**Обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок в 3 квартале 2013 года**

Рассмотрение поступивших обращений осуществляется специалистами профильных отделов. На обеспечивающих специалистов возлагаются обязанности по регистрации обращений и контролю за направлением ответов заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок.

Поток поступающих обращений продолжает расти. По сравнению с соответствующим периодом прошлого года их количество увеличилось более чем в 2 раза (824 обращения против 359).

Из числа обращений, поступивших в отчетном периоде, 794 рассмотрены и 30 находятся на рассмотрении (сроки рассмотрения не истекли).

Из числа рассмотренных:

переадресовано – 24;

решено положительно – 48;

меры приняты – 46;

разъяснено – 676.

Обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки. Заявителям направляются ответы с исчерпывающими разъяснениями

При работе с обращениями граждан за 9 месяцев 2013 года были организованы и проведены 49 внеплановых проверок. Факты нарушений, изложенные в обращениях, нашли подтверждение в 90 случаях.