условию | 12 | 1 | 0 | 0 | **13** | 0 | 4 | 2 | 4 | **10** |
| 7.2 | по сроку | 0 | 9 | 7 | 0 | **16** | 8 | 0 | 0 | 0 | **8** |
| 8 | Количество предоставленных выписок из Реестра | 6 | 1 | 2 | 2 | **11** | 2 | 0 | 1 | 1 | **4** |
| 9 | приказы по ведению Реестра: | 24 | 24 | 24 | 24 | **96** | 21 | 28 | 27 | 32 | **108** |
| 9.1 | о внесении сведений в Реестр | 9 | 13 | 11 | 13 | **46** | 11 | 13 | 14 | 14 | **52** |
| 9.2 | о внесении изменений в Реестр | 9 | 9 | 12 | 11 | **41** | 9 | 11 | 11 | 14 | **45** |
| 9.3 | об исключении из Реестра | 6 | 2 | 1 | 0 | **9** | 1 | 4 | 2 | 4 | **11** |

| № пп | **Мероприятия по активизации работы с операторами** | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | количество направленных операторам писем о необходимости предоставления уведомления | 200 | 300 | 450 | 900 | **1850** | 900 | 750 | 956 | 600 | **3206** |
| 2 | количество направленных операторам писем о необходимости предоставления дополнительных сведений | 500 | 0 | 0 | 0 | **500** | 0 | 0 | 62 | 150 | **212** |
| 3 | количество сайтов, на которых была размещена информация о необходимости уведомления уполномоченного органа | 1 | 1 | 4 | 3 | **9** | 1 | 2 | 3 | 0 | **6** |
| 4 | количество объявлений, статей, интервью руководителя, заместителей руководителя и др. сотрудников в СМИ | 0 | 0 | 1 | 1 | **2** | 0 | 1 | 0 | 0 | **1** |
| 5 | количество проведенных мероприятий для операторов с участием руководителя, заместителей руководителя и др. сотрудников | 2 | 2 | 0 | 1 | **5** | 2 | 2 | 3 | 3 | **10** |
| 6 | количество составленных административных протоколов по ст. 19.7 КоАП РФ за не предоставление ответов на запросы Управления | 103 | 14 | 14 | 15 | **146** | 214 | 260 | 190 | 156 | **821** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Средняя нагрузка на сотрудника | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| 1 | общее количество мероприятий (документов) | 992 | 256 | 797 | 500 | **2575** | 732 | 611 | 864 | 1074 | **3281** |
| 2 | трудоемкость на одно мероприятие (чел./час.) | 1,1 | 1,1 | 1,1 | 1,1 | **1,1** | 1,1 | 1,1 | 1,1 | 1,1 | **1,1** |
| 3 | общие трудозатраты (чел./час.) | 1091 | 282 | 877 | 550 | **2832** | 805 | 672 | 950 | 1181 | **3608** |
| 4 | фактическое количество сотрудников (чел.) | 2 | 2 | 2 | 2 | **2** | 2 | 2 | 2 | 2 | **2** |
| 5 | средняя нагрузка на сотрудника (чел./час) | 546 | 141 | 439 | 275 | **1416** | 402 | 336 | 475 | 590 | **1803** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Нарушения административного регламента по ведению Реестра** | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| 1 | количество сведений об операторах, внесенных в Реестр позднее 15 дней с момента регистрации | - | - | - | - | **-** | - | - | - | - | **-** |
| 2 | количество изменений об операторах, внесенных в Реестр позднее 15 дней с момента регистрации | - | - | - | - | **-** | - | - | - | - | **-** |
| 3 | количество сведений об исключении, внесенных в Реестр позднее 15 дней с момента регистрации | - | - | - | - | **-** | - | - | - | - | **-** |
| 4 | количество выписок из Реестра, предоставленных позднее 5 дней с момента регистрации запроса | - | - | - | - | **-** | - | - | - | - | **-** |
| 5 | количество общедоступных сведений, размещенных в Реестре в сети Интернет позднее 3 дней с даты подписания приказа | - | - | - | - | **-** | - | - | - | - | **-** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Нарушения методических рекомендаций по ведению Реестра** | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| 1 | количество уведомлений с нарушением сроков нахождения в статусах "в процессе создания", "принято", "на включение в приказ" | - | - | - | - | **-** | - | - | - | - | **-** |
| 2 | количество приказов на внесение (изменение, исключение) сведений в Реестр с нарушением сроков согласования | - | - | - | - | **-** | - | - | - | - | **-** |
| 3 | количество приказов на внесение (изменение, исключение) сведений в Реестр с нарушением сроков утверждения | - | - | - | - | **-** | - | - | - | - | **-** |

В целом Управление эффективно выполняет полномочия по ведению Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

В 2014 г. Управление Роскомнадзора по Ростовской области добилось увеличения количества полученных уведомлений об обработке персональных данных по сравнению с 2013 г. более чем в 1,5 раза.

***1.3.2. Обеспечивающие функции***

*Административно-хозяйственное обеспечение - организация эксплуатации и обслуживания зданий Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 2 единицы (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

В 2014 г. в целях административно-хозяйственного обеспечения деятельности Управления заключено 27 государственных контрактов и 87 договоров. Все обязательства по государственным контрактам и договорам выполнены в полном объеме. Шесть единиц автотранспортных средств передано на баланс ФГУП «Реставратор».

*Выполнение функций государственного заказчика - размещение в установленном порядке заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, проведение нир, окр и технологических работ для государственных нужд и обеспечения нужд Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

За 2014 года проведена 21 процедура определения поставщика, в том числе: конкурс – 1, электронных аукционов – 7, запросов котировок – 13.

Не привели к заключению контрактов 7 процедур определения поставщика, в том числе: конкурс – 1, электронных аукционов – 2, запросов котировок – 4.

*Защита государственной тайны - обеспечение в пределах своей компетенции защиты сведений, составляющих государственную тайну*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

Собственное режимно-секретное подразделение в Управлении не организовано. Услуги по защите государственной тайны до 31.12.2014 оказывает ООО РЭАЦ «Эксперт» по договору от 01.01.2014 № СО-83/11.

Работа по допуску и сохранению сведений, относящихся к государственной тайне проводится в Управлении в соответствии с требованиями Федерального закона «О государственной тайне» от 21.07.1993 № 5485-1–ФЗ, Инструкции по обеспечению режима секретности в Российской Федерации, утвержденной постановлением Правительства РФ от 05.01.2004 № 3-1, постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении инструкции о порядке допуска должностных лиц и граждан Российской Федерации к государственной тайне» от 06.02.2010 № 63.

*Иные функции - организация внедрения достижений науки, техники и положительного опыта в деятельность подразделений и территориальных органов Роскомнадзора*

В отчетном периоде мероприятия не проводились.

*Иные функции - осуществление организации и ведение гражданской обороны*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

Обучение сотрудников Управления по подготовке к защите населения, материальных и культурных ценностей от опасностей военного характера, чрезвычайных ситуаций и пожаров осуществляется в соответствии с планом. Проведено 5 тренировок с Ситуационным центром Роскомнадзора.

В Центральный аппарат Роскомнадзора направлены доклад о состоянии ГО и материалы для ежегодного государственного доклада о состоянии защиты населения и территории РФ от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

*Иные функции - работа по охране труда*

Полномочие выполняют – 1 специалист (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

Охрана труда в Управлении организована в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Трудового Кодекса Российской Федерации, нормативных правовых актов по охране труда. Штатных подразделений по охране труда нет. Решение организационных вопросов охраны труда, вопросов контроля ее состояния возложено на специалиста-эксперта отдела по надзору в сфере использования РЭС и ВЧУ.

В Управлении создана постоянно действующая комиссия по проверке знаний охраны труда и электробезопасности и контроля состояния охраны труда.

Численность работников на 01.01.2015 составляет:

по штату – 88 единиц;

фактически – 59 человек.

В отчетном периоде несчастных случаев, производственного травматизма и профессиональных заболеваний не было, работы с тяжелыми и вредными условиями труда не производились. Состояние условий и охраны труда соответствуют требованиям Трудового кодекса Российской Федерации. Потерь рабочего времени по причинам, связанным с травматизмом и профзаболеваниями, не было.

В 2014 году были проведены следующие мероприятия по охране труда.

*Организационные мероприятия:*

проведены повторные инструктажи по охране труда и электробезопасности во всех подразделениях и со всеми категориями работников Управления с оформлением в журналах регистрации инструктажа на рабочем месте под роспись;

проведены вводные инструктажи и обучение по охране труда на рабочем месте вновь принятых работников с оформлением в журналах регистрации вводного инструктажа и регистрации инструктажа на рабочем месте под роспись;

при проведении всех видов инструктажей со всеми категориями работников Управления особое внимание уделяется недопущению несчастных случаев, производственного и бытового травматизма, а также профессиональных заболеваний;

проведена ежегодная диспансеризация государственных гражданских служащих с оформлением медицинского паспорта здоровья;

в должностных регламентах определены права и обязанности работников в области охраны труда;

медицинские аптечки проверены и укомплектованы медикаментами, определены места их хранения;

в здании Управления на всех этажах вывешены планы эвакуации на случай пожара;

водительский состав и уборщики помещений обеспечены необходимыми средствами индивидуальной защиты и моющими средствами.

*Технические мероприятия:*

обеспечено проведение периодического технического обслуживания охранно-пожарной сигнализации;

выполнен текущий ремонт и проведено техническое обслуживание легковых автомобилей;

обеспечено проведение технического обслуживания кондиционеров и сплит-систем;

проведена замена остекления витражных окон лестничного марша центрального входа Управления;

приобретена новая оргтехника, взамен вышедшей из строя.

*Экологические мероприятия:*

организовано снабжение питьевой водой из кулеров в помещении приемной и в актовом зале Управления;

помещения и здание Управления содержатся в чистоте и порядке, организован вывоз ТБО.

В 2014 году на улучшение условий и охрану труда, противопожарной безопасности в Управлении израсходовано – 1653 тыс. руб.

Работники Управления обеспечены сертифицированными средствами индивидуальной защиты. Коллективных средств защиты Управление не имеет.

В отчетном периоде обучение и проверка знаний по охране труда и электробезопасности проводилась у всех вновь принятых сотрудников Управления.

Обучение по вопросам охраны труда и электробезопасности проводится в системе технической учебы, как в масштабе управления, так и в структурных подразделениях по тематике программ обучения, с фиксацией в журнале единого учета работы по охране труда. В Управлении используется автоматизированная система проверки знаний по охране труда и электробезопасности.

*Кадровое обеспечение деятельности - документационное сопровождение кадровой работы*

Полномочие выполняют – 1 специалист (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | 2013 | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | 2014 |
| Запланировано мероприятий | Не планировалось | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | 202 | 199 | 225 | 268 | 894 | 184 | 489 | 490 | 495 | 1658 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 202 | 199 | 225 | 268 | 894 | 184 | 489 | 490 | 495 | 1658 |
| Нарушено сроков | 0 | 0 | 0 | 0 | 894 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Подготовка статистической отчетности по кадрам**

По форме № П-4 (НЗ) «Сведения о неполной занятости и движении работников» в 2014 году представлялись ежеквартально.

**Ведение кадрового делопроизводства**

1. Осуществление приема на работу – 11 человек.

2. Осуществление увольнения – 10 человек.

3. Осуществление переводов на другие должности – 8 человек.

4. Подготовка проектов приказов по личному составу и поощрениям – 102 приказа.

5. Подготовка приказов по отпускам – 156 приказов.

6. Подготовка приказов о командировании, подготовка командировочных удостоверений и служебных заданий – 146 приказов.

7. Подготовка приказов по основной деятельности – 59 приказов.

8. Подготовка приказов о проведении служебных проверок - 18 приказов.

9. Изготовление и выдача удостоверений гражданских служащих управления – 15 штук.

10. Организация работы по разработке, сбору и внесению в личные дела должностных инструкций работников и должностных регламентов госслужащих – 14 штук.

11. Подготовка трудовых договоров, служебных контрактов и дополнительных соглашений – 39 штук.

12. Ведение трудовых книжек, записи о приеме, переводах, увольнениях, классных чинах – 35 штук.

13. Формирование личных дел вновь принятых работников – 6 штук.

14. Ведение личных дел, внесение изменений – 101 штук.

15. Подготовка личных карточек Т-2 и Т-2ГС вновь принятых работников – 11 штук.

16. Ведение личных карточек Т-2 и Т-2ГС, внесение изменений – 74 штук.

17. Проведение работы по занесению сведений по кадровому составу в ЕИС, регулярное внесение изменений – 34.

18. Сбор и проверка табелей учета рабочего времени – 168 штук.

19. Подготовка и заверение копий трудовых книжек и других документов – 15.

20. Подготовка и отправка писем – 174 штуки:

в том числе: СЭД – 58, почтой – 28, фельдсвязью – 21, электронной почтой – 30, вручено лично – 37.

21. Регистрация в журналах – 462 (приказов, трудовых книжек, служебных контрактов и трудовых договоров, личных карточек, личных дел, служебных удостоверений, листков нетрудоспособности, справок).

22. Использование в работе информационно-справочной системы «Консультант +».

**Организация работы по обмену опытом**

В соответствии с планом по обмену опытом направлено: в центральный аппарат Роскомнадзора – 1 гражданский служащий, в Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу – 5 гражданских служащих. Принят по обмену опытом 1 гражданский служащий из Управления Роскомнадзора по Республике Ингушетия.

**Проведение конкурсов на замещение вакантных должностей**

Проведено 2 конкурса на замещение вакантных должностей Управления.

По решению комиссии 5 человек объявлены победителями конкурса на замещение вакантных должностей, 2 человека включены в кадровый резерв.

**Присвоены классные чины государственной гражданской службы Российской Федерации** 24 государственным гражданским служащим.

**Работа в Федеральном Портале управленческих кадров**

Отчеты по работе с Федеральным Порталом управленческих кадров представлялись ежеквартально.

**Ведение воинского учета**

1. Направление в военные комиссариаты (по месту регистрации граждан) сведений о принятых на работу и уволенных с работы граждан, пребывающих в запасе – 9 человек.

2. Постановка на воинский учет граждан, принятых на работу. Проверка наличия документов воинского учета и отметок военного комиссариата о постановке на воинский учет – 3 человека.

3. Бронирование граждан, пребывающих в запасе – 4 человека.

*Кадровое обеспечение деятельности - организация мероприятий по борьбе с коррупцией*

Данное полномочие выполняют – 2 единицы (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | 2013 | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | 2014 |
| Запланировано мероприятий | 12 | 15 | 10 | 8 | 45 | 40 | 102 | 12 | 22 | 176 |
| Проведено мероприятий | 12 | 15 | 10 | 8 | 45 | 40 | 102 | 12 | 22 | 176 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 12 | 15 | 10 | 8 | 45 | 40 | 51 | 6 | 11 | 108 |
| Нарушено сроков | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. Во исполнение Указа президента Российской Федерации от 11.04.2014 № 226 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2014 - 2015 годы» приказом от 30.05.2014 № 275 утвержден «План Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ростовской области по противодействию коррупции на 2014-2015 годы».

2. В соответствии с приказом Роскомнадзора от 21.01.2014 № 10 «Об утверждении перечня должностей федеральной государственной гражданской службы в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, при назначении на которые граждане и при замещении которых федеральные государственные гражданские служащие обязаны представлять сведения о своих доходах и расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также сведения о доходах и расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей» приказом от 23.05.2014 № 248 утвержден «Перечень должностей федеральной государственной гражданской службы Управления Роскомнадзора по Ростовской области, при назначении на которые граждане и при замещении которых федеральные государственные гражданские служащие обязаны представлять сведения о своих доходах и расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также сведения о доходах и расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей».

3. Проведены мероприятия по предоставлению гражданскими служащими Управления сведений о доходах и расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также сведения о доходах и расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера их супругов и несовершеннолетних детей. Гражданскими служащими предоставлено: 89 справок доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также справок о доходах и расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей; 1 справка о расходах.

4. Приказом от 11.06.2014 № 303 утверждено Положение о сообщении федеральными государственными служащими Управления Роскомнадзора по Ростовской области о получении подарка в связи с протокольными мероприятиями, служебными командировками и другими официальными мероприятиями.

1. Проводился мониторинг средств массовой информации на предмет выявления опубликованных в них сведений, обращений граждан о фактах коррупции, личной заинтересованности государственных гражданский служащих Управления. Сообщений о коррупционных проявлениях со стороны должностных лиц Управления в СМИ не поступало.
2. Проведено 41 собеседование с гражданами, поступающими на государственную гражданскую службу, а также разъяснительная работа с гражданскими служащими с целью обеспечения соблюдениями ими ограничений и запретов при исполнении служебных обязанностей.

7. Раздел Интернет-страницы Управления официального сайта Роскомнадзора, посвященный вопросам противодействия коррупции, сформирован в соответствии с едиными требованиями к размещению и исполнению подразделов официальных сайтов всех федеральных государственных органов, актуализируется по мере необходимости.

8. Сведения о деятельности комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов в Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу представлялись ежеквартально. Всего в 2014 году проведено 2 заседания комиссии.

9. В Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу предоставлены сведения о ходе реализации мероприятий по противодействию коррупции, осуществлявшихся в первом и во втором полугодиях 2014 года в Управления Роскомнадзора по Ростовской области.

10. В Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу направлена информации об исполнении в 2014 году порядка сообщения отдельными категориями лиц о получении подарка в связи с их должностным положением или исполнением ими служебных (должностных) обязанностей, о сдаче и оценке подарка, реализации (выкупе) и зачислении в доход соответствующего бюджета средств, вырученных от его реализации в Управлении Роскомнадзора по Ростовской области.

11. Во исполнение законодательства о противодействии коррупции в связи с проведением проверки достоверности сведений, представленных гражданскими служащими и гражданами, претендующими на замещение должности гражданской службы осуществляется взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти путем направления запросов:

в высшие образовательные учреждения о сведениях об образовании – 5 запросов.

в ГУ МВД России по Ростовской области о наличии (отсутствии) неснятой или непогашенной судимости – 5 запросов.

12. По поручению Роскомнадзора в порядке мер по профилактике коррупционных правонарушений с гражданскими служащими, планирующими увольнение с гражданской службы, проводился инструктаж, проинструктировано 8 гражданских служащих.

*Кадровое обеспечение деятельности - организация профессиональной подготовки государственных служащих, их переподготовка, повышение квалификации и стажировка*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | 2013 | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | 2014 |
| Запланировано мероприятий | 3 | 6 | 6 | 5 | 20 | 11 | 15 | 12 | 15 | 53 |
| Проведено мероприятий | 3 | 6 | 6 | 5 | 20 | 11 | 15 | 12 | 15 | 53 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 3 | 6 | 6 | 5 | 20 | 11 | 14 | 12 | 15 | 53 |
| Нарушение срока | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Повысили квалификацию:

по теме: «Методические рекомендации по организации и осуществлению государственного контроля (надзора) за соблюдением организациями федеральной почтовой связи порядка фиксирования, хранения и предоставления информации о денежных операциях, подлежащих в соответствии с законодательством Российской Федерации по контролю, а также организацией ими внутреннего контроля», в режиме ВКС, 1 человек;

по теме: «Методические рекомендации по проведению мероприятий по контролю за соблюдением операторами связи требований в части предоставления сведений о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания» в режиме ВКС, 1 человек;

по теме: «Итоги деятельности территориальных органов в области персональных данных в 2013 году: итоги, проблемные вопросы и приоритетные направления развития деятельности в области персональных данных» в режиме ВКС, 2 человека;

по теме: «Методические рекомендации по осуществлению проверки сведений, предоставляемых операторами связи, в части фактически применяемой радиотехнологии для применения значения коэффициента, учитывающего степень социальной направленности» в режиме ВКС, 2 человека;

по теме: «Образовательно-практический семинар по вопросам защиты прав субъектов персональных данных семинар», в г. Москве, 2 человека;

по теме: «Порядок информационного взаимодействия ППП ЕИС Роскомнадзора с новыми электронными формами ЕПГУ, предоставление госуслуг в электронном виде. Порядок организации и проведения работ в ТО Роскомнадзора по защите информации» в режиме ВКС, 2 человека;

по теме: «Методические рекомендации по систематическому наблюдению за исполнением обязательных требований при осуществлении деятельности в области оказания услуг постовой связи» в режиме ВКС, 1 человек;

по теме: «Организация и ведение гражданской обороны, предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, организация и обеспечение противопожарной безопасности и охраны труда в территориальных управлениях и подведомственных предприятиях», семинар в г. Москва, 1 человек;

по теме: «Методические рекомендации по проведению плановых внеплановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги на территории нескольких субъектов Российской Федерации» в режиме ВКС, 1 человек;

по теме: «Анализ итогов деятельности территориальных органов в области персональных данных в 1 квартале 2014 г.» в режиме ВКС, 3 человека;

по теме: «Правовое обеспечение деятельности территориальных органов Роскомнадзора», семинар в г. Москва, 1 человек;

по теме: «Технология делопроизводства и организация эффективного документооборота». семинар в г. Москва, 1 человек;

по теме: «Методические рекомендации по действиям территориального органа Роскомнадзора при получения обращения о радиопомехе» в режиме ВКС, 1 человек;

по теме: «Вопросы правоприменительной практики в области персональных данных (с учетом обсуждения на форуме в ЕИС Роскомнадзора)» в режиме ВКС, 3 человека;

по теме: «Бухгалтерский учет, отчетность, налогооблажение и правовые вопросы в государственных учреждениях в соответствии с новыми нормативными документами», семинар в г. Москва, 1 человек;

по теме: «Государственный контроль (надзор) за деятельностью в сфере связи за соблюдением законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ): требования, методология и повышение эффективности», семинар в г. Москва, 1 человек;

по теме: «Изменения в сфере государственных закупок», семинар в г. Москва, 1 человек;

по теме: «Планирование плановых проверок и в области персональных данных и мероприятий систематического наблюдения» в режиме ВКС, 3 человека;

по теме: «Анализ итогов деятельности территориальных органов в области персональных данных в 2 квартале 2014 г.» в режиме ВКС, 3 человека;

по теме: «Методические рекомендации по проведению мероприятий по контролю за соблюдением операторами универсального обслуживания обязательных требований и правил оказания универсальных услуг с использованием таксофонов и пунктов коллективного пользования» в режиме ВКС, 1 человек.;

по теме: «Государственный надзор и контроль за деятельностью в сфере связи за деятельностью в области почтовой связи(почта, ПОД/ФТ): требования, методология и повышение эффективности», семинар в г. Санкт-Петербурге, 1 человек;

по теме: «Обеспечение режима секретности и ведение секретного делопроизводства», семинар в г. Сочи, 1 человек;

по теме: «Вопросы правоприменительной практики в области персональных данных (с учетом обсуждения на форуме в ЕИС Роскомнадзора)» в режиме ВКС, 3 человека;

по теме: «Государственный надзор и контроль за деятельностью в области электросвязи: оказание услуг связи, присоединение сетей электросвязи, порядок пропуска трафика, использование ресурса нумерации, использование радиочастотного спектра и радиоэлектронных средств», семинар в г. Москве, 1 человек;

по теме: «Организация и осуществление государственного контроля (надзора) в сфере массовых коммуникаций», семинар-совещание в г. Москве, 1 человек;

по теме: «Анализ итогов деятельности территориальных органов в области персональных данных в 3 квартале 2014 г.» в режиме ВКС, 3 человека;

по теме: «Новые возможности ЕИС Роскомнадзора по обеспечению работы сотрудников ТО, в рамках реализации взаимосвязей между прикладными программами подсистемы (в т.ч. с СЭД, с целью исключения дублирования вносимой информации), а также по организации информационного взаимодействия с информационными система ФОИВ и предприятий радиочастотной службы» в режиме ВКС, 2 человека.;

по теме: «Организационно-правовые основы работы с обращениями граждан и организаций», семинар в г. Москве, 1 человек;

по теме: «Правовое сопровождение контрольно-надзорной и разрешительной деятельности территориальных органов Роскомнадзора», семинар в г. Москве, 1 человек; по теме: «Организация кадровой работы в федеральных органах государственной власти. Актуальные вопросы прохождения государственной службы», семинар в г. Москве, 1 человек;

по теме: «Образовательно-практический семинар по вопросам зашиты прав субъектов персональных данных», семинар в г. Москве, 2 человека;

по теме: «Финансовое обеспечение и бухгалтерский учет», Всероссийский практический семинар-консультация в г. Москве, 1 человек.

В Муниципальном казенном учреждении «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям города Ростова-на-Дону» 1 гражданский служащий прошел обучение по направлению «Руководители эвакоорганов организации».

Повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Функции подразделений кадровых служб федеральных государственных органов по профилактике коррупционных и иных правонарушений», Южно-Российский институт управления - филиала РАНХиГС при Президенте Российской Федерации, 2 человека.

В соответствии с План-графиком проведения семинаров и совещаний территориальный органов Роскомнадзора в Южном федеральном округе в 2014 году в режиме ВКС принято участие в 30 обучающих мероприятиях, проведенных Управлением Роскомнадзора по Южному федеральному округу.

*Контроль исполнения планов деятельности*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

План деятельности Управления на 2014 год утвержден приказом руководителя от 14.11.2013 № 183-ах. В течение 2014 года в План деятельности Управления вносились необходимые изменения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Данные о внесенных изменениях приведены в таблице раздела 1.1.

План деятельности Управления в 2014 году выполнен на 99,4 %. Не проведены 2 плановые проверки, отменено 12 мероприятий по контролю, в т.ч. 1 проверка и 11 мероприятий систематического наблюдения.

*Контроль исполнения поручений*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

*Мобилизационная подготовка - обеспечение мобилизационной подготовки, а также контроль и координация деятельности подразделений и территориальных органов по их мобилизационной подготовке*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано мероприятий | по отдельному плану | | | | | | | | | |

Мобилизационная подготовка проводится по отдельному плану, утверждённому руководителем Управления. В Управлении по состоянию на 01.01.2015 для предоставления отсрочки от призыва гражданам, пребывающим в запасе, забронировано 6 сотрудников из 15 граждан, пребывающих в запасе, подлежащих бронированию по перечню № 82.

*Организация делопроизводства - организация работы по комплектованию, хранению, учету и использованию архивных документов*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей).

В численность обслуживающего персонала входит 4 единицы делопроизводителей.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано мероприятий |  | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | |  |
| Проведено мероприятий, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| принято в архив | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 57 | 0 | 0 | **57** |
| проведено заседаний ЭК | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 1 | 1 | 0 | 0 | **2** |
| составлено Актов о выделении к уничтожению документов | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 2 | 0 | 0 | **2** |
| отобрано и уничтожено дел | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 264 | 0 | 0 | **264** |

В отчетном периоде подписано Соглашение об отношениях и сотрудничестве Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ростовской области с Комитетом по управлению архивным делом Ростовской области и государственным казенным учреждением Ростовской области «Государственный архив Ростовской области», оформлен Паспорт архива федеральной организации. Оформлены и утверждены решением ЭПК Комитета по управлению архивным делом Ростовской области от 20.08.2014 № 15 описи дел постоянного хранения за 2004-2013 гг. на 57 ед. хранения, в том числе по личному составу за 2008-2013 гг. на 10 ед. хранения. Выделены к уничтожению документы за 1992-2011 гг., не подлежащие хранению, в количестве 264 единиц.

Ниже приведен отчет об объемах документооборота в 2014 году, сформированный системой электронного документооборота ЕИС Роскомнадзора.

Объем документооборота для Управления Роскомнадзора по Ростовской области

c 01.01.2014 по 31.12.2014

| **№** | **Тип документа** | **Количество документов** |
| --- | --- | --- |
| 1 | **Внутренние - Обращения граждан, из них:** | **167** |
| 2 | *Докладная записка* | 139 |
| 3 | *Докладная записка по надзорной деятельности* | 28 |
| 4 | **Внутренние документы, из них:** | **2703** |
| 5 | *Доверенность* | 76 |
| 6 | *Докладные записки* | 1424 |
| 7 | *Приказ* | 1054 |
| 8 | *Протоколы* | 21 |
| 9 | *Служебная записка* | 128 |
| 10 | **Входящие - Обращения граждан, из них:** | **1471** |
| 11 | *Жалобы на оказание государственных услуг* | 1 |
| 12 | *Обращения граждан по основной деятельности* | 1470 |
| 13 | **Входящие документы, из них:** | **23324** |
| 14 | *Для служебного пользования* | 1 |
| 15 | *Жалобы по делам об административных правонарушениях* | 18 |
| 16 | *Запрос* | 483 |
| 17 | *Нормативно-правовые* | 487 |
| 18 | *Организационно-распорядительный* | 160 |
| 19 | *Письмо* | 6541 |
| 20 | *Предоставление государственных услуг* | 11484 |
| 21 | *Судебный* | 1835 |
| 22 | *Уведомление* | 2315 |
| 23 | **Исходящие - Обращения граждан, из них:** | **2080** |
| 24 | *Запрос* | 317 |
| 25 | *Ответ* | 1369 |
| 26 | *Письмо* | 394 |
| 27 | **Исходящие документы, из них:** | **9025** |
| 28 | *Гарантийное письмо* | 6 |
| 29 | *Заключение* | 32 |
| 30 | *Запрос* | 359 |
| 31 | *Заявление* | 76 |
| 32 | *Контроль и надзор* | 4 |
| 33 | *Ответ* | 680 |
| 34 | *Персональные данные* | 3 |
| 35 | *Письмо* | 4947 |
| 36 | *Планирование деятельности* | 11 |
| 37 | *РЭС ВЧУ* | 5 |
| 38 | *Регистрация СМИ* | 64 |
| 39 | *Сопроводительное письмо* | 1418 |
| 40 | *Справка* | 29 |
| 41 | *Телеграмма* | 307 |
| 42 | *Уведомление* | 1079 |
| 43 | *Франкировальные машины* | 5 |
| 44 | **Всего:** | **38770** |

*Организация прогнозирования и планирования деятельности*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

В отчетном периоде в Управлении сформированы и утверждены приказами руководителя планы на 2015 год:

Плана проведения проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления;

План проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) и индивидуальных предпринимателей;

План деятельности Управления.

В сроки, установленные законодательством, проекты соответствующих планов направлялись в Прокуратуру Ростовской области. В ответ по каждому из проектов Прокуратурой Ростовской области представлены предложения о проведении совместных плановых проверок:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | по 131-ФЗ | по 294-ФЗ |
| Количество проверок в проекте плана | 3 | 38 |
| Исключено органами прокуратуры | 0 | 0 |
| Количество проверок с внесением предложений о проведении совместных плановых проверок | 3 | 20 |

При доработке планов предложения органов прокуратуры были учтены в полном объеме. Утвержденные планы размещены на Интернет-странице Управления официального сайта Роскомнадзора.

*Организация работы по организационному развитию*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

*Организация работы по реализации мер, направленных на повышение эффективности деятельности*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

В целях обеспечения полноты, своевременности и достоверности сведений, размещенных сотрудниками Управления в ЕИС Роскомнадзора и подсистеме электронного документооборота, в соответствии с установочным приказом от 03.12.2013 № 207-ах «Об организации регулярного внутреннего контроля деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ростовской области», мониторинг велся на постоянной основе по основным направлениям:

полнота и достоверность учета документов, образованных в ходе осуществления полномочий по контролю (надзору);

исполнение требований к оформлению документов, образованных в ходе осуществления полномочий по контролю (надзору);

исполнение в срок предписаний о выявленных нарушениях и предупреждений о приостановлении деятельности лицензий на осуществление деятельности в области оказания услуг связи;

соблюдение установленных сроков рассмотрения протоколов об административных правонарушениях;

оплата в установленный срок административных штрафов;

своевременность рассмотрения обращений;

исполнение действующей Инструкции по делопроизводству в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и её территориальных органах.

*Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 2 специалиста (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано мероприятий | Не планируется | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| правовой анализ и регистрация протоколов АПН | 161 | 74 | 109 | 403 | **747** | 529 | 633 | 901 | 1043 | **3106** |
| подготовка комплекта документов для направления материалов дел в суды по подведомственности | 128 | 41 | 58 | 140 | **367** | 347 | 429 | 380 | 463 | **1619** |
| подготовка дел для рассмотрения старшими государственными инспекторами Управления | 33 | 33 | 51 | 263 | **380** | 182 | 204 | 521 | 580 | **1487** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 80,5 | 37 | 54,5 | 201,5 | **373,5** | 264,5 | 316,5 | 450,5 | 521,5 | **1553,0** |

В 2014 году в ходе правоприменительной деятельности сотрудниками Управления Роскомнадзора по Ростовской области было возбуждено 3106дел об административных правонарушениях, из которых:

в отношении юридических лиц – 1911 (61,5%);

в отношении должностных лиц – 1147 (36,9%);

в отношении индивидуальных предпринимателей – 28 (0,9%);

в отношении физических лиц – 15 (0,5%);

в отношении СМИ – 5 (0,2%).

**Динамика количества составленных протоколов**

По сферам контроля протоколы об административных правонарушениях, составленные в 2014 году, распределились следующим образом:

По составам административных правонарушений протоколы можно классифицировать следующим образом:

Общее число составленных протоколов об административных правонарушениях распределено по сферам деятельности следующим образом.

В **сфере средств массовых коммуникаций**:

1. Нарушение порядка представления обязательного экземпляра документов, письменных уведомлений, уставов, договоров, ст. 13.23 КоАП РФ – 48 протоколов.

2. Нарушение порядка объявления выходных данных, ст. 13.22 КоАП РФ – 36 протоколов.

3. Осуществление предпринимательской деятельности с нарушением условий, предусмотренных специальным разрешением (лицензией), ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ – 23 протокола.

4. Нарушение порядка изготовления или распространения продукции средства массовой информации, ч. 2,3 ст. 13.21 КоАП РФ – 9 протоколов.

5. Уклонение от исполнения административного наказания, ч.1 ст. 20.25 КоАП РФ – 6 протоколов.

6. Нарушение порядка участия средств массовой информации в информационном обеспечении выборов, референдумов, ч. 1 ст. 5.5 КоАП РФ – 4 протокола.

7. Проведение предвыборной агитации, агитации по вопросам референдума вне агитационного периода и в местах, где ее проведение запрещено законодательством о выборах и референдумах, ст. 5.10 КоАП РФ – 4 протокола.

8. Проведение предвыборной агитации, агитации по вопросам референдума лицами, которым участие в ее проведении запрещено федеральным законом, ст. 5.10 КоАП РФ – 1 протокол.

В **сфере связи**:

1. Нарушение правил эксплуатации РЭС/ВЧУ, правил радиообмена или использования радиочастот, либо несоблюдение государственных стандартов, норм или разрешенных в установленном порядке параметров радиоизлучения, ч.2 ст.13.4 КоАП РФ – 785 протоколов.

2. Нарушение правил регистрации РЭС/ВЧУ, ч.1 ст.13.4 КоАП РФ – 656 протоколов.

3. Осуществление предпринимательской деятельности с нарушением условий, предусмотренных специальным разрешением (лицензией), ч.3ст.14.1 КоАП РФ – 648 протоколов.

4. Невыполнение в срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), ч.1 ст. 19.5 КоАП РФ – 34 протокола.

5. Уклонение от исполнения административного наказания, ч.1 ст. 20.25 КоАП РФ – 7 протоколов.

6. Неисполнение требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, ч.1 ст. 15.27 – 6 протоколов.

7. Воспрепятствование законной деятельности должностного лица органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля, ч.2 ст. 19.4.1 – 6 протоколов.

8. Нарушение правил охраны линий или сооружений связи, ч.1,2 ст.13.5 – 3 протокола.

9. Непредставление сведений (информации), ст. 19.7 КоАП РФ – 3 протокола.

10. Изготовление, реализация или эксплуатация технических средств, не соответствующих стандартам или нормам, регулирующим допустимые уровни индустриальных радиопомех, ст. 13.8 – 2 протокола.

11. Осуществление предпринимательской деятельности без специального разрешения (лицензии), 14.1. ч. 2 – 2 протокола.

В **сфере защиты персональных данных**:

1. Непредставление сведений (информации), ст. 19.7 КоАП РФ – 821 протокол.
2. Воспрепятствование законной деятельности должностного лица органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля, ч.2 ст. 19.4.1 – 1 протокол.

3. Невыполнение в срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), ч.1 ст. 19.5 КоАП РФ – 1 протокол.

Из протоколов об административных правонарушениях, составленных в 2014 году, направлено по подведомственности в суды – 1619 (52,1%), подготовлено к рассмотрению в рамках полномочий Управления Роскомнадзора по Ростовской области – 1487 (47,9%).

Всего в 2014 году вынесено 2304 решения/постановления по делам об административных правонарушениях, из них судами - 1328 (57,6%), старшими государственными инспекторами Роскомнадзора - 976 (42,4%).

Данные о взыскании административных штрафов за 2014 год приведены в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Сумма наложенных административных штрафов, тыс. руб. | Сумма взысканных административных штрафов, тыс. руб. | % взыскания |
| Роскомнадзором | 2314,8 | 1707,1 | 73,7 |
| Судами | 3678,4 | 2130,5 | 57,9 |
| Всего: | 5993,2 | 3837,6 | 64,0 |

Доля взысканных административных штрафов по постановлениям Роскомнадзора составила 73,7 %. По неуплаченным административным штрафам, срок добровольной оплаты которых истек, в подразделения ФССП направлены заявления о возбуждении исполнительного производства, составлено 13 протоколов об административных правонарушениях по ч.1 ст. 20.25 КоАП РФ, по пяти из которых уже имеются судебные решения в пользу Управления.

По административным штрафам, наложенным судебными органами, процент взыскания достаточно низкий (57,9%). Полномочия по направлению материалов на возбуждение исполнительного производства у Управления отсутствуют.

*Функции в сфере информатизации - обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере деятельности Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 2 специалиста (с учетом вакантных должностей).

В численность обслуживающего персонала входит 1 единицы техника по защите информации.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

Для обеспечения функций в сфере информатизации Управлением Роскомнадзора по Ростовской области в 2014 году были запланированы и проведены следующие мероприятия:

обновление антивирусных баз данных – 51 раз (еженедельно);

резервное копирование массивов информации локальной сети отдела финансового и материального обеспечения (БД 1С) – ежедневно;

контроль разрешительной системы доступа – 12 раз;

контроль защиты от НСД информационных систем Управления – 8 раз;

резервное копирование данных серверов Управления – 4 раза.

*Функции в сфере информатизации - обеспечение поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры структурных подразделений Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 2 специалиста (с учетом вакантных должностей).

В численность обслуживающего персонала входит 1 единица техника по защите информации.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано мероприятий | 23 | 12 | 9 | 17 | 61 | 12 | 8 | 22 | 26 | **68** |
| Проведено мероприятий | 23 | 12 | 9 | 17 | 61 | 12 | 8 | 22 | 26 | **68** |
| Нарушено сроков | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** |

Для выполнения функций по обеспечению поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры структурных подразделений Роскомнадзора, в 2014 году были запланированы и выполнены мероприятия по подготовке технических документаций для процедур закупок программного обеспечения и вычислительной техники. Произведена замена серверов внутренней ЛВС Управления, подключенной к ЕИС Роскомнадзора, и сети 1С. Внедрены новые сетевые устройства печати, произведены техническое обновление комплектующих ряда старых используемых системных блоков и установка нового. Подготовлены проекты документаций для ремонта средств вычислительной техники и оргтехники. Произведены работы по созданию сертификатов ЭЦП для нужд Управления, установке программного обеспечения на АРМ сотрудников. Актуализирована информация в подсистемах ЕИС «Финансы» об обеспеченности вычислительной и оргтехникой, а также лицензионным ПО. Подготовлен пакет документов для финансово-экономического обоснования информатизации на 2015 год.

*Осуществление приема граждан и обеспечивание своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок*

Определить конкретное количество специалистов, исполняющих полномочие, не представляется возможным, так как в его реализации задействованы и руководители, и специалисты, осуществляющие полномочия по контролю (надзору), и обеспечивающие специалисты в части касающейся.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3  квартал 2014 | 4  квартал 2014 | **2014** |
| Запланировано мероприятий | по мере поступления | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| поступило обращений | 256 | 319 | 248 | 263 | **1086** | 313 | 318 | 371 | 469 | **1471** |
| рассмотрено | 222 | 315 | 223 | 286 | **1076** | 234 | 246 | 301 | 658 | **1439** |
| Нарушено сроков рассмотрения по жалобам | 0 | 3 | 0 | 3 | **6** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |

Ниже приведен отчет об обращениях, поступивших в 2014 году, сформированный системой электронного документооборота ЕИС Роскомнадзора.

Отчет по обращениям для Управления Роскомнадзора по Ростовской области

(за период с 01.01.2014 по 31.12.2014)

| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **1471** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | жалобы на госуслуги | 1 |
| 1.2 | обращения по основной деятельности | 1470 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | 16 |
| 2.2 | Заказное письмо | 178 |
| 2.3 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 55 |
| 2.4 | Курьер | 3 |
| 2.5 | Личный прием | 1 |
| 2.6 | Нарочным | 18 |
| 2.7 | Официальный сайт | 822 |
| 2.8 | Прием | 33 |
| 2.9 | Простое письмо | 156 |
| 2.10 | СЭД | 80 |
| 2.11 | Факс | 3 |
| 2.12 | Фельдсвязь | 9 |
| 2.13 | Электронная почта | 97 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Жалобы на оказание гос.услуг | 1 |
| 3.2 | В сфере связи | 1 |
| 3.3 | Обращения граждан по основной деятельности | 1470 |
| 3.4 | Вопросы административного характера | 62 |
| 3.5 | \* Благодарности | 6 |
| 3.6 | \* Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора | 31 |
| 3.7 | \* Вопросы правового характера | 1 |
| 3.8 | \* Досыл документов по запросу | 5 |
| 3.9 | \* Жалобы граждан на организацию работы ТУ или ФГУПов, в т.ч. при организации внутренней деятельности | 1 |
| 3.10 | \* Отзыв обращения, заявления, жалобы | 18 |
| 3.11 | Информационные технологии | 86 |
| 3.12 | \* Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 85 |
| 3.13 | \* Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 1 |
| 3.14 | Ограничение доступа к сайтам | 26 |
| 3.15 | \* Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 15 |
| 3.16 | \* Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 11 |
| 3.17 | Персональные данные | 497 |
| 3.18 | \* Вопросы защиты персональных данных | 481 |
| 3.19 | \* Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 3 |
| 3.20 | \* Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 13 |
| 3.21 | Связь | 733 |
| 3.22 | \* Вопросы по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений | 139 |
| 3.23 | \* Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 78 |
| 3.24 | \* Вопросы эксплуатации оборудования связи | 12 |
| 3.25 | \* Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 2 |
| 3.26 | \* Вопросы качества оказания услуг связи | 178 |
| 3.27 | Вопросы предоставления услуг связи | 173 |
| 3.28 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 5 |
| 3.29 | Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 1 |
| 3.30 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 4 |
| 3.31 | \* Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 3 |
| 3.32 | \* Другие вопросы в сфере связи | 321 |
| 3.33 | СМИ | 66 |
| 3.34 | \* Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 21 |
| 3.35 | \* Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 36 |
| 3.36 | \* Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования | 5 |
| 3.37 | \* Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 4 |
| **4** | **Переслано, всего** | **398** |
|  | **переслано от:** |  |
| 4.1 | Аппарат полномочного представителя Президента РФ в ЮФО | 7 |
| 4.2 | Азовская межрайонная прокуратура | 1 |
| 4.3 | Азовская межрайонная прокуратура Ростовской области | 2 |
| 4.4 | Аппарат Уполномоченного по правам человека в Ростовской области | 1 |
| 4.5 | Банк России Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в ЮФО | 20 |
| 4.6 | Банк России Южное главное управление Отделение по Ростовской области | 13 |
| 4.7 | Белокалитвенская городская прокуратура | 1 |
| 4.8 | ГУ МВД России по Ростовской области по Пролетарскому району | 2 |
| 4.9 | ГУ МВД России по Ростовской области г. Батайска | 1 |
| 4.10 | Госжилинспекция Ростовской области | 3 |
| 4.11 | Государственная инспекция труда в Ростовской области | 2 |
| 4.12 | Красносулинская городская прокуратура | 1 |
| 4.13 | Министерство информационных технологий и связи Ростовской области | 10 |
| 4.14 | Правительсво Ростовской области Отдел по работе с обращениями граждан | 1 |
| 4.15 | Прокуратура Ростовской области | 46 |
| 4.16 | Прокуратура Аксайского района Ростовской области | 4 |
| 4.17 | Прокуратура Волгодонского района Ростовской области | 1 |
| 4.18 | Прокуратура Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону | 1 |
| 4.19 | Прокуратура Железнодорожного района г.Ростов-на-Дону | 2 |
| 4.20 | Прокуратура Кировского района г. Ростова-на-Дону | 35 |
| 4.21 | Прокуратура Ленинского района г. Ростова-на-Дону | 9 |
| 4.22 | Прокуратура Морозовского района Ростовской области | 1 |
| 4.21 | Прокуратура Октябрьского района г. Новосибрска | 1 |
| 4.22 | Прокуратура Октябрьского района г. Ростова-на-Дону | 28 |
| 4.23 | Прокуратура Октябрьского р-на п. Каменоломни Ростовской области | 2 |
| 4.24 | Прокуратура Пролетарского района г. Ростова-на-Дону | 14 |
| 4.25 | Прокуратура Советского района г. Ростова-на-Дону | 9 |
| 4.26 | Прокуратура г. Таганрога | 16 |
| 4.27 | Прокуратура г. Батайска | 6 |
| 4.28 | Прокуратура г. Новочеркасска | 5 |
| 4.29 | Прокуратура г. Ростова-на-Дону | 3 |
| 4.30 | Региональная служба по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области | 3 |
| 4.31 | Управление Роспотребнадзора по Ростовской области | 44 |
| 4.32 | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Волгодонске | 1 |
| 4.33 | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в Цимлянском | 1 |
| 4.34 | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г.г. Каменске-Шахтинском, Донецке, Гуково, Зверево, Красном Сулине, Красносулинском и Каменском районах | 1 |
| 4.35 | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Новошахтинске | 1 |
| 4.36 | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Новочеркасске, Багаевском, Веселовском, Аксайском районах | 1 |
| 4.37 | Транспортная Прокуратура Ростовской области | 1 |
| 4.38 | Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций | 1 |
| 4.39 | Управление Роскомнадзора по Алтайскому краю и Республике Алтай | 2 |
| 4.40 | Управление Роскомнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу | 2 |
| 4.41 | Управление Роскомнадзора по Астраханской области | 2 |
| 4.42 | Управление Роскомнадзора по Владимирской области | 1 |
| 4.43 | Управление Роскомнадзора по Волгоградской области и Республике Калмыкия | 1 |
| 4.44 | Управление Роскомнадзора по Воронежской области | 1 |
| 4.45 | Управление Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу | 2 |
| 4.46 | Управление Роскомнадзора по Забайкальскому краю | 1 |
| 4.47 | Управление Роскомнадзора по Калужской области | 1 |
| 4.48 | Управление Роскомнадзора по Камчатскому краю | 1 |
| 4.49 | Управление Роскомнадзора по Курской области | 1 |
| 4.50 | Управление Роскомнадзора по Липецкой области | 2 |
| 4.51 | Управление Роскомнадзора по Магаданской области и Чукотскому автономному округу | 1 |
| 4.52 | Управление Роскомнадзора по Приморскому краю | 1 |
| 4.53 | Управление Роскомнадзора по Республике Башкортостан | 1 |
| 4.54 | Управление Роскомнадзора по Республике Ингушетия | 1 |
| 4.55 | Управление Роскомнадзора по Республике Карелия | 1 |
| 4.56 | Управление Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу | 2 |
| 4.57 | Управление Роскомнадзора по Сибирскому федеральному округу | 1 |
| 4.58 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 2 |
| 4.59 | Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу | 4 |
| 4.60 | Управление Роскомнадзора по Ярославской области | 1 |
| 4.61 | Управление Росреестра по Волгоградской области | 1 |
| 4.62 | Управление Федеральной антимонопольной службы по Ростовской области | 11 |
| 4.63 | Управление Федеральной налоговой службы по Ростовской области | 1 |
| 4.64 | ФКУ ИК-1 ГУФСИН России по Ростовской области | 2 |
| 4.65 | ФКУ ИК-5 ГУФСИН России по Ростовской области | 2 |
| 4.66 | Федеральная служба по труду и занятости | 1 |
| 4.67 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 49 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **1439** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 131 |
| 5.2 | Не поддержан | 413 |
| 5.3 | Разъяснено | 725 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 93 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 12 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 4 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 46 |
| 5.8 | Принято к сведению | 4 |
| 5.9 | не указано | 11 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **32** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |

Далее приведены данные о нагрузке по рассмотрению обращений в расчете на 1 штатную единицу по сферам деятельности:

**В сфере СМК**

| № п/п | **Показатель** | **На конец**  **отчетного периода 2013 года** | **На конец отчетного периода 2014 года** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3. | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 65 | 177 |
| 4. | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 9,3 | 25,3 |

**В сфере связи**

| № п/п | **Показатель** | **На конец**  **отчетного периода 2013 года** | **На конец отчетного периода 2014 года** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3. | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 806 | 788 |
| 4. | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 38,4 | 37,5 |

**В сфере защиты персональных данных**

| **№ п/п** | **Показатель** | **На конец отчетного периода 2013 года** | **На конец отчетного периода 2014 года** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3. | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 215 | 506 |
| 4. | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 35,8 | 84,3 |

Информация по результатам рассмотрения обращений по вопросам обработки персональных данных Управлением Роскомнадзора по Ростовской области в 2014 году представлена в нижеследующей таблице, а также в приложении к настоящему отчету.

| **Показатель (для каждой сферы деятельности)** | **2014 год** |
| --- | --- |
|
|
| 1. Общее количество обращений, поступивших от граждан, юр. лиц, госорганов, органов м.с., ИП, комм. орг., общест. объед. и др. | 506 |
| 2. Количество обращений, поступивших от физ. лиц, из них: | 502 |
| *поступили из ЦА Роскомнадзора* | 15 |
| *поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора* | 487 |
| 2.1. Касались разъяснения законодательства РФ в области ПД, из них: | 39 |
| 2.1.1. разъяснено | 39 |
| 2.1.2. находится на рассмотрении | 0 |
| 2.1.3. переадресовано по подведомственности в другие органы | 12 |
| 2.2. Обращения (жалобы), содержащие доводы о нарушениях прав и законных интересов граждан или информацию о нарушениях прав третьих лиц, неограниченного круга лиц, из них: | 463 |
| 2.2.1. Обращения (жалобы), поступившие на действия (разбить по категориям операторов): |  |
| *государственных и муниципальных органов;* | 3 |
| *банков и кредитных организаций;* | 277 |
| *коллекторских агентств;* | 28 |
| *операторов связи;* | 7 |
| *интернет-сайтов;* | 54 |
| *социальных сетей;* | 1 |
| *ЖКХ;* | 21 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 72 |
| 2.2.2. Находятся на рассмотрении | 19 |
| 2.2.3. Информация о нарушениях в области ПД не нашла своего подтверждения | 380 |
| 2.2.4. Информация о нарушениях в области персональных подтвердилась, из них на действия: | 52 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 0 |
| *банков и кредитных организаций;* | 8 |
| *коллекторских агентств;* | 0 |
| *операторов связи;* | 2 |
| *интернет-сайтов;* | 15 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 8 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 15 |
| 2.2.5. Принятые меры: |  |
| 2.2.5.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные), из них: | 0 |
| *выдано предписаний об устранении нарушений закона, сведения об исполнении выданных предписаний;* | 0 |
| *составлено протоколов об административных правонарушениях, с указанием конкретных статей КоАП РФ, результаты рассмотрения судом материалов дела об административном правонарушении;* | 0 |
| *направлено требований оператору об уточ., блок. или унич. недостоверных или полученных незаконным путем ПД, из них операторами добровольно устранены выявл. Нарушения* | 0 |
| 2.2.5.2. Направлено материалов в органы прокуратуры, из них: | 38 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ; | 2 |
| внесено представлений; | 3 |
| выдано предупреждений; | 0 |
| отказано в возбуждении административного производства в связи с: | 10 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 7 |
| *б) истечением срока;* | 3 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 23 |
| 2.2.5.3. Направлено материалов в правоохранительные органы, из них: | 0 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.14 КоАП РФ; | 0 |
| отказано в возбуждении административного производства в связи с: | 0 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 0 |
| 2.2.5.4. Направлено материалов в суд, из них: | 2 |
| принято решений об удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| принято решение об отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| находятся на рассмотрении в суде. | 2 |
| 3. Количество обращений, поступивших от юр. лиц, госорганов, органов м. с., ИП, комм. орг., общ. объел и др., из них: | 4 |
| *поступили из ЦА Роскомнадзора;* | 0 |
| *поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора* | 4 |
| 3.1. Касались разъяснения законодательства РФ в области ПД | 0 |
| 3.1.1. Разъяснено | 0 |
| 3.1.2. Находится на рассмотрении | 0 |
| 3.1.3. Переадресовано по подведомственности в другие органы | 0 |
| 3.2. Обращения, содержащие доводы о нарушениях законодательства РФ в области ПД | 4 |
| 3.2.1. Находятся на рассмотрении | 0 |
| 3.2.2. Информация о нарушениях в области персональных данных не нашла своего подтверждения | 2 |
| 3.2.3. Информация о нарушениях в области персональных подтвердилась, из них на действия: | 2 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 0 |
| *банков и кредитных организаций;* | 0 |
| *коллекторских агентств;* | 0 |
| *операторов связи;* | 0 |
| *интернет-сайтов;* | 0 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 1 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 1 |
| 3.2.4. Принятые меры: |  |
| 3.2.4.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные), из них: | 0 |
| выдано предписаний об устранении нарушений закона, сведения об исполнении выданных предписаний; | 0 |
| составлено протоколов об административных правонарушениях, с указанием конкретных статей КоАП РФ, результаты рассмотрения судом материалов дела об административном правонарушении; | 0 |
| направлено требований оператору об уточн., блокир. или унич. недостоверных или полученных незаконным путем ПД, из них операторами добровольно устранены выявленные нарушения; | 0 |
| 3.2.4.2. Направлено материалов в органы прокуратуры, из них: | 2 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ; | 0 |
| внесено представлений; | 0 |
| выдано предупреждений; | 0 |
| отказано в возбуждении адм. производства в связи с: | 2 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 2 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 0 |
| 3.2.4.3. Направлено материалов в правоохранительные органы, из них: | 0 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.14 КоАП РФ; | 0 |
| отказано в возбуждении административного производства в связи с: | 0 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 0 |
| 3.2.4.4. Направлено материалов в суд, из них: | 0 |
| 3.2.4.4. Направлено материалов в суд, из них: | 0 |
| принято решений об удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| принято решение об отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| находятся на рассмотрении в суде. | 0 |

Сведения о фактической нагрузке приведены в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Средняя нагрузка на сотрудника** | 1 квартал 2013 | 2 квартал 2013 | 3 квартал 2013 | 4 квартал 2013 | **2013** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** |
| 1 | общее количество мероприятий (документов) | 65 | 46 | 53 | 50 | **214** | 81 | 106 | 155 | 164 | **506** |
| 2 | трудоемкость на одно мероприятие (чел./час.) | 20 | 20 | 20 | 20 | **20** | 20 | 20 | 20 | 20 | **20** |
| 3 | общие трудозатраты (чел./час.) | 1300 | 920 | 1060 | 1000 | **4280** | 1620 | 2120 | 3100 | 3280 | **10120** |
| 4 | фактическое количество сотрудников (чел.) | 2 | 2 | 2 | 2 | **2** | 2 | 2 | 2 | 2 | **2** |
| 5 | средняя нагрузка на сотрудника (чел./час) | 650 | 460 | 530 | 500 | **2140** | 810 | 1060 | 1550 | 1640 | **5060** |

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки. Заявителям своевременно были направлены ответы на обращения.

В 2014 году увеличилось количество обращений, содержащих информацию о нарушении кредитными организациями и коллекторскими агентствами законодательства в области обработки персональных данных. В большинстве случаев информация о нарушениях не находит подтверждения.

### Сведения о показателях эффективности деятельности

В ходе проведения 359 мероприятий государственного контроля (67,4% от числа проведенных в 2014 года) зафиксировано 1135 нарушений норм действующего законодательства, в результате чего в отчетном периоде:

выдано 193 предписания об устранении выявленных нарушений;

вынесено 51 предупреждение о приостановлении действия лицензий в области связи;

составлено 3106 протоколов об административных правонарушениях;

наложено административных наказаний в виде штрафов на общую сумму 5993,2 тыс. руб.

Таким образом, на 1 мероприятие государственного контроля (надзора) приходится:

| № п/п | Показатель | На конец отчетного периода прошлого года | На конец отчетного периода текущего года | Коэффициент роста показателей эффективности |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Выявлено нарушений | 1,7 | 3,2 | 1,9 |
| 2. | Выдано предписаний | 0,6 | 0,5 | 0,8 |
| 3. | Составлено протоколов об АПН | 3,0 | 8,6 | 2,9 |
| 4. | Наложено штрафов, тыс. руб. | 7,5 | 16,7 | 2,2 |

Значительный рост относительных показателей эффективности (результативности) при осуществлении возложенных на Управление полномочий обеспечен за счет увеличения интенсивности служебной деятельности в условиях отсутствия дополнительного финансирования и численности персонала.

### Выводы по результатам деятельности предложения по ее совершенствованию

*В сфере средств массовых коммуникаций*

**Судебная практика Управления в сфере СМИ**

В течение длительного времени Управление Роскомнадзора по Ростовской области инициирует иски о признании недействительными свидетельств о регистрации средств массовой информации по основаниям п.п. 2,3 ст. 15 Закона РФ «О средствах массовой информации».

Иски о признании недействительными свидетельств о регистрации СМИ по основанию п. 2 ст. 15 Закона РФ о СМИ затруднений при рассмотрении в судах не вызывают. Судебная практика сложилась достаточно давно и проблемных вопросов при рассмотрении этой категории дел нет. В основном, все иски Управления удовлетворяются судами. Исключения составляют те редкие случаи, когда ответчики представляет в суд экземпляры выпусков своих изданий в подтверждение выхода в свет.

В иске Управления Роскомнадзора по Ростовской области о признании недействительным свидетельства о регистрации средства массовой информации по основанию п. 3 ст. 15 Закона РФ о СМИ судом было отказано, так как ответчик представил суду устав редакции, принятый, якобы, в установленный ст. 20 Закона РФ о СМИ срок. Такие иски разрешаются не в пользу зарегистрировавшего СМИ органа, так как норма п. 3 ст. 15 Закона РФ о СМИ сформулирована как норма, определяющая нарушением не принятие и (или) не утверждение устава редакции. Такого основания для признания свидетельства о регистрации СМИ недействительным, как непредставление в зарегистрировавший СМИ орган устава редакции в действующем законодательстве нет. Это позволяет ответчикам в качестве защиты представлять суду устав редакции, который, по утверждениям ответчиков, был принят в установленном ст. 20 Закона РФ о СМИ порядке. Доказывать то обстоятельство, что устав редакции не был принят в течение трех месяцев со дня первого выхода в свет (в эфир) средства массовой информации крайне сложно. Такое доказывание сводится к одному аргументу – если устав редакции не был представлен в зарегистрировавший СМИ орган в течение трех месяцев со дня первого выхода в свет данного СМИ, то он (устав редакции) не был принят в течение трех месяцев со дня первого выхода в свет данного СМИ. Но такой аргумент не принимается во внимание судом.

Ч. 2 ст. 20 Закона РФ о СМИ определены требования к уставу редакции. В том случае, если в зарегистрировавший СМИ орган предоставляется устав редакции, не соответствующий требованиям ч. 2 ст. 20 Закона РФ о СМИ, следует вывод о том, что устав редакции не принят и (или) не утвержден. Между тем, суд считает факт предоставления устава редакции в зарегистрировавший СМИ орган, в том числе - предоставление устава редакции, не соответствующего требованиям ч. 2 ст. 20 Закона РФ о СМИ, основополагающим и достаточным. Нормы, предусматривающей действия зарегистрировавшего органа в случае несоответствия устава редакции требованиям ст. 20 Закона РФ о СМИ, нет. При таких обстоятельствах допустимо принятие устава, не соответствующего требованиям ст. 20 Закона РФ о СМИ и осуществление деятельности СМИ, по сути, без устава редакции. Полагаем необходимым изменение нормы п. 3 ст. 15 Закона РФ о СМИ и определение основанием для признания свидетельства о регистрации СМИ недействительным непредоставление устава редакции, соответствующего требованиям ч. 2 ст. 20 Закона РФ о СМИ, в зарегистрировавший СМИ орган в течение трех месяцев со дня первого выхода в свет (в эфир) СМИ.

При рассмотрении административных дел в 2014 году возникли проблемные вопросы в части сведений о лицах, в отношении которых возбуждены дела об административных правонарушениях. При составлении протоколов об административных правонарушениях в отношении должностных лиц данных о дате и месте рождения, адресе регистрации нет (если привлекаемое к административной ответственности лицо не является учредителем СМИ). Тем более, если протокол составляется без участия должностного лица, надлежаще уведомленного о дате, времени и месте составления протокола. В таких случаях должностные лица Управления Роскомнадзора по Ростовской области руководствуются Постановлением Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 15.06.2010 № 16 «О практике применения судами Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации». В абзаце 4 пункта 8 вышеуказанного Постановления определено, что при выяснении вопросов об учредителе (соучредителях) периодического печатного издания, о его главном редакторе, об адресе редакции необходимо принимать во внимание выходные данные данного средства массовой информации, которые согласно статье 27 Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации» должны содержать такую информацию. Данные о должностном лице – главном редакторе указываются в протоколах об административных правонарушениях. То есть, указывается фамилия, имя, отчество, должность, место работы, адрес места работы. Но суды считают этих данных в отношении должностного лица недостаточно и выносят определения о возвращении административного материала для восполнения неполноты представленных материалов. Количество таких определений возросло в 2014 году (пропорционально возросшему количеству составляемых протоколов). По обращению в прокуратуру с просьбой принести протест на такое определение, так как права обжаловать его должностные лица Управления не имеют, прокуратура сослалась на ответ 17 в Обзоре судебной практики Верховного Суда Российской Федерации за четвертый квартал 2005 года, в котором указано, что отсутствие в протоколе об административном правонарушении данных о должностном лице – даты рождения, места жительства, может являться основанием для возврата протокола и материалов дела для устранения недостатков в соответствии с [пунктом 4 части 1 статьи 29.4](garantF1://12025267.294014) Кодекса. Совершенно очевидной представляется такая позиция Верховного Суда в обзоре судебной практики в случае невозможности устранения недостатков в судебном заседании. Полагаем, что суды имеют возможность вызвать в судебное заседание лиц, в отношении которых ведется административное производство и получить в судебном заседании данные о дате и месте рождения, адресе регистрации. Анализ судебной практики показывает, что есть необходимость разъяснений на уровне Пленума Верховного Суда Российской Федерации о данных должностных лиц, в отношении которых ведется административное производство.

В пункте 4 Постановления Пленума Верховного суда РФ от 24.03.2005 № 5 «О некоторых вопросах, возникающих у судов при применении Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях» указано, что существенным недостатком протокола является отсутствие данных, прямо перечисленных в [части 2 статьи 28.2](consultantplus://offline/ref=A6DF8096156859D3FC2CA68065714FF7C7035957A9EA291CE9C1EB9F6429C6B20E9603A575257B46L0CAH) КоАП РФ, и иных сведений в зависимости от их значимости для данного конкретного дела об административном правонарушении (например, отсутствие данных о том, владеет ли лицо, в отношении которого возбуждено дело об административном правонарушении, языком, на котором ведется производство по делу, а также данных о предоставлении переводчика при составлении протокола и т.п.). Несущественными являются такие недостатки протокола, которые могут быть восполнены при рассмотрении дела по существу. В том случае, когда протокол об административном правонарушении составлен неправомочным лицом либо когда протокол или другие материалы оформлены неправильно, материалы представлены неполно, судье на основании [пункта 4 части 1 статьи 29.4](consultantplus://offline/ref=A6DF8096156859D3FC2CA68065714FF7C7035957A9EA291CE9C1EB9F6429C6B20E9603A57525794CL0C9H) КоАП РФ необходимо вынести определение о возвращении протокола об административном правонарушении и других материалов дела в орган или должностному лицу, которыми составлен протокол. Ч.2 ст. 28.2 КоАП РФ установлено, что протокол должен содержать сведения о лице, в отношении которого возбуждено дело об административном правонарушении. Требование об указании в протоколе об административном правонарушении даты, места рождения, места регистрации лица, в отношении которого ведется административное производство, нет. Субъектом административного правонарушения в данном случае является должностное лицо. В отношении должностного лица сведениями о нем являются сведения о его должности, месте работы, адресе места работы. Эти сведения в протоколах указываются в обязательном порядке. Они позволяют идентифицировать лицо, в отношении которого ведется административное производство. Однако эта позиция не принимается во внимание мировыми судьями.

Новацией для Управления стало постановление мирового судьи по административному материалу о правонарушении, предусмотренном ст. 13.23 КоАП РФ в отношении радиовещательной организации. Мировой судья вынес постановление, которым производство по делу об административном правонарушении, предусмотренном ст. 13.23 Кодекса РФ об АП, в отношении юридического лица ООО фирма «Сезам» прекратила на основании ст. 24.5 п. 2 Кодекса РФ об АП за отсутствием состава указанного административного правонарушения.

Истолковав нормы Федерального закона «Об обязательном экземпляре документов», судья установила, что обязательство по безвозмездной передаче обязательного экземпляра, предусмотренного Федеральным законом № 77-ФЗ от 29.12.1994 г. «Об обязательном экземпляре документов» на СМИ, осуществляющие выпуск радиоканалов (радиопрограмм) не распространяется, так как в соответствии со ст. 1 Федерального закона от 29.12.1994 года № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов» под экземпляром понимается образец тиражированного документа, идентичный оригиналу. Постановление о прекращении производства по делу об административном правонарушении, предусмотренном ст. 13.23 КоАП РФ, на основании ст. 24.5 п. 2 КоАП РФ за отсутствием состава указанного административного правонарушения обжаловано, находится на рассмотрении.

В 2014 году было подано 2 жалобы на постановления мирового судьи о прекращении производства в связи с отсутствием события административного правонарушения по административным материалам о правонарушении, предусмотренном ст. 13.23 КоАП РФ в отношении телерадиовещательных организаций. Такие постановления были вынесены на том основании, что справки Гостелерадиофонда не содержали данных о том, за какой период не представлены обязательные экземпляры, в протоколах об административных правонарушениях не содержится данных о том, какие именно материалы (наименование, время выхода в эфир, продолжительность и другие реквизиты, позволяющие их идентифицировать) не переданы на хранение. В судебных заседаниях состав административного правонарушения был доказан. В решениях вышестоящего суда было отмечено, что состав административного правонарушения имел место. Обосновывались жалобы данными справок Гостелерадиофонда, данными лицензий на вещание, отсутствием данных о прекращении или приостановлении вещания, подтверждением данных о вещании в соответствии с лицензиями на вещание, записями вещания и ответчиками.

Решения по вышеуказанным административным делам о правонарушении, предусмотренном ст. 13.23 КоАП РФ, имеют принципиальное значение, так как могут восприниматься как прецедент в сфере телерадиовещания, значительно затрудняющий осуществление контроля за соблюдением порядка доставления обязательных экземпляров.

**Вопросы телерадиовещания**

В январе-декабре 2014 г. проведено 7 проверок в сфере телерадиовещания - значительно меньше уровня прошлого года (19 мероприятий). Это объясняется тем, что в период с января по апрель проведение выездных проверок не планировалось в связи с отвлечением сотрудников Управления на проведение зимней Олимпиады в Сочи.

В рамках плановых выездных мероприятий с мая по декабрь 2014 года проверена деятельность обществ с ограниченной ответственностью «Комфорт сервис» (г. Сальск), «Ника» (г. Семикаракорск), «Волгодонск-Мобиком», СКТВ/ТРК «Волгодонский вестник» (г. Волгодонск), «Видеотон ПЛЮС» (г. Шахты), Новая волна» (г.Каменск-Шахтинский), а также ФГАОУ ВПО «ЮФУ» (г. Таганрог).

По результатам проверки ФГАОУ ВПО «ЮФУ» за непредставление обязательных экземпляров радиоканала «Таганрогский университет» составлены протоколы об административном правонарушении, предусмотренном ст. 13.23 КоАП РФ. Проверка ООО «Видеотон ПЛЮС» выявила нарушение программной концепции вещания. Согласно лицензии 70 % программ, транслируемых в рамках радиоканала «Видеотон ПЛЮС», должны быть информационными и 30 % - музыкальными. Фактически по результатам записи вещания 80 % эфира составили музыкальные программы и только 20 % - музыкальные. За нарушение программной концепции вещания составлены протоколы по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ.

Проверки ООО «Комфорт сервис», ООО «Ника» и ООО «Волгодонск-Мобиком» выявили один общий для указанных вещателей недостаток – выход в эфир программ собственного производства без разрешения главного редактора, что является нарушением требований ст. 26 Закона РФ о СМИ. По выявленным фактам нарушений выданы предписания.

За истекший период проведено также 28 мероприятий систематического наблюдения в сфере телерадиовещания, в т.ч. 2 мероприятия – внеплановые. Внеплановые мероприятия в отношении ООО «СП Медиа» и ООО «НЕО Станция» проводились по поручению Роскомнадзора с целью проверки исполнения выданных предписаний. По результатам систематического наблюдения было установлено, что выявленные ранее нарушения в части вещания указанных в лицензиях радиоканалов устранены: трансляция радиоканалов «ЮГ РАДИО ФМ» на частоте 103,5 МГц в г. Каменске-Шахтинском и «НЕО Станция» на частоте 104,4 МГц в г. Таганроге восстановлена.

По результатам выездных проверок и мероприятий систематического наблюдения составлено в общей сложности 45 протоколов об административных правонарушениях, что почти в 2 раза больше по сравнению с 2013 годом.

Большинство выявленных нарушений по-прежнему связано с нарушением требований о рассылке обязательных экземпляров телерадиопередач в ВГТРК. Эти факты были выявлены в деятельности обществ с ограниченной ответственностью «АНК» (г. Волгодонск), «Рандеву» (г. Новочеркасск), «АНТА» (г. Азов), «Дельта Инфо Системз» (г. Сальск), ЗАО «ТРК «Тихий Дон» (г. Ростов-на-Дону), «Медиа Портал Шахты» и целого ряда других телерадиовещателей. На юридические и должностные лица составлено более 20 протоколов об административном правонарушении, предусмотренном ст. 13.23 КоАП РФ. Информация о выявленных нарушениях оперативно направлялась в Роскомнадзор.

Стабильно высокое количество нарушений по ст. 13.23 частично объясняется тем, что не все вещатели были своевременно информированы о последних изменениях, внесенных с 1 июля 2014 года в законодательство об обязательном экземпляре документов, и продолжали по инерции рассылать аудио-видеоматериалы вместо ВГТРК в Гостелерадиофонд. В этой ситуации Управление делает акцент на разъяснении правовых аспектов действующего законодательства. Эта работа постоянно ведется при встречах с вещателями, а также в телефонном режиме.

В ходе проверок телерадиовещателей в 12 случаях зафиксированы нарушения лицензионных требований. Большинство из них связано с несоблюдением требования о вещании указанного в лицензии телерадиоканала, нарушениями программной концепции (направленности) вещания и порядка объявления выходных данных. При выходе в эфир некоторые вещатели не соблюдают заявленную в лицензии тематику, вольно обращаются с названиями зарегистрированных СМИ и регистрирующего органа. Вот типичный пример.

В приложении 2 к вещательной лицензии № 23341, держателем которой является ООО «Белая Волна», заявлен широкий спектр программ собственного производства: мировые, региональные и местные новости, новости социально-экономической жизни, культурные, спортивные и музыкальные передачи, а по факту на частоте 88,3 МГц в г. Белая Калитва транслировались музыкальные передачи по заявкам и рекламные сообщения. Причем, все это выходило в эфир с подменой названия собственного СМИ – «Радио 88,3» на СМИ сетевого партнера - «Лав Радио». Название СМИ «Радио 88,3» в эфире просто не звучало. За нарушение порядка объявления выходных данных на главного редактора, а также на юридическое лицо (ООО «Белая Волна») и его директора составлено 3 протокола: 1 по ст. 13.22 и 2 протокола по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ.

Тот же перечень протоколов за нарушение порядка объявления выходных данных составлен в результате систематического наблюдения в отношении ООО «Рандеву». Основанием послужило искажение названия регистрирующего органа при объявлении в эфире полных выходных данных: «Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ростовской области» вместо Управления Роскомнадзора по Ростовской области. Это, кстати, довольно распространенное нарушение, когда лицензиат при объявлении выходных данных не видит большой разницы между Федеральной службой и ее территориальным органом.

Следует, однако, заметить, что нарушения порядка объявления выходных данных характерны в основном для вещателей, осуществляющих деятельность вне зоны конкурсных городов Ростовской области. Они не подпадают под ежемесячный мониторинг электронных СМИ, эпизодически появляются в поле зрения Управления, и потому позволяют себе упрощенный подход к трактовке норм закона, а иногда и просто элементарную небрежность.

В этом смысле представляется совершенно оправданным придание выходным данным статуса лицензионных требований. Ужесточение административной ответственности за данное нарушение (штрафы по ст. 14.1 во много раз превышают штрафы по ст. 13.22) должно дисциплинировать вещателей, покончить с практикой вольной трактовки в эфире названий СМИ и органа, их зарегистрировавшего.

Со своей стороны, Управление в последние годы успешно применяет практику дистанционных проверок телерадиоканалов (телерадиопрограмм) как средств массовой информации. В поле зрения попадают прежде всего СМИ, со дня регистрации которых прошел год (или этот срок истекает к периоду проведения СН-мероприятия), а также СМИ, находящиеся на территории удаленных районах области, где осуществление недельной записи вещания в рамках систематического наблюдения за деятельностью лицензиатов затруднено в силу объективных причин. Подобная упрощенная форма проверок позволяет оперативно выявлять факты нарушения законодательства о СМИ и других обязательных требований в сфере телерадиовещания. По результатам таких мероприятий в истекшем году составлено 12 протоколов об административных правонарушениях, деятельность 8 средств массовой информации прекращена по решению судов или по решению учредителей СМИ.

По абсолютному большинству выявленных нарушений в сфере телерадиовещания судебными органами принимались решения о привлечении нарушителей к административной ответственности. Исключение составляют лишь отдельные постановления мировых судов по поводу нарушений, связанных с непредставлением обязательных экземпляров документов (ст. 13.23 КоАП РФ). Судьи нередко квалифицируют данное нарушение как малозначимое и ограничиваются вынесением устного замечания. Какой-либо внятной логики при этом не просматривается. Пример - решения Таганрогского мирового суда в отношении ФГАОУ ВПО «ЮФУ» и главного редактора радиоканала «Таганрогский университет» С.Н. Палия. За нерассылку обязательных экземпляров С.Н. Палий оштрафован на 1000 рублей. Этот же факт нарушения в отношении юрлица, сотрудником которого является С.Н. Палий, по непонятным причинам квалифицирован мировым судьей как малозначимый. ФГАОУ ВПО «ЮФУ» объявлено устное замечание.

Другой пример - решения мирового судьи Азовского района в отношении ООО «АНТА» и директора общества Е.В. Златомрезовой, нарушивших сроки доставки в ВГТРК обязательных экземпляров телеканала «АНТА». Оба административных дела прекращены с одной формулировкой – «за отсутствием состава административного правонарушения». Одним из главных аргументов в пользу такого решения явилось то обстоятельство, что Управление не представило записи телерадиопередач, со дня выхода в эфир которых прошел месяц.

Конечно же, это не совсем так. В рамках мероприятий систематического наблюдения обязательно делается запись эфира, которая потом направляется в суд вместе с административным материалом. Но период, за который была проведена запись вещания, не всегда совпадает с датой выхода в эфир материалов теле-радиопередач, которая является контрольной для определения факта административного правонарушения. Датой совершения правонарушения обычно считается дата, на которую подготовлена и отправлена в Управление соответствующая справка ВГТРК. От нее отсчитывается месяц и, таким образом, определяется день выхода в эфир телерадиопередач, записи которых не были в определенный законом срок доставлены в ВГТРК. Этими записями Управление, как правило, не располагает и не может представить их суду, поскольку дату уведомления ВГТРК, от которой отсчитывается контрольный срок, заранее определить невозможно, а период записи вещания, заранее согласовывается с РЧЦ в конце предыдущего года. Запросить запись необходимых передач или выписку из эфирного журнала у вещателя в рамках систематического наблюдения также не представляется возможным. В этой ситуации Управлению приходится обосновывать свои позиции косвенным образом: делаются ссылки на то, что в обозначенный период вещание не прерывалось, поскольку лицензиат не уведомлял об этом регистрирующий орган, суду предоставляется копия вещательной лицензии, где обозначена тематика передач, формы их подачи и т.д.. Однако, как показывает практика, это не всегда является убедительным аргументом для судей.

В декабре 2014 года создан опасный прецедент, когда решением мирового суда Кировского района г. Ростова-на-Дону поставлена под сомнение необходимость рассылки обязательных экземпляров телерадиопередач, регламентированная ч. 3 ст. 12 Федерального закона от 29.12.1994 № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов». Суть дела: за несоблюдение сроков рассылки обязательных экземпляров радиопрограмм СМИ «Твое-Радио» на юрлицо – ООО фирма «Сезам» - и его директора были составлены протоколы об административном правонарушении в соответствии со ст. 13.23 КоАП РФ. В отношении должностного лица суд озвучил решение применить меры административного воздействия в виде штрафа в размере 1000 руб. А вот в отношении юрлица дело прекращено за отсутствием события административного правонарушения. Основной аргумент ответчика – выпуск радиопрограммы в эфир не является ее тиражированием, а значит, продукция радиопрограммы не подпадает под понятие обязательного экземпляра документов, одним из отличительных признаков которого является тиражирование. Ссылка представителя Управления на ч. 3 ст. 12 Федерального закона от 29.12.1994 № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов», согласно которой на хранение в ВГТК передаются материалы организаций по производству телерадиопродукции и телерадиовещательных организаций , в том числе материалы, которые созданы по их заказу, не повлияло на решение судьи. Дело в отношении ООО фирма «Сезам» было прекращено «…в связи с недоказанностью виновности лица, привлекаемого к административной ответственности».

В настоящее время решение мирового суда в отношении указанного вещателя обжалуется Управлением в Кировском районном суде г. Ростова-на-Дону. Но, думается, есть смысл с помощью Правового Управления Роскомнадзора продумать логику поведения надзорных органов в этой непростой ситуации, тем более что существующие методические рекомендации по правоприменительной практике по ст. 13.23 КоАП РФ в качестве основного аргумента содержат ссылку на ту же ч. 3 ст. 12 Федерального закона от 29.12.1994 № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов». А этого для суда, как видно, недостаточно.

*В сфере связи*

1. С целью более детального контроля показателей функционирования сетей связи и надежности сети связи при проведении мероприятий по контролю (плановых и внеплановых проверок, мероприятий по систематическому наблюдению), Управление предлагает:

внести в нормативные правовые акты и условия лицензий конкретные технические нормы, определяющие качество оказания услуг связи;

разработать методики и регламенты, определяющие качество оказания услуг связи;

внести изменения в Кодекс об административных правонарушениях, в части некачественного оказания услуг связи.

2. Отсутствие нормативных правовых документов, регламентирующих сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи, услугами связи по передаче данных, услугами проводного вещания, услугами связи для целей эфирного и кабельного вещания и услугами подвижной связи.

3. Отсутствие нормативных правовых актов по IP и мобильному ТВ (в том числе отсутствуют термины/определения - «IP ТВ» и «мобильное ТВ»), в том числе правила технической эксплуатации (РД, ГОСТ/национальных стандартов и т.п.) определяющие технические нормы и показатели качества связи (т.е. оператор не знает с какими параметрами должна работать его сеть, а надзорный орган не знает какие параметры необходимо контролировать).

4. В соответствии с пп. в) п. 2 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 26.12.2008   
№ 294-ФЗ, основанием для проведения внеплановой проверки является нарушение прав потребителей (в случае обращения граждан, права которых нарушены), в случае нарушение прав индивидуальных предпринимателей и юридических лиц – основание отсутствует.

5. Отсутствие нормативных правовых актов, регламентирующих порядок штемпелевания письменной корреспонденции в объектах почтовой связи, необходимых для расчета контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции.

6. Отсутствие сертифицированного оборудования и программного обеспечения для измерения технических норм на показатели функционирования сетей передачи данных.

*В сфере персональных данных*

Полномочия исполняются своевременно и в полном объёме.

В 2014 г. Управление Роскомнадзора по Ростовской области добилось увеличения количества полученных уведомлений об обработке персональных данных по сравнению с 2013 г. более чем в 1,5 раза.

Приложение: Информация по результатам рассмотрения обращений по вопросам обработки персональных данных в 2014 г.

Руководитель Управления

Роскомнадзора по Ростовской области И.Н. Сидорцов

Приложение

Информация по результатам рассмотрения обращений по вопросам обработки персональных данных

Управлением Роскомнадзора по Ростовской области в 2014 году

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Содержание, тематика, итоги рассмотрения обращений | Категории обращений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Всего (п.п.8+ п.п.12+п.п.25) |
| от граждан | | | | | | от ИП | | | | от ЮЛ | | | | | | | | | | | | |
| из ЦА, ТО | переадресовано в ТО из др. органов | | | от заявителя | всего | из ЦА | переадресовано в ТО из др. органов | от заявителя | всего | гос. органы | | | муниципальные органы | | | коммерческие организации | | | общественные объединения | | | всего |
| из органов прокуратуры | из органов МВД | из др. органов | из ЦА | из др. органов | от заявителя | из ЦА | из др. органов | от заявителя | из ЦА | из др. органов | от заявителя | из ЦА | из др. органов | от заявителя |

| 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Поступило обращений, из них с содержанием: | 1 кв. | 2 | 10 |  | 3 | 64 | 79 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 | 81 |
| 2 кв. | 3 | 10 |  | 6 | 85 | 104 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  | 2 | 106 |
| 3 кв. | 3 | 48 |  | 9 | 95 | 155 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 155 |
| 4 кв. | 7 | 21 | 2 | 23 | 111 | 164 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 164 |
| 2014 | 15 | 89 | 2 | 41 | 355 | 502 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 3 |  |  |  | 4 | 506 |
| 1.1 | вопросы по разъяснению законодательства РФ в области персональных данных | 1 кв. |  |  |  |  | 13 | 13 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 13 |
| 2 кв. |  |  |  |  | 7 | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 7 |
| 3 кв. |  |  |  |  | 14 | 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 14 |
| 4 кв. |  |  |  |  | 5 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |
| 2014 |  |  |  |  | 39 | 39 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 39 |
| 1.2 | доводы о нарушениях прав и законных интересов: | 1 кв. | 2 | 10 |  | 3 | 51 | 66 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 | 68 |
| 2 кв. | 3 | 10 |  | 6 | 78 | 97 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  | 2 | 99 |
| 3 кв. | 3 | 48 |  | 9 | 81 | 141 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 141 |
| 4 кв. | 7 | 21 | 2 | 23 | 106 | 159 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 159 |
| 2014 | 15 | 89 | 2 | 41 | 316 | 463 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 3 |  |  |  | 4 | 467 |
| 1.2.1.1 | самих граждан | 1 кв. | 2 | 8 |  | 3 | 48 | 61 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 61 |
| 2 кв. | 2 | 8 |  | 6 | 78 | 94 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 94 |
| 3 кв. | 3 | 46 |  | 9 | 81 | 139 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 139 |
| 4 кв. | 7 | 21 | 2 | 23 | 106 | 159 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 159 |
| 2014 | 14 | 83 | 2 | 41 | 313 | 453 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 453 |
| 1.2.1.2 | прав третьих лиц | 1 кв. |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2 кв. | 1 | 2 |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  | 2 | 5 |
| 3 кв. |  | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 | 1 | 4 |  |  | 1 | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  | 2 | 8 |
| 1.2.1.3 | неограниченного круга лиц | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  | 2 |  |  | 2 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 | 6 |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  | 2 |  |  | 2 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 | 6 |
| 1.2.2.1 | Жалобы на действия: государственных и муниципальных органов | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  | 2 | 1 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 2014 |  |  |  | 2 | 1 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 1.2.2.2 | банков и кредитных организаций | 1 кв. | 2 | 2 |  | 1 | 19 | 24 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 24 |
| 2 кв. | 1 | 6 |  | 5 | 48 | 60 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 60 |
| 3 кв. | 2 | 33 |  | 9 | 37 | 81 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 81 |
| 4 кв. | 7 | 18 |  | 21 | 66 | 112 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 112 |
| 2014 | 12 | 59 |  | 36 | 170 | 277 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 277 |
| 1.2.2.3 | коллекторских агентств | 1 кв. |  |  |  |  | 8 | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 8 |
| 2 кв. |  |  |  |  | 6 | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6 |
| 3 кв. |  |  |  |  | 5 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |
| 4 кв. |  |  |  |  | 9 | 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 9 |
| 2014 |  |  |  |  | 28 | 28 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 28 |
| 1.2.2.4 | операторов связи | 1 кв. |  | 1 |  | 1 | 1 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 2 кв. |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 3 кв. |  | 1 |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  | 2 |  | 1 | 4 | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 7 |
| 1.2.2.5 | интернет-сайтов | 1 кв. |  |  |  |  | 4 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| 2 кв. | 1 |  |  |  | 7 | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 8 |
| 3 кв. |  | 4 |  |  | 21 | 25 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 25 |
| 4 кв. |  |  | 2 |  | 15 | 17 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 17 |
| 2014 | 1 | 4 | 2 |  | 47 | 54 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 54 |
| 1.2.2.6 | социальных сетей | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 1.2.2.7 | ЖКХ | 1 кв. |  |  |  |  | 4 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| 2 кв. |  | 2 |  |  | 4 | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 7 |
| 3 кв. |  | 5 |  |  | 5 | 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 10 |
| 4 кв. |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 11 |
| 2014 |  | 8 |  |  | 13 | 21 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 22 |
| 1.2.2.8 | СМИ | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.2.9 | другие | 1 кв. |  | 7 |  | 1 | 15 | 23 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 | 25 |
| 2 кв. | 1 | 2 |  | 1 | 10 | 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 15 |
| 3 кв. | 1 | 5 |  |  | 12 | 18 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 18 |
| 4 кв. |  | 2 |  |  | 15 | 17 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 17 |
| 2014 | 2 | 16 |  | 2 | 52 | 72 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 2 |  |  |  | 3 | 75 |
| 1.3 | Предложения по изменению законодательства РФ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4 | Заявления, сообщения о недостатках в работе  гос. органа, критика деятельности гос. органа |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5 | Вопросы не относящиеся к компетенции Управления | 1 кв. |  | 1 |  |  | 2 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 2 кв. |  |  |  |  | 3 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 3 кв. |  |  |  |  | 4 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| 4 кв. |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2014 |  | 1 |  |  | 11 | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 12 |
| 2 | Итоги рассмотрения обращений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | переадресовано для рассмотрения в др. органы | 1 кв. |  | 1 |  |  | 2 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 2 кв. |  |  |  |  | 3 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 3 кв. |  |  |  |  | 4 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| 4 кв. |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2014 |  | 1 |  |  | 11 | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 12 |
| 2.2 | на рассмотрении | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. | 2 | 4 | 1 |  | 12 | 19 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 19 |
| 2014 | 2 | 4 | 1 |  | 12 | 19 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 19 |
| 2.3 | рассмотрено | 1 кв. | 2 | 9 |  | 3 | 62 | 76 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 | 78 |
| 2 кв. | 3 | 10 |  | 6 | 82 | 101 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  | 2 | 103 |
| 3 кв. | 1 | 48 |  | 11 | 91 | 151 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 151 |
| 4 кв. | 5 | 17 | 1 | 23 | 97 | 143 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 143 |
| 2014 | 11 | 84 | 1 | 43 | 332 | 471 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 3 |  |  |  | 4 | 475 |
| 2.3.1 | информация о нарушениях в области персональных данных не нашла подтверждения | 1 кв. | 2 | 6 |  | 2 | 42 | 52 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 | 54 |
| 2 кв. | 3 | 9 |  | 5 | 69 | 86 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 86 |
| 3 кв. | 1 | 41 |  | 11 | 60 | 113 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 113 |
| 4 кв. | 5 | 16 | 1 | 23 | 84 | 129 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 129 |
| 2014 | 11 | 72 | 1 | 41 | 255 | 380 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 | 382 |
| 2.3.2 | даны разъяснения положений законодательства РФ в области персональных данных | 1 кв. |  |  |  |  | 13 | 13 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 13 |
| 2 кв. |  |  |  |  | 7 | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 7 |
| 3 кв. |  |  |  |  | 14 | 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 14 |
| 4 кв. |  |  |  |  | 5 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |
| 2014 |  |  |  |  | 39 | 39 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 39 |
| 2.3.3 | информация о нарушениях подтвердилась, из них в отношении: | 1 кв. |  | 3 |  | 1 | 7 | 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 11 |
| 2 кв. |  | 1 |  | 1 | 6 | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  | 2 | 10 |
| 3 кв. |  | 7 |  |  | 17 | 24 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 24 |
| 4 кв. |  | 1 |  |  | 8 | 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 9 |
| 2014 |  | 12 |  | 2 | 38 | 52 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  | 2 | 54 |
| 2.3.3.1 | государственных и муниципальных органов | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3.3.2 | банков и кредитных организаций | 1 кв. |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2 кв. |  |  |  | 1 | 4 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |
| 3 кв. |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 4 кв. |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2014 |  |  |  | 1 | 7 | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 8 |
| 2.3.3.3 | коллекторских агентств | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3.3.4 | операторов связи | 1 кв. |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2 кв. |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  |  |  | 1 | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2.3.3.5 | интернет-сайтов | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  | 1 |  |  | 10 | 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 11 |
| 4 кв. |  |  |  |  | 4 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| 2014 |  | 1 |  |  | 14 | 15 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 15 |
| 2.3.3.6 | социальных сетей | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3.3.7 | ЖКХ | 1 кв. |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2 кв. |  | 1 |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 3 |
| 3 кв. |  | 2 |  |  | 1 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 4 кв. |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2014 |  | 4 |  |  | 4 | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 9 |
| 2.3.3.8 | СМИ | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3.3.9 | другие | 1 кв. |  | 3 |  |  | 4 | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 7 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 |
| 3 кв. |  | 3 |  |  | 2 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |
| 4 кв. |  |  |  |  | 3 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  | 6 |  |  | 9 | 15 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 16 |
| 2.4 | Проведена внеплановая проверка |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4.1 | документарные |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4.2 | выездные |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5 | по итогам проверок выдано предписаний, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5.1 | исполнены |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5.2 | на исполнеии (сроки не истекли) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5.3 | не исполнено (сроки истекли) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.6 | Составлено протоколов об АП: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.6.1 | по ст. 19.7 | 1 кв. |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2 кв. |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 3 кв. |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  | 2 |  |  | 2 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| 2.6.2 | по ст. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.6.3 | по ст. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.7 | Направлено АП в суды на рассмотрение, из них: | 1 кв. |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2 кв. |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 3 кв. |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  | 2 |  |  | 2 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| 2.7.1 | находится на рассмотрении | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2.7.2 | рассмотрено, из них: | 1 кв. |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2 кв. |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  | 1 |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2.7.2.1 | лицо признано виновным: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.7.2.1.1 | предупреждение | 1 кв. |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2.7.2.1.2 | штраф | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2.7.2.1.3 | др. ( ) | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.7.2.2 | производство по делу прекращено | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.7.3 | Нет информации из суда | 1 кв. |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2.8 | Направлено требований операторам об уточнении, блокированию, уничтожению персональных данных/ без направления в органы прокуратуры, из них: | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  | 10 | 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 10 |
| 4 кв. |  |  |  |  | 4 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| 2014 |  |  |  |  | 14 | 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 14 |
| 2.8.1 | операторы добровольно устранили выявленные нарушения | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  | 8 | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 8 |
| 4 кв. |  |  |  |  | 4 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| 2014 |  |  |  |  | 12 | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 12 |
| 2.8.2 | операторы добровольно не устранили выявленные нарушения | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2.8.3 | срок выполнения требования ТО не истек | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.9 | Направлено материалов в органы прокуратуры, из них: | 1 кв. |  | 3 |  | 1 | 7 | 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 11 |
| 2 кв. |  | 1 |  | 1 | 6 | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  | 2 | 10 |
| 3 кв. |  | 7 |  |  | 7 | 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 14 |
| 4 кв. |  | 1 |  |  | 4 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |
| 2014 |  | 12 |  | 2 | 24 | 38 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  | 2 | 40 |
| 2.9.1 | в ТО поступила информация о результатах рассмотрения, в том числе: | 1 кв. |  |  |  | 1 | 4 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |
| 2 кв. |  | 1 |  | 1 | 5 | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  | 2 | 9 |
| 3 кв. |  | 4 |  |  | 3 | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 7 |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  | 5 |  | 2 | 12 | 19 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  | 2 | 21 |
| 2.9.1.1 | возбуждено дело об АП  (ФЛ/ЮЛ/ДЛ) | 1 кв. |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 дл |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 фл |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  | 1 |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2.9.1.2 | Вынесен протест | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.9.1.3 | внесено представление | 1 кв. |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2 кв. |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  |  |  |  | 3 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 2.9.1.4 | отказано в возбуждении дела об АП: | 1 кв. |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 2 кв. |  | 1 |  | 1 | 4 | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  | 2 | 8 |
| 3 кв. |  | 1 |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  | 2 |  | 1 | 7 | 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  | 2 | 12 |
| 2.9.1.4.1 | в связи с отсутствием состава АП | 1 кв. |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2 кв. |  |  |  |  | 4 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  | 2 | 6 |
| 3 кв. |  | 1 |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  | 1 |  |  | 6 | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  | 2 | 9 |
| 2.9.1.4.2 | в связи с истечением срока давности, из них: | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  | 1 |  | 1 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 3 кв. |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  | 1 |  | 1 | 1 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 2.9.1.4.3 | по вине прокуратуры | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.9.1.5 | Другое (перенаправлено в др. прокуратуру и т. д.) | 1 кв. |  |  |  | 1 | 2 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  | 3 |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 4 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2014 |  | 3 |  | 1 | 2 | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6 |
| 2.9.2 | в ТО информация о результатах рассмотрения не поступала (сроки не истекли) | 1 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 кв. |  | 2 |  |  | 3 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |
| 4 кв. |  | 1 |  |  | 4 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |
| 2014 |  | 3 |  |  | 7 | 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 10 |
| 2.9.3 | в ТО информация о результатах рассмотрения не поступала (сроки истекли) | 1 кв. |  | 3 |  |  | 3 | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6 |
| 2 кв. |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 3 кв. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 кв. |  |  |  |  | 6 | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6 |
| 2014 |  | 3 |  |  | 10 | 13 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 13 |
| 2.10 | Направлено материалов в правоохранительные органы, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.10.1 | в ТО поступила информация о результатах рассмотрения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.10.2 | в ТО информация о результатах рассмотрения не поступала (сроки не истекли) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.10.3 | в ТО информация о результатах рассмотрения не поступала (сроки истекли) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.11 | Направлено в суды исковые заявления в защиту прав субъектов персональных данных |  |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |