Отчет по обращениям для Управления Роскомнадзора по Ростовской области

(за период с 01.01.2015 по 31.03.2015)

| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **382** |
|   | из них: |   |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 382 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | 1 |
| 2.2 | Заказное письмо | 36 |
| 2.3 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 18 |
| 2.4 | Нарочным | 6 |
| 2.5 | Официальный сайт | 230 |
| 2.6 | Прием | 8 |
| 2.7 | Простое письмо | 27 |
| 2.8 | СЭД | 21 |
| 2.9 | Устное обращение | 1 |
| 2.10 | Факс | 8 |
| 2.11 | Фельдсвязь | 3 |
| 2.12 | Электронная почта | 23 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 382 |
| 3.1.1 | Вопросы административного характера | 47 |
|  | Благодарности | 4 |
|  | Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора | 42 |
|  | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 1 |
| 3.1.2 | Информационные технологии | 25 |
|  | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 25 |
| 3.1.3 | Ограничение доступа к сайтам | 2 |
|  | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 2 |
| 3.1.4 | Персональные данные | 143 |
|  | Вопросы защиты персональных данных | 137 |
|  | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 3 |
|  | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 3 |
| 3.1.5 | Связь | 157 |
|  | Вопросы по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений | 22 |
|  | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 14 |
|  | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 4 |
|  | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
|  | Вопросы качества оказания услуг связи | 61 |
|  | Вопросы предоставления услуг связи | 61 |
|  | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 3 |
|  | Другие вопросы в сфере связи | 52 |
| 3.1.6 | СМИ | 8 |
|  | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 3 |
|  | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 1 |
|  | Разъяснение вопросов по включению в Реестр блогеров и организаторов | 1 |
|  | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 3 |
| **4** | **Переслано, всего** | **98** |
|   | из них: |   |
| 4.1 | Аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе | 3 |
| 4.2 | Белокалитвенская городская прокуратура  | 1 |
| 4.3 | Госжилинспекция Ростовской области | 1 |
| 4.4 | Депутат Азовской городской думы шестого созыва Пшеничный А.А. | 1 |
| 4.5 | Миллеровская межрайонная прокуратура | 1 |
| 4.6 | Прокуратура Аксайского района Ростовской области | 2 |
| 4.7 | Прокуратура Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону | 2 |
| 4.8 | Прокуратура Кировского района г. Ростова-на-Дону | 9 |
| 4.9 | Прокуратура Ленинского района г. Ростова-на-Дону | 3 |
| 4.10 | Прокуратура Неклиновского района Ростовской области | 2 |
| 4.11 | Прокуратура Октябрьского района г. Ростова-на-Дону | 3 |
| 4.12 | Прокуратура Пролетарского района г. Ростова-на-Дону | 3 |
| 4.13 | Прокуратура Советского района г. Ростов-на-Дону | 2 |
| 4.14 | Прокуратура г. Новочеркасска | 5 |
| 4.15 | Прокуратура г. Таганрога  | 2 |
| 4.16 | Прокуратура Ростовской области | 4 |
| 4.17 | Сбербанк России | 2 |
| 4.18 | Управление Генеральной прокуратуры Российской Федерации в Южном федеральном округе | 2 |
| 4.19 | Управление Роскомнадзора по Липецкой области  | 1 |
| 4.20 | Управление Роскомнадзора по Мурманской области  | 1 |
| 4.21 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 2 |
| 4.22 | Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу | 2 |
| 4.23 | Управление Росздравнадзора по Ростовской области | 2 |
| 4.24 | Управление Роспотребнадзора по Ростовской области | 22 |
| 4.25 | Управление Федеральной антимонопольной службы по Ростовской области | 3 |
| 4.26 | Центральный Банк России Управление службы по защите прав потребителей в ЮФО | 2 |
| 4.27 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 15 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **327** |
|   | из них: |   |
| 5.1 | Поддержан | 33 |
| 5.2 | Не поддержан | 101 |
| 5.3 | Разъяснено | 118 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 53 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 1 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 5 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 16 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **55** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |

Сравнительные данные по количеству обращений приведены на диаграмме: