

**ОТЧЕТ**

**о результатах деятельности**

**Управления Роскомнадзора по Ростовской области**

**в 3 квартале 2015 года**

г. Ростов-на-Дону

СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I. | Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора………………………………… | 3 |
| 1.1. | Результаты проведения плановых мероприятий по контролю (надзору)…………………………………………………………………… | 6 |
| 1.2. | Результаты проведения внеплановых мероприятий по контролю (надзору)…………………………………………………………………… | 7 |
| 1.3. | Выполнение полномочий в установленных сферах деятельности………………………………………………………………. | 10 |
| 1.3.1. | Основные функции………………………………………………………... | 10 |
|  | в сфере средств массовых коммуникаций (СМИ, вещатели)………… | 10 |
|  | в сфере связи………………………………………………………………. | 22 |
|  | в сфере защиты персональных данных…………………………………... | 39 |
| 1.3.2. | Обеспечивающие функции……………………………………………….. | 50 |
| II. | Сведения о показателях эффективности деятельности…………………. | 78 |
| III. | Выводы по результатам деятельности за год и предложения по ее совершенствованию………………………………………………………. | 79 |

1. **Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора**

По состоянию на 01.10.2015 Управление располагает информацией о следующем количестве поднадзорных субъектов и объектов на территории Ростовской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Субъекты надзора** | **Объекты надзора** |
| В сфере средств массовой информации |  | 636 |
| В сфере телевизионного и радиовещания | 450 | 962 |
| В сфере связи: |  |  |
| оказание услуг связи | 3780 | 8038 |
| радиоэлектронные средства | 6344 | 58016 |
| высокочастотные устройства | 22 | 125 |
| франкировальные машины | 51 | 90 |
| В сфере персональных данных | 13056 |  |
| Осуществление деятельности в области воспроизведения аудиовизуальных произведений и фонограмм | 3 | 5 |

На 01.10.2015 количество зарегистрированных в регионе СМИ ниже соответствующего уровня 2014 года на 18, при этом количество печатных СМИ снижено на 15 изданий, электронных СМИ – снижено на 3, количество информационных агентств увеличено на 1, количество электронных периодических изданий снижено на 1.

По видам изданий зарегистрированные СМИ распределены следующим образом:

Зафиксировано увеличение числа предметов надзора в сфере телевизионного и радиовещания на 145 лицензий, количество лицензий на осуществление деятельности в области воспроизведения аудиовизуальных произведений и фонограмм осталось неизменным.

Количество лицензий на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, действие которых распространяется на регион, выросло на 835. Состав лицензий по группам услуг приведен на диаграмме.

Количество РЭС и ВЧУ, состоящих на учете в территориальном органе, по сравнению с соответствующим периодом прошлого года увеличилось на 3282. Рост отмечен по всем категориям РЭС и ВЧУ:

Незначительно (с 80 до 90) возросло количество франкировальных машин. Число операторов персональных данных, осуществляющих деятельность на территории региона, увеличилось на 1858:

***1.1. Результаты проведения плановых мероприятий по контролю (надзору)***

В отчетном периоде было запланировано проведение 83 мероприятий по контролю (надзору), из них: проверок во взаимодействии с проверяемыми лицами – 11 (в том числе 1 проверка в отношении органа местного самоуправления) и 72мероприятия систематического наблюдения.

Фактически проведено 81 мероприятие (10 проверок во взаимодействии с проверяемыми лицами и 71 мероприятие систематического наблюдения). Причины отмены либо непроведения плановых мероприятий по контролю (надзору) приведены в таблице:

| **№ п/п** | **Тип мероприятия** | **Отменено/**  **не проведено** | **Наименование**  **проверяемого лица/**  **Наименование СМИ** | **Причина отмены**  **либо непроведения** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3 квартал 2015 года** | | | | |
| 1 | проверка | не проведено | Закрытое акционерное общество «Альфа Телеком» (ИНН 6167068600) | отсутствие проверяемого лица по месту нахождения согласно выписки ЕГРЮЛ (докладная записка от 28.07.2015 № 1149-дз) |
| 2 | мероприятие СН | отменено | Закрытое акционерное общество "Ростовская Сотовая Связь" (ИНН 6163025500) | реорганизация юридического лица (приказ от 31.08.2015 № 438-нд) |

Доля результативных плановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде в сравнении с соответствующим периодом прошлого года увеличена на 3%:

По результатам плановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде выявлено 117 нарушений норм действующего законодательства, в том числе по сферам контроля (надзора), в сравнении с соответствующим периодом 2014 года:

По фактам выявленных нарушений выдано 30предписаний, составлено 67 протоколов об административных правонарушениях, наложено административных штрафов на общую сумму 33,0 тыс. руб.

***1.2. Результаты проведения внеплановых мероприятий по контролю (надзору)***

В отчетном периоде проведено 56 внеплановых мероприятий по контролю (надзору), из них во взаимодействии с проверяемыми лицами – 41, мероприятий систематического наблюдения – 15, в том числе по сферам контроля:

Внеплановые проверки проводились по основаниям**,** указанным в п. 2 ст.10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», и ст. 27 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи». Во 2 квартале 2015 года проведение внеплановых выездных проверок с органами прокуратуры не согласовывалось ввиду отсутствия оснований.

В целях снижения нагрузки на бизнес преобладала документарная форма проведения внеплановых проверок. По сравнению с прошлым годом доля документарных проверок выросла на 22%:

Доля результативных внеплановых мероприятий по контролю (надзору) в отчетном периоде снижена на 5%:

По результатам внеплановых мероприятий по контролю (надзору) выявлено 338 нарушений норм действующего законодательства, в том числе по сферам контроля (надзора), в сравнении с соответствующим периодом 2014 года:

По фактам выявленных нарушений выдано 30предписания, составлено 630 протоколов об административных правонарушениях, наложено административных штрафов на общую сумму 755,5 тыс. руб.

.

1.3. Выполнение полномочий в установленных сферах деятельности

1.3.1. Основные функции

**В сфере средств массовых коммуникаций (СМИ, вещатели)**

Полномочия выполняют – 7 единиц (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 01.10.2014 | 01.10.2015 |
| Количество СМИ / на 1 сотрудника | 654 / 93,4 | 636/90,9 |
| Количество лицензий на вещание / на 1 сотрудника | 817 / 116,7 | 962 / 137,4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 49 | 50 | 40 | 47 | **186** | 50 | 52 | 55 |  | **157** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 7,0 | 7,1 | 5,7 | 6,7 | **26,6** | 7,1 | 7,4 | 7,9 |  | **22,4** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 5 | 1 | 9 | 7 | **22** | 14 | 10 | 15 |  | **39** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0,7 | 0,1 | 1,3 | 1,0 | **3,1** | 2 | 1,4 | 2,1 |  | **5,6** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере электронных СМИ (сетевые издания, иные интернет-издания)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | | 2 квартал 2015 | | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | | | **2015** |
| Запланировано | 3 | 3 | 2 | 2 | **10** | 0 | | 0 | | 0 |  | | | **0** |
| Проведено | 3 | 3 | 2 | 2 | **10** | 0 | | 0 | | 0 |  | | | **0** |
| Выявлено нарушений | 1 | 1 | 1 | 1 | **4** | 0 | | 0 | | 0 |  | | | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | | 0 | | 0 |  | | | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 1 | 1 | 1 | 1 | **4** | 0 | | 0 | | 0 |  | | | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | | 1 квартал 2015 | | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | | 4 квартал 2015 | **2015** | |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 1 | | 0 | 1 | |  | **2** | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 1 | | 0 | 1 | |  | **2** | |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | | 0 | 0 | |  | **0** | |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | | 2 | 0 | |  | **2** | |

В третьем квартале 2015 года в отношении электронных средств массовой информации (сетевых изданий) плановые мероприятия систематического наблюдения не проводились, проведено внеплановое мероприятия в отношении электронного периодического издания «информационный портал donnews.ru» (далее - ЭПИ «donnews.ru»).

По результатам проведённого в третьем квартале 2015 года внепланового систематического наблюдения в отношении средства массовой информации - ЭПИ «donnews.ru» было выявлено нарушение требований ч. 2 ст. 4 Закона Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-I «О средствах массовой информации» - распространение информации об общественном объединении или иной организации, включенных в опубликованный перечень общественных и религиозных объединений, иных организаций, в отношении которых судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», без указания на то, что соответствующее общественное объединение или иная организация ликвидированы или их деятельность запрещена.

По факту выявленного нарушения 23 сентября 2015 года лицам, допустившим административное правонарушение, было вручено уведомление о составлении протоколов об административном правонарушении 6 октября 2015 года, в отношении должностного лица - главного редактора ЭПИ «donnews.ru» (Поюровой М.В.) и в отношении юридического лица - редакции ЭПИ «donnews.ru» (ООО «Ростовское агентство новостей»).

Кроме того, по факту выявленных нарушений Управлением Роскомнадзора по Ростовской области (далее - Управление) в центральный аппарат Роскомнадзора (далее - ЦА Роскомнадзора) было направлено письмо о принятии решения вопроса о вынесении предупреждения в адрес редакции и учредителя ЭПИ «donnews.ru».

Помимо этого, в третьем квартале 2015 года Управлением в адреса редакций ЭПИ «donnews.ru» и ЭПИ «Сделано у нас» было направлено десять обращений об удалении или редактировании комментариев читателей с признаками злоупотребления свободой массовой информации.

Во всех случаях редакции ЭПИ «donnews.ru» и ЭПИ «Сделано у нас» своевременно выполнили требования Управления, удалив комментарии, содержащие признаки злоупотребления свободой массовой информации.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере печатных СМИ*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | 33 | 36 | 28 | 33 | **130** | 41 | 39 | 43 |  | **123** |
| Проведено | 33 | 35 | 23 | 29 | **120** | 41 | 38 | 43 |  | **122** |
| Выявлено нарушений | 7 | 12 | 20 | 25 | **39** | 28 | 39 | 89 |  | **156** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 7 | 12 | 4 | 12 | **35** | 17 | 15 | 24 |  | **56** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 4 | 1 | 8 | 6 | **19** | 8 | 6 | 12 |  | **26** |
| Выявлено нарушений | 4 | 2 | 10 | 6 | **22** | 14 | 6 | 18 |  | **38** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 5 | 2 | 12 | 7 | **26** | 10 | 6 | 7 |  | **23** |

В третьем квартале 2015 года проведено в общей сложности 55 мероприятий систематического наблюдения в отношении печатных средств массовой информации, в том числе 12 мероприятий – внеплановых. В отношении 221 печатных средства массовой информации были зафиксированы нарушения ст. 15 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации» (невыход средства массовой информации в свет более одного года) и учредителям направлены письма с запросом информации о выходе изданий в свет.

Помимо этого, было направлено 9 писем учредителям средств массовой информации с требованиями о внесении изменений в уставы редакции средств массовой информации.

По результатам проведенных мероприятий был составлено 28 протоколов об административных правонарушениях в отношении должностных лиц – главных редакторов и 3 протокола в отношении юридических лица – учредителей печатных средств массовой информации.

Большая часть выявленных нарушений связана с несоблюдением требований о предоставлении обязательных экземпляров документов, не направлением уведомлений об изменении местонахождения редакции, изменения тиража или максимального объема, а также нарушением порядка объявления выходных данных периодического печатного издания.

В том числе за нарушение ст. 27 Закона Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-I «О средствах массовой информации» составлено 15 протоколов. В отношении 14 из них были вынесены Постановления Управления Роскомнадзора по Ростовской области о назначении административного наказания в соответствии со ст. 13.22 КоАП РФ.

Среди наиболее часто встречающихся типовых нарушений ст. 27 Закона Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-I «О средствах массовой информации» можно выделить отсутствие в выходных данных сведений о главном редакторе издания; адресе издателя, редакции и типографии; отметке о цене издания; знака информационной продукции, предусмотренного Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»; также часто встречаются искажения сведений об органе, зарегистрировавшем СМИ.

Относительно нарушения доставки обязательных экземпляров документов, в том числе за нарушение ч. 1 ст. 7 Федерального закона от 29 декабря 1994 г. № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов» составлено 4 протокола об административных правонарушениях, предусмотренном ст. 13.23 КоАП РФ, а также за нарушения ч. 2 ст. 7 Федерального закона от 29 декабря 1994 г. № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов» составлено 5 протоколов об административных правонарушениях.

Помимо этого, участились случаи нарушений ст. 11 Закона Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-I «О средствах массовой информации». Нарушения связаны с не уведомлением регистрирующего органа о смене адреса редакции средства массовой информации, а также об изменении периодичности. По фактам данных правонарушений составлено 4 протокола об административном правонарушении.

Кроме того, было выявлены нарушения п. 4 ст. 12 Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», по факту выявленных нарушений было составлено 5 протоколов об административных правонарушениях в соответствии с ч. 2 ст. 13.21 КоАП РФ.

Также 2 протокола об административном правонарушении составлено в соответствии с ч.1 ст. 32.2 КоАП РФ по факту нарушения ч.1 ст. 20.25 КоАП РФ.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | | 3 квартал 2015 | | 4 квартал 2015 | | **2015** |
| Запланировано | 12 | 13 | | 14 | 15 | **54** | 3 | 6 | | 4 | |  | | **13** |
| Проведено | 12 | 13 | | 14 | 15 | **54** | 3 | 5 | | 4 | |  | | **12** |
| Выявлено нарушений | 8 | 14 | | 11 | 8 | **41** | 1 | 5 | | 2 | |  | | **8** |
| Выдано предписаний | 0 | 2 | | 2 | 1 | **5** | 0 | 0 | | 0 | |  | | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 14 | 16 | | 13 | 15 | **58** | 2 | 0 | | 0 | |  | | **2** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | | 2 квартал 2015 | | 3 квартал 2015 | | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 1 | | 0 | 0 | 2 | **3** | 0 | | 0 | | 0 | |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | | 0 | 0 | 1 | **1** | 0 | | 0 | | 0 | |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | | 0 | | 0 | |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | | 0 | 0 | 2 | **2** | 0 | | 0 | | 0 | |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за представлением обязательного федерального экземпляра документов в установленной сфере деятельности Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | 43 | 56 | 48 | 48 | **195** | 51 | 53 | 56 |  | **160** |
| Проведено | 43 | 56 | 48 | 44 | **191** | 51 | 52 | 56 |  | **159** |
| Выявлено нарушений | 7 | 8 | 3 | 6 | **24** | 10 | 10 | 12 |  | **32** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 10 | 12 | 6 | 10 | **38** | 13 | 12 | 11 |  | **36** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 1 | 1 | 2 | 2 | **6** | 6 | 2 | 10 |  | **18** |
| Выявлено нарушений | 2 | 2 | 2 | 2 | **8** | 6 | 4 | 2 |  | **12** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 2 | 2 | 2 | 3 | **9** | 7 | 4 | 2 |  | **13** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на телерадиовещание*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | | 3 квартал 2015 | | 4 квартал 2015 | | **2015** |
| Запланировано | 6 | 8 | 8 | 10 | **32** | 7 | 8 | | 9 | |  | | **24** |
| Проведено | 6 | 8 | 8 | 10 | **32** | 7 | 8 | | 9 | |  | | **24** |
| Выявлено нарушений | 6 | 9 | 8 | 4 | **27** | 7 | 4 | | 5 | |  | | **16** |
| Выдано предписаний | 0 | 2 | 2 | 1 | **5** | 0 | 1 | | 1 | |  | | **2** |
| Составлено протоколов об АПН | 11 | 16 | 13 | 7 | **47** | 10 | 10 | | 7 | |  | | **27** |
| Количество уведомлений о выявленных нарушениях лицензионных и обязательных требований, направленных в ЦА |  |  |  |  |  | 3 | 3 | | 3 | |  | | **9** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | | 2 квартал 2015 | | 3 квартал 2015 | | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 1 | 0 | 0 | 1 | **2** | 7 | | 4 | | 2 | |  | **13** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 2 | | 3 | | 0 | |  | **5** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | | 0 | | 0 | |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 4 | | 6 | | 0 | |  | **10** |
| Количество уведомлений о выявленных нарушениях лицензионных и обязательных требований, направленных в ЦА |  |  |  |  |  | 2 | | 1 | | 0 | |  | **3** |

В июле-сентябре 2015 г. проведено в общей сложности 11 мероприятий про контролю в сфере телерадиовещания, в т.ч. 2 мероприятия – внеплановых - в отношении ООО «Радио Бизнес» и ООО «НЕО Станция» были проведены по поручению Роскомнадзора в целях проверки исполнения ранее выданных предписаний.

По результатам проведенных мероприятий в отношении телерадиовещателей и главных редакторов телерадиоканалов составлено 7 протоколов об административных правонарушениях, в т. ч. 3 протокола по ст. 13.22 КоАП РФ, 2 протокола – по ст. 13.23 и 2 протокола – по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ.

Протоколы за нарушение программной концепции вещания и порядка объявления выходных данных были составлены на должностное и юридическое лица по результатам систематического наблюдения в отношении ООО «Видеотон Альфа». В соответствии с лицензией № 23407 в рамках телеканала «Видеотон ТВ» должны выходить местные новости, обзоры региональных событий, программы на общественно-значимые темы, передачи для детей, музыкальные программы. Анализ записи вещания показал, что музыкальная тематика в программах телеканала отсутствует. Кроме того, при объявление выходных данных название телеканала появляется на экране в искаженном виде – «Видеотон». Аббревиатура «ТВ», присутствующая в официальном названии СМИ – «Видеотон ТВ» - отсутствует. За нарушение порядка объявлении выходных данных на должностное и юридическое лица были составлены протоколы об административном правонарушении, предусмотренном ст. 13.22 КоАП РФ.

Аналогичное нарушение по результатам мониторинга в конкурсных городах Ростовской области было выявлено в вещательной деятельности ООО «АНК» (г. Волгодонск). В соответствии со свидетельством о регистрации СМИ название местного телеканала – «АНК» («Авторский новый канал»), а в эфире при объявлении выходных данных присутствует лишь часть названия - «АНК». Расшифровка аббревиатуры «АНК» - «Авторский новый канал», заявленная в свидетельстве о регистрации СМИ, на экране отсутствует, что послужило основанием для привлечения вещателя к административной ответственности по ст. 13.22 КоАП РФ.

Единственный за отчетный период факт нарушения требований о предоставлении обязательного экземпляра документов был выявлен по результатам систематического наблюдения в отношении ООО «ТС» (г. Каменск-Шахтинский). Причем, ранее, в мае текущего года, вещатель уже был оштрафован за подобное нарушение за нерассылку аудиоматериалов продукции радиоканала «Авторадио-Каменск». Теперь, в августе с.г., протоколы по ст. 13.23 КоАП РФ были составлены за непредоставление обязательных экземпляров другого радиоканала , учредителем которого также является ООО «ТС», - «КаменскФМ». Решение мирового суда и в первом и во втором случае – штраф. На юридическое лицо – 10 тыс. руб., на должностное – 1 тыс. руб.

В отчетный Управление продолжило практику проведения дистанционных проверок телерадиоканалов (телерадиопрограмм) как средств массовой информации. В перечень проверяемых вошли СМИ, со дня регистрации которых на момент проведения СН-мероприятий прошло больше 1 года. По итогам систематического наблюдения в июле-сентябре 2015 года учредитель радиоканала «РосМедиа» принял решения о прекращении деятельности указанного СМИ в связи невыходом в эфир более 1 года. Учредителю радиоканала «РосМедиа Плюс» направлено письмо с рекомендацией принять такое решение в связи невыходом указанного в эфир более 1 года. В противном случае Управление обратится в суд с иском о признании свидетельства о регистрации радиоканала недействительным.

В рамках ежеквартального мониторинга была также проанализирована вещательная деятельность свыше 80 телерадиоканалов. Информация о результатах мониторинга направлена в Управление контроля и надзора в сфере массовых коммуникаций Роскомнадзора.

*Государственный контроль и надзор в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, - за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм, а также к распространению информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети интернет) и сетей подвижной радиотелефонной связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | 43 | 56 | 48 | 48 | 195 | 51 | 53 | 56 |  | **160** |
| Проведено | 43 | 56 | 48 | 44 | 191 | 51 | 52 | 56 |  | **159** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 |  | **11** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 |  | **10** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 7 |  | **7** |
| Выявлено нарушений | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

Во 2 квартале 2015 года проведен **мониторинг** информации (операторов связи, предоставляющих телематические услуги связи), содержащейся в ЕИС Роскомнадзора («Факты авторизации ОС для получения выгрузки из реестра для ТО»).

Сведения об авторизации операторов связи:

многотерриториальных операторов связи – 21;

однотерриториальных операторов в **Ростовской области –** 52.

**Сведения о регистрации ОС в Едином реестре**

*Ростовская область*

В ходе мониторинга и проверок операторов связи, установлено, что   
ООО «ИТ-Сервис», ООО «Широкополосные сети» нарушены лицензионные условия и обязательные требования в сфере связи – оператор связи не осуществляют выгрузку информации из ЕАИС в целях ограничения и возобновления доступа к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и не выполняют требования по блокированию доступа к указателям страниц сайтов, внесенных в «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено».

В 3 квартале 2015 годав отношении виновных лиц составлено 4 протокола об административных правонарушениях по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на изготовление экземпляров аудиовизуальных произведений, программ для ЭВМ, баз данных и фонограмм на любых видах носителей*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

*Организация проведения экспертизы информационной продукции в целях обеспечения информационной безопасности детей*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

**Разрешительная и регистрационная деятельность**

Полномочие выполняют – 4 единицы (с учетом вакантных должностей)

*Ведение реестра средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территории субъекта Российской Федерации, муниципального образования*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Количество поступивших заявок | 30 | 70 | 59 | 33 | **192** | 28 | 31 | 25 |  | **84** |
| Количество выданных свидетельств | 15 | 39 | 68 | 27 | **149** | 18 | 22 | 27 |  | **67** |
| Количество отказов | 12 | 16 | 12 | 3 | **43** | 9 | 4 | 4 |  | **17** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

Государственный реестр ведётся в соответствии с Порядком ведения регистрирующим органом реестра зарегистрированных СМИ, утвержденным приказом Роскомнадзора от 21.11.2011 № 1036, зарегистрированным в Минюсте РФ 20.02.2012, регистрационный № 23273, на бумажных и электронных носителях. Все данные должностными лицами своевременно вносятся в ЕИС Роскомнадзора.

*Ведение реестра плательщиков страховых взносов в государственные внебюджетные фонды – российских организаций и индивидуальных предпринимателей по производству, выпуску в свет (в эфир) и (или) изданию средств массовой информации (за исключением средств массовой информации, специализирующихся на сообщениях и материалах рекламного и (или) эротического характера) и предоставление выписок из него*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Количество поступивших заявок | 8 | 0 | 31 | 8 | **47** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Количество внесенных  в Реестр | 3 | 0 | 26 | 6 | **35** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Количество отказов | 2 | 0 | 5 | 2 | **9** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

В 3 квартале выписок из реестра плательщиков страховых взносов в государственные внебюджетные фонды – российских организаций и индивидуальных предпринимателей по производству, выпуску в свет (в эфир) и (или) изданию средств массовой информации не выдавалось.

*Регистрация средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения преимущественно на территории субъекта (субъектов) Российской Федерации, территории муниципального образования*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Количество поступивших заявок | 30 | 70 | 59 | 33 | **192** | 28 | 31 | 25 |  | **84** |
| Количество выданных свидетельств | 15 | 39 | 68 | 27 | **149** | 18 | 22 | 27 |  | **67** |
| Количество отказов | 12 | 16 | 12 | 3 | **43** | 9 | 4 | 4 |  | **17** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

Количество заявок и количество выданных свидетельств указано с учетом заявок на получение дубликата

Регистрация СМИ производилась в строгом соответствии с нормами Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации». Документы рассматривались в порядке, определенном Административным регламентом предоставления Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной услуги по регистрации средств массовой информации, утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 29 декабря 2011 года № 362.

В 3 квартале 2015 года от учредителей средств массовой информации поступила 25 заявок на регистрацию и перерегистрацию СМИ. В отчётном периоде:

1) зарегистрировано 13средств массовой информации, в том числе:

газет – 4,

журналов – 6,

радиограмм – 1,

радиоканалов – 2;

2) перерегистрировано 3 средства массовой информации (газеты).

Возвращено 4 заявления учредителям в соответствии со ст. 13 Закона о СМИ:

по заявлениям учредителей – 1,

по основаниям ч. 1 ст. 10 Закона РФ о СМИ – 3.

Необоснованных отказов в регистрации и возвратов заявлений без рассмотрения не было. Обжалований отказов в регистрации и возвратов без рассмотрения не было.

В 3 квартале 2015 года 13 средств массовой информации прекратили свою деятельность, в т.ч. по решению судов – 8, по решению учредителей – 5. В отчётном периоде в суды направлено 12 исковых заявлений о признании недействительными свидетельств о регистрации СМИ по основанию п. 2 ст. 15 Закона РФ – невыход в свет СМИ более одного года.

В 3 квартале 2015 года в Управление Роскомнадзора по Ростовской области от учредителей средств массовой информации поступило 25 заявок на регистрацию, перерегистрацию и внесение изменений в свидетельство о регистрации. Всего 27 средств массовой информации получили свидетельства о регистрации (с учетом заявок, которые по срокам перешли со 2 квартала).

Не смотря на то, что данный показатель на 60,3 % ниже, чем в 2014 году, это не привело к значительному снижению общего количества действующих СМИ. По состоянию на 1 октября текущего года их насчитывается 636, что всего на 2,8 % ниже показателя соответствующего периода прошлого года.

Такая численность обусловлена еще и увеличением количества аннулированных свидетельств о регистрации средств массовой информации в сравнении с аналогичным периодом 2014 года. За прошедший период 13 средств массовой информации прекратили свою деятельность, а это на 15,4 % больше, чем в 3 квартале 2014 года. При этом, если во 2 квартале этого года в 91 % случаев деятельность СМИ была прекращена по решению учредителя, то в 3 квартале деятельность 61,5 % СМИ прекращена по решению суда.

В 3 квартале 2015 года, в сравнении с 3 кварталом 2014 года, резко снизилось число перерегистрированных СМИ. В 2014 году в связи с упразднением Министерства внутренней и информационной политики Ростовской области, выступавшего в качестве соучредителя ряда СМИ, процедуру перерегистрации прошли сразу 46 газет. В 3 квартале 2015 года перерегистрированы были всего 3 журнала.

**В сфере связи**

**лицензии на оказание услуг в области связи - 8038;**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание услуги связи** | **кол-во лицензий** | **количество операторов** |
| Телематические услуг связи | 2958 | 2951 |
| Услуги внутризоновой телефонной связи | 65 | 65 |
| Услуги междугородной и международной телефонной связи | 63 | 63 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа | 85 | 85 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов | 7 | 7 |
| Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа | 562 | 561 |
| Услуги подвижной радиосвязи в выделенной сети связи | 10 | 10 |
| Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования | 6 | 6 |
| Услуги подвижной радиотелефонной связи | 38 | 27 |
| Услуги подвижной спутниковой радиосвязи | 10 | 10 |
| Услуги почтовой связи | 308 | 308 |
| Услуги связи для целей кабельного вещания | 307 | 306 |
| Услуги связи для целей проводного радиовещания | 14 | 14 |
| Услуги связи для целей эфирного вещания | 303 | 123 |
| Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 766 | 759 |
| Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 1776 | 1768 |
| Услуги связи по предоставлению каналов связи | 750 | 743 |
| Услуги телеграфной связи | 2 | 2 |
| Услуги телефонной связи в выделенной сети | 8 | 8 |

**РЭС**  **- 58016**

**ВЧУ**  **- 125**

**франкировальные машины** **- 90**

Полномочия выполняют – 21 единица (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 01.10.2014 | 01.10.2015 |
| Количество лицензий / на 1 сотрудника | 7203 / 343,0 | 8038 / 382,8 |
| Количество РЭС и ВЧУ / на 1 сотрудника | 54859 / 2612,3 | 58141 / 2768,6 |
| Количество ФМ / на 1 сотрудника | 80 / 3,8 | 90 / 4,3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия в сфере связи*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 18 | 21 | 22 | 18 | **79** | 12 | 13 | 12 |  | **37** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0,9 | 1,0 | 2,9 | 1,3 | **3,8** | 0,6 | 0,6 | 0,6 |  | **1,8** |
| ***Внеплановые мероприятия в сфере связи*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 33 | 44 | 63 | 52 | **192** | 55 | 46 | 41 |  | **142** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 1,6 | 2,1 | 3 | 2,5 | **9,1** | 2,6 | 2,2 | 2,0 |  | **6,8** |

***При выполнении полномочий в отношении операторов связи*** структурироватьинформацию по количеству плановых мероприятий в разрезе полномочий не представляется возможным, так как проверка является совокупностью мероприятий государственного контроля (надзора).

*Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований по внедрению системы оперативно-розыскных мероприятий:*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 4 | 6 | 0 | **10** | 2 | 3 | 11 |  | **16** |
| Выдано предписаний | 0 | 4 | 4 | 0 | **8** | 2 | 3 | 11 |  | **16** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 8 | 12 | 0 | **20** | 4 | 6 | 22 |  | **32** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 6 | 7 | 9 | 11 | **33** | 5 | 3 | 1 |  | **9** |
| Выявлено нарушений | 8 | 10 | 16 | 18 | **52** | 9 | 9 | 3 |  | **21** |
| Выдано предписаний | 3 | 5 | 9 | 6 | **23** | 5 | 3 | 1 |  | **9** |
| Вынесено предупреждений | 1 | 0 | 9 | 4 | **14** | 4 | 0 | 3 |  | **7** |
| Составлено протоколов об АПН | 16 | 20 | 32 | 28 | **96** | 11 | 18 | 0 |  | **29** |

*Государственный контроль и надзор за использованием в сети связи общего пользования, технологических сетях и сетях связи специального назначения (в случае их присоединения к сети связи общего пользования) средств связи, прошедших обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
|  |  | ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к метрологическому обеспечению оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг (длительности соединения и объема трафика)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований к защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к оказанию услуг связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 13 | 12 | 4 | 1 | **30** | 0 | 2 | 5 |  | **7** |
| Выдано предписаний | 0 | 6 | 3 | 1 | **10** | 0 | 2 | 5 |  | **7** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 2 | 1 | 0 | **3** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 2 | 22 | 6 | 2 | **32** | 0 | 4 | 10 |  | **14** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 14 | 32 | 40 | 38 | **124** | 19 | 10 | 3 |  | **32** |
| Выявлено нарушений | 12 | 104 | 236 | 26 | **378** | 10 | 16 | 4 |  | **30** |
| Выдано предписаний | 7 | 25 | 33 | 18 | **83** | 6 | 9 | 3 |  | **18** |
| Вынесено предупреждений | 1 | 1 | 6 | 7 | **15** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 15 | 208 | 492 | 46 | **761** | 15 | 32 | 8 |  | **55** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к построению сетей электросвязи и почтовой связи, требований к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей и сооружений связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 1 | 0 | 0 | **1** | 0 | 1 | 4 |  | **5** |
| Выдано предписаний | 0 | 1 | 0 | 0 | **1** | 0 | 1 | 4 |  | **5** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 6 |  | **6** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | 1 | 5 | 8 | **14** | 0 | 1 | 0 |  | **1** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 4 | 6 | **10** | 0 | 1 | 0 |  | **1** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 1 | 5 | **6** | 0 | 1 | 0 |  | **1** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 3 | **3** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 8 | 6 | **14** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением установленных лицензионных условий и требований (далее - лицензионные условия) владельцами лицензий на деятельность по оказанию услуг в области связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 4 | 14 | 4 | 4 | **26** | 3 | 0 | 1 |  | **4** |
| Выдано предписаний | 2 | 6 | 1 | 1 | **10** | 3 | 0 | 1 |  | **4** |
| Вынесено предупреждений | 2 | 4 | 1 | 0 | **7** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 5 | 22 | 2 | 2 | **31** | 6 | 0 | 2 |  | **8** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 20 | 23 | 41 | 12 | **96** | 19 | 6 | 10 |  | **35** |
| Выявлено нарушений | 9 | 14 | 20 | 16 | **59** | 14 | 11 | 11 |  | **36** |
| Выдано предписаний | 6 | 8 | 9 | 12 | **35** | 4 | 6 | 10 |  | **20** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 4 | 6 | 3 | **13** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 13 | 26 | 38 | 26 | **103** | 26 | 22 | 62 |  | **110** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к пропуску трафика и его маршрутизации*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к использованию выделенного им ресурса нумерации в соответствии с установленным порядком использования ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 3 |  | **3** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 3 |  | **3** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

*Рассмотрение обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятие по ним решения и выдача предписания в соответствии с федеральным законом*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | 1 квартал 2014 | | 2 квартал 2014 | | 3 квартал 2014 | | 4 квартал 2014 | | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | | |
| Проведено | | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | | |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | | 2 квартал 2014 | | 3 квартал 2014 | | 4 квартал 2014 | | **2014** | | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | **0** | | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | **0** | | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | **0** | | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | **0** | | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | **0** | | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

**Фиксированная телефонная связь, ПД и ТМС**

По результатам мероприятий государственного контроля (надзора) в 3 квартале 2015 года:

выдано 36 предписаний об устранении выявленных нарушений;

внесено 3 предупреждения о приостановлении действия лицензий;

составлено 99 протоколов об административных правонарушениях.

По результатам проведенных внеплановых проверок, на основании поступивших обращений граждан, в деятельности ОАО «Ростелеком» и ПАО «Мобильные ТелеСистемы» выявлены нарушения требований законодательства Российской Федерации – операторами нарушаются установленные сроки по устранению неисправностей, препятствующих оказанию услуг фиксированной телефонной связи и телематических услуг связи. В отношении виновных лиц составлены протоколы об административных правонарушениях по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ, операторам связи выданы предписания. В настоящее время нарушения устранены.

**Результаты проведенных мероприятий систематического наблюдения в отношении операторов связи универсального обслуживания**

По результатам мероприятий систематического наблюдения и плановой выездной проверки в отношении оператора универсального обслуживания выявлены нарушения обязательных требований при оказании универсальных услуг:

ПАО «Ростелеком» - лицензия № 86467 «Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов».

Проверкой охвачено 5 муниципальных образований Ростовской области.

Оператору связи выдано 2 предписания об устранении выявленных нарушений (выявлено 2 нарушения). В настоящее время предписания исполнены.

Составлено 4 протокола об административных правонарушениях по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ (осуществление предпринимательской деятельности с нарушением условий, предусмотренных специальным разрешением (лицензией)).

**Взаимодействие с силовыми структурами, правоохранительными органами, органами прокуратуры**

На основании полученных данных из УФСБ России по Ростовской области за нарушения требований постановления Правительства Российской Федерации от 27.08.2005 № 538 «О порядке взаимодействия операторов связи с уполномоченными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность» и условий осуществления деятельности в соответствии с имеющимися у операторов связи лицензиями проведены проверки в отношении ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» и ИП Лавров М.В., ОАО «ОКТБ «Орбита», ООО «Интегрированные Сети Связи», ООО «Белитон», ФГУП «РТЦ АИСС», ООО «Астра», ООО «ТИКСИ», ПАО «Ростелеком», ООО «Широкополосные сети».

В 3 квартале 2015 года за нарушения требований постановления Правительства Российской Федерации от 27.08.2005 № 538 «О порядке взаимодействия операторов связи с уполномоченными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность», в том числе при проведении плановых проверок, в отношении ПАО «Ростелеком» и ООО «Широкополосные сети» составлено 22 протокола об административных правонарушениях по ч. 3 ст.14.1 КоАП РФ.

Представители Управления привлекались в качестве специалистов в мероприятиях, проводимых Прокуратурой Октябрьского района г. Ростова-на-Дону, г. Волгодонска, Егорлыкского, Тацинского района Ростовской области.

**Взаимодействие с Федеральным агентством связи**

В 3 квартале 2015 года, на основании полученных данных из Федерального агентства связи за нарушения требований приказа Минкомсвязи России от 16.09.2008 № 41 «Об утверждении Порядка предоставления сведений о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания», составлено 88 протоколов об административных правонарушениях по ч.3 ст.14.1 КоАП РФ.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | 2 | 0 | 2 | 1 | **5** | 1 | 2 | 1 |  | 4 |
| Проведено | 2 | 0 | 2 | 1 | **5** | 1 | 2 | 1 |  | 4 |
| Выявлено нарушений | 2 | 0 | 1 | 3 | **6** | 5 | 4 | 2 |  | 11 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 4 | 0 | 2 | 6 | **12** | 10 | 8 | 4 |  | 22 |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

При проведении мероприятий систематического наблюдения в отношении ФГУП «Почта России» выявлено следующее.

Ростовская область: За 3 квартал 2015 год письменная корреспонденция межобластного потока была замедлена на этапах пересылки в г. Ростов-на-Дону и из г. Ростов-на-Дону. Из 745 учтенных писем, 261 письмо замедлено при пересылке от 1 до 9 дней, в контрольный срок поступило 484 письма или 64,97%. Материалы по выявленным нарушениям направлены в Управление Роскомнадзора по ЦФО для принятия мер в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**По внутриобластному потоку:**

нарушение п.п. «а» 1 Нормативов частоты сбора из почтовых ящиков, обмена, перевозки и доставки письменной корреспонденции, а также контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции (приложение), утвержденных постановлением Правительства РФ от 24.03.2006 № 160 - нарушались нормативы частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, установленных на территории Покровского почтамта. В связи с этим 15 писем замедлено при выемке из почтовых ящиков от 1 до 39 дней;

в нарушении требований п. 8 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Минкомсвязи от 31.07.2014 № 234, нарушался порядок оформления почтовых ящиков в Покровском почтамте.

По выявленным нарушениям в отношении должностных лиц УФПС Ростовской области и юридического лица ФГУП «Почта России» составлены 4 протокола об административных правонарушениях в области связи по ч.3 ст. 14.1 КоАП РФ;

При проведении систематического наблюдения обследована письменная корреспонденция внутриобластного потока в количестве 2444 писем, в контрольные сроки прошло 2372 писем, т. е. 97,05%. Нарушений контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции внутриобластного потока не выявлено.

Сравнительный анализ соблюдения контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции за 3 квартал 2014 и 3 квартал 2015 приведен в таблице.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Потоки | 3 квартал 2014 года | | | 3 квартал 2015 года | | |
| всего | в контрольный срок | % | всего | в контрольный срок | % |
| Внутриобластной (Ростовская область) | 2273 | 2175 | 95,7 | 2444 | 2372 | 97,1 |
| Межобластной (Ростовская область) | 736 | 507 | 68,9 | 745 | 484 | 65,0 |
| Межобластной (ЕМS-отправления) | 10 | 7 | 70,0 | 10 | 10 | 100,0 |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением организациями почтовой связи порядка фиксирования, хранения и представления информации о денежных операциях, подлежащих контролю в соответствии с законодательством Российской Федерации а также организации ими внутреннего контроля*

Полномочия выполняют – 3 единицы (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 01.10.2014 | 01.10.2015 |
| Количество лицензий на оказание услуг связи | 1 | 1 |
| Количество проверенных лицензий | 00 | 0 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 6 | **6** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 6 | **6** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 1 | 0 | 0 |  | **1** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

Проведение мероприятий государственного контроля (надзора) за соблюдением организациями почтовой связи порядка фиксирования, хранения и представления информации о денежных операциях, подлежащих контролю в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также организации ими внутреннего контроля в 2015 году не запланировано.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

В отношении операторов связи и владельцев производственно-технологических сетей связи

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 1 | 0 | 2 | 1 | **4** | 0 | 0 | 3 |  | **3** |
| Выявлено нарушений | 2 | 0 | 10 | 2 | **14** | 0 | 0 | 4 |  | **4** |
| Выдано предписаний | 1 | 0 | 1 | 1 | **3** | 0 | 0 | 3 |  | **3** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 2 | 0 | 20 | 4 | **26** | 0 | 0 | 12 |  | **12** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения, включая надзор с учетом сообщений (данных), полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4  квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3  квартал 2015 | 4  квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 8 | 4 | 3 | 0 | **15** | 1 | 0 | 0 |  | **1** |
| Выдано предписаний | 8 | 2 | 3 | 0 | **13** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 2 | 1 | 0 | **3** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 6 | 6 | 0 | **12** | 2 | 0 | 0 |  | **2** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4  квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4  квартал 2015 | **2015** |
| Проведено | 14 | 16 | 32 | 17 | **79** | 9 | 25 | 26 |  | **60** |
| Выявлено нарушений | 73 | 86 | 253 | 331 | **743** | 101 | 395 | 349 |  | **845** |
| Выдано предписаний | 14 | 16 | 29 | 14 | **73** | 9 | 21 | 26 |  | **56** |
| Вынесено предупреждений | 5 | 9 | 5 | 6 | **25** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 144 | 211 | 519 | 662 | **1536** | 202 | 785 | 719 |  | **1762** |

Результаты работы Управления **во взаимодействии с предприятиями радиочастотной службы** при осуществлении контрольно-надзорной деятельности приведены в таблице:

| Показатель | 3 квартал 2014 (%) | 3 квартал 2015 (%) |
| --- | --- | --- |
| доля протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, составленных по материалам радиоконтроля, полученным в ТО из радиочастотной службы (в процентах от общего числа составленных протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ). В данном показателе не должны учитываться результаты мероприятий по контролю, осуществляемых экспертами и экспертными организациями, при проведении проверок и мероприятий систематического наблюдения | 98,2% | 100,0% |
| доля выданных ТО предписаний об устранении выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ (в процентах от общего числа нарушений, выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля, сообщения о которых были направлены в ТО в отчетном периоде) | 100,0% | 100,0% |
| доля сообщений (данных) о признаках нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля и поступивших в ТО, которые при проверке ТО не подтвердились (в процентах от общего числа сообщений (данных) о признаках нарушений, полученных из радиочастотной службы в отчетном периоде) | 0,6% | 0% |

В 3 квартале 2015 года составлено 719 протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, составленных по материалам радиоконтроля, полученным в ТО из радиочастотной службы, что составило 100 % от общего числа составленных протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ.

В связи с сообщениями Филиала ФГУП «РЧЦ ЦФО» в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах без определения владельцев РЭС о работе РЭС технологических сетей и сетей широкополосного доступа, работающих без разрешительных документов. За отчетный период были направлены 47 запросов в отделы МВД по Аксайскому, Семикаракорскому, Батайскому, Шахтинскому, Матвеево-Курганскому, Таганрогскому и другим районам Ростовской области об установлении владельцев радиоэлектронных средств. Получены ответы по 5 запросам, в отношении 1 владельца РЭС составлены протоколы об административных правонарушениях. По письму ГУ МВД РФ по Ростовской области отдела ОВД России по г. Батайску о нарушениях была проведена проверка ЗАО «Компания ТрансТелеком». Была обнаружена работа РЭС беспроводного широкополосного доступа без специального разрешения на частоты и регистрации. В результате на ЗАО «Компания ТрансТелеком» составлены 8 протоколов об административных правонарушениях.

**Подвижная связь (радио- и радиотелефонная)**

В 3 квартале 2015 года в рамках осуществления полномочий в отношении операторов подвижной связи проведено 6 плановых мероприятия по систематическому наблюдению и 20 внеплановая проверка во взаимодействии с операторами. Проверено 302 объекта надзора, выявлено 170 нарушений в области связи, выдано 12 предписаний об устранении выявленных нарушений, составлено 690 протоколов об административных правонарушениях, сумма наложенных штрафов – 1016,40 тыс. руб. Была отменена 1 проверка систематического наблюдения в связи с реорганизацией предприятия.

**Для целей эфирного и кабельного вещания**

В 3 квартале 2015 года в рамках осуществления полномочий в отношении операторов оказывающих услуги связи для целей эфирного и кабельного вещания проведено 7 внеплановых проверок, в результате которых проверены 7 объектов надзора, выявлено 7 нарушений в области связи, выдано 7 предписаний, составлено 16 протоколов об административных правонарушениях. Отмененных и непроведенных мероприятий нет. Эксперты и экспертные организации для проведения проверок за отчетный период не привлекались.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку использования франкировальных машин и выявления франкировальных машин, не разрешенных к использованию*

Полномочия выполняют – 3 единицы (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | 01.10.2014 | | | | 01.10.2015 | | |
| Количество ФМ | | | | | | 80 | | | | 90 | | |
| Нагрузка на 1 сотрудника | | | | | | 26,7 | | | | 30,0 | | |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | | 4 квартал 2015 | **2015** | |
| Запланировано | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | 1 | 0 | |  | **1** | |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | 1 | 0 | |  | **1** | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | 0 | 0 | |  | **0** | |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | 0 | 0 | |  | **0** | |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | 0 | 0 | |  | **0** | |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | | 4 квартал 2015 | **2015** | |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | 0 | 0 | |  | **0** | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | 0 | 0 | |  | **0** | |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | 0 | 0 | |  | **0** | |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | 0 | 0 | 0 | |  | **0** | |

**Почтовая связь**

При рассмотрении поступивших обращений в отношении УФПС Ростовской области - филиала ФГУП "Почта России" и анализа полученной информации из УФПС Ростовской области выявлены нарушения п.п. 33, 34, 46 «а» «б» «в» Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Минкомсвязи России от 31.07.2014 № 234:

порядка вручения регистрируемых почтовых отправлений и срока их доставки;

несоблюдения сроков рассмотрения обращения;

несоблюдения сроков выплаты возмещения;

необеспечение сохранности почтовых отправлений;

несоблюдение установленного режима работы в объектах почтовой связи.

Всего таких нарушений за 3 квартал 2015 год выявлено 7 нарушений. За 3 квартал 2015 года в ходе правоприменительной деятельности сотрудниками Управления Роскомнадзора по Ростовской области в сфере почтовой связи, было составлено 18 протоколов об административных правонарушениях.

**Разрешительная и регистрационная деятельность**

*Выдача разрешений на применение франкировальных машин:*

Полномочия выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2014 года | 3 квартал 2015 года |
| Количество выданных разрешений | 3 | 4 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 1 | 1,33 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Количество поступивших заявок | 3 | 1 | 4 | 7 | **15** | 10 | 2 | 5 |  | **17** |
| Количество выданных разрешений | 2 | 1 | 3 | 4 | **10** | 10 | 2 | 4 |  | **16** |
| Количество отказов | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Нарушения сроков | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

*Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания*

Полномочия выполняют – 3 единицы (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2014 года | 3 квартал 2015 года |
| Количество выданных разрешений | 72 | 119 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 24 | 39,7 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Количество поступивших заявок | 125 | 99 | 64 | 68 | **356** | 58 | 106 | 120 |  | **284** |
| Количество выданных разрешений | 90 | 117 | 72 | 75 | **354** | 47 | 116 | 119 |  | **282** |
| Количество отказов | 9 | 0 | 0 | 1 | **10** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Оплачено госпошлины, тыс. руб. | 180 | 234 | 144 | 150 | **708** | 164,5 | 406,0 | 416,5 |  | **987,0** |

*Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

Полномочие выполняют – 3 единицы (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2014 года | 3 квартал 2015 года |
| Количество зарегистрированных (перерегистрированных) средств | 2371 | 5755 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 790,3 | 1918,3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Количество поступивших заявок на регистрацию | 3693 | 3088 | 2371 | 3422 | **12574** | 3229 | 4748 | 5766 |  | **13743** |
| Количество выданных впервые свидетельств | 2417 | 2828 | 2243 | 3073 | **10561** | 2820 | 3037 | 2312 |  | **8169** |
| Количество отказов | 96 | 35 | 20 | 30 | **181** | 123 | 8 | 130 |  | **261** |
| Количество перерегистрированных РЭС | 670 | 287 | 128 | 211 | **1296** | 273 | 1531 | 3443 |  | **5247** |
| Прекращено действие свидетельств | 1515 | 779 | 653 | 1218 | **4165** | 1187 | 2296 | 4428 |  | **7911** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

В 3 квартале 2015 года было выдано 130 мотивированных отказов в регистрации РЭС и ВЧУ. Сравнительные данные о количестве отказов в выдаче свидетельств о регистрации РЭС и ВЧУ в соответствии с постановлением Правительства РФ от 12.10.2004 № 539 и причинах отказов приведены в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пункты ППРФ № 539 | п.12а) | п.12б) | п.12в) | п.12г) | п.12д) | Итого |
| 3 квартал 2014 года | 14 | 2 | 0 | 4 | 0 | 20 |
| 3 квартал 2015 года | 20 | 0 | 1 | 93 | 16 | 130 |

Основаниями для отказов в регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств явились:

а) несоответствие представляемых документов требованиям, установленным Правилами регистрации РЭС и ВЧУ – 20;

б) непредставление документов, необходимых для регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств в соответствии с настоящими Правилами – 0;

в) наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной или искаженной информации – 1;

г) несоответствие сведений о технических характеристиках и параметрах излучений радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, а также условий их использования требованиям, установленным в разрешении на использование радиочастот (радиочастотных каналов), техническим регламентам и национальным стандартам – 93;

д) невыполнение заявителем условия, установленного в разрешении на использование радиочастот или радиочастотных каналов, в части предельного срока регистрации радиоэлектронного средства, несоответствие сведений в заявлениях разрешениям на использование радиочастот, а также свидетельствам о присвоении позывного сигнала – 16.

*Участие в работе приемочных комиссий по вводу сетей электросвязи (фрагментов сетей электросвязи) в эксплуатацию*

Полномочие выполняют – 17 специалистов (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Количество приемочных комиссий | 15 | 15 | 37 | 33 | **100** | 0 | 11 | 5 |  | **16** |
| Количество сетей электросвязи, введенных в эксплуатацию | 152 | 13 | 24 | 74 | **263** | 5 | 38 | 15 |  | **58** |
| Количество выданных писем-уведомлений о возможности эксплуатации сетей электросвязи | 2 | 10 | 10 | 28 | **50** | 14 | 25 | 21 |  | **60** |

При обследовании сетей электросвязи (фрагментов сетей электросвязи) недостатков не выявлено.

**В сфере защиты персональных данных**

*Государственный контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Количество объектов, в отношении которых исполняется полномочие** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| 1 | Количество операторов, включенных в реестр, и осуществляющих обработку персональных данных на территории субъекта | 9427 | 9802 | 10217 | 10665 | **10665** | 10888 | 11281 | 11707 |  | **11707** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| 1 | штатные единицы | 6 | 6 | 6 | 6 | **6** | 6 | 6 | 7 |  | **7** |
| 2 | фактическое количество | 2 | 2 | 2 | 2 | **2** | 3 | 4 | 4 |  | **4** |

| № пп | **Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | количество проведенных плановых мероприятий, из них: | 5 | 7 | 7 | 3 | **22** | 6 | 5 | 8 |  | **19** |
| 1.1 | количество проведенных плановых проверок | 4 | 3 | 6 | 3 | **16** | 6 | 5 | 8 |  | **19** |
| 1.2 | количество проведенных мероприятий по контролю в составе комплексных плановых проверок | 1 | 4 | 1 | 0 | **6** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 2 | количество отмененных плановых мероприятий | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 3 | количество не проведенных плановых мероприятий | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** | 0 | 1 | 0 |  | **1** |
| 4 | количество проведенных внеплановых проверок (в том числе в составе комплексных проверок), из них: | 4 | 1 | 1 | 0 | **6** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 4.1 | по контролю за исполнением предписаний | 4 | 1 | 1 | 0 | **6** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 4.2 | по рассмотрению обращений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 4.3 | по требованию прокурора | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 5 | количество проведенных мероприятий систематического наблюдения, из них: | 5 | 9 | 4 | 12 | **30** | 6 | 8 | 8 |  | **22** |
| 5.1 | в сети Интернет | 1 | 9 | 2 | 10 | **22** | 4 | 6 | 6 |  | **16** |
| 5.2 | в части оценки информации, размещенной в общественных местах | 2 | 0 | 1 | 1 | **4** | 1 | 1 | 1 |  | **3** |
| 5.3 | по выявлению в местах розничной торговли фактов незаконной реализации баз данных | 2 | 0 | 1 | 1 | **4** | 1 | 1 | 1 |  | **3** |
| 6 | количество выявленных нарушений норм законодательства в сфере персональных данных, в том числе: | 6 | 19 | 18 | 9 | **52** | 18 | 16 | 20 |  | **54** |
| 6.1 | при проведении плановых проверок | 6 | 13 | 17 | 6 | **42** | 7 | 4 | 12 |  | **23** |
| 6.2 | при проведении внеплановых проверок | 0 | 1 | 0 | 0 | **1** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 6.3 | при проведении мероприятий систематического наблюдения | 0 | 5 | 1 | 3 | **9** | 11 | 12 | 8 |  | **31** |
| 7 | количество выданных предписаний об устранении выявленных нарушений в сфере персональных данных, в том числе: | 2 | 5 | 7 | 2 | **16** | 4 | 2 | 6 |  | **12** |
| 7.1 | при проведении плановых проверок | 2 | 5 | 7 | 2 | **16** | 4 | 2 | 6 |  | **12** |
| 7.2 | при проведении внеплановых проверок | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 8 | количество составленных протоколов об административных правонарушениях в сфере персональных данных, в том числе: | 0 | 1 | 1 | 0 | **2** | 0 | 1 | 1 |  | **2** |
| 8.1 | при проведении плановых проверок | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** | 0 | 1 | 0 |  | **1** |
| 8.2 | при проведении внеплановых проверок | 0 | 1 | 0 | 0 | **1** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 8.3 | при проведении мероприятий систематического наблюдения | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 1 |  | **1** |
| 9 | сумма наложенных и взысканных административных штрафов, по ст. 19.5КоАП РФ, тыс. руб. | 0 | 10 | 20 | 0 | **30** | 0 | 20 | 0 |  | **20** |
| 10 | количество и результаты рассмотрения материалов, направленных в органы прокуратуры по ст. 13.11 КоАП РФ по плановым проверкам: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10.1 | количество направленных материалов | 2 | 5 | 7 | 2 | **16** | 4 | 2 | 6 |  | **12** |
| 10.2 | количество материалов рассмотренных органами прокуратуры | 2 | 5 | 6 | 2 | **15** | 4 | 2 | 3 |  | **9** |
| 10.3 | количество выданных органами прокуратуры представлений и предостережений | 0 | 2 | 3 | 1 | **6** | 2 | 2 | 2 |  | **6** |
| 10.4 | количество возбуждённых дел об административных правонарушениях по ст. 13.11 КоАП РФ, из них: | 4 | 5 | 6 | 2 | **17** | 4 | 1 | 4 |  | **9** |
| 10.4.1 | на ЮЛ | 2 | 2 | 4 | 2 | **10** | 1 | 0 | 3 |  | **4** |
| 10.4.2 | на ДЛ | 2 | 3 | 2 | 0 | **7** | 3 | 1 | 1 |  | **5** |
| 10.5 | отказано в возбуждении дел об административном правонарушении, из них по причинам: | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** | 1 | 1 | 0 |  | **2** |
| 10.5.1 | органы прокуратуры ограничились толь выдачей представлений и предостережений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 1 | 1 | 0 |  | **2** |
| 10.5.2 | органы прокуратуры приняли во внимание материалы, подтверждающие устранение выявленных нарушений | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 10.6 | сумма наложенных и взысканных штрафов в отношении должностных и юридических лиц (по информации, поступившей из органов прокуратуры), тыс. руб. | 5,5 | 5,5 | 0 | 0 | **11** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 11 | количество и результаты рассмотрения материалов, направленных в органы прокуратуры по ст. 13.11 КоАП РФ по внеплановым проверкам: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11.1 | количество направленных материалов | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 11.2 | количество материалов рассмотренных органами прокуратуры | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 11.3 | количество выданных органами прокуратуры представлений и предостережений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 11.4 | отказано в возбуждении дел об административном правонарушении с указанием причин | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 11.5 | сумма наложенных и взысканных штрафов в отношении должностных и юридических лиц | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

| № пп | **Оценка эффективности контрольно-надзорной деятельности ТО в сфере персональных данных** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | выполнение плана проведения проверок, (%) | 100 | 100 | 87,5 | 100 | **95,6** | 100 | 83,3 | 100 |  | **95** |
| 2 | доля плановых проверок, по итогам которых выявлены правонарушения | 0,4 | 0,7 | 1 | 0,6 | **0,67** | 0,6 | 0,4 | 0,75 |  | **0,58** |
| 3 | доля внеплановых проверок, по итогам которых выявлены правонарушения | 0 | 1 | 0 | 0 | **0,17** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 4 | доля мероприятий систематического наблюдения, по итогам которых выявлены правонарушения | 0 | 0,2 | 0,25 | 0,25 | **0,3** | 0,6 | 0,66 | 0,5 |  | **0,59** |
| 5 | доля отмененных проверок, из них по причинам: | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 5.1 | прекращения деятельности оператора | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 5.2 | др. причины | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 6 | доля не проведенных проверок, из них по причинам: | 0 | 0 | 0,125 | 0 | **0,043** | 0 | 0,16 | 0 |  | **0,05** |
| 6.1 | отсутствия оператора по месту регистрации | 0 | 0 | 0,125 | 0 | **0,043** | 0 | 1 | 0 |  | **1** |
| 6.2 | прекращения деятельности оператора | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 7 | доля плановых проверок, по итогам, проведения которых материалы переданы в органы прокуратуры | 0,4 | 0,7 | 1 | 0,6 | **0,67** | 0,6 | 0,4 | 0,75 |  | **0,58** |
| 8 | доля внеплановых проверок, по итогам, проведения которых материалы переданы в органы прокуратуры | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 9 | доля проверок, в ходе проведения которых выявлены правонарушения, связанные с неисполнением предписаний. | 0 | 1 | 0 | 0 | **0,25** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

| № пп | **Нарушения, допускаемые операторами в области персональных данных, выявленные при проведении плановых проверок** | **Характер возможного вреда (ущерба) от нарушения** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ПД1: обработка персональных данных в случаях, непредусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" (ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152‑ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 2 | ПД3: невыполнение в установленный срок законного предписания органа (должностного лица) Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных (ст.23 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных") | воспрепятствование исполнению, предоставленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, полномочий по предупреждению, выявлению и пресечению нарушений в области персональных данных | 0 | 1 | 0 | 0 | **1** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 4 | ПД7: несоответствие содержания письменного согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации (ч. 4  ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 1 | 3 | 1 | **5** | 1 | 0 | 1 |  | **2** |
| 5 | ПД10: обработка биометрических персональных данных без письменного согласия субъекта персональных данных(ч. 1  ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 6 | ПД11: обработка специальных категорий персональных данных за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 10 Федерального закона "О персональных данных" (ч. 1  ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 3 | 5 | 1 | 1 | **10** | 1 | 1 | 4 |  | **6** |
| 7 | ПД14: нарушение требований конфиденциальности при обработке персональных данных(ст. 7 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 1 | 1 | 3 | **5** | 2 | 4 | 0 |  | **6** |
| 8 | ПД15: несоблюдение оператором требований по информированию лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации (п. 6 Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687) | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 9 | ПД17: несоблюдение оператором установленных требований при ведении журналов (реестров, книг), содержащих персональные данные, необходимые для однократного пропуска субъекта персональных данных на территорию, на которой находится оператор, или в иных аналогичных целях (п. 8 Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687) | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 10 | ПД18: локальными актами оператора не установлены места хранения персональных данных (материальных носителей) и не определен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации, либо имеющих к ним доступ (п. 13 Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687) | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 0 | 1 | 1 | **2** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 11 | ПД19: несоблюдение оператором условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ. (п. 15 Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687) | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 1 | 0 | 0 | 0 | **1** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 12 | ПД20: несоблюдение оператором установленных требований обработки персональных данных после достижения цели обработки (ч. 4  ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** | 0 | 0 | 1 |  | **1** |
| 13 | ПД22: в поручении (тексте договора) на основании которого оператор поручает обработку персональных данных другому лицу не определена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, не указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ч. 3  ст. 6 Федерального закона от27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 3 | 6 | 0 | **9** | 1 | 1 | 2 |  | **4** |
| 15 | ПД30: непринятие оператором правовых и организационных мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий (ч. 1  ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 0 | 1 | 1 | **2** | 1 | 0 | 0 |  | **1** |
| 16 | ПД31: обработка персональных данных избыточных по отношению к заявленным целям их обработки (ч. 5  ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 2 | 4 | 2 | 1 | **9** | 3 | 2 | 4 |  | **9** |
| 18 | ПД39: непринятие оператором мер по опубликованию или обеспечению неограниченного доступа к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных(ч. 2  ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») | нарушение прав и свобод человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных | 0 | 4 | 1 | 0 | **5** | 9 | 8 | 8 |  | **25** |
|  | ВСЕГО: |  | 6 | 19 | 18 | 9 | **52** | 18 | 16 | 20 |  | **54** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Средняя нагрузка на сотрудника** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| 1 | общее количество мероприятий | 14 | 9 | 12 | 15 | **50** | 12 | 13 | 16 |  | **41** |
| 2 | трудоемкость на одно мероприятие (чел./час.) | 50 | 50 | 50 | 50 | **50** | 50 | 50 | 50 |  | **50** |
| 3 | общие трудозатраты (чел./час.) | 700 | 450 | 600 | 750 | **2550** | 600 | 650 | 800 |  | **2050** |
| 4 | фактическое количество сотрудников (чел.) | 2 | 2 | 2 | 2 | **2** | 3 | 4 | 4 |  | **4** |
| 5 | средняя нагрузка на сотрудника (чел./час) | 350 | 225 | 300 | 375 | **1250** | 200 | 162,5 | 200 |  | **562,5** |

В отчетном периоде эксперты и экспертные организации для проведения мероприятий по контролю не привлекались.

Нарушений сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия, не было. Полномочие исполняется своевременно и в полном объёме.

*Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Количество объектов, в отношении которых исполняется полномочие** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| 1 | общее количество операторов включённых в Реестр по состоянию на отчетный период | 9427 | 9802 | 10217 | 10665 | **10665** | 10888 | 11281 | 11707 |  | **11707** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| 1 | штатные единицы | 3 | 3 | 3 | 3 | **3** | 3 | 3 | 3 |  | **3** |
| 2 | фактическое количество | 2 | 2 | 2 | 2 | **2** | 3 | 3 | 3 |  | **3** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия.**  **За отчетный период введено в ЕИС** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| 1 | уведомления об обработке персональных данных, из них: | 415 | 513 | 581 | 517 | **2026** | 295 | 490 | 670 |  | **1455** |
| 1.1 | поступившие по направленным письмам в адрес операторов о необходимости представления уведомления | 322 | 495 | 560 | 307 | **1766** | 133 | 224 | 539 |  | **896** |
| 2 | информационные письма о внесении изменений в Реестр | 62 | 46 | 54 | 326 | **488** | 317 | 320 | 239 |  | **876** |
| 3 | заявления об исключении сведений из Реестра | 0 | 4 | 2 | 4 | **10** | 1 | 4 | 1 |  | **6** |
| 4 | заявления на предоставление выписки из Реестра | 2 | 0 | 1 | 1 | **4** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 5 | количество внесенных сведений в Реестр | 292 | 342 | 417 | 452 | **1508** | 223 | 397 | 427 |  | **1047** |
| 6 | количество внесенных изменений в Реестр | 50 | 47 | 33 | 249 | **379** | 181 | 191 | 156 |  | **528** |
| 7 | количество исключённых сведений из Реестра, в том числе: | 8 | 4 | 2 | 4 | **18** | 1 | 4 | 1 |  | **6** |
| 7.1 | по условию | 0 | 4 | 2 | 4 | **10** | 1 | 4 | 1 |  | **6** |
| 7.2 | по сроку | 8 | 0 | 0 | 0 | **8** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 8 | Количество предоставленных выписок из Реестра | 2 | 0 | 1 | 1 | **4** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 9 | приказы по ведению Реестра: | 21 | 28 | 27 | 32 | **108** | 23 | 29 | 27 |  | **79** |
| 9.1 | о внесении сведений в Реестр | 11 | 13 | 14 | 14 | **52** | 11 | 13 | 13 |  | **37** |
| 9.2 | о внесении изменений в Реестр | 9 | 11 | 11 | 14 | **45** | 11 | 13 | 13 |  | **37** |
| 9.3 | об исключении из Реестра | 1 | 4 | 2 | 4 | **11** | 1 | 3 | 1 |  | **5** |

| № пп | **Мероприятия по активизации работы с операторами** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | количество направленных операторам писем о необходимости предоставления уведомления | 900 | 750 | 956 | 600 | **3206** | 900 | 900 | 900 |  | **2700** |
| 2 | количество направленных операторам писем о необходимости предоставления дополнительных сведений | 0 | 0 | 62 | 150 | **212** | 150 | 150 | 200 |  | **500** |
| 3 | количество сайтов, на которых была размещена информация о необходимости уведомления уполномоченного органа | 1 | 2 | 3 | 0 | **6** | 3 | 5 | 3 |  | **11** |
| 4 | количество объявлений, статей, интервью руководителя, заместителей руководителя и др. сотрудников в СМИ | 0 | 1 | 0 | 0 | **1** | 2 | 2 | 3 |  | **7** |
| 5 | количество проведенных мероприятий для операторов с участием руководителя, заместителей руководителя и др. сотрудников | 2 | 2 | 3 | 3 | **10** | 3 | 3 | 6 |  | **12** |
| 6 | количество составленных административных протоколов по ст. 19.7 КоАП РФ за не предоставление ответов на запросы Управления | 214 | 260 | 190 | 156 | **821** | 88 | 204 | 251 |  | **543** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Средняя нагрузка на сотрудника | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| 1 | общее количество мероприятий (документов) | 732 | 611 | 864 | 1074 | **3281** | 1350 | 941 | 1350 |  | **3641** |
| 2 | трудоемкость на одно мероприятие (чел./час.) | 1,1 | 1,1 | 1,1 | 1,1 | **1,1** | 1,1 | 1,1 | 1,1 |  | **1,1** |
| 3 | общие трудозатраты (чел./час.) | 805 | 672 | 950 | 1181 | **3608** | 1485 | 1035 | 1485 |  | **4005** |
| 4 | фактическое количество сотрудников (чел.) | 2 | 2 | 2 | 2 | **2** | 3 | 3 | 3 |  | **3** |
| 5 | средняя нагрузка на сотрудника (чел./час) | 402 | 336 | 475 | 590 | **1803** | 495 | 454 | 495 |  | **1444** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | **Нарушения административного регламента по ведению Реестра** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| 1 | количество сведений об операторах, внесенных в Реестр позднее 15 дней с момента регистрации | - | - | - | - | **-** | - | - | - |  | - |
| 2 | количество изменений об операторах, внесенных в Реестр позднее 15 дней с момента регистрации | - | - | - | - | **-** | - | - | - |  | - |
| 3 | количество сведений об исключении, внесенных в Реестр позднее 15 дней с момента регистрации | - | - | - | - | **-** | - | - | - |  | - |
| 4 | количество выписок из Реестра, предоставленных позднее 5 дней с момента регистрации запроса | - | - | - | - | **-** | - | - | - |  | - |
| 5 | количество общедоступных сведений, размещенных в Реестре в сети Интернет позднее 3 дней с даты подписания приказа | - | - | - | - | **-** | - | - | - |  | - |
| № пп | **Нарушения методических рекомендаций по ведению Реестра** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| 1 | количество уведомлений с нарушением сроков нахождения в статусах "в процессе создания", "принято", "на включение в приказ" | - | - | - | - | **-** | - | - | - |  | **-** |
| 2 | количество приказов на внесение (изменение, исключение) сведений в Реестр с нарушением сроков согласования | - | - | - | - | **-** | - | - | - |  | **-** |
| 3 | количество приказов на внесение (изменение, исключение) сведений в Реестр с нарушением сроков утверждения | - | - | - | - | **-** | - | - | - |  | **-** |

В целом Управление эффективно выполняет полномочия по ведению Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

В 3 квартале 2015 г. Управление Роскомнадзора по Ростовской области добилось увеличения количества полученных уведомлений об обработке персональных данных на 27 % по сравнению со 2 кварталом 2015 г.

С целью повышения точности и достоверности сведений, содержащихся в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, предлагаем реализовать возможность территориальным управлениям исключать недействующие юридические лица из реестра операторов, в том числе только на основании информации из Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ).

***1.3.2. Обеспечивающие функции***

*Административно-хозяйственное обеспечение - организация эксплуатации и обслуживания зданий Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 2 единицы (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

Во 3 квартале 2015 года заключено:

государственных контрактов – 5;

договоров – 8.

Выполнены работы по промывке, опрессовке системы отопления двух объектов.

В сентябре выполнено второе ТО сплит систем.

*Выполнение функций государственного заказчика - размещение в установленном порядке заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, проведение нир, окр и технологических работ для государственных нужд и обеспечения нужд Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

Во 3 квартале 2015 года размещение заказов проводилось конкурентными способами.

Способом запроса котировок – 4, в том числе:

на проведение работ по техническому обслуживанию пожарной сигнализации;

на проведение работ по техническому обслуживанию охранной сигнализации;

на проведение работ по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения;

на оказание информационных услуг с использованием установленных экземпляров справочно-правовых систем КонсультантПлюс.

Способом электронного аукциона – 5, в том числе:

состоявшиеся – 1 (на поставку вычислительной техники и периферийных устройств,);

несостоявшиеся, контракт не заключен – 2 (на поставку внедорожника);

незавершенные – 2 (1 – на момент составления отчета на стадии заключения контракта - на поставку бумаги для копировально-множительной техники, цена контракта 91,83 тыс. руб.; 1 – на момент составления отчета на стадии приема заявок – на поставку внедорожника, НМЦК 954,00 тыс. руб.).

*Защита государственной тайны - обеспечение в пределах своей компетенции защиты сведений, составляющих государственную тайну*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

Собственное режимно-секретное подразделение в Управлении не организовано. Услуги по защите государственной тайны оказывает ООО РЭАЦ «Эксперт» (договоры от 17.03.2015 № СО-11/03, от 24.03.2015 № СО-14/03).

Работа по допуску и сохранению сведений, относящихся к государственной тайне проводится в Управлении в соответствии с требованиями Федерального закона «О государственной тайне» от 21.07.1993 № 5485-1–ФЗ, Инструкции по обеспечению режима секретности в Российской Федерации, утвержденной постановлением Правительства РФ от 05.01.2004 № 3-1, постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении инструкции о порядке допуска должностных лиц и граждан Российской Федерации к государственной тайне» от 06.02.2010 № 63.

В отчетном периоде приказом руководителя от 29.09.2015 № 496 утвержден новый состав постоянно действующей технической комиссии Управления.

*Иные функции - организация внедрения достижений науки, техники и положительного опыта в деятельность подразделений и территориальных органов Роскомнадзора*

В отчетном периоде мероприятия не проводились.

*Иные функции - осуществление организации и ведение гражданской обороны*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

В 3 квартале 2015 года в рамках проводимой работы по гражданской обороне в соответствии с указаниями Центрального аппарата продолжается переработка планов гражданской обороны.

Обучение сотрудников Управления по подготовке к защите населения, материальных и культурных ценностей от опасностей военного характера, чрезвычайных ситуаций и пожаров осуществляется в соответствии с утвержденным на 2015 год планом по 19-часовой программе.

Руководители групп обучения (2 чел.) прошли обучение на ежегодных занятиях, проводимых городскими курсами ГО МКУ «Управление по делам ГО и ЧС» города Ростова-на-Дону для соответствующей группы обучаемых.

*Иные функции - работа по охране труда*

Полномочие выполняют – 1 специалист (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

Охрана труда в Управлении организована в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Трудового Кодекса Российской Федерации, нормативных правовых актов по охране труда. Штатных подразделений по охране труда нет. Решение организационных вопросов охраны труда, вопросов контроля ее состояния возложено на специалиста-эксперта отдела по надзору в сфере использования РЭС и ВЧУ.

В Управлении создана постоянно действующая комиссия по проверке знаний охраны труда и электробезопасности и контроля состояния охраны труда.

Численность работников на 01.10.2015 составляет:

по штату – 88 единиц;

фактически – 63 человек.

В отчетном периоде несчастных случаев, производственного травматизма и профессиональных заболеваний не было, работы с тяжелыми и вредными условиями труда не производились. Состояние условий и охраны труда соответствуют требованиям Трудового кодекса Российской Федерации. Потерь рабочего времени по причинам, связанным с травматизмом и профзаболеваниями, не было.

В 3 квартале 2015 года были проведены следующие мероприятия по охране труда.

*Организационные мероприятия:*

проведены повторные инструктажи по охране труда и электробезопасности во всех подразделениях и со всеми категориями работников Управления с оформлением в журналах регистрации инструктажа на рабочем месте под роспись;

проведены вводные инструктажи и обучение по охране труда на рабочем месте вновь принятых работников с оформлением в журналах регистрации вводного инструктажа и регистрации инструктажа на рабочем месте под роспись;

при проведении всех видов инструктажей со всеми категориями работников Управления особое внимание уделяется недопущению несчастных случаев, производственного и бытового травматизма, а также профессиональных заболеваний;

в должностных регламентах определены права и обязанности работников в области охраны труда;

медицинские аптечки проверены и укомплектованы медикаментами, определены места их хранения;

в здании Управления на всех этажах вывешены планы эвакуации на случай пожара;

водительский состав и уборщики помещений обеспечены необходимыми средствами индивидуальной защиты и моющими средствами.

*Технические мероприятия:*

обеспечено проведение периодического технического обслуживания охранно-пожарной сигнализации;

выполнен текущий ремонт и проведено техническое обслуживание легковых автомобилей;

обеспечено проведение периодического технического обслуживания сплит систем.

*Экологические мероприятия:*

помещения и здание Управления содержатся в чистоте и порядке, организован вывоз ТБО.

В 3 квартале 2015 года на улучшение условий и охрану труда, противопожарной безопасности в Управлении израсходовано – 282 тыс. руб.

Работники Управления обеспечены сертифицированными средствами индивидуальной защиты. Коллективных средств защиты Управление не имеет.

В 3 квартале 2015 года обучение и проверка знаний по охране труда и электробезопасности проводилась у всех вновь принятых сотрудников Управления.

Обучение по вопросам охраны труда и электробезопасности проводится в системе технической учебы, как в масштабе управления, так и в структурных подразделениях по тематике программ обучения, с фиксацией в журнале единого учета работы по охране труда. В Управлении используется автоматизированная система проверки знаний по охране труда и электробезопасности.

*Кадровое обеспечение деятельности - документационное сопровождение кадровой работы*

Полномочия выполняет 1 специалист (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | Не планировалось | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | 184 | 489 | 490 | 495 | **1658** | 438 | 571 | 762 |  | **1771** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 184 | 489 | 490 | 495 | **1658** | 438 | 571 | 762 |  | **1771** |
| Нарушено сроков | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

**Ведение кадрового делопроизводства:**

1. Принято на работу – 7 человек.

2. Уволено – 7 человек.

3. Подготовлены проекты приказов по присвоению классных чинов - 4, по выслуге лет – 1.

4. Подготовлены проекты приказов по предоставлению отпусков – 62.

5. Подготовлены проекты приказов о командировках, командировочные удостоверения и служебные задания – 7 приказов, 16 командировочных удостоверений и служебных заданий.

6. Подготовлены проекты приказов по основной деятельности – 26.

7. Организация работы по подготовке и приобщение к личным делам должностных регламентов госслужащих – 7, актуализированы должностные регламенты гражданских служащих – 11.

8. Подготовлено служебных контрактов – 7, дополнительных соглашений – 5.

9. Ведение трудовых книжек: записи о приеме, увольнениях, классных чинах – 18.

10. Формирование личных дел вновь принятых работников – 7.

11. Ведение личных дел, дополнение необходимыми документами – 50.

12. Оформление личных карточек Т-2ГС на вновь принятых сотрудников – 7.

13. Ведение личных карточек Т-2 и Т-2ГС, внесение изменений – 73.

14. Проведение работы по занесению сведений по кадровому составу в ЕИС, регулярное внесение изменений – 14.

15. Работа по ведению и проверке табелей учета рабочего времени – 49.

16. Подготовка справок, копий трудовых книжек, выписок из приказов – 7.

17. Подготовка и отправка писем – 73,

в том числе посредством: СЭД – 32, почты – 11, фельдсвязи – 4; вручено на руки – 26.

18. Ведение записей в журналах регистрации – 242 (приказов, трудовых книжек, служебных контрактов, личных карточек, служебных удостоверений, листков нетрудоспособности).

19. Оформление листков нетрудоспособности – 14, протоколов комиссии по социальному страхованию – 3.

20. Использование в работе информационно-справочной системы «Консультант +».

21. Проведение работы по разработке Порядка утверждения индивидуальных планов профессионального развития гражданских служащих Управления. Подготовлены и утверждены индивидуальные планы профессионального развития 45 гражданских служащих Управления.

**Проведение конкурсов на замещение вакантных должностей:**

1. Проведен конкурс на замещение вакантных должностей Управления.

2. Поступили заявления от 13 кандидатов.

3. Выявлено победителей конкурса – 10 человек.

4. Зачислено в кадровый резерв – 1 человек.

**Присвоены классные чины государственной гражданской службы Российской Федерации** 4 государственным гражданским служащим. Проведен 1 квалификационный экзамен.

**Проведена аттестация** 3 гражданских служащих.

**Работа с Федеральным Порталом управленческих кадров:**

Сведения об объявленных на конкурс вакантных должностях были размещены на Портале. Подготовлен отчет Управления по работе с Федеральным Порталом управленческих кадров за 3 квартал.

**Ведение воинского учета:**

1. Направление в военные комиссариаты (по месту регистрации граждан) сведений о принятых на работу и уволенных с работы граждан, пребывающих в запасе – 4 человека.

2. Постановка на воинский учет граждан, принятых на работу. Проверка наличия документов воинского учета и отметок военного комиссариата о постановке на воинский учет – 2 человека.

*Кадровое обеспечение деятельности - организация мероприятий по борьбе с коррупцией*

Полномочия выполнял 1 специалист.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | 40 | 102 | 12 | 22 | **176** | 64 | 78 | 61 |  | **203** |
| Проведено мероприятий | 40 | 102 | 12 | 22 | **176** | 64 | 78 | 61 |  | **203** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 40 | 51 | 6 | 11 | **108** | 32 | 39 | 61 |  | **132** |
| Нарушено сроков | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

1. Проведено промежуточное заседание комиссии Управления по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов.

Приказом Управления в сентябре 2015 года обновлен состав членов комиссии.

2. В целях профилактики коррупционных и иных правонарушений, контроля за соблюдением гражданскими служащими ограничений и запретов, связанных с государственной гражданской службой и во исполнение требований приказа Роскомнадзора от 18.03.2014 № 40 гражданам, назначаемым на должности государственной гражданской службы, доводились под роспись нормативно правовые акты антикоррупционной направленности.

Увольняющимся гражданским служащим разъясняются правила, утвержденные постановлением Правительства РФ от 21.01.2015 № 29 - о сообщении работодателем о заключении трудового договора; вручаются памятки для госслужащего и его потенциального работодателя, разработанные на основе указанного постановления, а также Федеральных законов от 27.07.2004 № 79-ФЗ и от 25.12.2008 № 273-ФЗ.

3. С госслужащими Управления постоянно проводились собеседования, консультации по соблюдению установленных законодательством ограничений и запретов, по надлежащему исполнению обязанностей в целях противодействия коррупции. Обеспечивалось доведение и разъяснение требований федеральных законов и внутриведомственных приказов, предусматривающих меры по противодействию коррупции.

4. В отчетном периоде Управлением заключен государственный контракт с ЮРИУ филиала РАНХиГС на повышение квалификации двоих гражданских служащих, в должностные обязанности которых входит участие в противодействии коррупции, по программе «Антикоррупционная политика государства».

5. Раздел интернет-страницы Управления официального сайта Роскомнадзора, посвященный вопросам противодействия коррупции, сформирован в соответствии с едиными требованиями к размещению и исполнению подразделов официальных сайтов федеральных государственных органов и актуализируется по мере необходимости.

6. В Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу предоставлен отчет о деятельности комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов за 3 квартал 2015 года.

7. В Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу предоставлена информация о ротации гражданских служащих Управления, осуществляющих контрольные и надзорные функции по состоянию на 01.09.2015.

8. В Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу направлен отчет о выполнения Плана противодействия коррупции Управления Роскомнадзора по Ростовской области на 2014-2015 годы за 3 квартал 2015 года.

9. Во исполнение законодательства о противодействии коррупции, в ходе проведения проверок полноты и достоверности сведений, представленных гражданскими служащими и гражданами, претендующими на замещение вакантных должностей гражданской службы, осуществлялось взаимодействие с правоохранительными органами и иными государственными органами по вопросам организации противодействия коррупции. Направлены запросы: в высшие образовательные учреждения о достоверности дипломов – 10 запросов; в ГУ МВД России по Ростовской области о наличии (отсутствии) неснятой или непогашенной судимости – 10 запросов.

*Кадровое обеспечение деятельности - организация профессиональной подготовки государственных служащих, их переподготовка, повышение квалификации и стажировка*

Полномочия выполняет 1 специалист (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | 11 | 15 | 12 | 15 | **53** | 9 | 18 | 6 |  | **33** |
| Проведено мероприятий | 11 | 15 | 12 | 15 | **53** | 9 | 18 | 6 |  | **33** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 11 | 14 | 12 | 15 | **53** | 9 | 18 | 6 |  | **33** |
| Нарушение срока | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

В соответствии с календарным планом Роскомнадзора прошли краткосрочное повышение квалификации в режиме ВКС 6 гражданских служащих.

*Контроль исполнения планов деятельности*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

План деятельности Управления на 2015 год утвержден приказом руководителя от 12.11.2014 № 655. В течение отчетного периода в План деятельности Управления вносились необходимые изменения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Данные о внесенных изменениях в раздел плана «I. Выполнение основных задач и функций» приведены в разделе 1.1. настоящего отчета. В связи с отсутствием финансирования в отчетном периоде из раздела плана «II. Обеспечение выполнения задач и функций» исключены два мероприятия:

подраздел 6. Кадровая работа; позиция 2. Организация направления государственных гражданских служащих Управления с целью обмена опытом в Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу и ЦА Роскомнадзора (в соответствии с Планом мероприятий по обмену опытом на 2015 год);

подраздел 9. Прочие мероприятия; позиция 1. Организация прохождения ежегодной диспансеризации государственными гражданскими служащими (сентябрь 2015 г.).

По данным ЕИС выполнение плановых мероприятий в 3 квартале 2015 года составляет 98,77 %.

*Контроль исполнения поручений*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

*Мобилизационная подготовка - обеспечение мобилизационной подготовки, а также контроль и координация деятельности подразделений и территориальных органов по их мобилизационной подготовке*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | по отдельному плану | | | | | | | | | |

Мобилизационная подготовка проводится по отдельному плану, утверждённому руководителем Управления. В Управлении по состоянию на 01.10.2015 для предоставления отсрочки от призыва гражданам, пребывающим в запасе, забронировано 5 сотрудников из 16 граждан, пребывающих в запасе, подлежащих бронированию по перечню № 82.

*Организация делопроизводства - организация работы по комплектованию, хранению, учету и использованию архивных документов*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей).

В численность обслуживающего персонала входит 4 единицы делопроизводителей.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий |  | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | |  |
| Проведено мероприятий, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| принято в архив | 0 | 57 | 0 | 0 | **57** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| проведено заседаний ЭК | 1 | 1 | 0 | 1 | **3** | 0 | 0 | 1 |  | **1** |
| составлено Актов о выделении к уничтожению документов (бланков) | 0 | 2 | 0 | 0 | **2** | 0 | 0 | 1 |  | **1** |
| отобрано и уничтожено дел | 0 | 264 | 0 | 0 | **264** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

В отчетном периоде приказом руководителя от 29.09.2015 № 495 обновлен состав экспертной комиссии Управления. Утвержден план работы комиссии в текущем году.

Ниже приведен отчет об объемах документооборота в 3 квартале 2015 года, сформированный системой электронного документооборота ЕИС Роскомнадзора.

Объем документооборота Управления Роскомнадзора по Ростовской области

c 01.07.2015 по 30.09.2015

| **№** | **Тип документа** | **Количество документов** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Внутренние - Обращения граждан, из них:** | **41** |
| **2** | Докладная записка | 39 |
| **3** | Докладная записка по надзорной деятельности | 2 |
| **4** | **Внутренние документы, из них:** | **709** |
| **5** | Доверенность | 8 |
| **6** | Докладные записки | 463 |
| **7** | Приказ | 213 |
| **8** | Протоколы | 8 |
| **9** | Служебная записка | 17 |
| **10** | **Входящие - Обращения граждан, из них:** | **450** |
| **11** | Обращения граждан по основной деятельности | 450 |
| **12** | **Входящие документы, из них:** | **5196** |
| **13** | Для служебного пользования | 7 |
| **14** | Жалобы по делам об административных правонарушениях | 10 |
| **15** | Запрос | 97 |
| **16** | Нормативно-правовые | 17 |
| **17** | Организационно-распорядительный | 58 |
| **18** | Письмо | 1995 |
| **19** | Предоставление государственных услуг | 1468 |
| **20** | Судебный | 746 |
| **21** | Уведомление | 798 |
| **22** | **Исходящие - Обращения граждан, из них:** | **634** |
| **23** | Запрос | 93 |
| **24** | Ответ | 401 |
| **25** | Письмо | 140 |
| **26** | **Исходящие документы, из них:** | **3075** |
| **27** | Гарантийное письмо | 1 |
| **28** | Для служебного пользования | 3 |
| **29** | Заключение | 2 |
| **30** | Запрос | 201 |
| **31** | Заявление | 51 |
| **32** | Ответ | 136 |
| **33** | Письмо | 1408 |
| **34** | Планирование деятельности | 3 |
| **35** | РЭС ВЧУ | 348 |
| **36** | Регистрация СМИ | 7 |
| **37** | Сопроводительное письмо | 569 |
| **38** | Справка | 7 |
| **39** | Судовые радиостанции | 23 |
| **40** | Телеграмма | 117 |
| **41** | Уведомление | 194 |
| **42** | Франкировальные машины | 5 |
| **43** | **Всего:** | **10105** |

*Организация прогнозирования и планирования деятельности*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

В отчетном периоде в ЕИС Роскомнадзора сформированы перечни плановых проверок, предлагаемых для включения в проекты ежегодных планов:

Плана проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) и индивидуальных предпринимателей;

Плана проведения проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления.

В сроки, установленные законодательством, проекты планов были направлены в Прокуратуру Ростовской области. Результаты согласования проектов представлены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | по 131-ФЗ | по 294-ФЗ |
| Количество проверок в проекте плана | 6 | 15 |
| Исключено органами прокуратуры | 0 | 0 |
| Количество проверок с внесением предложений о проведении совместных плановых проверок | 4 | 1 |

В настоящее время План проведения проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления доработан в соответствии с предложениями Прокуратуры Ростовской области о проведении совместных проверок и утвержден, а также размещен на Интернет-странице Управления официального сайта Роскомнадзора.

План проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) и индивидуальных предпринимателей находится в стадии согласования сроков проведения совместных плановых проверок с заинтересованными органами контроля (надзора).

Кроме того, в отчетном периоде проводилась работа по формированию в ЕИС мероприятий по контролю и надзору, которые будут проводиться в 2016 году без взаимодействия с проверяемыми лицами, а также мероприятий по обеспечению деятельности Управления.

*Организация работы по организационному развитию*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

*Организация работы по реализации мер, направленных на повышение эффективности деятельности*

Полномочие выполняют – 1 единица (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

В целях обеспечения полноты, своевременности и достоверности сведений, размещенных сотрудниками Управления в ЕИС Роскомнадзора и подсистеме электронного документооборота, в соответствии с установочным приказом от 03.12.2013 № 207-ах «Об организации регулярного внутреннего контроля деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ростовской области», мониторинг велся на постоянной основе по основным направлениям:

полнота и достоверность учета документов, образованных в ходе осуществления полномочий по контролю (надзору);

исполнение требований к оформлению документов, образованных в ходе осуществления полномочий по контролю (надзору);

исполнение в срок предписаний о выявленных нарушениях и предупреждений о приостановлении деятельности лицензий на осуществление деятельности в области оказания услуг связи;

соблюдение установленных сроков рассмотрения протоколов об административных правонарушениях;

оплата в установленный срок административных штрафов;

своевременность рассмотрения обращений;

исполнение действующей Инструкции по делопроизводству в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и её территориальных органах.

*Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 2 специалиста (с учетом вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | Не планируется | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| правовой анализ и регистрация протоколов АПН | 529 | 633 | 901 | 1043 | **3106** | 583 | 1170 | 1186 |  | **2939** |
| подготовка комплекта документов для направления материалов дел в суды по подведомственности | 347 | 429 | 380 | 463 | **1619** | 273 | 379 | 461 |  | **1113** |
| подготовка дел для рассмотрения старшими государственными инспекторами Управления | 182 | 204 | 521 | 580 | **1487** | 310 | 791 | 725 |  | **1826** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 264,5 | 316,5 | 450,5 | 521,5 | **1553,0** | 291,5 | 585 | 593 |  | **1469,5** |

В 3 квартале 2015 года в ходе правоприменительной деятельности уполномоченными должностными лицами Управления Роскомнадзора по Ростовской области было возбуждено 1186дел об административных правонарушениях, из которых:

в отношении юридических лиц – 697 (58,7%);

в отношении должностных лиц – 479 (40,4%);

в отношении индивидуальных предпринимателей – 6 (0,5%);

в отношении физических лиц – 2 (0,2%);

в отношении СМИ – 2 (0,2%).

В сравнении с соответствующим периодом прошлого года количества протоколов об административных правонарушениях выросло в 1,3 раза. Часть протоколов, составленных по правонарушениям, выявленным в ходе проведения мероприятий по контролю (надзору) составила 59 % (702 протокола), соответственно без проведения мероприятий по контролю (надзору) составлены 41% (486 протоколов).

По сферам контроля протоколы об административных правонарушениях, составленные в 3 квартале 2015 года, распределились следующим образом:

По составам административных правонарушений протоколы можно классифицировать следующим образом:

Общее число составленных протоколов об административных правонарушениях распределено по сферам деятельности следующим образом.

В **сфере средств массовых коммуникаций**:

1. Нарушение порядка объявления выходных данных, ст. 13.22 КоАП РФ – 20 протоколов.

2. Нарушение порядка представления обязательного экземпляра документов, письменных уведомлений, уставов, договоров, ст. 13.23 КоАП РФ – 15 протоколов.

3. Нарушение порядка участия средств массовой информации в информационном обеспечении выборов, ст.5.5 КоАП РФ – 8 протоколов.

4. Нарушение порядка изготовления или распространения продукции средства массовой информации, ч. 2 ст. 13.21 КоАП РФ – 5 протоколов.

5. Осуществление предпринимательской деятельности с нарушением условий, предусмотренных специальным разрешением (лицензией), ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ – 2 протокола.

6. Уклонение от исполнения административного наказания, ч.1 ст. 20.25 КоАП РФ – 2 протокола.

7. Изготовление и распространение продукции незарегистрированного средства массовой информации, ч.1 ст. 13.21 КоАП РФ – 1 протокол.

В **сфере связи**:

1. Нарушение правил эксплуатации РЭС/ВЧУ, правил радиообмена или использования радиочастот, либо несоблюдение государственных стандартов, норм или разрешенных в установленном порядке параметров радиоизлучения, ч.2 ст.13.4 КоАП РФ – 379 протоколов.

2. Нарушение правил регистрации РЭС/ВЧУ, ч.1 ст.13.4 КоАП РФ – 318 протоколов.

3. Осуществление предпринимательской деятельности с нарушением условий, предусмотренных специальным разрешением (лицензией), ч.3 ст.14.1 КоАП РФ – 174 протокола.

4. Несоблюдение установленных правил и норм, регулирующих порядок проектирования, строительства и эксплуатации сетей и сооружений связи, ст. 13.7 КоАП РФ – 6 протоколов.

5. Изготовление, реализация или эксплуатация технических средств, не соответствующих стандартам или нормам, регулирующим допустимые уровни индустриальных радиопомех, ст. 13.8 КоАП РФ – 2 протокола.

6. Действия (бездействие), повлекшие невозможность проведения или завершения проверки, ч. 2 ст. 19.4.1 КоАП РФ – 2 протокола.

7. Невыполнение в срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), ч.1 ст. 19.5 КоАП РФ – 1 протокол.

В **сфере защиты персональных данных**:

1. Непредставление сведений (информации), ст. 19.7 КоАП РФ – 251 протокол.

В целом из 1186 протоколов об административных правонарушениях, составленных в 3 квартале 2015 года, направлено по подведомственности в суды – 461 (39%), подготовлено к рассмотрению в рамках полномочий Управления Роскомнадзора по Ростовской области – 725 (61%).

В течение отчетного периода по делам об административных правонарушениях было вынесено 809 решений/постановлений по делам об административных правонарушениях, из них судами - 376 (46%), старшими государственными инспекторами Роскомнадзора - 433 (54%).

В течение отчетного периода по делам об административных правонарушениях было вынесено 810 решений/постановлений по делам об административных правонарушениях, из них судами - 377 (46,5%), старшими государственными инспекторами Роскомнадзора - 433 (53,5%).

Поскольку законодательно установленный срок для добровольной уплаты административного штрафа составляет 60 дней, для оценки процента взыскания целесообразно использовать данные с нарастающим итогом. Сведения о взыскании административных штрафов за 9 месяцев 2015 года приведены в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Сумма наложенных административных штрафов, тыс. руб. | Сумма взысканных административных штрафов, тыс. руб. | % взыскания |
| Роскомнадзором | 2382,9 | 1940,6 | 81,4 |
| Судами | 3545,7 | 1726,3 | 48,7 |
| Всего: | 5928,6 | 3666,9 | 61,9 |

В отчетном периоде в отношении правонарушителей, не уплативших административные штрафы по постановлениям Роскомнадзора в сроки, установленные КоАП РФ для добровольной уплаты, составлено 2 протокола об административных правонарушениях по ч.1 ст. 20.25 КоАП РФ. Работа по взаимодействию с региональным подразделением ФССП проводится на постоянной основе:

по истечении сроков добровольной уплаты направляются заявления о возбуждении исполнительного производства по постановлениям Роскомнадзора;

ежеквартально направляются запросы по судебным решениям/постановлениям в связи с отсутствием в Управлении информации об их исполнении.

Сведения о наложенных Управлением Роскомнадзора по Ростовской области штрафах и состоянии их взыскания на 01.07.2015 приведены в приложении № 1 к настоящему отчету.

*Функции в сфере информатизации - обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере деятельности Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 2 специалиста (с учетом 1-й единицы техника по защите информации из числа обслуживающего персонала).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

Для обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных в 3 квартале 2015 года были запланированы и проведены следующие мероприятия:

обновление антивирусных баз данных – 14 раз (еженедельно);

проверка целостности двухфакторной системы аутентификации на АРМ ИСПДН Управления – 4 раза;

выборочная проверка системных журналов ЛВС на попытки несанкционированного доступа – 12 раз;

резервное копирование массивов информации локальной сети отдела финансового и материального обеспечения (БД 1С) – ежедневно;

контроль разрешительной системы доступа – 5 раз;

тестирование всех функций системы разграничения доступа к информации, обрабатываемой с использованием АС – 1 раз;

подготовка документации по защите информации – 1 раз;

резервное копирование информации в сетевых папках ЛВС «Информационная система персональных данных Управления Роскомнадзора по Ростовской области» Управления – ежедневно;

проведение обучения вновь принятых сотрудников защиты информации на ЛВС Управления – 5 раз;

проверка работоспособности СЗИ на ЛВС Управления – 4 раза.

*Функции в сфере информатизации - обеспечение поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры структурных подразделений Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 2 специалиста (с учетом 1-й единицы техника по защите информации из числа обслуживающего персонала).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | 12 | 8 | 22 | 26 | **68** | 9 | 10 | 24 |  | **43** |
| Проведено мероприятий | 12 | 8 | 22 | 26 | **68** | 9 | 10 | 24 |  | **43** |
| Нарушено сроков | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

Для выполнения функций по обеспечению поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры структурных подразделений Роскомнадзора в 3 квартале 2015 года были организованы новые рабочие места во внутренней ЛВС Управления, подключенной к ЕИС Роскомнадзора, для сотрудников Управления, установлены новые периферийные устройства, осуществлена замена устаревшего оборудования, произведены работы по созданию квалифицированных сертификатов. По мере возникновения неисправностей с объектами информатизации Управления проводился их оперативный ремонт. Проведены работы по подготовке технической документации для закупок в сфере информатизации на 2016 год.

*Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок*

Полномочие выполняют – 19 специалистов (без учета вакантных должностей).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3  квартал 2015 | 4  квартал 2015 | **2015** |
| Запланировано мероприятий | по мере поступления | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| поступило обращений | 313 | 318 | 371 | 469 | **1471** | 382 | 460 | 450 |  | **1292** |
| рассмотрено  (с учетом переходящих) | 234 | 246 | 301 | 658 | **1439** | 373 | 417 | 484 |  | **1274** |
| Нарушено сроков рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

Отчет по обращениям, поступившим в Управление Роскомнадзора по Ростовской области

(за период с 01.07.2015 по 30.09.2015)

| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **450** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 450 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 67 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 17 |
| 2.3 | Нарочным | 7 |
| 2.4 | Официальный сайт | 257 |
| 2.5 | Прием | 4 |
| 2.6 | Простое письмо | 22 |
| 2.7 | СЭД | 23 |
| 2.8 | Факс | 10 |
| 2.9 | Электронная почта | 43 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 450 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 38 |
| 3.3 | Возврат государственной пошлины | 1 |
| 3.4 | Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора | 30 |
| 3.5 | Досыл документов по запросу | 4 |
| 3.6 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 3 |
| 3.7 | Информационные технологии | 34 |
| 3.8 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 34 |
| 3.9 | Ограничение доступа к сайтам | 4 |
| 3.10 | Сообщения о нарушении положений 187-ФЗ (распространение аудио и видео с нарушением авторских прав) | 1 |
| 3.11 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 1 |
| 3.12 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 1 |
| 3.13 | Требования о разблокировке сайтов | 1 |
| 3.14 | Персональные данные | 178 |
| 3.15 | Вопросы защиты персональных данных | 173 |
| 3.16 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 2 |
| 3.17 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 3 |
| 3.18 | Связь | 177 |
| 3.19 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 28 |
| 3.20 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 32 |
| 3.21 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 2 |
| 3.22 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 2 |
| 3.23 | Вопросы качества оказания услуг связи | 29 |
| 3.24 | Вопросы предоставления услуг связи | 25 |
| 3.25 | Жалобы на операторов: ВымпелКом (Билайн), МТС, Мегафон | 4 |
| 3.26 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 4 |
| 3.27 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 1 |
| 3.28 | Другие вопросы в сфере связи | 83 |
| 3.29 | СМИ | 19 |
| 3.30 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 5 |
| 3.31 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 11 |
| 3.32 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 3 |
| **4** | **Переслано, всего** | **108** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | Адвокат Калашник Сергей Васильевич (Ростовская областная коллегия адвокатов ф-л "Истина") | 1 |
| 4.2 | Азовская межрайонная прокуратура Ростовской области | 1 |
| 4.3 | Управление МВД России по г. Ростову-на-Дону ОТДЕЛ ПОЛИЦИИ № 8 | 1 |
| 4.4 | Миллеровская межрайонная прокуратура Ростовской области | 1 |
| 4.5 | Министерство информационных технологий и связи Ростовской области | 2 |
| 4.6 | Прокуратура Железнодорожного района г. Ростова-на-Дону | 1 |
| 4.7 | Прокуратура Кировского района г. Ростова-на-Дону | 4 |
| 4.8 | Прокуратура Ленинского района г. Ростова-на-Дону | 4 |
| 4.9 | Прокуратура Октябрьского района г. Ростова-на-Дону | 8 |
| 4.10 | Прокуратура Первомайского района г. Ростова-на-Дону | 3 |
| 4.11 | Прокуратура Пролетарского района г. Ростова-на-Дону | 5 |
| 4.12 | Прокуратура Ростовской области | 8 |
| 4.13 | Прокуратура Советского района г. Ростова-на-Дону | 2 |
| 4.14 | Прокуратура г. Батайска | 1 |
| 4.15 | Прокуратура г. Таганрога | 4 |
| 4.16 | Прокуратура г. Новочеркасска | 1 |
| 4.17 | Прокуратура г. Ростова-на-Дону | 1 |
| 4.18 | Прокуратуры Целинского района Ростовской области | 1 |
| 4.19 | Региональная служба по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области | 1 |
| 4.20 | Управление Роспотребнадзора по Ростовской области | 30 |
| 4.21 | Управление Роскомнадзора по Мурманской области | 1 |
| 4.22 | Управление Роскомнадзора по Рязанской области | 1 |
| 4.23 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 4 |
| 4.24 | Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу | 2 |
| 4.25 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 15 |
| 4.26 | ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РФ (Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Сибирском федеральном округе | 2 |
| 4.27 | ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РФ (Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Южном федеральном округе | 2 |
| 4.28 | ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РФ (Банк России) Южное главное управление Отделение по Ростовской области | 1 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **390** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 24 |
| 5.2 | Не поддержан | 126 |
| 5.3 | Разъяснено | 154 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 41 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 23 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 8 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 11 |
| 5.8 | Не указано | 3 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **60** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |

Сравнительные данные по количеству рассмотренных обращений приведены на диаграмме:

Далее приведены данные о нагрузке по рассмотрению обращений в расчете на 1 штатную единицу по сферам деятельности:

**В сфере СМК**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **На конец**  **отчетного периода 2014 года** | **На конец отчетного периода**  **2015 года** |
| 1 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3 | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 58 | 69 |
| 4 | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 8,3 | 9,9 |

**В сфере связи**

| **№ п/п** | **Показатель** | **На конец**  **отчетного периода 2014 года** | **На конец отчетного периода**  **2015 года** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3 | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 158 | 194 |
| 4 | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 7,5 | 9,2 |

Основные причины обращений граждан:

недостаточные знания гражданами действующего законодательства в области связи;

некомпетентность представителей операторов, взаимодействующих с пользователями услуг связи, по разъяснению их прав и обязанностей в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.

нарушение операторами связи требований нормативных правовых актов в области связи и условий договоров.

Для решения проблем, порождающих обращения граждан, проводится разъяснительная работа как в письменных ответах на обращения, так и при непосредственном разбирательстве по существу запросов на местах при проведении внеплановых мероприятий по контролю в отношении операторов почтовой связи, к которым предъявляются претензии заявителями.

**В сфере защиты персональных данных**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **На конец**  **отчетного периода 2014 года** | **На конец отчетного периода**  **2015 года** |
| 1 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2 | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3 | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 155 | 187 |
| 4 | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 25,8 | 26,7 |

Информация по результатам рассмотрения обращений по вопросам обработки персональных данных Управлением Роскомнадзора по Ростовской области в 3 квартале 2015 года представлена в нижеследующей таблице.

| **Показатель (для каждой сферы деятельности)** | **3 квартал**  **2015 г.** |
| --- | --- |
|
|
| **Общее количество** **обращений**, поступивших от граждан, юр. лиц, госорганов, органов м.с., ИП, комм. орг., общест. объед. и др. | 187 |
| **1.** Количество обращений, поступивших от **физических лиц**, из них: | 187 |
| *поступили из ЦА Роскомнадзора* | 11 |
| *поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора* | 176 |
| 1.1. Касались **разъяснения законодательства** РФ в области ПД, из них: | 8 |
| 1.1.1. разъяснено | 8 |
| 1.1.2. находится на рассмотрении | 0 |
| 1.1.3. переадресовано по подведомственности в другие органы | 0 |
| 1.2. *Обращения* **(жалобы**), содержащие доводы о нарушениях прав и законных интересов граждан или информацию о нарушениях прав третьих лиц, неограниченного круга лиц, поступившие на (разбить по категориям операторов): | 179 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 0 |
| *банков и кредитных организаций;* | 94 |
| *коллекторских агентств;* | 15 |
| *операторов связи;* | 5 |
| *интернет-сайтов;* | 25 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 11 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 29 |
| 1.2.1. Находятся на рассмотрении | 28 |
| 1.2.2. Информация о нарушениях в области ПД **не нашла своего подтверждения** | 141 |
| 1.2.3. Информация о нарушениях в области персональных **подтвердилась**, из них на действия: | 10 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 0 |
| *банков и кредитных организаций;* | 5 |
| *коллекторских агентств;* | 0 |
| *операторов связи;* | 1 |
| *интернет-сайтов;* | 0 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 1 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 3 |
| 1.3. Обращения (жалобы) граждан, касающиеся **обжалования действий ТО** | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 1.4. Обращения (жалобы) граждан по факту проявления **коррупции** | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 1.5. **Принятые меры**: |  |
| 1.5.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные), из них: | 0 |
| *выдано предписаний об устранении нарушений закона, сведения об исполнении выданных предписаний;* | 0 |
| *составлено протоколов об административных правонарушениях, с указанием конкретных статей КоАП РФ, результаты рассмотрения судом материалов дела об административном правонарушении;* | 0 |
| *направлено требований оператору об уточ., блок. или унич. недостоверных или полученных незаконным путем ПД, из них операторами добровольно устранены выявл. нарушения* | 1 |
| 1.5.2. **Направлено** материалов **в органы прокуратуры**, из них: | 9\* |
| возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ; | 1 |
| внесено представлений; | 1 |
| выдано предупреждений; | 0 |
| отказано в возбуждении административного производства в связи с: | 0 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 7 |
| 1.5.3. **Направлено** материалов **в суд,** из них: | 0 |
| принято решений об удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| принято решение об отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| находятся на рассмотрении в суде. | 0 |
| **2.** **Количество обращений**, поступивших **от юр. лиц, госоргано**в, органов м. с., ИП, комм. орг., общ. объед. и др., из них: | 0 |
| *поступили из ЦА Роскомнадзора;* | 0 |
| *поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора* | 0 |
| 2.1. Касались **разъяснения законодательства** РФ в области ПД | 0 |
| 2.1.1. Разъяснено | 0 |
| 2.1.2. Находится на рассмотрении | 0 |
| 2.1.3. Переадресовано по подведомственности в другие органы | 0 |
| 2.2. Обращения, содержащие доводы о нарушениях законодательства РФ в области ПД поступившие на (разбить по категориям операторов): | 0 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 0 |
| *банков и кредитных организаций;* | 0 |
| *коллекторских агентств;* | 0 |
| *операторов связи;* | 0 |
| *интернет-сайтов;* | 0 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 0 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 0 |
| 2.2.1. Находятся на рассмотрении | 0 |
| 2.2.2. Информация о нарушениях в области персональных данных **не нашла своего подтверждения** | 0 |
| 2.2.3. Информация о нарушениях в области персональных **подтвердилась**, из них на действия: | 0 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 0 |
| *банков и кредитных организаций;* | 0 |
| *коллекторских агентств;* | 0 |
| *операторов связи;* | 0 |
| *интернет-сайтов;* | 0 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 0 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 0 |
| 2.3. Обращения **юр. лиц** и др., касающиеся обжалования **действий ТО** | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 2.4.Обращения юр. лиц и др. по факту проявления **коррупции** | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| **2.5. Принятые меры:** | 0 |
| 2.5.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные), из них: | 0 |
| выдано предписаний об устранении нарушений закона, сведения об исполнении выданных предписаний; | 0 |
| составлено протоколов об административных правонарушениях, с указанием конкретных статей КоАП РФ, результаты рассмотрения судом материалов дела об административном правонарушении; | 0 |
| направлено требований оператору об уточн., блокир. или унич. недостоверных или полученных незаконным путем ПД, из них операторами добровольно устранены выявленные нарушения; | 0 |
| 2.5.2. Направлено материалов в **органы прокуратуры**, из них: | 0 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ; | 0 |
| внесено представлений; | 0 |
| выдано предупреждений; | 0 |
| отказано в возбуждении адм. производства в связи с: | 0 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 0 |
| 2.5.3. **Направлено** материалов **в суд**, из них: | 0 |
| принято решений об удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| принято решение об отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| находятся на рассмотрении в суде. | 0 |
| 3.Жалобы на предоставление государственной услуги "**Ведение реестра** операторов, осуществляющих обработку персональных данных" и результаты рассмотрения жалоб | 0 |
| 3.1. Внесение сведений в реестр | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 3.2. Изменение сведений в реестре | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 3.3. Исключение сведений из реестра | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 3.4. Предоставление выписки из реестра | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
|  |  |

*Примечание:* \* в 1 случае материалы в органы прокуратуры не направлялись, так как срок привлечения к административной ответственности истек. Причиной, приведшей к истечению срока давности, явилось позднее обращение заявителя с жалобой.

Сведения о фактической нагрузке приведены в таблице:

| № пп | **Средняя нагрузка на сотрудника** | 1 квартал 2014 | 2 квартал 2014 | 3 квартал 2014 | 4 квартал 2014 | **2014** | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | общее количество мероприятий (документов) | 81 | 106 | 155 | 164 | **506** | 148 | 182 | 187 |  | **517** |
| 2 | трудоемкость на одно мероприятие (чел./час.) | 20 | 20 | 20 | 20 | **20** | 20 | 20 | 20 |  | **20** |
| 3 | общие трудозатраты (чел./час.) | 1620 | 2120 | 3100 | 3280 | **10120** | 2960 | 3640 | 3740 |  | **10340** |
| 4 | фактическое количество сотрудников (чел.) | 2 | 2 | 2 | 2 | **2** | 3 | 4 | 3 |  | **3** |
| 5 | средняя нагрузка на сотрудника (чел./час) | 810 | 1060 | 1550 | 1640 | **5060** | 987 | 910 | 1247 |  | **3144** |

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки. Заявителям своевременно были направлены ответы на обращения.

### Сведения о показателях эффективности деятельности

В ходе проведения 101 мероприятия государственного контроля (74% от числа проведенных в 3 квартале 2015 года) зафиксировано 455 нарушений норм действующего законодательства, в результате чего в отчетном периоде:

выдано 62 предписания об устранении выявленных нарушений;

вынесено 3 предупреждения о приостановлении действия лицензии;

составлено 1186 протоколов об административных правонарушениях;

вынесено 33 представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения;

наложено административных наказаний в виде штрафов на общую сумму 2074,9 тыс. руб.

За нарушение установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения информации о гражданах (персональных данных) для возбуждения административного производства по ст. 13.11 КоАП РФ в прокуратуру по подведомственности направлено 15 комплектов материалов.

Таким образом, на 1 мероприятие государственного контроля (надзора) приходится:

| № п/п | Показатель | На конец отчетного периода прошлого года | На конец отчетного периода текущего года | Коэффициент роста показателей эффективности |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Выявлено нарушений | 3,5 | 4,5 | 1,3 |
| 2. | Выдано предписаний | 0,6 | 0,6 | 1,0 |
| 3. | Составлено протоколов об АПН | 8,2 | 11,7 | 1,4 |
| 4. | Наложено штрафов, тыс. руб. | 11,4 | 20,5 | 1,8 |

При осуществлении возложенных на Управление полномочий по большинству позиций обеспечен рост относительных показателей эффективности (результативности).

### Выводы по результатам деятельности предложения по ее совершенствованию

***В сфере средств массовых коммуникаций***

1. Управление полагает, что эффективность работы государственного контроля (надзора) могла быть выше при наличии у территориального органа возможности получать обязательные экземпляры печатных периодических изданий. В ряде случаев это является объективной причиной недостаточной эффективности проведения надзорных мероприятий.

2. Следует также уточнить нормативную базу по признакам видов экстремизма, указанным в ст. 1 Федерального закона «О противодействии экстремистской деятельности». В частности, определить признаки следующих видов экстремизма: насильственное изменение основ конституционного строя и нарушение целостности Российской Федерации, возбуждение социальной, расовой, национальной и религиозной розни, пропаганда исключительности, превосходства либо неполноценности человека по признаку его социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности или отношения к религии.

***В сфере связи***

1. С целью более детального контроля показателей функционирования сетей связи и надежности сети связи при проведении мероприятий по контролю (плановых и внеплановых проверок, мероприятий по систематическому наблюдению), Управление предлагает:

внести в нормативные правовые акты конкретные технические нормы, определяющие качество оказания услуг связи;

разработать методики и регламенты, определяющие качество оказания услуг связи;

внести изменения в Кодекс об административных правонарушениях, в части некачественного оказания услуг связи.

2. Отсутствие нормативных правовых документов, регламентирующих сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи, услугами связи по передаче данных, услугами проводного вещания, услугами связи для целей эфирного и кабельного вещания и услугами подвижной связи.

3. В соответствии с пп. в) п. 2 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 26.12.2008   
№ 294-ФЗ, основанием для проведения внеплановой проверки является нарушение прав потребителей (в случае обращения граждан, права которых нарушены), в случае нарушение прав индивидуальных предпринимателей и юридических лиц – основание отсутствует.

4. В соответствии с указанием Роскомнадзора от 30.04.2013 № 07-ИО-25170, в случае когда нарушение влечет за собой, в том числе возникновение угрозы безопасности государства, устанавливается срок устранения выявленного нарушения «не позднее дня следующего за днем получения предписания». В настоящее время, на основании заявлений операторов связи, Арбитражным судом Ростовской области, Пятнадцатым арбитражным апелляционным судом и Арбитражным судом Северо-Кавказского округа предписания Управления Роскомнадзора по Ростовской области, выданные за нарушение требование постановления Правительства РФ от 27.08.2005 № 538 (отсутствие у оператора связи действующих Актов и Планов внедрения СОРМ), признаны недействительными как несоответствующие Федеральному закону от 07.074.2003 № 126-ФЗ «О связи», а именно предписания неисполнимы:

предписания не содержат каких-либо указаний на конкретные действия, которые предписываются совершить оператору связи;

срок «не позднее дня следующего за днем получения предписания» не соответствует требованию исполнимости предписания;

так как письмо Роскомнадзора от 30.04.2013 № 07-ИО-25170 не является нормативным правовым актом, определяющим нормативно установленный срок для устранения выявленных нарушений.

5. Отсутствие нормативных правовых актов, регламентирующих порядок штемпелевания письменной корреспонденции в объектах почтовой связи, необходимых для расчета контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции.

Руководитель Управления

Роскомнадзора по Ростовской области

И.Н. Сидорцов