|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям Управления Роскомнадзора по Ростовской области  (за период с 01.10.2014 по 31.12.2014) | | |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **460** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 460 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | 5 |
| 2.2 | Заказное письмо | 46 |
| 2.3 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 26 |
| 2.4 | Нарочным | 2 |
| 2.5 | Официальный сайт | 278 |
| 2.6 | Прием | 4 |
| 2.7 | Простое письмо | 40 |
| 2.8 | СЭД | 19 |
| 2.9 | Фельдсвязь | 3 |
| 2.10 | Электронная почта | 37 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 460 |
| 3.2 | - Вопросы административного характера | 27 |
| 3.3 | \* Благодарности | 2 |
| 3.4 | \* Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора | 21 |
| 3.5 | \* Досыл документов по запросу | 2 |
| 3.6 | \* Отзыв обращения, заявления, жалобы | 2 |
| 3.7 | - Информационные технологии | 16 |
| 3.8 | \* Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 15 |
| 3.9 | \* Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 1 |
| 3.10 | - Персональные данные | 163 |
| 3.11 | \* Вопросы защиты персональных данных | 160 |
| 3.12 | \* Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 1 |
| 3.13 | \* Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 2 |
| 3.14 | - Связь | 248 |
| 3.15 | \* Вопросы по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений | 39 |
| 3.16 | \* Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 29 |
| 3.17 | \* Вопросы эксплуатации оборудования связи | 2 |
| 3.18 | \* Вопросы качества оказания услуг связи | 63 |
| 3.19 | -- Вопросы предоставления услуг связи | 61 |
| 3.20 | -- Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 2 |
| 3.21 | > Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 2 |
| 3.22 | \* Другие вопросы в сфере связи | 115 |
| 3.23 | - СМИ | 6 |
| 3.24 | \* Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 2 |
| 3.25 | \* Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 4 |
| **4** | **Переслано, всего** | **111** |
|  | **переслано от:** |  |
| 4.1 | Аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе | 2 |
| 4.2 | Азовская межрайонная прокуратура Ростовской области | 1 |
| 4.3 | ГУ МВД России по Ростовской области по Пролетарскому району г. Ростова-на-Дону | 1 |
| 4.4 | ГУ МВД по Пролетарскому району Ростовской области, г. Пролетарск | 1 |
| 4.5 | Госжилинспекция Ростовской области | 1 |
| 4.6 | Государственная инспекция труда в Ростовской области | 2 |
| 4.7 | Мининформсвязь Ростовской области | 6 |
| 4.8 | Прокуратура Ростовской области | 7 |
| 4.9 | Прокуратура Кировского района г. Ростова-на-Дону | 16 |
| 4.10 | Прокуратура Октябрьского района г. Ростова-на-Дону | 7 |
| 4.11 | Прокуратура Октябрьского района Ростовской области | 1 |
| 4.12 | Прокуратура Пролетарского района г. Ростова-на-Дону | 3 |
| 4.13 | Прокуратура Советского района г. Ростова-на-Дону | 3 |
| 4.14 | Прокуратура г. Таганрога | 2 |
| 4.15 | Прокуратура г. Новочеркасска | 1 |
| 4.16 | Прокуратура г. Батайска | 1 |
| 4.17 | Управление Роскомнадзора по Астраханской области | 2 |
| 4.18 | Управление Роскомнадзора по Липецкой области | 2 |
| 4.19 | Управление Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу | 1 |
| 4.20 | Управление Роспотребнадзора по Ростовской области | 16 |
| 4.21 | Управление Росреестра по Волгоградской области | 1 |
| 4.22 | Управление службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в ЮФО | 6 |
| 4.23 | ФКУ ИК-1 ГУФСИН России по Ростовской области | 1 |
| 4.24 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 14 |
| 4.25 | Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Южное главное управление | 13 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **460** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 41 |
| 5.2 | Не поддержан | 161 |
| 5.3 | Разъяснено | 216 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 24 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 7 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 1 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 6 |
| 5.8 | Принято к сведению | 2 |
| 5.9 | не указано | 2 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **0** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |